

内閣官房新しい資本主義実現会議事務局・公正取引委員会・厚生労働省・中小企業庁

令和4年度フリーランス実態調査結果

【調査概要】

- ・調査目的：国内のフリーランスの実態把握
- ・調査時期：令和4年8月26日～8月31日
- ・調査方法：WEBモニターを用いたインターネット調査により実施。
- ・調査対象：本業又は副業において自身で事業等を営んでおり、同居の家族を除き従業員を雇用していない個人事業主（※）

（※）本調査のQ3において、本業又は副業において「5 一人社長（法人化し、一人で働いている場合）」、「7 自営業主（雇っている人がいない場合）」、「8 自営業主（同居の家族のみ雇っている場合）」又は「10 内職（家内労働）」を選択した者。

なお、本調査では、本業又は副業で「一人社長」「自営業主」「内職」を選択した回答者の働き方を、便宜上「フリーランス」と呼称している。

- ・集計数：2,119名

1. 回答者の属性について

Q 1. あなたは何歳ですか。

	回答数	割合
1 20歳未満	1	0.0%
2 20～29歳	13	0.6%
3 30～39歳	82	3.9%
4 40～49歳	306	14.4%
5 50～59歳	795	37.5%
6 60～69歳	670	31.6%
7 70歳以上	252	11.9%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 2. あなたの性別をお答えください。

	回答数	割合
1 男性	1866	88.1%
2 女性	249	11.8%
3 答えたくない	4	0.2%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 3. あなたの仕事の就業形態をお答えください。

※2つ以上の複数の仕事をしている場合は、得られる収入が最も多い仕事を「本業」として、得られる収入が2番目に多い仕事を「副業」としてお答えください。

※家事や通学が主の方は、「本業」について「13 本業は行っていない」を選択し、「副業」についてお答えください。

※自営業主には、いわゆるギグワーカー（例：フードデリバリーの配達員）やクラウドワーカー（クラウドソーシングにより業務を受注する人）も含まれますので、そのような方は、「7 自営業主（雇っている人がいない場合）」又は「8 自営業主（同居の家族のみ雇っている場合）」、「9 自営業主（同居の家族以外に雇っている人がいる場合）」を選択してください。

まず【本業】についてお答えください。

	回答数	割合
1 雇用されている（正規の職員・従業員）	10	0.5%
2 雇用されている（パート・アルバイト・契約・臨時・嘱託）	5	0.2%
3 雇用されている（労働者派遣事業所の派遣社員）	4	0.2%
4 雇用されている（その他）	0	0.0%
5 一人社長（法人化し、一人で働いている場合）	73	3.4%
6 会社などの経営者・役員（一人社長を除く）	5	0.2%
7 自営業主（雇っている人がいない場合）	1724	81.4%
8 自営業主（同居の家族のみ雇っている場合）	274	12.9%
9 自営業主（同居の家族以外に雇っている人がいる場合）	8	0.4%
10 内職（家内労働）	7	0.3%
11 個人投資家、個人所有不動産の経営・管理	7	0.3%
12 その他	0	0.0%
13 本業は行っていない	2	0.1%
合計	2119	100.0%

次に【副業】についてお答えください。

	回答数	割合
1 雇用されている（正規の職員・従業員）	4	0.2%
2 雇用されている（パート・アルバイト・契約・臨時・嘱託）	134	6.3%
3 雇用されている（労働者派遣事業所の派遣社員）	5	0.2%
4 雇用されている（その他）	5	0.2%
5 一人社長（法人化し、一人で働いている場合）	12	0.6%
6 会社などの経営者・役員（一人社長を除く）	6	0.3%
7 自営業主（雇っている人がいない場合）	207	9.8%
8 自営業主（同居の家族のみ雇っている場合）	25	1.2%
9 自営業主（同居の家族以外に雇っている人がいる場合）	8	0.4%
10 内職（家内労働）	13	0.6%
11 個人投資家、個人所有不動産の経営・管理	82	3.9%
12 その他	7	0.3%
13 副業は行っていない	1611	76.0%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 4. あなたが行っている仕事の産業をお答えください。

	回答数	割合
1 農業、林業、漁業	2	0.1%
2 鉱業、採石業、砂利採取業	0	0.0%
3 建設業	267	12.6%
4 製造業	155	7.3%
5 電気・ガス・熱供給・水道業	31	1.5%
6 情報通信業	239	11.3%
7 運輸業、郵便業	92	4.3%
8 卸売業、小売業	174	8.2%
9 金融業、保険業	40	1.9%
10 不動産業、物品賃貸業	68	3.2%
11 学術研究、専門・技術サービス業	288	13.6%
12 宿泊業、飲食サービス業	25	1.2%
13 生活関連サービス業、娯楽業	101	4.8%
14 教育、学習支援業	78	3.7%
15 医療、福祉	14	0.7%
16 複合サービス事業	13	0.6%
17 サービス業（他に分類されないもの）	472	22.3%
18 公務（他に分類されるものを除く）	1	0.0%
19 その他の産業	59	2.8%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 5. あなたが行っている仕事の職業をお答えください。

	回答数	割合
1 管理的公務員	4	0.2%
2 法人・団体役員	30	1.4%
3 法人・団体管理職員	3	0.1%
4 その他の管理的職業従事者	38	1.8%
5 研究者	11	0.5%
6 農林水産技術者	3	0.1%
7 製造技術者（開発）	37	1.7%
8 製造技術者（開発を除く）	29	1.4%
9 建築・土木・測量技術者	206	9.7%
10 情報処理・通信技術者	191	9.0%
11 その他の技術者	78	3.7%
12 医師、歯科医師、獣医師、薬剤師	2	0.1%
13 保健師、助産師、看護師	0	0.0%
14 医療技術士	4	0.2%
15 その他の保健医療従事者	3	0.1%
16 社会福祉専門職業従事者	0	0.0%
17 法務従事者	3	0.1%
18 経営・金融・保険専門職業従事者	31	1.5%
19 教員	27	1.3%
20 宗教家	5	0.2%
21 著述家、記者、編集者	54	2.5%
22 美術家、デザイナー、写真家、映像撮影者	161	7.6%
23 音楽家、舞台芸術家	23	1.1%
24 その他専門的職業従事者	174	8.2%
25 一般事務従事者	38	1.8%
26 会計事務従事者	14	0.7%
27 生産関連事務従事者	1	0.0%
28 営業・販売事務従事者	52	2.5%
29 外勤事務従事者	2	0.1%
30 運輸・郵便事務従事者	22	1.0%
31 事務用機器操作員	2	0.1%
32 商品販売従事者	71	3.4%
33 販売類似職業従事者	4	0.2%
34 営業職業従事者	73	3.4%
35 家庭生活支援サービス職業従事者	5	0.2%
36 介護サービス職業従事者	2	0.1%
37 保健医療サービス従事者	1	0.0%
38 生活衛生サービス職業従事者	51	2.4%
39 飲食物調理従事者	15	0.7%
40 接客・給仕職業従事者	22	1.0%
41 居住施設・ビル等管理人	9	0.4%
42 その他のサービス職業従事者	218	10.3%
43 自衛官	0	0.0%
44 司法警察職員	1	0.0%
45 その他の保安職業従事者	1	0.0%
46 農業従事者	1	0.0%
47 林業従事者	0	0.0%
48 漁業従事者	0	0.0%
49 生産設備制御・監視従事者（金属製品）	3	0.1%
50 生産設備制御・監視従事者（金属製品を除く）	0	0.0%
51 機械組立設備制御・監視従事者	0	0.0%
52 製品製造・加工処理従事者（金属製品）	16	0.8%
53 製品製造・加工処理従事者（金属製品を除く）	19	0.9%
54 機械組立従事者	3	0.1%
55 機械整備・修理従事者	7	0.3%
56 製品検査従事者（金属製品）	0	0.0%
57 製品検査従事者（金属製品を除く）	0	0.0%
58 機械検査従事者	2	0.1%
59 生産関連・生産類似作業従事者	10	0.5%
60 鉄道運転従事者	0	0.0%
61 自動車運転従事者	40	1.9%
62 船舶・航空機運転従事者	0	0.0%
63 その他の輸送従事者	7	0.3%
64 定置・建設機械運転従事者	1	0.0%
65 建設躯体工事従事者	5	0.2%
66 建設従事者（建設躯体従事者を除く）	43	2.0%
67 電気工事従事者	39	1.8%
68 土木作業従事者	6	0.3%
69 採掘従事者	0	0.0%
70 運搬従事者	20	0.9%
71 清掃従事者	17	0.8%
72 包装従事者	1	0.0%
73 その他の運搬・清掃・包装等従事者	9	0.4%
74 その他の職業	149	7.0%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 6. あなたの仕事は、特定の者から、依頼（委託・指示）などを受けて行うものですか。

※ 特定の者から、規格・デザイン・コンセプトなどを指定されて物や電子データを作成する場合や、取引先からの指示によりサービス・現場作業を提供する場合は、「1 はい」を選択してください。

※ 不特定多数に向けて自ら制作した物や作品を販売するような場合は、「2いいえ」を選択してください（例：自作の服をインターネットで販売）。

	回答数	割合
1 はい	2119	100.0%
2 いいえ	0	0.0%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 7. 主な契約において、あなたの仕事の依頼者は次のどれですか。

※「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。以下、同じ。

※家庭教師等のように、サービスの提供自体は一般消費者に対して行うものの、あなたへの依頼は家庭教師派遣業者などの企業から行われる場合は、依頼者は企業とします。

	回答数	割合
1 法人（従業員がいる法人）	985	46.5%
2 法人（従業員がいない法人。いわゆる一人社長）	67	3.2%
3 自営業主（同居の家族以外に雇っている人がいる）	96	4.5%
4 自営業主（同居の家族のみ雇っている）	209	9.9%
5 自営業主（雇っている人がいない）	762	36.0%
6 一般消費者	0	0.0%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 8. あなたのフリーランスとしての事業による直近1年間の収入(※)をお答えください。

※フリーランスとしての活動歴が1年に満たない場合は、おおよその年間収入に換算してお答えください。

※事業としての収入(売上高)ではなく、売上高から必要な経費等を差し引いた所得の額であって社会保険料及び税を差し引く前の額を教えてください。

※以下の質問で「収入」が出てくる際も、同じように考えてください。

	回答数	割合
1 100万円未満	299	14.1%
2 100～200万円未満	268	12.6%
3 200～300万円未満	269	12.7%
4 300～400万円未満	268	12.6%
5 400～500万円未満	201	9.5%
6 500～600万円未満	147	6.9%
7 600～700万円未満	90	4.2%
8 700～800万円未満	70	3.3%
9 800～900万円未満	43	2.0%
10 900～1000万円未満	45	2.1%
11 1000万円以上	72	3.4%
12 わからない・答えたくない	347	16.4%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q 9. 最近1年間でみたとき、通常同時に何人の人を雇っていましたか。

	回答数	割合
1 1人	360	17.0%
2 2人～5人	138	6.5%
3 6人～10人	14	0.7%
4 10人以上	8	0.4%
5 雇っていない	1599	75.5%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q10. 雇った人は、通常の雇用期間はどれくらいですか。

	回答数	割合
1 1日	34	1.6%
2 2日以上30日以内	61	2.9%
3 31日以上2ヶ月以内	10	0.5%
4 2ヶ月より長い期間	67	3.2%
5 期間の定めはない	170	8.0%
6 雇っていない	1777	83.9%
合計	2119	100.0%

1. 回答者の属性について

Q11. 雇った人は、通常の一週間の労働時間はどれくらいですか。

	回答数	割合
1 10時間未満	123	5.8%
2 10時間以上20時間未満	40	1.9%
3 20時間以上30時間未満	48	2.3%
4 30時間以上40時間未満	92	4.3%
5 40時間以上	83	3.9%
6 雇っていない	1733	81.8%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 1. 主な契約において、あなたが取引先に提供するものは何ですか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

※「物品」の例：設計図、デザイン、映像データ、調査報告書、プログラムなど。

※「役務」の例：営業、接客、通訳、美容師、監督、運送、清掃など。

	回答数	割合
1 物品	996	47.0%
2 役務	1123	53.0%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 2. 主な契約の契約期間はどれくらいですか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

※契約期間とは、例えば次のように考えてください。

① 4月1日に「5月1日～5月30日」の間、役務を提供する契約を結んだとき→1ヶ月

② 4月1日に「5月30日まで」に成果物等を作成・納品する契約を結んだとき→2ヶ月

③ 4月1日に「5月30日」に役務を提供する契約を結んだとき→1日

④ 「4月1日～翌3月31日」の間、別に個別に依頼する役務の提供、成果物等の作成に対応するという契約（基本契約）を結んだとき→別にされる個別の依頼について上記①～③のように契約期間を考えてください。

	回答数	割合
1 2週間未満	153	7.2%
2 2週間以上1ヶ月未満	110	5.2%
3 1ヶ月以上3ヶ月未満	135	6.4%
4 3ヶ月以上6ヶ月未満	88	4.2%
5 6ヶ月以上1年未満	114	5.4%
6 1年以上3年未満	118	5.6%
7 3年以上	92	4.3%
8 期間の定めのない契約	1309	61.8%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 3. 主な契約の契約期間中に、その主な契約の収入があなた個人としての全ての収入（※）に占める割合はどれくらいですか。

※前の問の補足説明のとおり、主な契約とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の大きい契約をいいます。

※例えば、主な契約以外の契約の収入や正規社員やアルバイトとしての収入を含みます。

	回答数	割合
1 20%未満	244	11.5%
2 20%以上40%未満	179	8.4%
3 40%以上60%未満	200	9.4%
4 60%以上80%未満	237	11.2%
5 80%以上100%未満	299	14.1%
6 100%	960	45.3%
合計	2119	100.0%

[参考] 2. Q2. × 2. Q3. (クロス集計)

		20%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上 100%未満	100%	計
1	2週間未満	41 26.8%	12 7.8%	7 4.6%	13 8.5%	21 13.7%	59 38.6%	153 100.0%
2	2週間以上1ヶ月未満	15 13.6%	12 10.9%	19 17.3%	10 9.1%	16 14.5%	38 34.5%	110 100.0%
3	1ヶ月以上3ヶ月未満	20 14.8%	10 7.4%	13 9.6%	8 5.9%	25 18.5%	59 43.7%	135 100.0%
4	3ヶ月以上6ヶ月未満	4 4.5%	19 21.6%	12 13.6%	14 15.9%	7 8.0%	32 36.4%	88 100.0%
5	6ヶ月以上1年未満	14 12.3%	16 14.0%	18 15.8%	11 9.6%	21 18.4%	34 29.8%	114 100.0%
6	1年以上3年未満	6 5.1%	11 9.3%	7 5.9%	18 15.3%	18 15.3%	58 49.2%	118 100.0%
7	3年以上	8 8.7%	6 6.5%	8 8.7%	18 19.6%	17 18.5%	35 38.0%	92 100.0%
8	期間の定めのない契約	136 10.4%	93 7.1%	116 8.9%	145 11.1%	174 13.3%	645 49.3%	1309 100.0%

2. 契約について

Q 4. 主な契約の報酬の支払時期はいつですか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 前払い（契約締結時点や具体的な作業に入る前で報酬の全額又は一部が支払われる）	43	2.0%
2 着手金払い（契約締結時に一部、残りがどこかのタイミングで支払われる）	43	2.0%
3 定期払い（契約期間中に契約期間の毎月末など定期的に報酬が支払われる）	525	24.8%
4 不定期払い（定期的ではないが、契約期間中や作業を開始してから取引先に成果物を納入する前や役務の提供中に報酬が支払われる）	59	2.8%
5 後払い（契約終了後や取引先に成果物を納入したり、役務を提供した後に報酬が支払われる）	1012	47.8%
6 特に決まっていない	437	20.6%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 5. 主な契約の契約期間中に、他にいくつの仕事（※）を掛け持ちしていますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

※フリーランスとしての他の契約、アルバイト、正社員等を含みます。

	回答数	割合
1 掛け持ちしていない	1401	66.1%
2 他に1つ掛け持ちしている	299	14.1%
3 他に2つ掛け持ちしている	186	8.8%
4 他に3つ掛け持ちしている	98	4.6%
5 他に4つ掛け持ちしている	23	1.1%
6 他に5つ以上掛け持ちしている	112	5.3%
合計	2119	100.0%

[参考] 2. Q 2. × 2. Q 5. (クロス集計)

		掛け持ち していない	他に1つ 掛け持ち している	他に2つ 掛け持ち している	他に3つ 掛け持ち している	他に4つ 掛け持ち している	他に5つ 以上掛け 持ちして いる	計
1	2週間未満	111 72.5%	15 9.8%	8 5.2%	10 6.5%	1 0.7%	8 5.2%	153 100.0%
2	2週間以上1ヶ月未満	62 56.4%	23 20.9%	15 13.6%	6 5.5%	2 1.8%	2 1.8%	110 100.0%
3	1ヶ月以上3ヶ月未満	79 58.5%	22 16.3%	18 13.3%	11 8.1%	1 0.7%	4 3.0%	135 100.0%
4	3ヶ月以上6ヶ月未満	46 52.3%	17 19.3%	11 12.5%	8 9.1%	1 1.1%	5 5.7%	88 100.0%
5	6ヶ月以上1年未満	57 50.0%	25 21.9%	12 10.5%	11 9.6%	4 3.5%	5 4.4%	114 100.0%
6	1年以上3年未満	79 66.9%	15 12.7%	13 11.0%	2 1.7%	1 0.8%	8 6.8%	118 100.0%
7	3年以上	58 63.0%	14 15.2%	7 7.6%	5 5.4%	1 1.1%	7 7.6%	92 100.0%
8	期間の定めのない契約	909 69.4%	168 12.8%	102 7.8%	45 3.4%	12 0.9%	73 5.6%	1309 100.0%

2. 契約について

Q 6. 他の仕事を掛け持ちしていない理由は何ですか。

※専属義務とは、主な契約の契約期間中に、他の仕事をする事や同業他社の仕事をする事が禁止されていることを指します。

	回答数	割合
1 契約上、専属義務が課されているため	104	7.4%
2 掛け持ちしないという慣行があるため	47	3.4%
3 他の仕事を掛け持つ余裕がないため	675	48.2%
4 他の仕事を掛け持つ必要性がないため	548	39.1%
5 その他	27	1.9%
合計	1401	100.0%

※2. Q 5. で「掛け持ちしていない」と回答した1401名が回答。

2. 契約について

Q 7. 主な契約の期間がどれくらいの長さだと、その契約の契約期間満了後に更新される期待を持ちますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

※更新とは、依頼主との契約が、契約期間満了により本来であれば終了するものが、終了せずに継続することです。
(例：定期刊行物の執筆に関する契約の期限が到来したがもう1年継続する。店舗での接客に関する契約の期限が到来したがもう1年継続する等。)

※既存の契約の期間満了後に継続される際に、契約条件が変更される場合も「更新」に含みますが(例えば、報酬や契約期間が変更される等)、仕事の完了により契約が終了した場合に再度別の契約を締結する場合は含みません(例：依頼主からブログに掲載するイラストを頼まれ、その仕事が完了した後、同一の依頼主からパンフレットに掲載するイラストを頼まれる場合等)。

	回答数	割合
1 2週間未満	100	4.7%
2 2週間以上1ヶ月未満	78	3.7%
3 1ヶ月以上3ヶ月未満	106	5.0%
4 3ヶ月以上6ヶ月未満	65	3.1%
5 6ヶ月以上1年未満	97	4.6%
6 1年以上3年未満	176	8.3%
7 3年以上	179	8.4%
8 主な契約は、更新にはなじまない契約である	649	30.6%
9 更新を期待することはない(8以外)	669	31.6%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 8. 主な契約の、契約更新の回数は何回目ですか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 初回の契約だが、更新予定あり	343	16.2%
2 初回の契約であり、更新予定はない	783	37.0%
3 1回更新された（計2回目の契約である）	65	3.1%
4 2回更新された（計3回目の契約である）	70	3.3%
5 3回更新された（計4回目の契約である）	60	2.8%
6 4回更新された（計5回目の契約である）	35	1.7%
7 5回以上更新された（計6回目以上の契約である）	763	36.0%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q 9. 主な契約の更新で、何回以上の更新が続くと、次もまた契約が更新されるはずとの期待を持ちますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 1回	197	9.3%
2 2回	108	5.1%
3 3回	164	7.7%
4 4回	14	0.7%
5 5回以上	224	10.6%
6 主な契約は、更新にはなじまない契約である	669	31.6%
7 更新を期待することはない（6以外）	743	35.1%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q10. 主な契約は、場所の拘束はありますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 すべて自身の裁量で決めることができる（指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまうことは全くない）	962	45.4%
2 かなりの頻度で自身の裁量で決めることができるが、指示されたり、業務の性質から事実上決まってしまうことが時々ある（指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまうことはあまりない）	470	22.2%
3 自身の裁量はあまりない（よく指示を受けたり、業務の性質から多くは事実上決まっている）	312	14.7%
4 自身の裁量は全くない（業務の性質上、当然に指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまう）	375	17.7%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q11. 主な契約は、時間の拘束はありますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 すべて自身の裁量で決めることができる（指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまうことは全くない）	965	45.5%
2 かなりの頻度で自身の裁量で決めることができるが、指示されたり、業務の性質から事実上決まってしまうことが時々ある（指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまうことはあまりない）	528	24.9%
3 自身の裁量はあまりない（よく指示を受けたり、業務の性質から多くは事実上決まっている）	297	14.0%
4 自身の裁量は全くない（業務の性質上、当然に指示されたり、指示されてなくとも業務の性質から事実上決まってしまう）	329	15.5%
合計	2119	100.0%

2. 契約について

Q12. 主な契約の発注者が一方的な都合により、「今回は、当初に取り決めた報酬の額の8割しか支払えない」と伝えてきた場合、あなたはどのように対応しますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 そのまま受け入れる（受け入れないと、今後の取引が切られる又は減らされるおそれがあったため）	574	27.1%
2 そのまま受け入れる（受け入れないと、業界内で風評被害を受けるおそれがあったため）	91	4.3%
3 そのまま受け入れる（受け入れないと、既に実施した業務の報酬を払ってもらえなくなるおそれがあったため）	159	7.5%
4 そのまま受け入れる（受け入れても事業に特段影響がないため）	431	20.3%
5 そのまま受け入れる（1～4の理由以外）	42	2.0%
6 受け入れない（全額払ってもらえるまで交渉する）	822	38.8%
合計	2119	100.0%

3. 募集について

Q 1. どのような経路を通じて、フリーランスとしての仕事を知り、仕事の申込みに至りましたか。経験があるものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 仕事の依頼者自身が、インターネット・SNS（LINE、Messenger、Facebook、Twitterなど）・新聞や広告の紙面などを通じて、不特定多数の者に向けて仕事の募集をしていた	340	16.0%
2 仲介事業者が、インターネット・SNS・新聞や広告の紙面などを通じて、不特定多数の者に向けて仕事の募集をしていた	137	6.5%
3 仕事の依頼者からあなたに直接（又は知り合いや紹介者を介して）、仕事の紹介があった	1248	58.9%
4 仲介事業者からあなたに、仕事の紹介があった	406	19.2%
5 その他	166	7.8%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

3. 募集について

Q2. 仕事の依頼者と接触したり、取引条件の交渉に進む前に得ていた取引条件（※）についての情報が、依頼者と接触したり、交渉に進んだ後に最初に示された取引条件と一致しないという経験をこれまでにしたことがありますか。経験があるものを全て選んでください。＜複数回答可＞

※取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。

	回答数	割合
1 経験したことはない（依頼者と接触したり、交渉に進んだ後に最初に示された取引条件とほぼ一致していた）。	1677	79.1%
2 経験したことがある（虚偽の表示が含まれており一致していなかった）。 （例：「報酬は売上げの50%」と募集しておきながら、実際は30%であった。）	172	8.1%
3 経験したことがある。（誇大広告や誤解を与える表現が含まれており一致していなかった。） （例：報酬について、あくまでモデルケースであるにもかかわらず、その旨を記載せず、最低保障報酬のように表示する。）	113	5.3%
4 経験したことがある。（古い内容が含まれており一致していなかった。） （例：「資格手当」が支払われると募集がされていたが、既にその制度は無くなっていた。）	144	6.8%
5 その他	55	2.6%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

3. 募集について

Q 3. これまで経験したフリーランスとしての仕事において、仕事の依頼者と接触した後、取引条件について、依頼者とあなたとの間で交渉（自ら条件を提示したり、相手から提示された条件について自らの希望を伝える等）を行いましたか。該当するものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 交渉の余地があり、実際に交渉を行った	1078	50.9%
2 交渉の余地はあったが、実際に交渉は行わなかった	419	19.8%
3 交渉の余地がなかった	601	28.4%
4 その他	54	2.5%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

3. 募集について

Q 4 ①. これまで経験したフリーランスとしての仕事において、仕事の依頼者との接触時に、取引条件は示されていきましたか。該当するものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
取引条件が十分示された	1690	79.8%
取引条件が十分示されなかった	487	23.0%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

3. 募集について

Q 4. ②-1 仕事の依頼者との接触時に「取引条件が十分示された」時、取引条件の交渉に進んだ後、契約を結ぶ時までに、取引条件はどうなりましたか。該当するものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 取引条件が途中で変わることなく、そのまま契約した	1418	83.9%
2 取引条件が途中で変わったが、変更点について、契約時までに十分示された上で契約した	253	15.0%
3 取引条件が途中で変わり、変更点について、契約時までに十分示されないまま契約した	59	3.5%
4 その他	17	1.0%

※3. Q 4 ①. で「取引条件が十分に示された」と回答した1690名が回答。
複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ1690名・100%を超える場合がある。

3. 募集について

Q 4. ②-2 仕事の依頼者との接触時に「取引条件が十分示されなかった」時、取引条件の交渉に進んだ後、契約を結ぶ時まで、取引条件はどうなりましたか。該当するものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 契約時まで十分示された上で契約した	179	36.8%
2 取引条件を示すよう交渉しても十分示されなかったり、交渉する余地もないまま、契約時まで十分示されることなく契約した	282	57.9%
3 その他	46	9.4%

※3. Q 4 ①. で「取引条件が十分に示されなかった」と回答した487名が回答。

複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ487名・100%を超える場合がある。

4. 書面交付について

Q 1. 主な契約において、業務を開始する前に、依頼者から、取引条件（※）が書面・メール・SNS・規約など形に残る方法（保存・記録可能な方法）で十分に示されていますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

※取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。取引条件が全て示されている場合は、「1 十分示されている」を選択してください。示されているが、これらの項目のうち、一部又は全ての事項について示されていない場合は、「2 示されているが不十分である」を選択してください。

	回答数	割合
1 十分示されている	1307	61.7%
2 示されているが不十分である	373	17.6%
3 示されていない	439	20.7%
合計	2119	100.0%

4. 書面交付について

Q 2. 契約書（紙以外のメールやSNSも含む）に記載する事項として、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額以外に、業務遂行上必須と考える事項を選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 支払期日	1058	49.9%
2 契約期間	737	34.8%
3 品質の確認・検査方法	414	19.5%
4 契約の終了理由	386	18.2%
5 契約更新の予定の有無	334	15.8%
6 何によって契約を更新するか判断の基準（フリーランスの能力、発注者の経営状況、従事している業務の進捗状況など）	205	9.7%
7 契約を更新しない場合の事前予告期日	259	12.2%
8 契約を中途解除する場合の事前予告期日	261	12.3%
9 契約を中途解除する場合の報酬・経費の取扱い	228	10.8%
10 業務の成果物に関する権利の取扱い（知的財産権の帰属など）	243	11.5%
11 報酬の支払い方法	808	38.1%
12 報酬額の決定方法	522	24.6%
13 納品の形式・方法、業務の実施場所・時間	428	20.2%
14 業務上損害が発生した場合における賠償責任	367	17.3%
15 経費（交通費、リース料など）に関する取決め	449	21.2%
16 その他	14	0.7%
17 特になし	693	32.7%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

4. 書面交付について

Q3. 主な契約において、取引条件等が契約書（メールやSNS等を含む）に明記されていたにもかかわらず、契約後に記載された取引条件等について一方的に変更され、不利益を受けたことはありますか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 ある	520	24.5%
2 ない	1599	75.5%
合計	2119	100.0%

[参考] 2. Q2. × 4. Q3. (クロス集計)

	ある	ない	計
1 2週間未満	36 23.5%	117 76.5%	153 100.0%
2 2週間以上1ヶ月未満	32 29.1%	78 70.9%	110 100.0%
3 1ヶ月以上3ヶ月未満	35 25.9%	100 74.1%	135 100.0%
4 3ヶ月以上6ヶ月未満	21 23.9%	67 76.1%	88 100.0%
5 6ヶ月以上1年未満	41 36.0%	73 64.0%	114 100.0%
6 1年以上3年未満	34 28.8%	84 71.2%	118 100.0%
7 3年以上	36 39.1%	56 60.9%	92 100.0%
8 期間の定めのない契約	285 21.8%	1024 78.2%	1309 100.0%

4. 書面交付について

Q 4. 主な契約において、取引条件や業務内容等について、メールやSNS等の電磁的方法で提供されて、困ったことはありましたか。

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 ある	406	19.2%
2 ない	1713	80.8%
合計	2119	100.0%

4. 書面交付について

Q 5. 取引条件や業務内容等について、メールやSNS等の電磁的方法で提供されて、困った理由は何ですか。

	回答数	割合
1 取引条件や業務内容の情報提供に当たって、あなたがこれまで利用していなかったツールの利用を求められた（ツールの利用料は無料）	189	46.6%
2 取引条件や業務内容の情報提供に当たって、あなたがこれまで利用していなかったツールの利用を求められた（ツールの利用料は有料）	65	16.0%
3 発注者がアプリ・クラウド上で提供した情報を、契約終了前に発注者が勝手に削除した	23	5.7%
4 電子機器をあまり使いたくない	107	26.4%
5 その他	22	5.4%
合計	406	100.0%

※4. Q 5. で困ったことが「ある」と回答した406名が回答。

5. 配慮義務関係について

Q 1. 主な契約において、仕事の依頼者等からハラスメントを受けたことがありますか。当てはまるものを全て選んでください。＜複数回答可＞

※前の問の補足説明のとおり、「主な契約」とは、あなたが現在、フリーランスとして行っている仕事のうち最も収入の多い契約をいいます。

	回答数	割合
1 セクハラ（依頼者等からの性的な言動に対するあなたの反応を理由として仕事上で不利益を受けるなどしたもの） ※具体例：発注者（企業の担当者）からの性的な要求やプライベートな食事の誘いを断ったことを理由として契約打ち切り・報酬減額等の不利益を受けた。	52	2.5%
2 セクハラ（依頼者等の性的な言動によって就業環境が不快なものとなり、あなたの業務の遂行に悪影響が生じるなどしたもの） ※具体例：同じ事業所内で働く発注者（企業の担当者）から体に触られたり、メールで個人の性に関することを聞かれたりするなどして業務の遂行に悪影響が生じた。	32	1.5%
3 パワハラ（身体的な攻撃、精神的な攻撃、業務の過大・過小な要求、人間関係からの切り離し、個の侵害） ※具体例：業務の遂行に関連して以下の行為をされる。 ・殴打、足蹴り、物を投げつけられる。 ・人格を否定するようなことを言われる。 ・業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことを強制されたり、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を押しつけられる。 ・集団で無視をし、孤立させられる。	129	6.1%
4 マタハラ（妊娠・出産に関する言動によってあなたの就業環境が害されるもの） ※具体例：妊娠等したことについて悪口を言われるなどし、業務を行いづらくなった。	8	0.4%
5 その他の嫌がらせ行為があった	7	0.3%
6 特に経験したことはない	1906	89.9%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

5. 配慮義務関係について

Q 2. それは誰から受けましたか。当てはまるものを全て選んでください。＜複数回答可＞

	1 発注者（企業の担当者）	2 発注者（個人事業主、フリーランス等）	3 仲介事業者	4 1～3以外で、仕事現場等で一緒に働く者	5 1～4以外の者	合計
1 セクハラ（依頼者等からの性的な言動に対するあなたの反応を理由として仕事上で不利益を受けるなどしたもの）	24 46.2%	12 23.1%	8 15.4%	1 1.9%	9 17.3%	52
※具体例：発注者（企業の担当者）からの性的な要求やプライベートな食事の誘いを断ったことを理由として契約打ち切り・報酬減額等の不利益を受けた。						
2 セクハラ（依頼者等の性的な言動によって就業環境が不快なものとなり、あなたの業務の遂行に悪影響が生じるなどしたもの）	9 28.1%	15 46.9%	8 25.0%	3 9.4%	1 3.1%	32
※具体例：同じ事業所内で働く発注者（企業の担当者）から体に触られたり、メールで個人の性に関することを聞かれたりするなどして業務の遂行に悪影響が生じた。						
3 パワハラ（身体的な攻撃、精神的な攻撃、業務の過大・過小な要求、人間関係からの切り離し、個の侵害）	80 62.0%	35 27.1%	14 10.9%	25 19.4%	8 6.2%	129
※具体例：業務の遂行に関連して以下の行為をされる。 ・殴打、足蹴り、物を投げつけられる。 ・人格を否定するようなことを言われる。 ・業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことを強制されたり、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を押しつけられる。 ・集団で無視をし、孤立させられる。						
4 マタハラ（妊娠・出産に関する言動によってあなたの就業環境が害されるもの）	2 25.0%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	8
※具体例：妊娠等したことについて悪口を言われるなどし、業務を行いづらくなった。						
5 その他の嫌がらせ行為があった	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	7

※5. Q 1. で仕事の依頼者等からハラスメントを受けたことがある（「特に経験したことはない」以外）と回答した213名が回答。複数回答可であるため、ハラスメントの行為類型毎の行為者の割合の合計が100%を超える場合がある。

5. 配慮義務関係について

Q 3. あなたは、そのハラスメント行為を受けたために、どのような結果となりましたか。
当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 行為者に対してやめるよう申し入れた	51	23.9%
2 行為者の職場の人（上司や同僚）に対して相談した	42	19.7%
3 行為者がいる組織が設置している相談窓口等を活用した	18	8.5%
4 特に何もせず、そのまま取引を継続した	75	35.2%
5 心身に不調や病気を発症した	18	8.5%
6 業務の遂行に支障が出た（恐くて仕事に行けない、連絡をとれない等）	24	11.3%
7 その他	17	8.0%

※5. Q 1. で仕事の依頼者等からハラスメントを受けたことがある（「特に経験したことはない」以外）と回答した213名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ213名・100%を超える場合がある。

5. 配慮義務関係について

Q4. Q3で1～3の対応をとったことにより、その後どのような影響がありましたか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 ハラスメント行為がなくなったり、改善された	28	28.0%
2 行為者からの謝罪があった	23	23.0%
3 担当者が変更された（行為者が担当者から外れた）	30	30.0%
4 取引上の不利益（取引量を減らされた、報酬を減らされた等）を受けた	15	15.0%
5 その他の不利益（ハラスメント行為がエスカレートした、無視された）を受けた	8	8.0%
6 変わらない	16	16.0%
7 その他	1	1.0%

※5. Q3. で「行為者に対してやめるよう申し入れた」、「行為者の職場の人（上司や同僚）に対して相談した」又は「行為者がいる組織が設置している相談窓口等を活用した」と回答した100名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ100名・100%を超える場合がある。

5. 配慮義務関係について

Q 5. あなたがハラスメント行為を受けたものの、「特に何もせず、そのまま取引を継続した」理由は何故ですか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 受け入れないと、今後の取引が切られる又は減らされるおそれがあったため	36	48.0%
2 受け入れないと、業界内で風評被害を受けるおそれがあったため	8	10.7%
3 受け入れないと、既に実施した業務の報酬を払ってもらえなくなるおそれがあったため	18	24.0%
4 受け入れても事業に特段影響がないため	22	29.3%
5 その他	3	4.0%

※5. Q 3. で「特に何もせず、そのまま取引を継続した」と回答した75名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ75名・100%を超える場合がある。

6. 出産・育児・介護関係について

Q 1-1. これまで、出産に伴う仕事の制約より、取引にどのような影響がありましたか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 一方的に取引を打ち切られた	31	1.5%
2 一方的に取引量を減らされたり、責任の軽い仕事に移された、報酬を減額された	25	1.2%
3 自分から取引を打ち切った	50	2.4%
4 フリーランスの仕事を中断した	35	1.7%
5 フリーランスの仕事をやめてしまった	13	0.6%
6 出産はあったが特に影響はない	124	5.9%
7 その他	5	0.2%
8 出産を経験したことがない	1849	87.3%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

6. 出産・育児・介護関係について

Q 1-2. これまで、育児に伴う仕事の制約より、取引にどのような影響がありましたか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 一方的に取引を打ち切られた	25	1.2%
2 一方的に取引量を減らされたり、責任の軽い仕事に移された、報酬を減額された	18	0.8%
3 自分から取引を打ち切った	45	2.1%
4 フリーランスの仕事を中断した	34	1.6%
5 フリーランスの仕事をやめてしまった	15	0.7%
6 育児はあったが特に影響はない	410	19.3%
7 その他	8	0.4%
8 育児を経験したことがない	1575	74.3%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

6. 出産・育児・介護関係について

Q 1-3. これまで、介護に伴う仕事の制約より、取引にどのような影響がありましたか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 一方的に取引を打ち切られた	25	1.2%
2 一方的に取引量を減らされたり、責任の軽い仕事に移された、報酬を減額された	17	0.8%
3 自分から取引を打ち切った	51	2.4%
4 フリーランスの仕事を中断した	53	2.5%
5 フリーランスの仕事をやめてしまった	14	0.7%
6 介護はあったが特に影響はない	293	13.8%
7 その他	4	0.2%
8 介護を経験したことがない	1681	79.3%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

6. 出産・育児・介護関係について

Q2. 出産、育児・介護について、発注者に求める配慮はありますか。当てはまるもの全てを選んでください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 仕事の募集（広告の掲載や知人経由での勧誘など）をする際に、業務に関して時間・場所がどれくらい拘束されるかや、利用可能な制度（例：企業内の保育所）など、出産・育児・介護を行いながら就業することが可能な業務なのかどうかを判断できる情報を提供する	126	5.9%
2 出産・育児・介護を行いながら就業することが可能な契約内容（働く日や時間、場所など）になるよう、フリーランスの状況を踏まえて丁寧に交渉を行ったり、フリーランスの求めに応じて必要な説明をしたりする	107	5.0%
3 妊娠中の体への配慮のため、妊婦健診を受診する時間の確保や就業時間の短縮などを行う	46	2.2%
4 出産・育児・介護を行いながら就業することが可能となるよう、著しく短い納期での発注を避ける	62	2.9%
5 育児・介護を理由として就業時間の短縮など何らかの配慮を発注者に申し出たことや、契約締結後に妊娠・出産をしたことを理由として、契約の打ち切りや報酬の減額などのフリーランスにとって不利益な取扱いをしない	81	3.8%
6 子や要介護者が急に体調不良となった際に、就業時間を短縮したり、就業場所や就業日を変更するなどの対応を行う	96	4.5%
7 出産・育児・介護に伴うやむを得ない理由によって、当初の契約どおりに業務の遂行に支障が出たことに対し、発注者が契約の打ち切りや損害賠償の請求などを行おうとする場合、フリーランス側に出産・育児・介護などのやむを得ない事情も十分に考慮して対応する	89	4.2%
8 その他	3	0.1%
9 特になし	1812	85.5%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

7. 禁止行為関係

Q 1－1. 発注者との取引の中で、次のようなあなたが納得できない行為を受けたことがありますか。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	251	11.8%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	180	8.5%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	80	3.8%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	34	1.6%
5 納入した物品等を返品された	23	1.1%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	29	1.4%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	32	1.5%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	134	6.3%
9 その他の納得できない行為があった	25	1.2%
10 特に受けたことはない	1632	77.0%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

7. 禁止行為関係

Q 1－2. そのうち直近の行為はどれですか。

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	176	36.1%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	104	21.4%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	45	9.2%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	17	3.5%
5 納入した物品等を返品された	11	2.3%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	17	3.5%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	14	2.9%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	83	17.0%
9 その他の納得できない行為があった	20	4.1%
合計	487	100.0%

※7. Q 1-1. で、発注者との取引の中で納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことはない」以外）と回答した487名が回答。

7. 禁止行為関係

Q 2. 発注者から納得できない行為を受けた場合、どのように対応しましたか。

	回答数	割合
1 そのまま受け入れた	159	32.6%
2 交渉したが改善されないまま受け入れた	126	25.9%
3 交渉して改善してから受け入れた	136	27.9%
4 受け入れなかった	66	13.6%
合計	487	100.0%

※7. Q 1-1. で、発注者との取引の中で納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことはない」以外）と回答した487名が回答。

7. 禁止行為関係

Q 3. 当該行為を行った発注者との契約期間はどれくらいですか。

	回答数	割合
1 2週間未満	91	18.7%
2 2週間以上1ヶ月未満	65	13.3%
3 1ヶ月以上3ヶ月未満	69	14.2%
4 3ヶ月以上6ヶ月未満	50	10.3%
5 6ヶ月以上1年未満	35	7.2%
6 1年以上3年未満	48	9.9%
7 3年以上	129	26.5%
合計	487	100.0%

※7. Q1-1. で、発注者との取引の中で納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことはない」以外）と回答した487名が回答。

7. 禁止行為関係

Q 4. 発注者からの納得できない行為を受け入れた理由は何ですか。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 受け入れないと、今後の取引が切られる又は減らされるおそれがあったため	142	33.7%
2 受け入れないと、その取引が成立しなくなるおそれがあったため	102	24.2%
3 受け入れないと、業界内で風評被害を受けるおそれがあったため	27	6.4%
4 受け入れないと、既に実施した業務の報酬を払ってもらえなくなるおそれがあったため	64	15.2%
5 交渉して改善したため	89	21.1%
6 受け入れても事業に特段影響がないため	77	18.3%
7 その他	24	5.7%

※7. Q 1-1. で、発注者との取引の中で納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことはない」以外）と回答した487名のうち、7. Q 1-2. で「受け入れなかった」以外を回答した421名が回答。

※複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ421名・100%を超える場合がある。

8. 取引相手が「フリーランス」の場合について

Q 1. 仕事の依頼主が「フリーランス」である場合、「企業・団体・自営業主（同居の家族以外に雇っている人がいる者）」である場合と比較して、どのような傾向にありますか。当てはまるものを全て選んでください。＜複数回答可＞

※なお、この問いにおける「フリーランス」とは、一人社長（法人化し、一人で働いている者）、自営業主（雇っている人がいない者）、自営業主（同居の家族のみ雇っている者）、内職者（家内労働者）を指します。

	回答数	割合
1 契約内容が明確	175	8.3%
2 契約内容が不明確	146	6.9%
3 納得できない行為を受けることが少ない	78	3.7%
4 納得できない行為を受けることが多い	66	3.1%
5 依頼主と交渉しやすい	162	7.6%
6 依頼主と交渉しにくい	77	3.6%
7 契約期間が長い	21	1.0%
8 契約期間が短い	55	2.6%
9 報酬額が大きい	21	1.0%
10 報酬額が小さい	163	7.7%
11 該当するものはない	393	18.5%
12 仕事の依頼主が「フリーランス」である場合はない	1143	53.9%

※2119名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合の合計はそれぞれ2119名・100%を超える場合がある。

9. 仲介関係について

Q 1. あなたが仕事を獲得する際、仲介事業者・仲介サービスを利用することがありますか。

※ 「仲介事業者・仲介サービス」とは、人材仲介会社、クラウドソーシング会社、営業代行会社、プロダクション、シェアリングエコノミー会社、インターネット掲示板、ECモールなど、あなたが仕事を獲得することを支援したり、あなたの代わりに仕事を獲得したりする事業者やそのサービスをいいます。インターネット上のサービスか、インターネット外のサービス（対面など）かは問いません。

	回答数	割合
1 仲介事業者・仲介サービスを主に利用している	198	9.3%
2 仲介事業者・仲介サービスを利用することもある	253	11.9%
3 仲介事業者・仲介サービスを利用していない （専ら依頼者から直接仕事を受けている）	1668	78.7%
合計	2119	100.0%

9. 仲介関係について

Q 2. 仲介事業者・仲介サービスを利用して発注者と取引する際、取引開始の申込等は対面で行われますか。オンライン（インターネット上等）で行われますか。

	回答数	割合
1 対面	255	56.5%
2 オンライン	185	41.0%
3 その他	11	2.4%
合計	451	100.0%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名が回答。

9. 仲介関係について

Q 3. あなたが利用する仲介事業者・仲介サービス提供者は、法人、個人のどちらですか。

※例：クラウドサービスを活用している場合、そのクラウドサービスを法人が提供している場合は「法人」を選択してください。

	回答数	割合
1 法人	259	57.4%
2 個人	112	24.8%
3 両方	79	17.5%
4 その他	1	0.2%
合計	451	100.0%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名が回答。

9. 仲介関係について

Q 4-1. 直近3年間の取引において、仲介事業者・仲介サービス提供者から、次のようなあなたが納得できない行為を受けたことはありますか。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	39	8.6%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	41	9.1%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	22	4.9%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	17	3.8%
5 納入した物品等を返品された	12	2.7%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	9	2.0%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	4	0.9%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	13	2.9%
9 その他の納得できない行為があった	15	3.3%
10 ハラスメント行為（セクハラ、パワハラ、マタハラ）を受けた	9	2.0%
11 仕事の募集の際に仲介事業者・仲介サービス提供者から示された取引条件（※）と、実際に発注者から示された取引条件が一致しなかった（虚偽表示・誇大広告・誤解を与える表現・古い情報が含まれていた）。	9	2.0%
（※）取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。		
12 発注者による一方的なアカウントの停止（アカウントBAN）	1	0.2%
13 特に受けたことはない	324	71.8%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合それぞれ451名・100%を超える場合がある。

9. 仲介関係について

Q 4-2. 今お答えいただいたもののうち、あなたにとってもっとも影響のあったと思う行為（不利益が大きい、対処に時間がかかった、頻繁に同様の行為がなされたなど）はどれですか。

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	34	26.8%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	27	21.3%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	13	10.2%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	12	9.4%
5 納入した物品等を返品された	8	6.3%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	3	2.4%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	1	0.8%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	7	5.5%
9 その他の納得できない行為があった	11	8.7%
10 ハラスメント行為（セクハラ、パワハラ、マタハラ）を受けた	5	3.9%
11 仕事の募集の際に仲介事業者・仲介サービス提供者から示された取引条件（※）と、実際に発注者から示された取引条件が一致しなかった（虚偽表示・誇大広告・誤解を与える表現・古い情報が含まれていた）。	5	3.9%
（※）取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。		
12 発注者による一方的なアカウントの停止（アカウントBAN）	1	0.8%
合計	127	100.0%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名のうち、Q 4-1. で仲介事業者・仲介サービス提供者から納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことがない」以外）と回答した127名が回答。

9. 仲介関係について

Q 5-1. 直近3年間の取引において、仲介事業者・仲介サービス提供者のサービスを利用した際に、発注者から次のようなあなたが納得できない行為を受けたことはありますか。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	29	6.4%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	35	7.8%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	21	4.7%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	9	2.0%
5 納入した物品等を返品された	12	2.7%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	8	1.8%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	9	2.0%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	15	3.3%
9 その他の納得できない行為があった	10	2.2%
10 ハラスメント行為（セクハラ、パワハラ、マタハラ）を受けた	7	1.6%
11 仕事の募集の際に仲介事業者・仲介サービス提供者から示された取引条件（※）と、実際に発注者から示された取引条件が一致しなかった（虚偽表示・誇大広告・誤解を与える表現・古い情報が含まれていた）。	3	0.7%
（※）取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。		
12 発注者による一方的なアカウントの停止（アカウントBAN）	1	0.2%
13 特に受けたことはない	332	73.6%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合それぞれ451名・100%を超える場合がある。

9. 仲介関係について

Q 5-2. 今お答えいただいたもののうち、あなたにとってもっとも影響のあったと思う行為（不利益が大きい、対処に時間がかかった、頻繁に同様の行為がなされたなど）はどれですか。

	回答数	割合
1 報酬の支払いが遅れた・期日に支払われなかった	25	21.0%
2 あらかじめ定めた報酬を減額された	29	24.4%
3 市価などと比較して著しく低い報酬を不当に定められた	16	13.4%
4 注文された物品等の受取りを拒否された	8	6.7%
5 納入した物品等を返品された	10	8.4%
6 発注者が指定する物（備品、原材料等）、サービス（有料セミナー、研修等）を強制的に購入・利用（受講）させられた	2	1.7%
7 不当に協賛金などの金銭や、契約内容にない労務等を提供させられた	5	4.2%
8 発注者の都合で、やり直しや追加作業を行ったにもかかわらず、それに伴う追加費用を負担してもらえなかった	10	8.4%
9 その他の納得できない行為があった	8	6.7%
10 ハラスメント行為（セクハラ、パワハラ、マタハラ）を受けた	4	3.4%
11 仕事の募集の際に仲介事業者・仲介サービス提供者から示された取引条件（※）と、実際に発注者から示された取引条件が一致しなかった（虚偽表示・誇大広告・誤解を与える表現・古い情報が含まれていた）。 （※）取引条件とは、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額、支払期日をいいます。	1	0.8%
12 発注者による一方的なアカウントの停止（アカウントBAN）	1	0.8%
合計	119	100.0%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名のうち、Q 5-1. で発注者から納得できない行為を受けたことがある（「特に受けたことがない」以外）と回答した119名が回答。

9. 仲介関係について

Q 6. 仲介事業者・仲介サービスを介する委託契約の書面について、委託内容、物品・役務の提供期限（提供日）、報酬額以外で、契約書面への記載を希望する事項はどれですか。あてはまるものをすべてお答えください。＜複数回答可＞

	回答数	割合
1 支払期日	174	38.6%
2 契約期間	133	29.5%
3 品質の確認・検査方法	72	16.0%
4 契約の終了理由	73	16.2%
5 契約更新の予定の有無	64	14.2%
6 何によって契約を更新するか判断の基準（フリーランスの能力、発注者の経営状況、従事している業務の進捗状況など）	46	10.2%
7 契約を更新しない場合の事前予告期日	58	12.9%
8 契約を中途解除する場合の事前予告期日	64	14.2%
9 契約を中途解除する場合の報酬・経費の取扱い	58	12.9%
10 業務の成果物に関する権利の取扱い（知的財産権の帰属など）	53	11.8%
11 報酬の支払い方法	139	30.8%
12 報酬額の決定方法	105	23.3%
13 納品の形式・方法、業務の実施場所・時間	74	16.4%
14 業務上損害が発生した場合における賠償責任	82	18.2%
15 経費（交通費、リース料など）に関する取決め	101	22.4%
16 その他	3	0.7%
17 特になし	192	42.6%

※9. Q 1. で、「仲介事業者・仲介サービスを主に利用している」「仲介事業者・仲介サービスを利用することもある」と回答した451名が回答。複数回答可であるため、回答数・割合それぞれ451名・100%を超える場合がある。