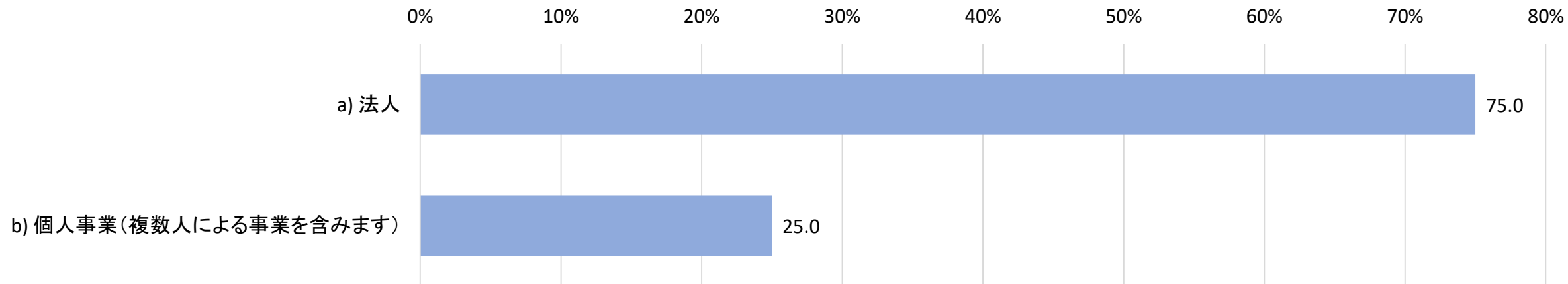


アプリストア運営事業者の取引実態 に関するアンケート調査（詳細）

1. 貴社の概要について

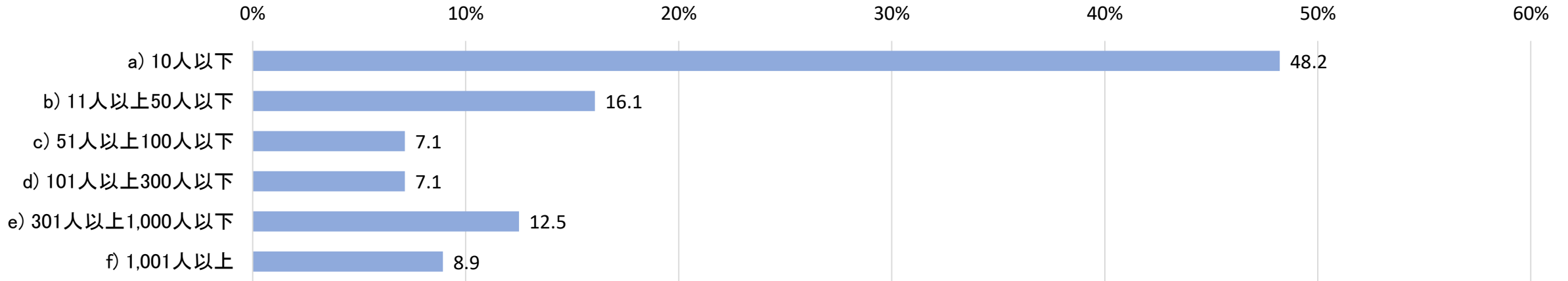
Q1.貴社の事業形態を教えてください。



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 法人	42	75.0%
b) 個人事業 (複数人による事業を含みます)	14	25.0%

1. 貴社の概要について

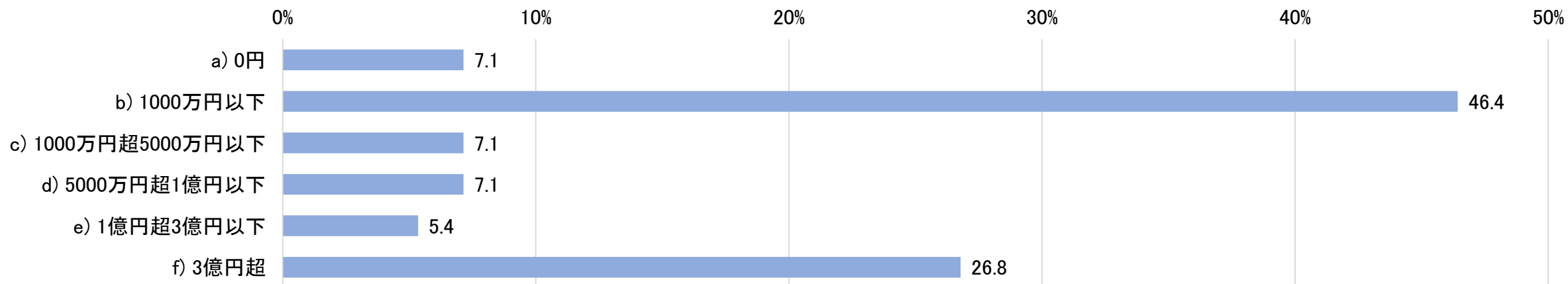
Q2.貴社の全従業員数はどの程度ですか。



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 10人以下	27	48.2%
b) 11人以上50人以下	9	16.1%
c) 51人以上100人以下	4	7.1%
d) 101人以上300人以下	4	7.1%
e) 301人以上1,000人以下	7	12.5%
f) 1,001人以上	5	8.9%

1. 貴社の概要について

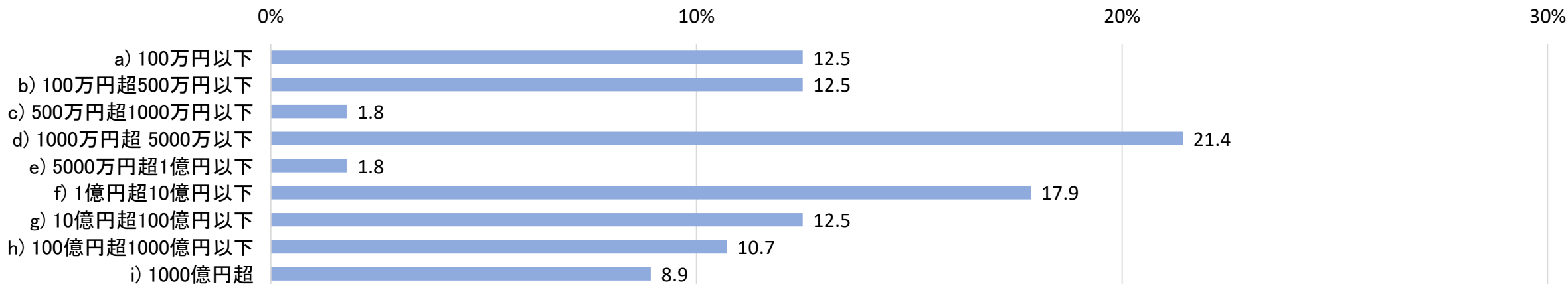
Q3.貴社の資本金の額又は出資の総額はどの程度ですか。



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 0円	4	7.1%
b) 1000万円以下	26	46.4%
c) 1000万円超5000万円以下	4	7.1%
d) 5000万円超1億円以下	4	7.1%
e) 1億円超3億円以下	3	5.4%
f) 3億円超	15	26.8%

1. 貴社の概要について

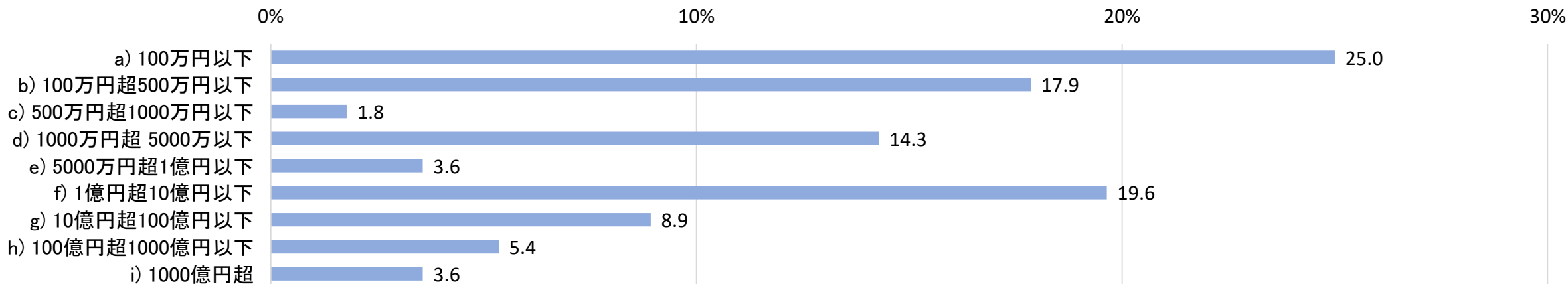
Q4.貴社の総売上額はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値でお答えください(概算で結構です。)



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 100万円以下	7	12.5%
b) 100万円超500万円以下	7	12.5%
c) 500万円超1000万円以下	1	1.8%
d) 1000万円超 5000万以下	12	21.4%
e) 5000万円超1億円以下	1	1.8%
f) 1億円超10億円以下	10	17.9%
g) 10億円超100億円以下	7	12.5%
h) 100億円超1000億円以下	6	10.7%
i) 1000億円超	5	8.9%

1. 貴社の概要について

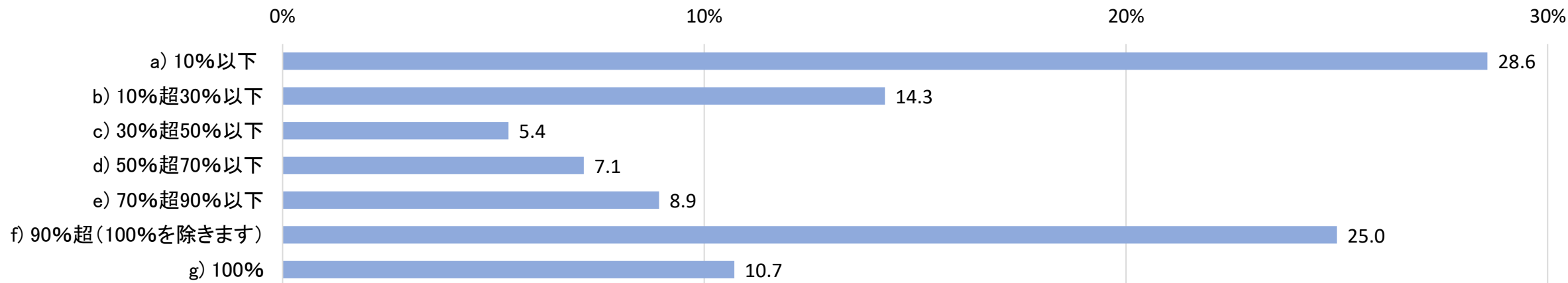
Q5.貴社のアプリ販売による売上額はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値でお答えください（概算で結構です。）。



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 100万円以下	14	25.0%
b) 100万円超500万円以下	10	17.9%
c) 500万円超1000万円以下	1	1.8%
d) 1000万円超 5000万以下	8	14.3%
e) 5000万円超1億円以下	2	3.6%
f) 1億円超10億円以下	11	19.6%
g) 10億円超100億円以下	5	8.9%
h) 100億円超1000億円以下	3	5.4%
i) 1000億円超	2	3.6%

1. 貴社の概要について

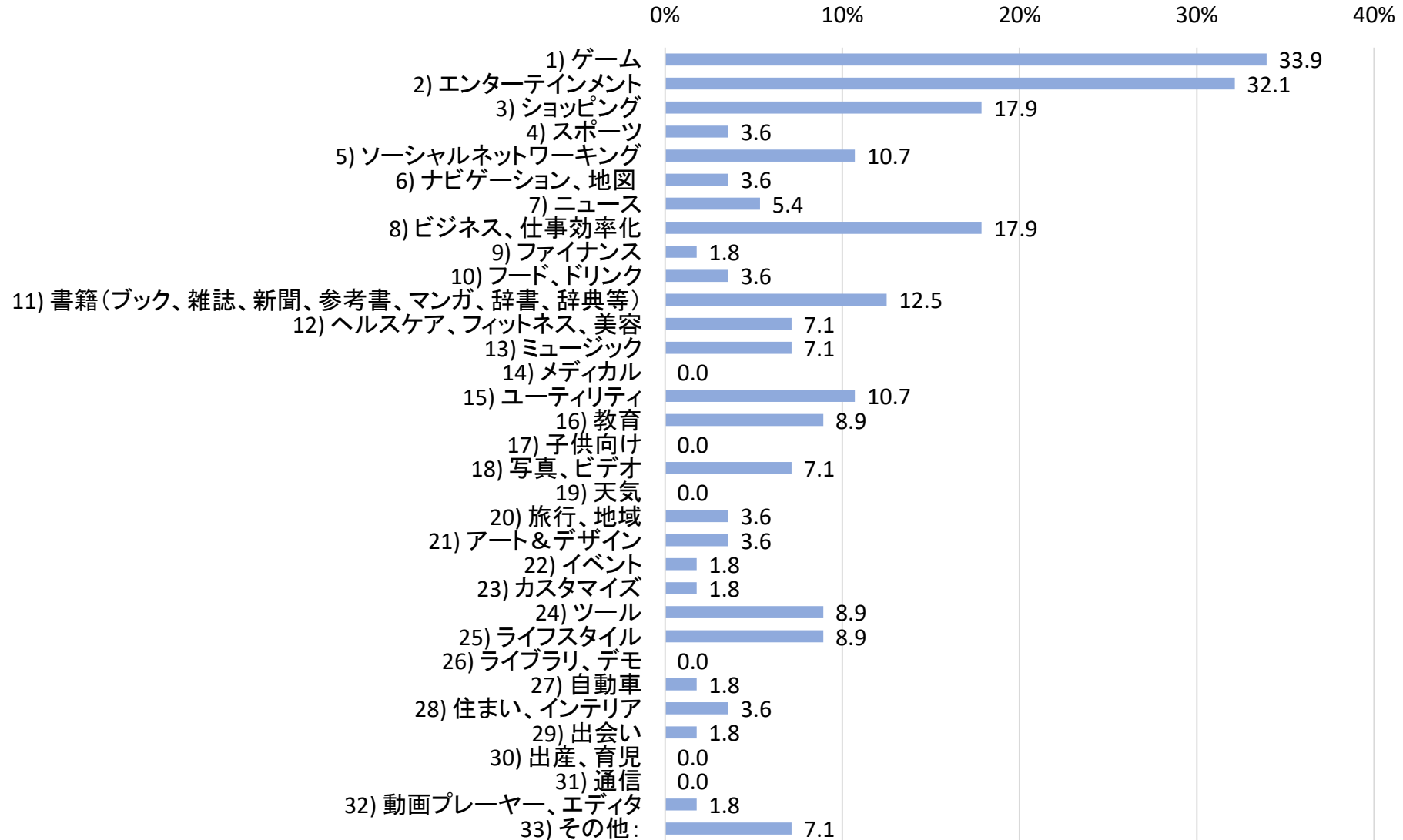
Q6.貴社の総売上額に占める「アプリ販売による売上額」の割合はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値で計算してお答えください(概算で結構です。)



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) 10%以下	16	28.6%
b) 10%超30%以下	8	14.3%
c) 30%超50%以下	3	5.4%
d) 50%超70%以下	4	7.1%
e) 70%超90%以下	5	8.9%
f) 90%超(100%を除きます)	14	25.0%
g) 100%	6	10.7%

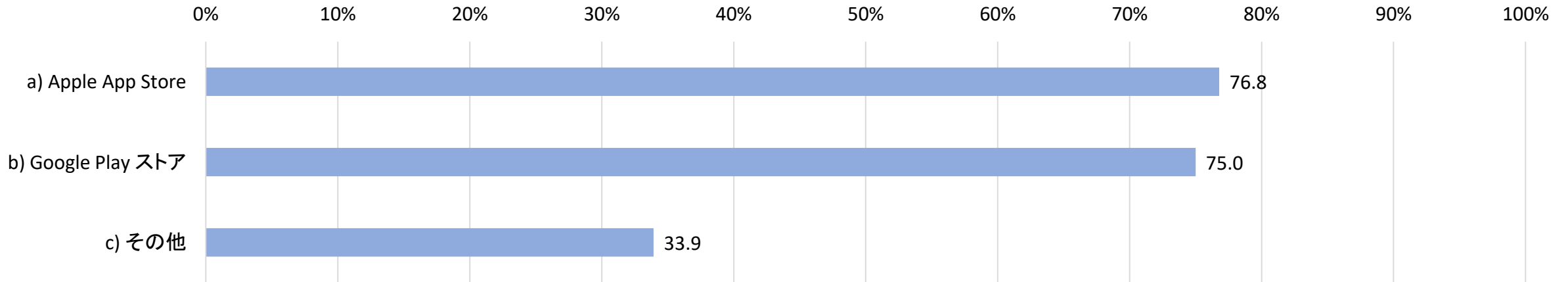
1. 貴社の概要について

Q7.貴社が提供するアプリの内容(ジャンルやカテゴリ)は何ですか。【複数回答可】



1. 貴社の概要について

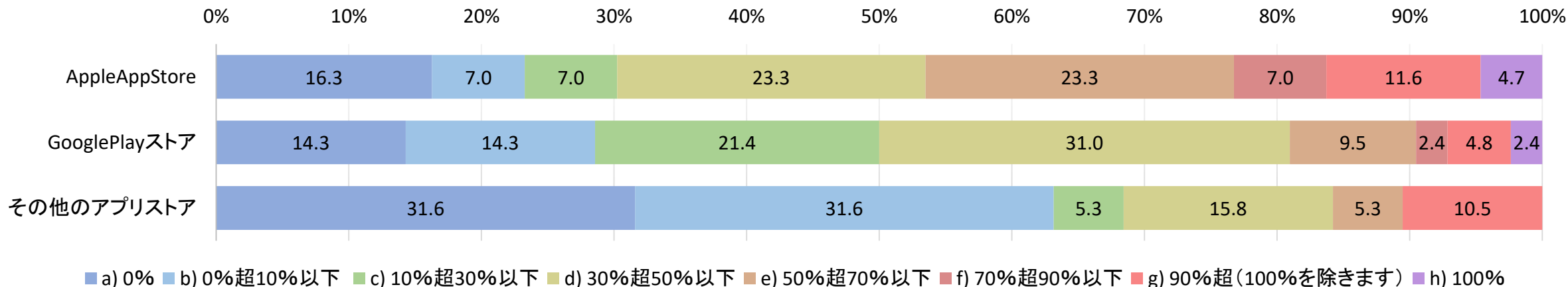
Q8.貴社は、「Apple App Store」や、「Google Play ストア」にアプリの申請をしたことがありますか。申請したことのあるアプリストアを全て選択してください。【複数回答可】



	実数	割合
全体	56	100.0%
a) Apple App Store	43	76.8%
b) Google Play ストア	42	75.0%
c) その他	19	33.9%

1. 貴社の概要について

Q9. 貴社の「アプリ販売による売上額」に占める「各アプリストアでの売上額」の割合はどの程度ですか。それぞれのアプリストアについて、直近3年の事業年度の平均値で計算して教えてください(概算で結構です。)

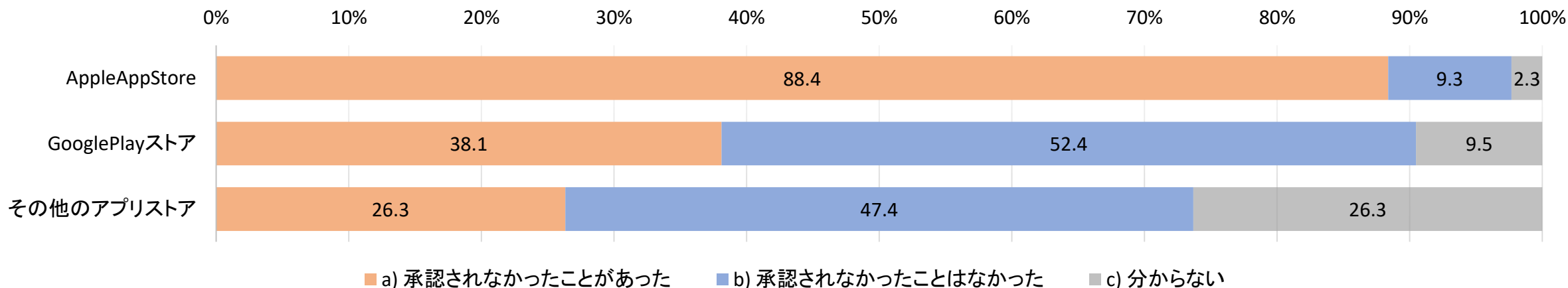


		全体	a) 0%	b) 0%超10%以下	c) 10%超30%以下	d) 30%超50%以下	e) 50%超70%以下	f) 70%超90%以下	g) 90%超(100%を除きます)	h) 100%
AppleAppStore	割合	100.0%	16.3%	7.0%	7.0%	23.3%	23.3%	7.0%	11.6%	4.7%
	実数	43	7	3	3	10	10	3	5	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	14.3%	14.3%	21.4%	31.0%	9.5%	2.4%	4.8%	2.4%
	実数	42	6	6	9	13	4	1	2	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	31.6%	31.6%	5.3%	15.8%	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%
	実数	19	6	6	1	3	1	0	2	0

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10.アプリストアに申請した貴社のアプリがアプリストア運営事業者から承認されなかったこと(最終的に承認されたが、申請当初は承認されなかった場合を含みます。)がありましたか。

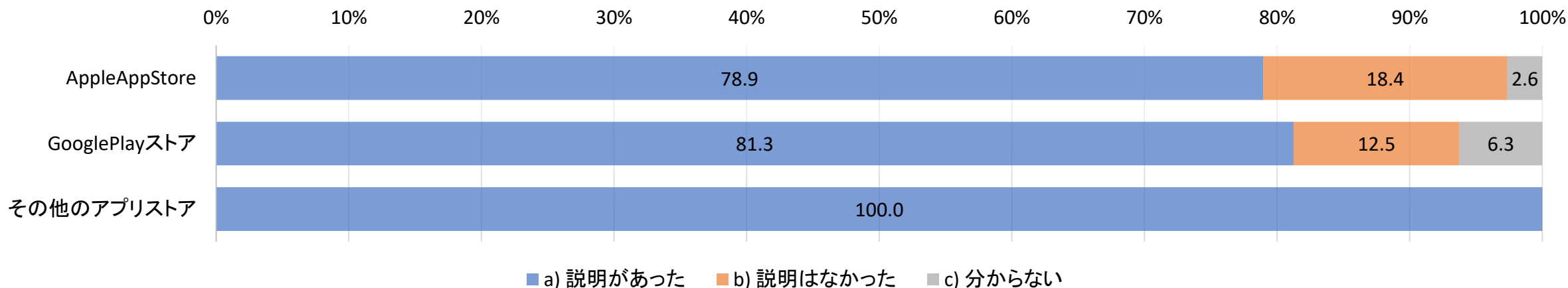


		全体	a) 承認されなかったことがあった	b) 承認されなかったことはなかった	c) 分からない
		割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	88.4%	9.3%	2.3%
	実数	43	38	4	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	38.1%	52.4%	9.5%
	実数	42	16	22	4
その他のアプリストア	割合	100.0%	26.3%	47.4%	26.3%
	実数	19	5	9	5

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a1. (Q10でアプリが「a) 承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から、アプリが承認されなかった理由について説明はありましたか。

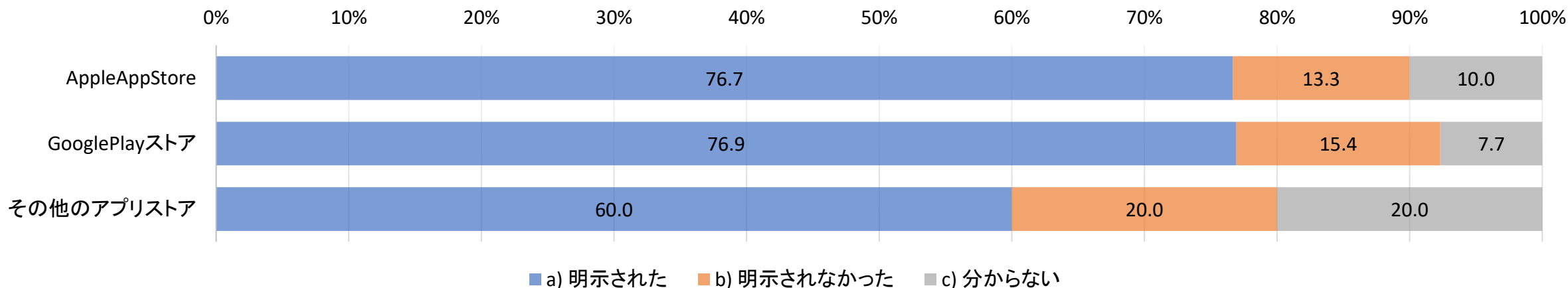


		全体	a) 説明があった	b) 説明はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	78.9%	18.4%	2.6%
	実数	38	30	7	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	81.3%	12.5%	6.3%
	実数	16	13	2	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	5	5	0	0

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a1a1. (Q10a1でアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。

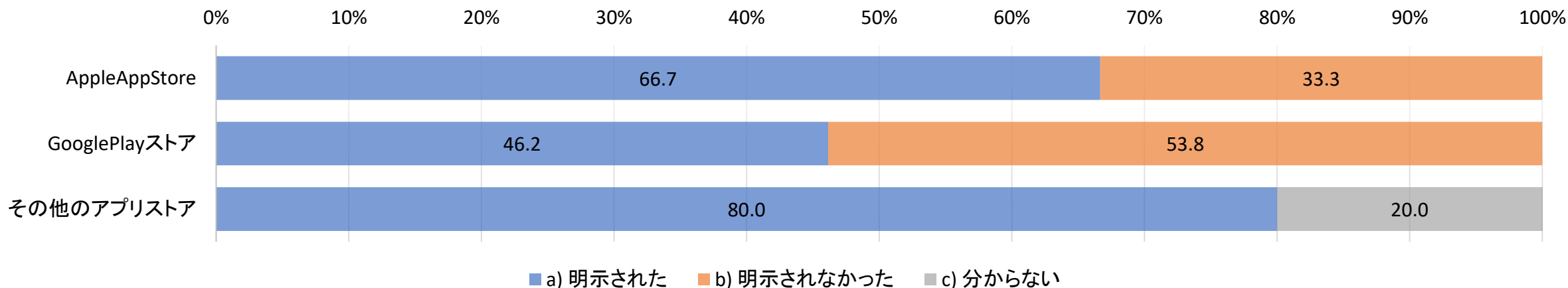


		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	76.7%	13.3%	10.0%
	実数	30	23	4	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	76.9%	15.4%	7.7%
	実数	13	10	2	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	実数	5	3	1	1

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a1a2. (Q10a1でアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

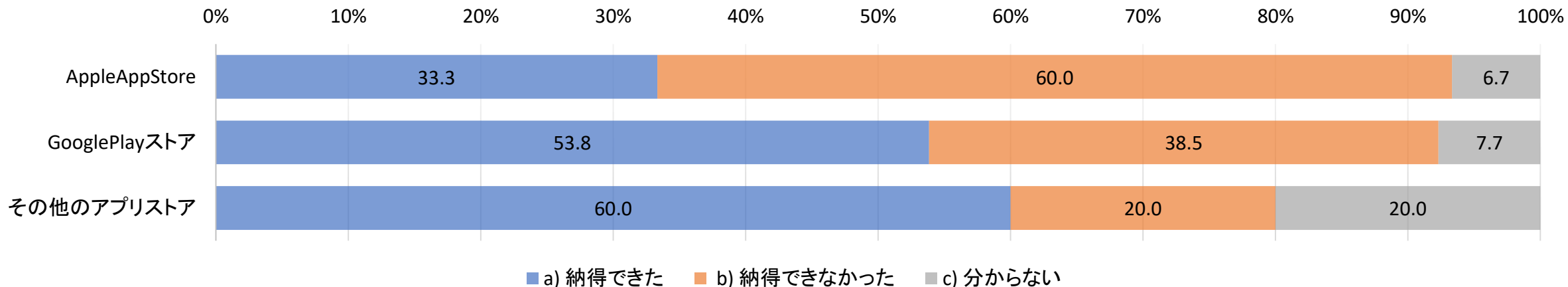


		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%
	実数	30	20	10	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	46.2%	53.8%	0.0%
	実数	13	6	7	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	80.0%	0.0%	20.0%
	実数	5	4	0	1

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a1a3. (Q10a1でアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。



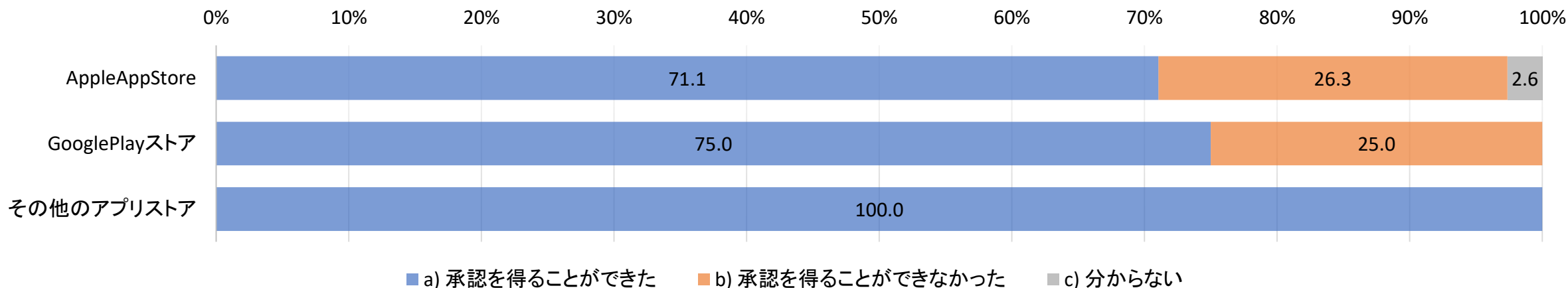
		全体	a) 納得できた	b) 納得できなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	33.3%	60.0%	6.7%
	実数	30	10	18	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	53.8%	38.5%	7.7%
	実数	13	7	5	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	実数	5	3	1	1

2. アプリ審査について

(1)アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a2. (Q10でアプリが「a) 承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。)

承認されなかったアプリを改良又は変更することによって、最終的にアプリストア運営事業者から承認を得ることができましたか。



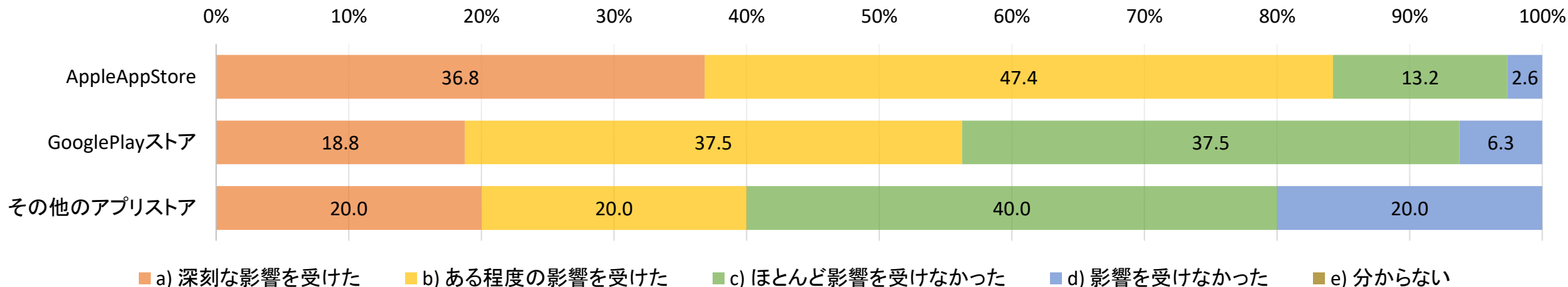
		全体	a) 承認を得ることができた	b) 承認を得ることができな かった	c) 分からない
		割合	実数	割合	実数
AppleAppStore	割合	100.0%	71.1%	26.3%	2.6%
	実数	38	27	10	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	75.0%	25.0%	0.0%
	実数	16	12	4	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	5	5	0	0

2. アプリ審査について

(1) アプリの不承認(リジェクト)について

Q10a3. (Q10でアプリが「a) 承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からアプリが承認されなかったことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

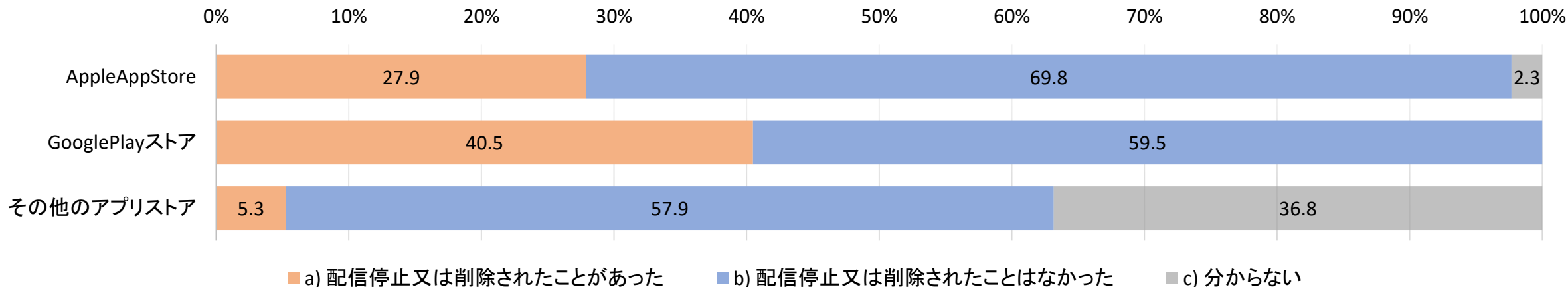


		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	36.8%	47.4%	13.2%	2.6%	0.0%
	実数	38	14	18	5	1	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	18.8%	37.5%	37.5%	6.3%	0.0%
	実数	16	3	6	6	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	実数	5	1	1	2	1	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11.アプリストア上の貴社のアプリがアプリストア運営事業者によって配信停止又は削除されたことがありますか。

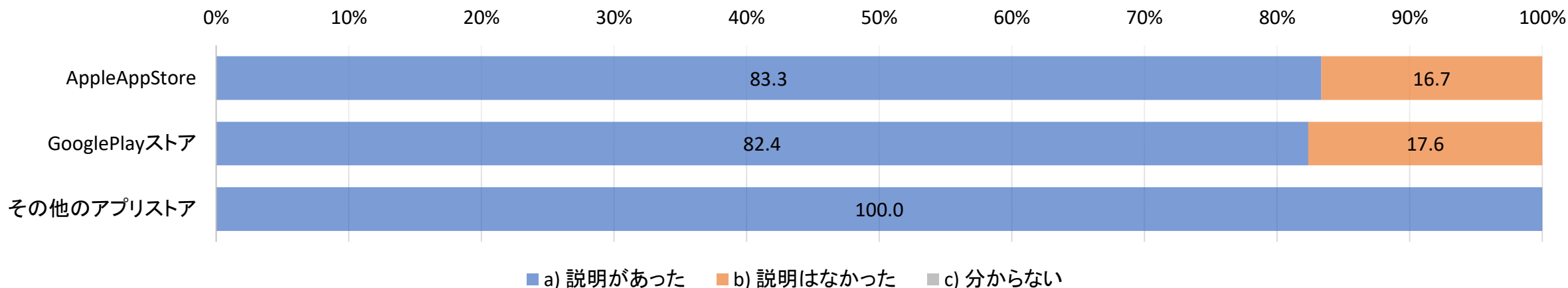


		全体	a) 配信停止又は削除されたことがあった	b) 配信停止又は削除されたことはなかった	c) 分からない
		割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	27.9%	69.8%	2.3%
	実数	43	12	30	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	40.5%	59.5%	0.0%
	実数	42	17	25	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	5.3%	57.9%	36.8%
	実数	19	1	11	7

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a1. (Q11でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から、アプリが配信停止又は削除された理由について説明はありましたか。

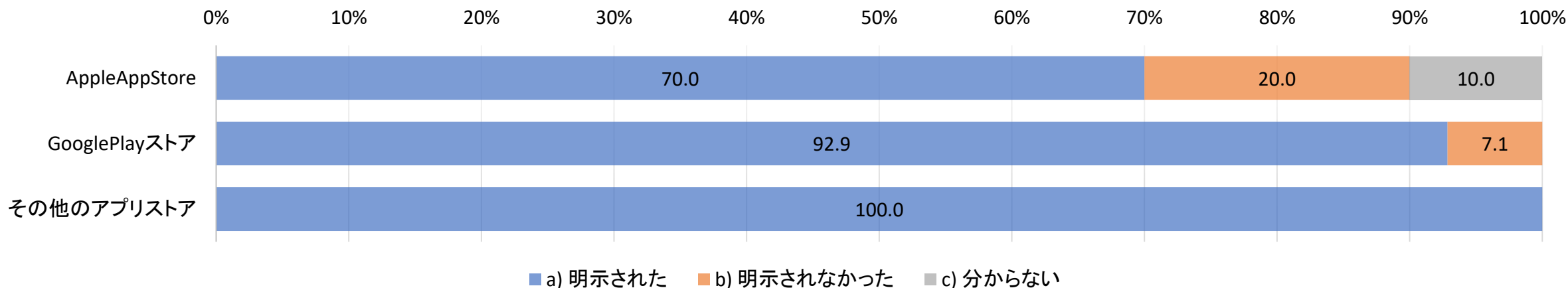


		全体	a) 説明があった	b) 説明はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	実数	12	10	2	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	82.4%	17.6%	0.0%
	実数	17	14	3	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a1a1. (Q11a1で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。

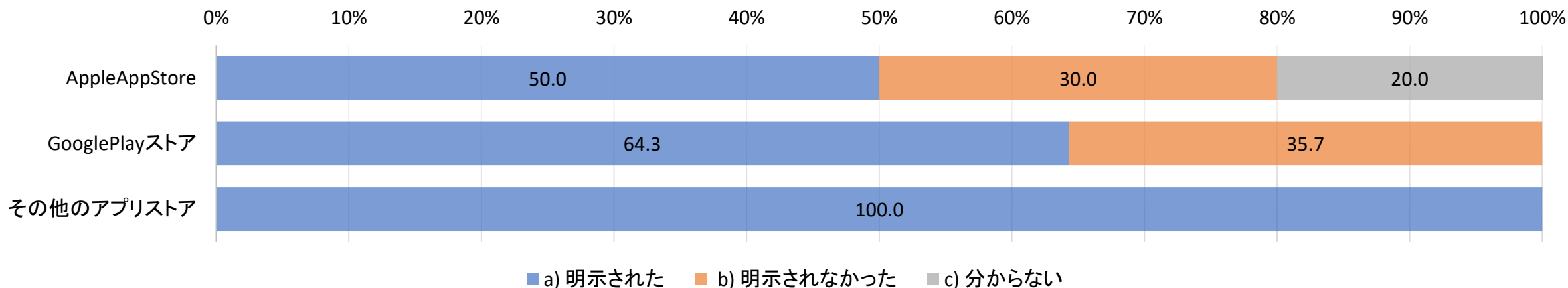


		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	70.0%	20.0%	10.0%
	実数	10	7	2	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	92.9%	7.1%	0.0%
	実数	14	13	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a1a2. (Q11a1で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

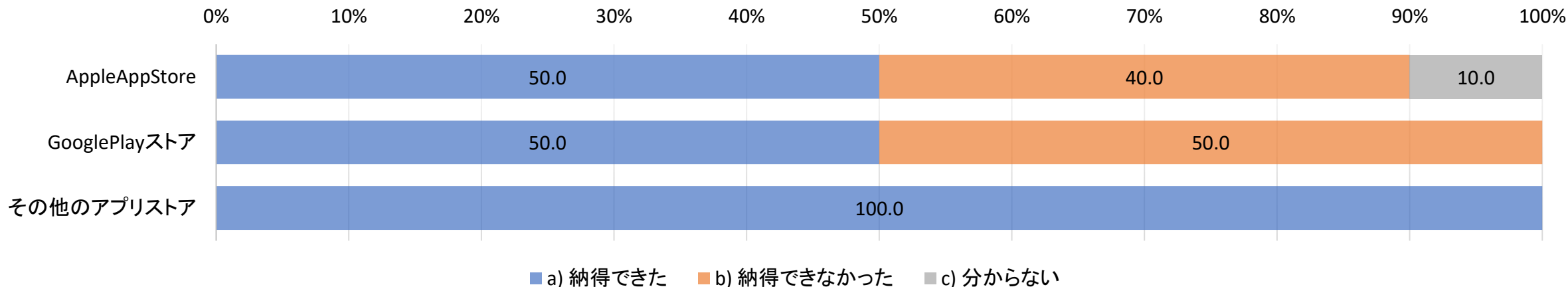


		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	30.0%	20.0%
	実数	10	5	3	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	64.3%	35.7%	0.0%
	実数	14	9	5	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a1a3. (Q11a1で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。



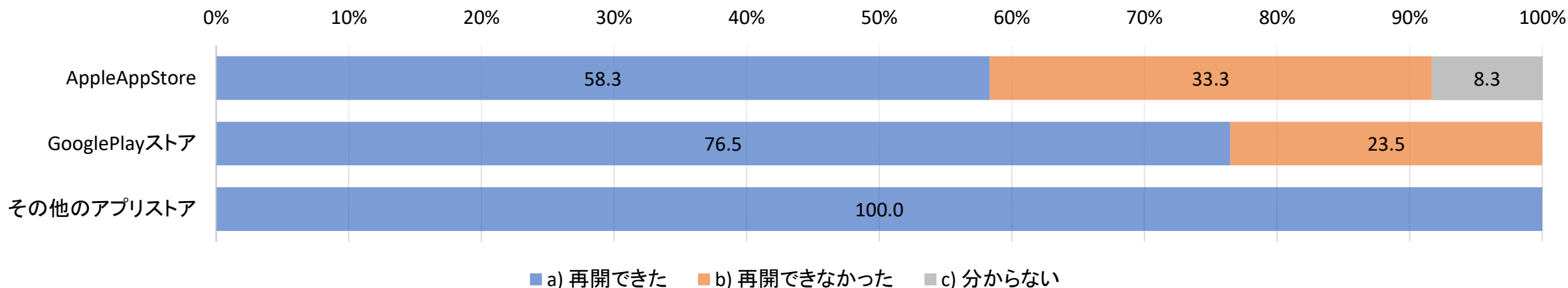
		全体	a) 納得できた	b) 納得できなかった	c) 分からない
		割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	40.0%	10.0%
	実数	10	5	4	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	14	7	7	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a2. (Q11でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

配信停止又は削除されたアプリを改良又は変更することによって、最終的にアプリストア上でのアプリの提供を再開できましたか。



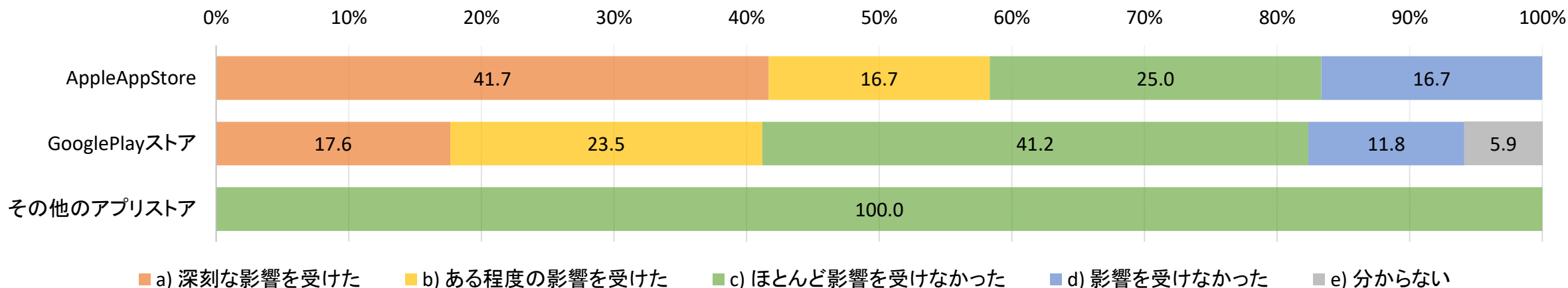
		全体	a) 再開できた	b) 再開できなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	58.3%	33.3%	8.3%
	実数	12	7	4	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	76.5%	23.5%	0.0%
	実数	17	13	4	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

2. アプリ審査について

(2)アプリの配信停止又は削除について

Q11a3. (Q11でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者によってアプリが配信停止又は削除されたことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

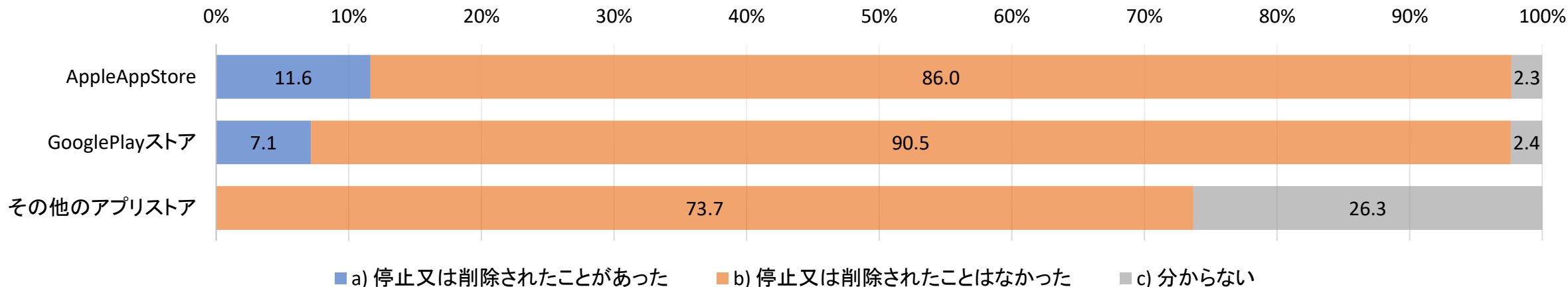


		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	41.7%	16.7%	25.0%	16.7%	0.0%
	実数	12	5	2	3	2	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	17.6%	23.5%	41.2%	11.8%	5.9%
	実数	17	3	4	7	2	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	0	0	1	0	0

2. アプリ審査について

(3) アカウントの停止又は削除について

Q12. 貴社のアカウントがアプリストア運営事業者から停止又は削除されたことがありましたか。



		全体	a) 停止又は削除されたことがあった	b) 停止又は削除されたことはなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	11.6%	86.0%	2.3%
	実数	43	5	37	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	7.1%	90.5%	2.4%
	実数	42	3	38	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	73.7%	26.3%
	実数	19	0	14	5

2. アプリ審査について

(3)アカウントの停止又は削除について

Q12a1. (Q12でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から、アカウントが停止又は削除された理由について説明はありましたか。

		全体	a) 説明があった	b) 説明はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	実数	5	2	3	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	実数	3	1	2	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q12a1a1. (Q12a1で「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。

		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	2	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(3)アカウントの停止又は削除について

Q12a1a2. (Q12a1でアカウントが停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) どのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	1	0	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q12a1a3. (Q12a1でアカウントが停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

		全体	a) 納得できた	b) 納得できなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	1	0	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(3) アカウントの停止又は削除について

Q12a2. (Q12でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリの改良など何らかの対応をすることによって、最終的にアプリストア運営事業者からアカウントの再開を認められましたか。

		全体	a) 再開を認められた	b) 再開を認められなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	実数	5	1	4	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	3	0	3	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q12a3. (Q12でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

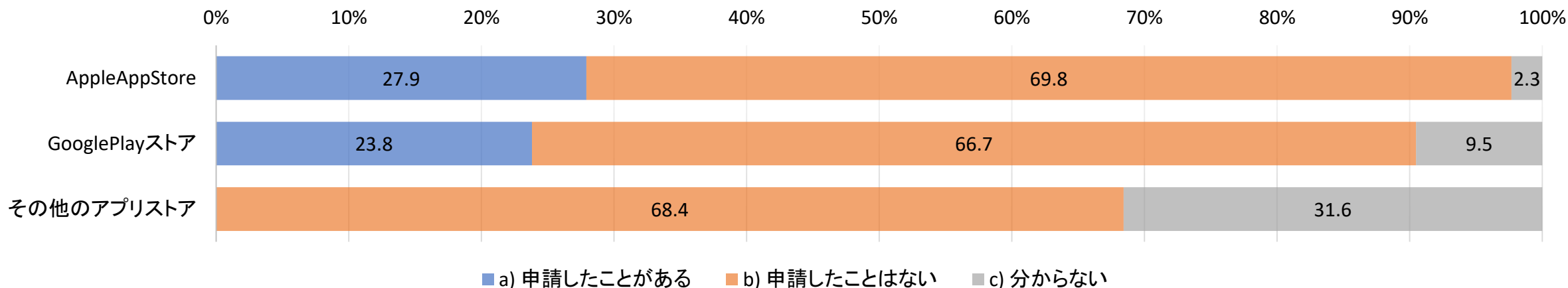
貴社のアカウントが停止又は削除されたことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	実数	5	4	0	0	0	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	3	2	1	0	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13.貴社は、アプリストア運営事業者が自ら提供するアプリと機能が類似するアプリを申請したことはありますか。



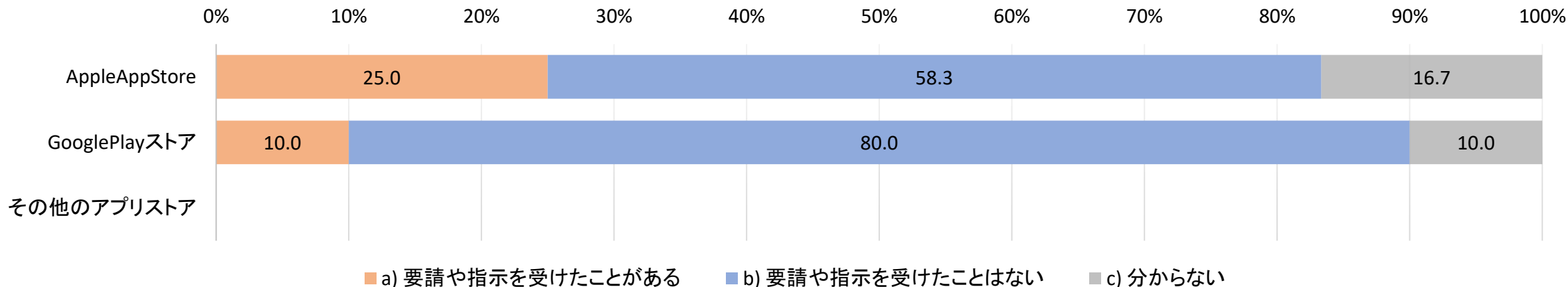
		全体	a) 申請したことがある	b) 申請したことはない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	27.9%	69.8%	2.3%
	実数	43	12	30	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	23.8%	66.7%	9.5%
	実数	42	10	28	4
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	68.4%	31.6%
	実数	19	0	13	6

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a2. (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

貴社は、アプリストア運営事業者から、そのアプリを承認する条件として、アプリストア運営事業者のアプリと類似する機能の一部又は全部を機能させないようにする旨の要請や指示を受けたことはありますか。



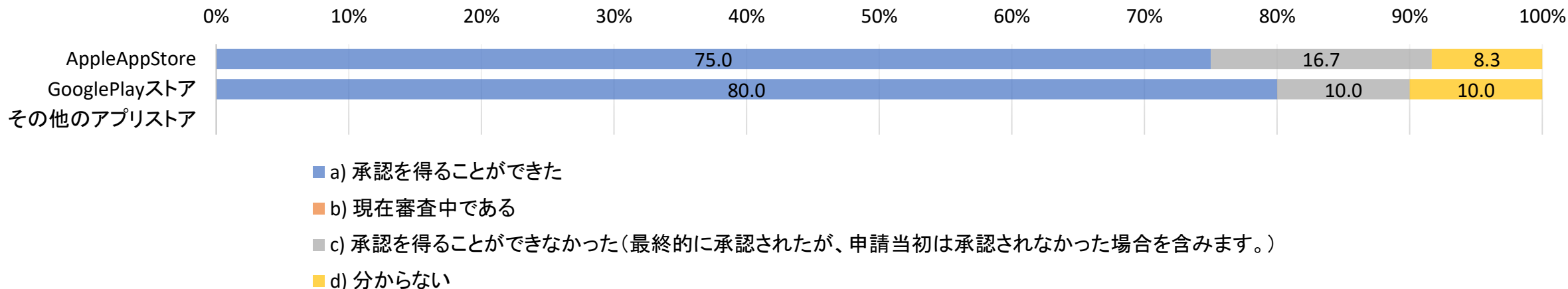
		全体	a) 要請や指示を受けたことがある	b) 要請や指示を受けたことはない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	25.0%	58.3%	16.7%
	実数	12	3	7	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	10.0%	80.0%	10.0%
	実数	10	1	8	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a3. (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリについて、審査の結果、アプリストア運営事業者から承認を得ることができましたか。



		全体	a) 承認を得ることができた	b) 現在審査中である	c) 承認を得ることができなかった(最終的に承認されたが、申請当初は承認されなかった場合を含みます。)	d) 分からない
		割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	75.0%	0.0%	16.7%	8.3%
	実数	12	9	0	2	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	80.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	実数	10	8	0	1	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a3a1. (Q13a3で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から、アプリが承認されなかった理由について説明はありましたか。

		全体	a) 説明があった	b) 説明はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	2	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q13a3a1a1. (Q13a3a1で類似するアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。) どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。

		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	2	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a3a1a2. (Q13a3a1で類似するアプリが承認されなかった理由について「説明があった」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

		全体	a) 明示された	b) 明示されなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	2	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q13a3a1a3. (Q13a3a1で類似するアプリが承認されなかった理由について「説明があった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

		全体	a) 納得できた	b) 納得できなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	2	0	2	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	1	0	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a3a2. (Q13a3で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。)

承認されなかったアプリを改良することでアプリストア運営事業者から最終的に承認を得ることができましたか。

		全体	a) 承認を得ることができた	b) 承認を得ることができなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q13a3a3. (Q13a3で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。)

承認を得ることができなかったことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a4. (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似するアプリの審査」と「類似しないアプリの審査」を比較して、審査の内容に差異はありましたか。

		全体	a) 差異があった	b) 差異はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	8.3%	16.7%	75.0%
	実数	12	1	2	9
GooglePlayストア	割合	100.0%	10.0%	20.0%	70.0%
	実数	10	1	2	7
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q13a4a1. (Q13a4で「a) 差異があった」と回答した方にお伺いします。)

「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似するアプリの審査」は、そうでないアプリの審査と比較して、どのような差異がありましたか。【複数回答可】

		全体	a) 審査の基準がより厳しくなった	b) 審査の基準がより緩やかになった	c) 審査の基準がより曖昧になった	d) 審査の基準がより明確になった	e) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明が全くなかった	f) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明がより少なくなった	g) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明がより詳しくなった	h) 審査の期間がより長くなった	i) 審査の期間がより短くなった	j) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	実数	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(4)アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13a5. (Q13a3又はQ13a3a2で「a) 承認を得ることができた」と回答した方にお伺いします。)

アプリストアの検索画面における、「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似する貴社のアプリ」の検索結果について、問題があると思いますか。

		全体	a) 問題がある	b) 問題はない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	10.0%	40.0%	50.0%
	実数	10	1	4	5
GooglePlayストア	割合	100.0%	22.2%	44.4%	33.3%
	実数	9	2	4	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0

Q13a5a2. (Q13a5で「a) 問題がある」と回答した方にお伺いします。)

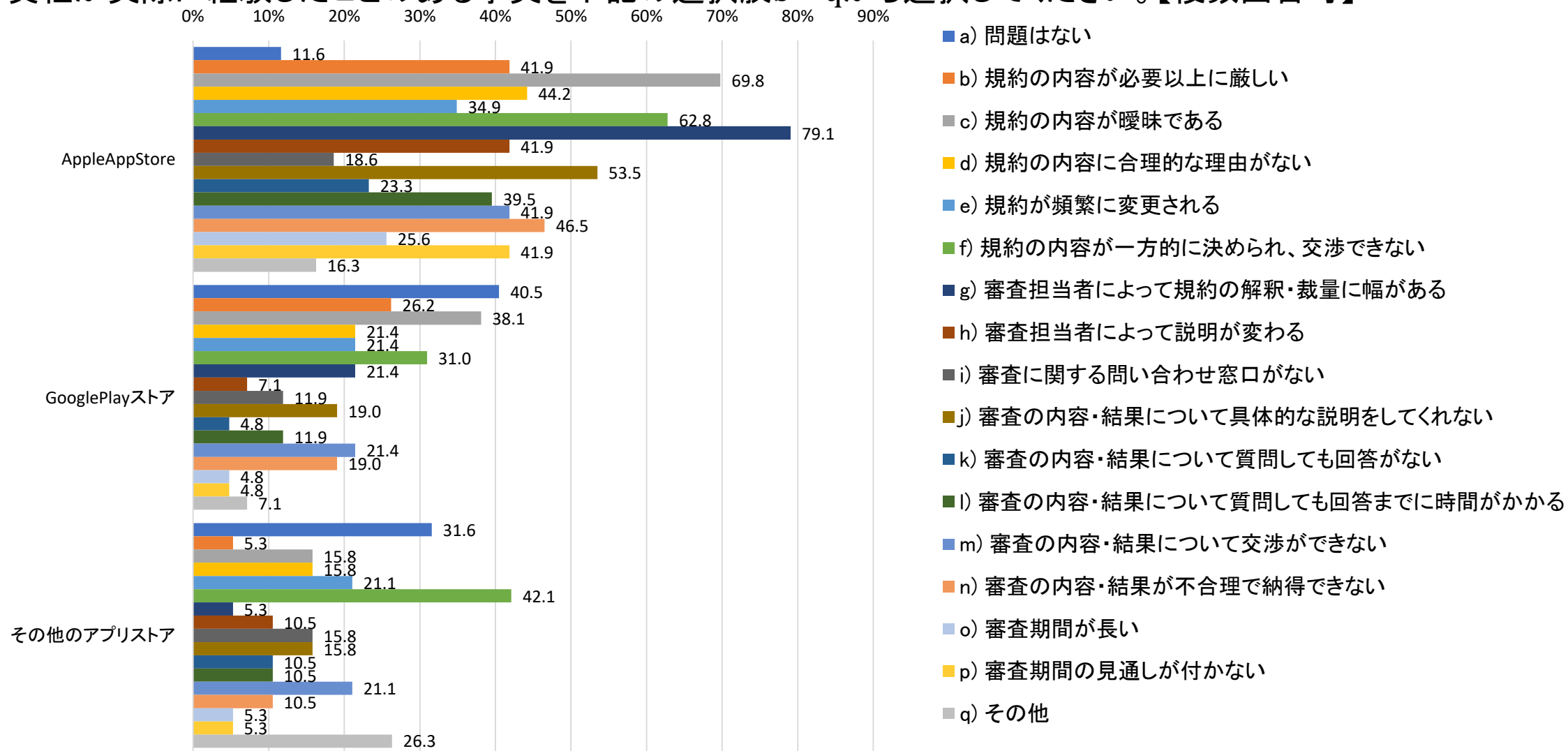
アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似する貴社のアプリの検索結果によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	0	0	1	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	1	0	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	0	0	0	0	0	0

2. アプリ審査について

(5)アプリの審査全般について

Q14.貴社は、アプリストア運営事業者によるアプリの審査について問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～qから選択してください。【複数回答可】



2. アプリ審査について

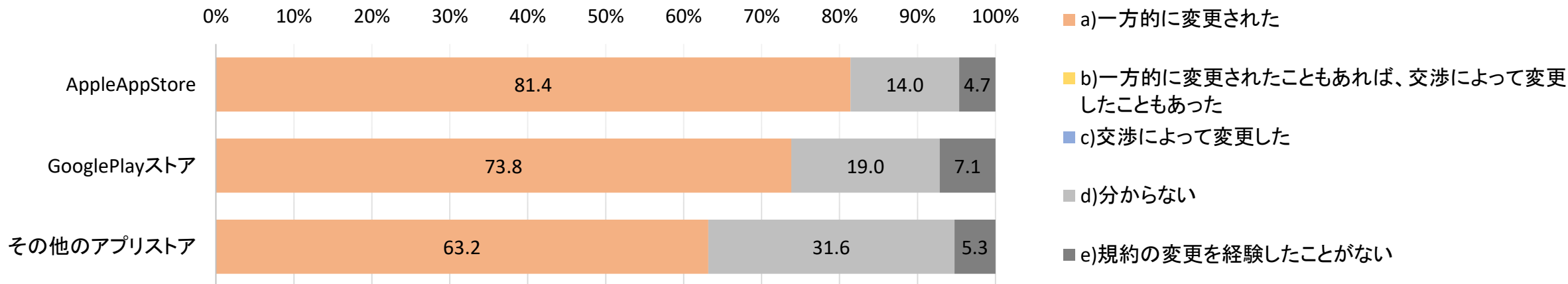
(5)アプリの審査全般について

Q14.貴社は、アプリストア運営事業者によるアプリの審査について問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～qから選択してください。【複数回答可】

		全体	a) 問題はない	b) 規約の内容が必要以上に厳しい	c) 規約の内容が曖昧である	d) 規約の内容に合理的な理由がない	e) 規約が頻繁に変更される	f) 規約の内容が一方的に決められ、交渉できない	g) 審査担当者によって規約の解釈・裁量に幅がある	h) 審査担当者によって説明が変わる	i) 審査に関する問い合わせ窓口がない	j) 審査の内容・結果について具体的な説明をしてもらえない	k) 審査の内容・結果について質問しても回答がない	l) 審査の内容・結果について質問しても回答までに時間がかかる	m) 審査の内容・結果について交渉ができない	n) 審査の内容・結果が不合理で納得できない	o) 審査期間が長い	p) 審査期間の見通しが付かない	q) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	11.6%	41.9%	69.8%	44.2%	34.9%	62.8%	79.1%	41.9%	18.6%	53.5%	23.3%	39.5%	41.9%	46.5%	25.6%	41.9%	16.3%
	実数	43	5	18	30	19	15	27	34	18	8	23	10	17	18	20	11	18	7
GooglePlayストア	割合	100.0%	40.5%	26.2%	38.1%	21.4%	21.4%	31.0%	21.4%	7.1%	11.9%	19.0%	4.8%	11.9%	21.4%	19.0%	4.8%	4.8%	7.1%
	実数	42	17	11	16	9	9	13	9	3	5	8	2	5	9	8	2	2	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	31.6%	5.3%	15.8%	15.8%	21.1%	42.1%	5.3%	10.5%	15.8%	15.8%	10.5%	10.5%	21.1%	10.5%	5.3%	5.3%	26.3%
	実数	19	6	1	3	3	4	8	1	2	3	3	2	2	4	2	1	1	5

3. 規約について

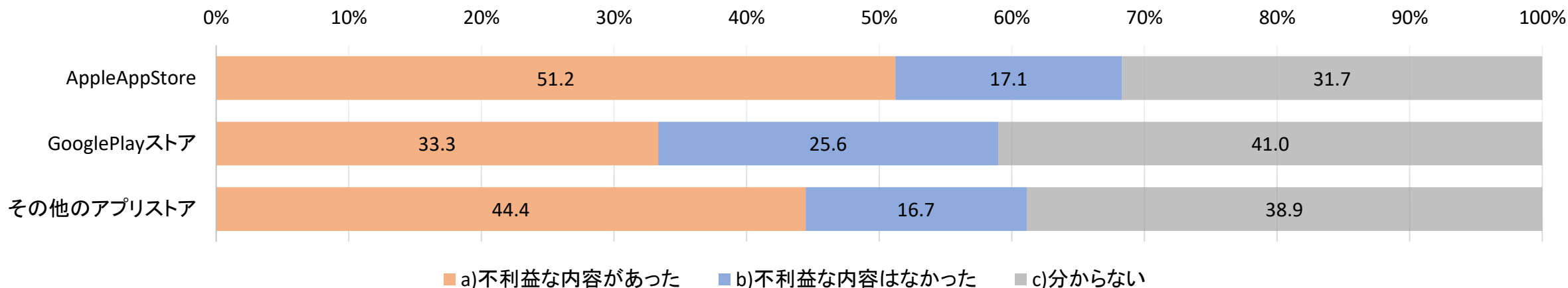
Q15.アプリストア運営事業者によって規約が変更されたことがありましたか。規約の変更があった場合には、規約の変更について当てはまるものを選択してください。



		全体	a) 一方的に変更された	b) 一方的に変更されたこともあれば、交渉によって変更したこともあった	c) 交渉によって変更した	d) 分からない	e) 規約の変更を経験したことがない
		割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	81.4%	0.0%	0.0%	14.0%	4.7%
	実数	43	35	0	0	6	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	73.8%	0.0%	0.0%	19.0%	7.1%
	実数	42	31	0	0	8	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	63.2%	0.0%	0.0%	31.6%	5.3%
	実数	19	12	0	0	6	1

3. 規約について

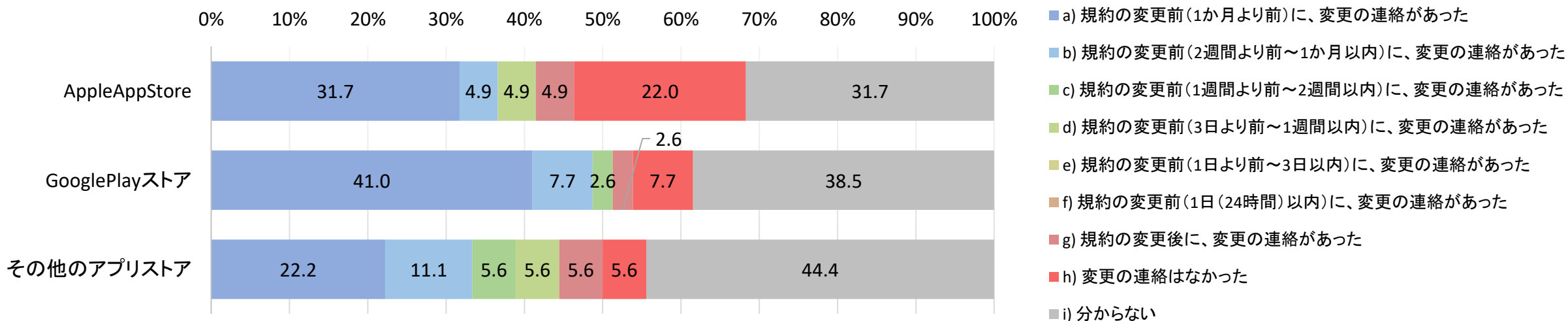
Q15a1. (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。) 規約の変更の中に貴社にとって不利益な内容がありましたか。



		全体	a)不利益な内容があった	b)不利益な内容はなかった	c)分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	51.2%	17.1%	31.7%
	実数	41	21	7	13
GooglePlayストア	割合	100.0%	33.3%	25.6%	41.0%
	実数	39	13	10	16
その他のアプリストア	割合	100.0%	44.4%	16.7%	38.9%
	実数	18	8	3	7

3. 規約について

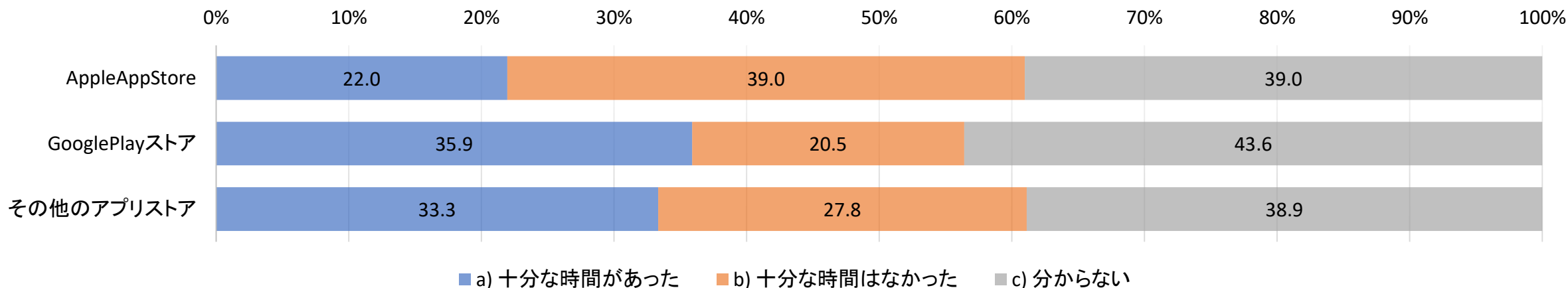
Q15a2. (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。) 規約の変更があった際には、アプリストア運営事業者から変更の連絡はありましたか。



		全体	a) 規約の変更前(1か月より前)に、変更の連絡があった	b) 規約の変更前(2週間より前～1か月以内)に、変更の連絡があった	c) 規約の変更前(1週間より前～2週間以内)に、変更の連絡があった	d) 規約の変更前(3日より前～1週間以内)に、変更の連絡があった	e) 規約の変更前(1日より前～3日以内)に、変更の連絡があった	f) 規約の変更前(1日(24時間)以内)に、変更の連絡があった	g) 規約の変更後に、変更の連絡があった	h) 変更の連絡はなかった	i) 分からない
			割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	31.7%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	4.9%	22.0%	31.7%
	実数	41	13	2	0	2	0	0	2	9	13
GooglePlayストア	割合	100.0%	41.0%	7.7%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	7.7%	38.5%
	実数	39	16	3	1	0	0	0	1	3	15
その他のアプリストア	割合	100.0%	22.2%	11.1%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	44.4%
	実数	18	4	2	1	1	0	0	1	1	8

3. 規約について

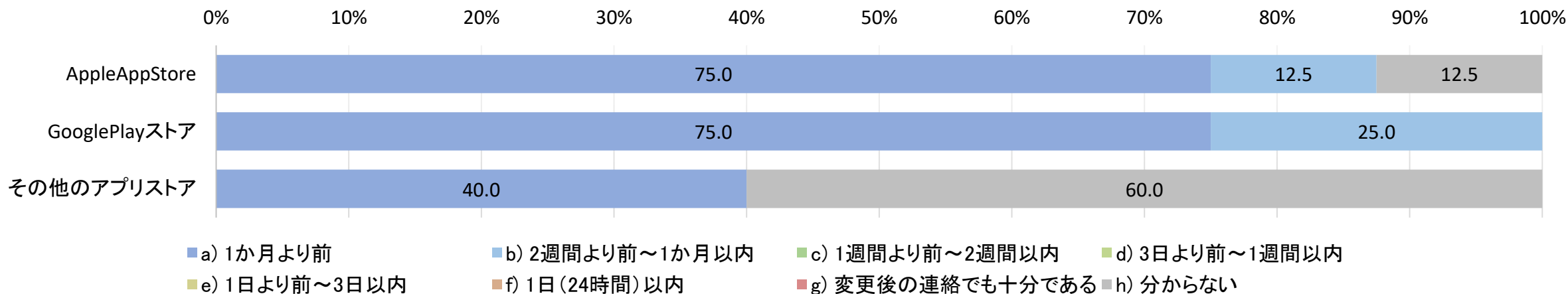
Q15a3. (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。) 規約の変更に対応する十分な時間はありましたか。



		全体	a) 十分な時間があつた	b) 十分な時間はなかつた	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	22.0%	39.0%	39.0%
	実数	41	9	16	16
GooglePlayストア	割合	100.0%	35.9%	20.5%	43.6%
	実数	39	14	8	17
その他のアプリストア	割合	100.0%	33.3%	27.8%	38.9%
	実数	18	6	5	7

3. 規約について

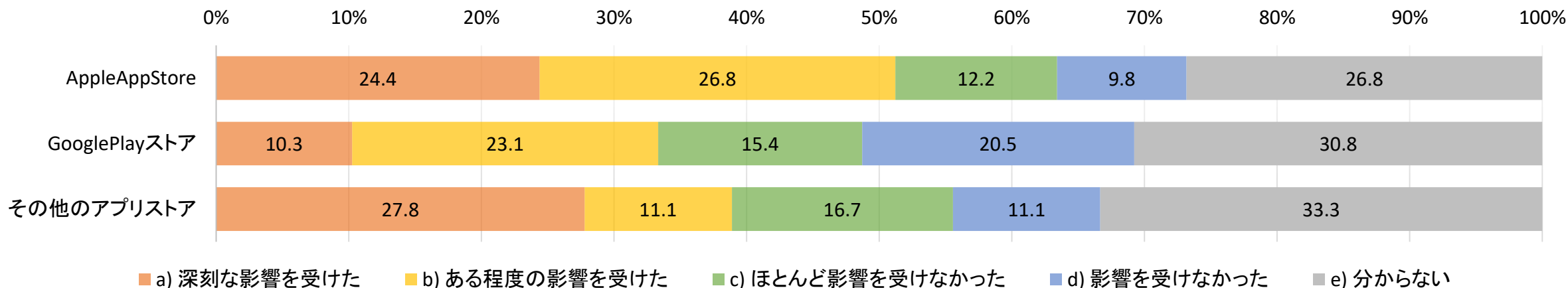
Q15a3a1. (Q15a3で「b) 十分な時間はなかった」と回答した方にお伺いします。) 規約の変更に対応するために、どの程度前に変更の連絡があれば十分だと思いますか。



		全体	a) 1か月より前	b) 2週間より前～1か月以内	c) 1週間より前～2週間以内	d) 3日より前～1週間以内	e) 1日より前～3日以内	f) 1日(24時間)以内	g) 変更後の連絡でも十分である	h) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
	実数	16	12	2	0	0	0	0	0	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	8	6	2	0	0	0	0	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%
	実数	5	2	0	0	0	0	0	0	3

3. 規約について

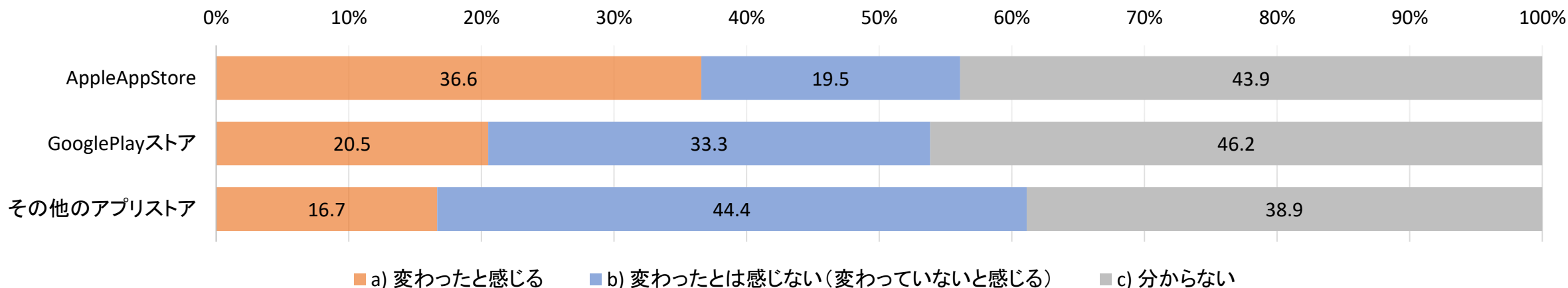
Q15a4. (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。) 規約が変更されたことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	24.4%	26.8%	12.2%	9.8%	26.8%
	実数	41	10	11	5	4	11
GooglePlayストア	割合	100.0%	10.3%	23.1%	15.4%	20.5%	30.8%
	実数	39	4	9	6	8	12
その他のアプリストア	割合	100.0%	27.8%	11.1%	16.7%	11.1%	33.3%
	実数	18	5	2	3	2	6

3. 規約について

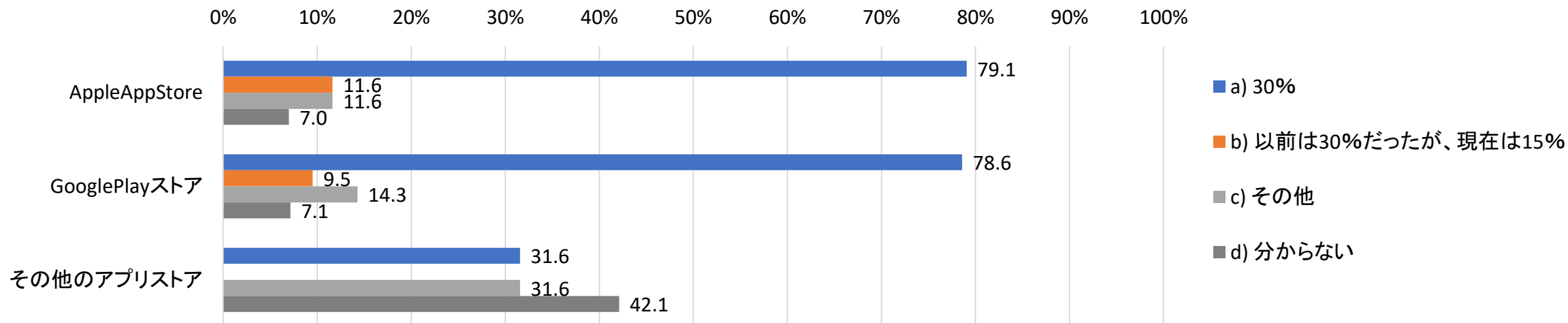
Q15a5. (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。)これまで、アプリの審査に関する規約の変更に伴って、アプリの審査の実態が変わったと感じますか。



		全体	a) 変わったと感じる	b) 変わったとは感じない (変わっていないと感じる)	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	36.6%	19.5%	43.9%
	実数	41	15	8	18
GooglePlayストア	割合	100.0%	20.5%	33.3%	46.2%
	実数	39	8	13	18
その他のアプリストア	割合	100.0%	16.7%	44.4%	38.9%
	実数	18	3	8	7

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

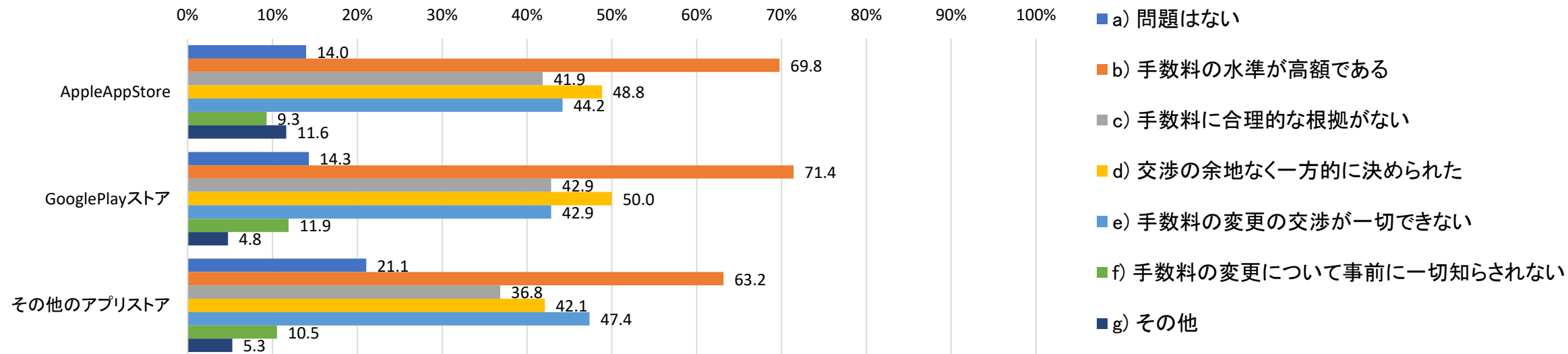
Q17.貴社がアプリストア運営事業者に支払う手数料は、エンドユーザーであるアプリ利用者から支払われる額の何%ですか。【複数回答可】



		全体	a) 30%	b) 以前は30%だったが、現在は15%	c) その他	d) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	79.1%	11.6%	11.6%	7.0%
	実数	43	34	5	5	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	78.6%	9.5%	14.3%	7.1%
	実数	42	33	4	6	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	31.6%	0.0%	31.6%	42.1%
	実数	19	6	0	6	8

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

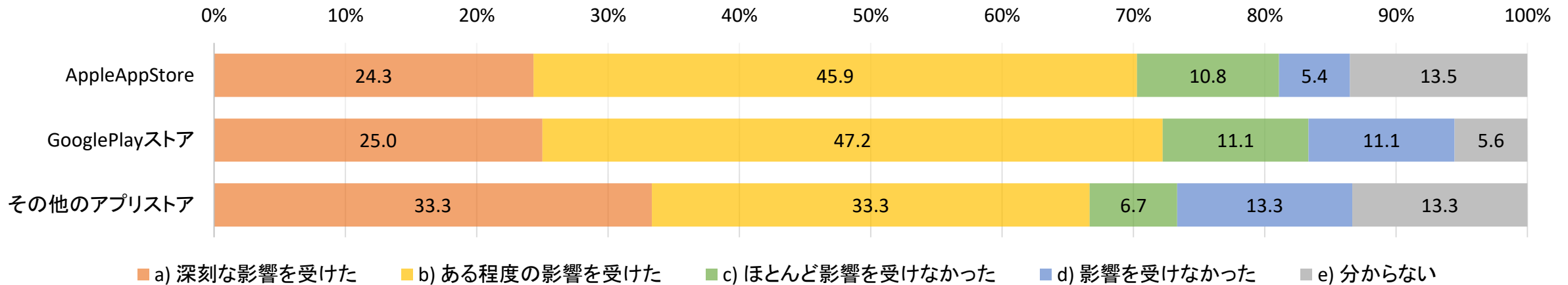
Q18.貴社は、アプリストア運営事業者に支払う手数料について問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～gから選択してください。【複数回答可】



		全体	a) 問題はない	b) 手数料の水準が高額である	c) 手数料に合理的な根拠がない	d) 交渉の余地なく一方的に決められた	e) 手数料の変更の交渉が一切できない	f) 手数料の変更について事前に一切知らされない	g) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	14.0%	69.8%	41.9%	48.8%	44.2%	9.3%	11.6%
	実数	43	6	30	18	21	19	4	5
GooglePlayストア	割合	100.0%	14.3%	71.4%	42.9%	50.0%	42.9%	11.9%	4.8%
	実数	42	6	30	18	21	18	5	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	21.1%	63.2%	36.8%	42.1%	47.4%	10.5%	5.3%
	実数	19	4	12	7	8	9	2	1

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

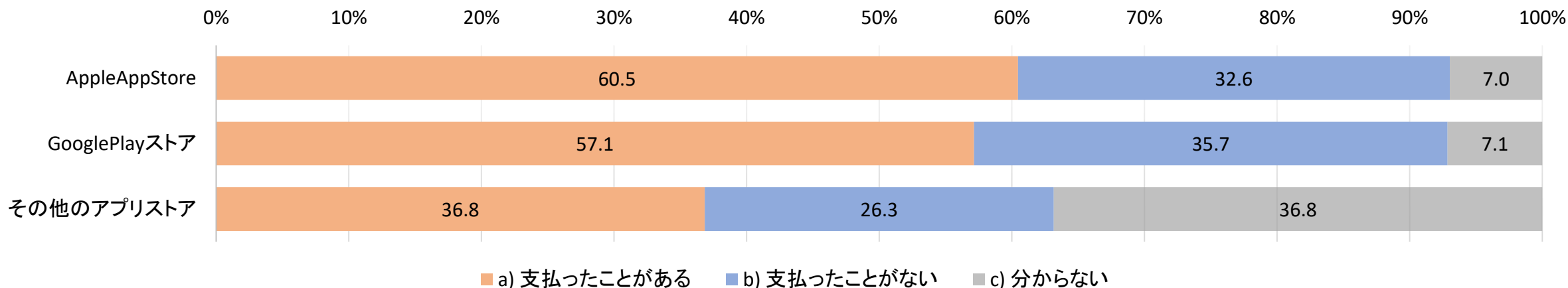
Q18a2. (Q18で手数料の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) 手数料の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	24.3%	45.9%	10.8%	5.4%	13.5%
	実数	37	9	17	4	2	5
GooglePlayストア	割合	100.0%	25.0%	47.2%	11.1%	11.1%	5.6%
	実数	36	9	17	4	4	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	33.3%	33.3%	6.7%	13.3%	13.3%
	実数	15	5	5	1	2	2

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

Q19.貴社はアプリストア運営事業者に支払う手数料のほかに、アプリで使うコンテンツ等の権利者等に対しても権利料を支払ったことがありますか。

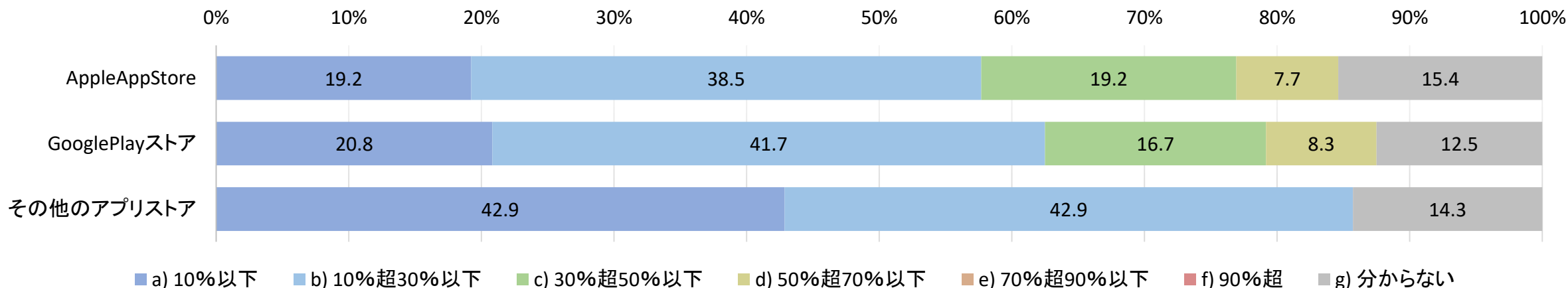


		全体	a) 支払ったことがある	b) 支払ったことがない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	60.5%	32.6%	7.0%
	実数	43	26	14	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	57.1%	35.7%	7.1%
	実数	42	24	15	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	36.8%	26.3%	36.8%
	実数	19	7	5	7

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

Q19a1. (Q19で権利料を「a) 支払ったことがある」と回答した方にお伺いします。)

権利料が発生するアプリについて、貴社が支払った権利料は、そのアプリ販売による売上額の何%くらいですか。

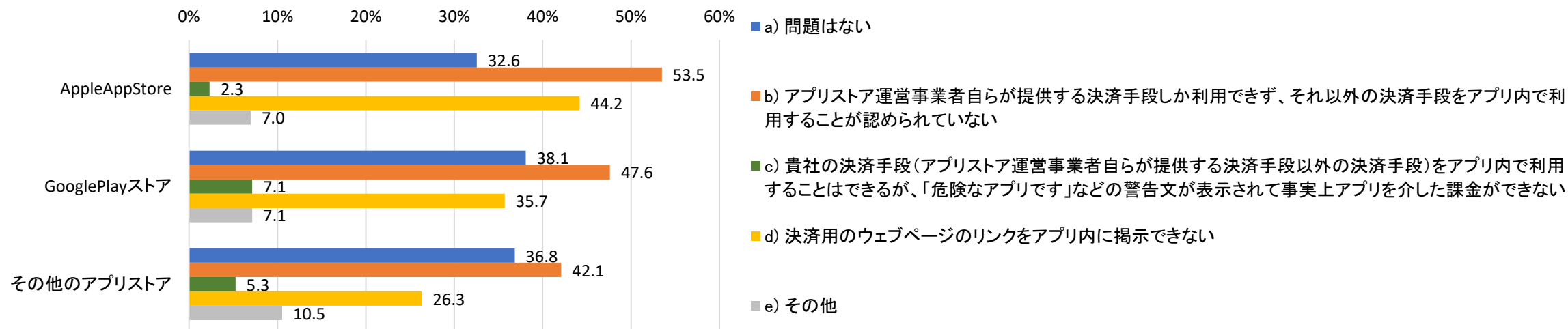


		全体	a) 10%以下	b) 10%超30%以下	c) 30%超50%以下	d) 50%超70%以下	e) 70%超90%以下	f) 90%超	g) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	19.2%	38.5%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%
	実数	26	5	10	5	2	0	0	4
GooglePlayストア	割合	100.0%	20.8%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	12.5%
	実数	24	5	10	4	2	0	0	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
	実数	7	3	3	0	0	0	0	1

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について

(1) エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法について

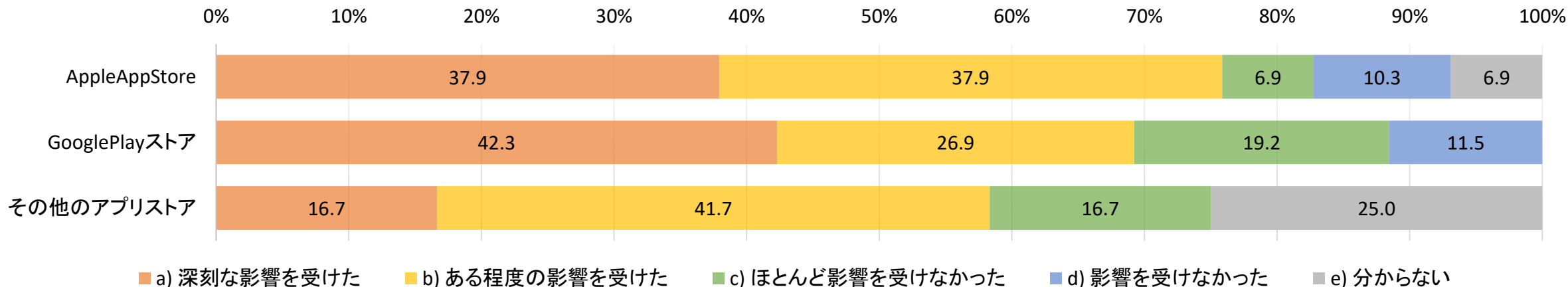
Q20. 貴社は、エンドユーザーであるアプリ利用者がアプリの利用に際して支払う料金の決済方法について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～eから選択してください。【複数回答可】



		全体	a) 問題はない	b) アプリストア運営事業者自らが提供する決済手段しか利用できず、それ以外の決済手段をアプリ内で利用することが認められていない	c) 貴社の決済手段(アプリストア運営事業者自らが提供する決済手段以外の決済手段)をアプリ内で利用することはできるが、「危険なアプリです」などの警告文が表示されて事実上アプリを介した課金ができない	d) 決済用のウェブページのリンクをアプリ内に掲示できない	e) その他
		割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	32.6%	53.5%	2.3%	44.2%	7.0%
	実数	43	14	23	1	19	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	38.1%	47.6%	7.1%	35.7%	7.1%
	実数	42	16	20	3	15	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	36.8%	42.1%	5.3%	26.3%	10.5%
	実数	19	7	8	1	5	2

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (1) エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法について

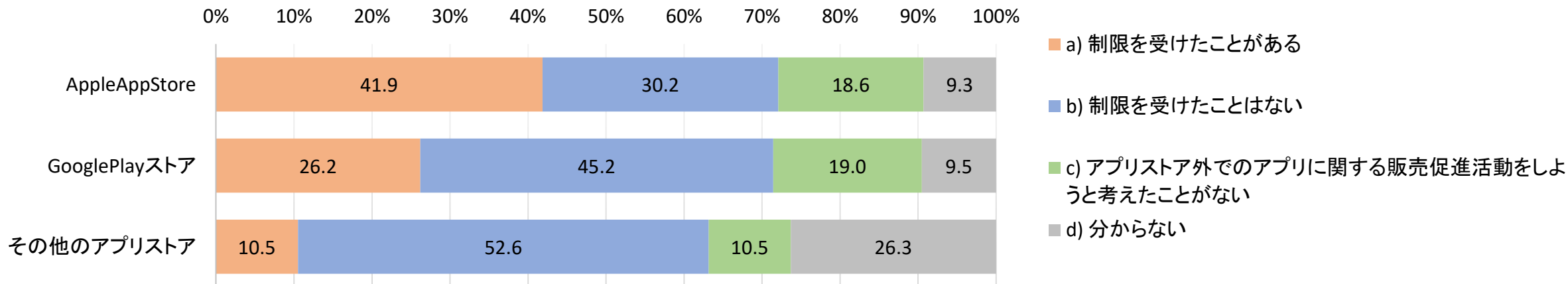
Q20a2. (Q20で決済方法の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) 決済方法の問題によって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	37.9%	37.9%	6.9%	10.3%	6.9%
	実数	29	11	11	2	3	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	42.3%	26.9%	19.2%	11.5%	0.0%
	実数	26	11	7	5	3	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	16.7%	41.7%	16.7%	0.0%	25.0%
	実数	12	2	5	2	0	3

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (2)アプリストア外での販売促進活動の制限について

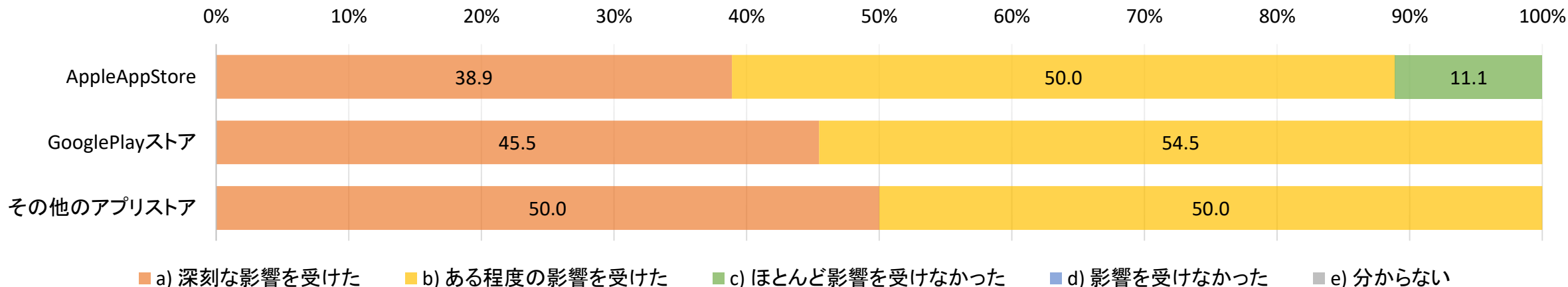
Q21.貴社は、「アプリストア外でのアプリに関する販売促進活動」について、アプリストア運営事業者から制限を受けたことがありますか。



		全体	a) 制限を受けたことがある	b) 制限を受けたことはない	c) アプリストア外でのアプリに関する販売促進活動をしようと考えたことがない	d) 分からない
		割合	100.0%	41.9%	30.2%	18.6%
AppleAppStore	実数	43	18	13	8	4
GooglePlayストア	割合	100.0%	26.2%	45.2%	19.0%	9.5%
	実数	42	11	19	8	4
その他のアプリストア	割合	100.0%	10.5%	52.6%	10.5%	26.3%
	実数	19	2	10	2	5

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (2)アプリストア外での販売促進活動の制限について

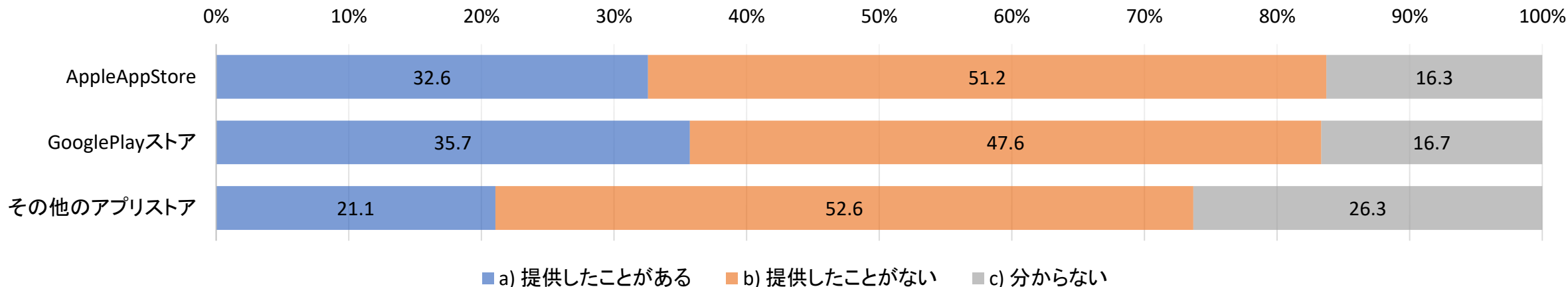
Q21a2. (Q21で「a) 制限を受けたことがある」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者による制限によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	実数	18	7	9	2	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	11	5	6	0	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0	0	0

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (3)アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について

Q22.貴社は、貴社がアプリストア上で提供しているアプリと同じ又は類似の内容のアプリやサービスを、貴社や関連会社などのウェブサイトを通じて利用者に提供したことがありますか。

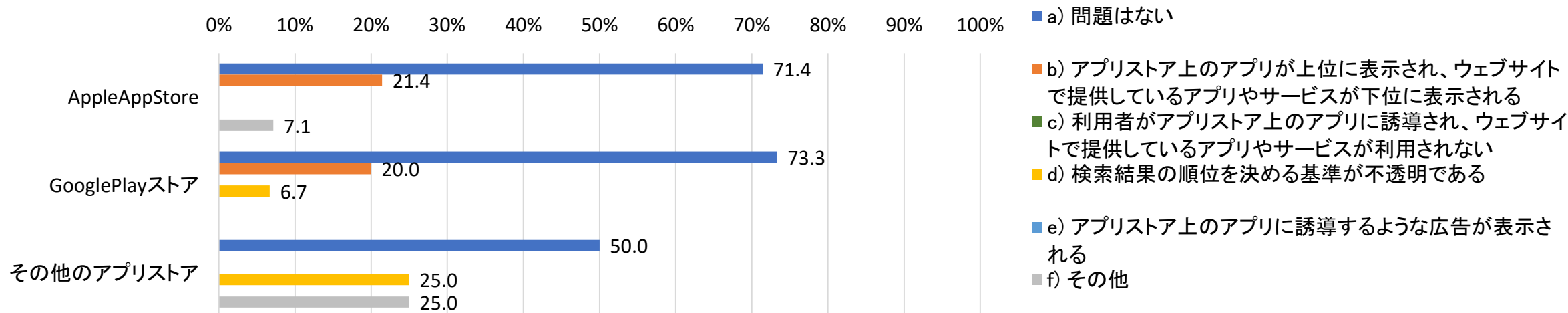


		全体	a) 提供したことがある	b) 提供したことがない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	32.6%	51.2%	16.3%
	実数	43	14	22	7
GooglePlayストア	割合	100.0%	35.7%	47.6%	16.7%
	実数	42	15	20	7
その他のアプリストア	割合	100.0%	21.1%	52.6%	26.3%
	実数	19	4	10	5

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について

(3)アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について

Q22a1. (Q22で同じ又は類似の内容のアプリやサービスを「a) 提供したことがある」と回答した方にお伺いします。) 貴社は、貴社がウェブサイトを通じて利用者に提供したアプリやサービスをブラウザで検索した場合の検索結果について、問題があると思いますか。【複数回答可】



		全体						
		a) 問題はない	b) アプリストア上のアプリが上位に表示され、ウェブサイト で提供しているアプリやサービスが下位に表示される	c) 利用者がアプリストア上のアプリに誘導され、ウェブサイト で提供しているアプリやサービスが利用されない	d) 検索結果の順位を決める基準が不透明である	e) アプリストア上のアプリに誘導するような広告が表示される	f) その他	
AppleAppStore	割合	100.0%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	実数	14	10	3	0	0	0	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	73.3%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
	実数	15	11	3	0	1	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
	実数	4	2	0	0	1	0	1

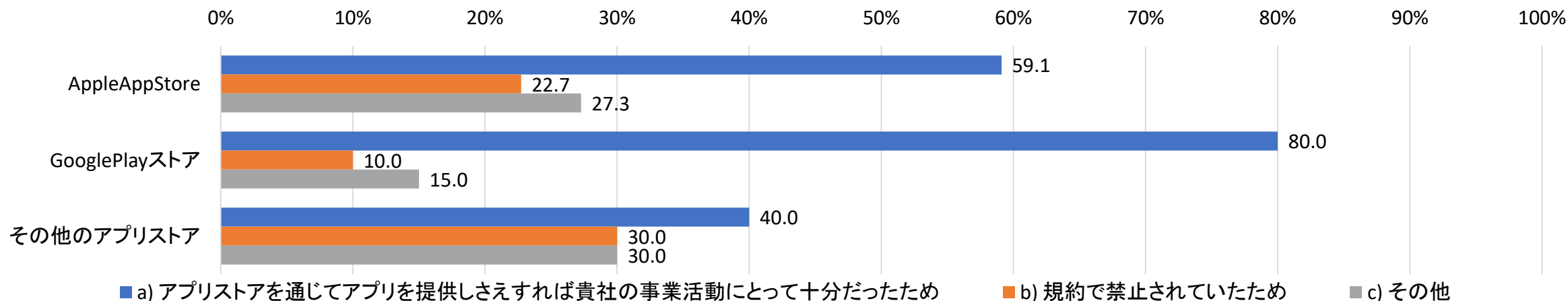
5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (3)アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について

Q22a1a2. (Q22a1で検索結果について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) 検索結果に問題があることによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%
	実数	4	0	1	1	0	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
	実数	4	0	1	1	1	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	0	0	1	1	0

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について
 (3)アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について

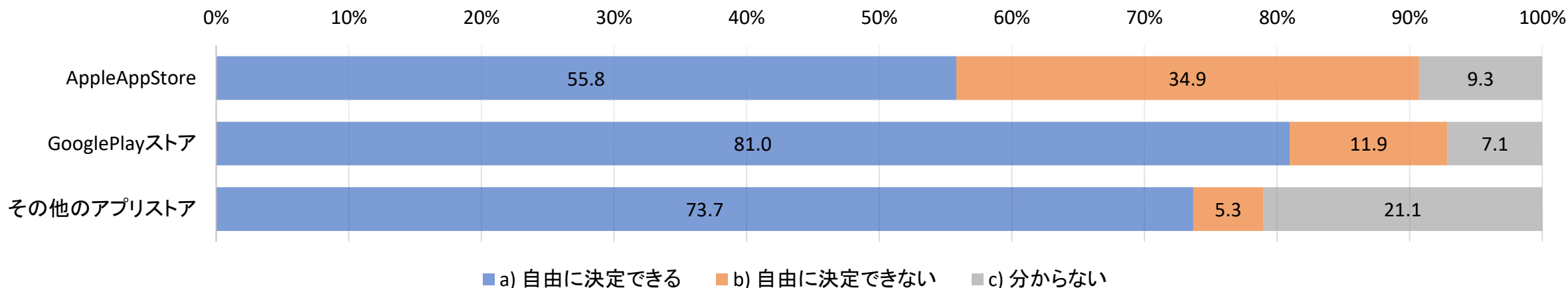
Q22a2. (Q22で同じ又は類似の内容のアプリやサービスを「b) 提供したことがない」と回答した方にお伺いします。)なぜウェブサイトを通じて、アプリストア上のアプリと同じ又は類似の内容のアプリやサービスを提供したことがないのですか。【複数回答可】



		全体	a) アプリストアを通じてアプリを提供しさえすれば貴社の事業活動にとって十分だったため	b) 規約で禁止されていたため	c) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	59.1%	22.7%	27.3%
	実数	22	13	5	6
GooglePlayストア	割合	100.0%	80.0%	10.0%	15.0%
	実数	20	16	2	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	40.0%	30.0%	30.0%
	実数	10	4	3	3

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

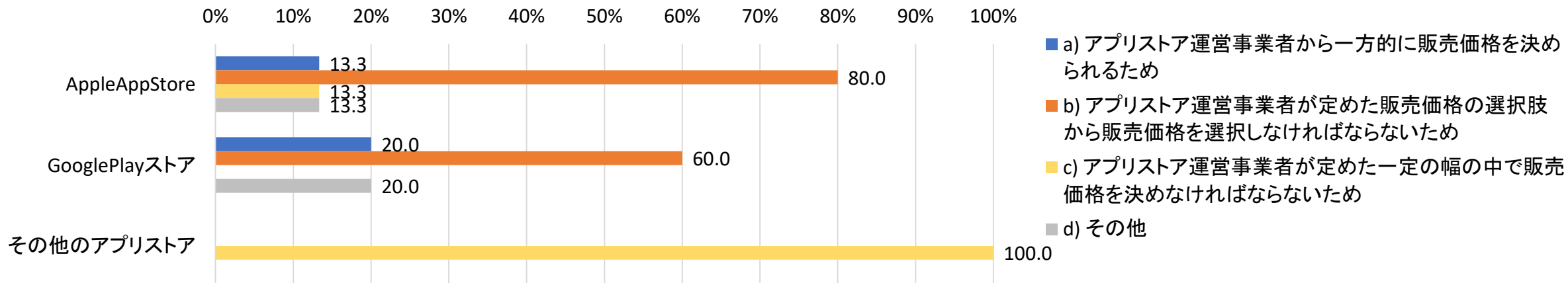
Q23.貴社は、エンドユーザーであるアプリ利用者に対するアプリの販売価格又はアプリ内で用いるコンテンツ等の販売価格を自由に決定することができますか。



		全体	a) 自由に決定できる	b) 自由に決定できない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	55.8%	34.9%	9.3%
	実数	43	24	15	4
GooglePlayストア	割合	100.0%	81.0%	11.9%	7.1%
	実数	42	34	5	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	73.7%	5.3%	21.1%
	実数	19	14	1	4

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

Q23a1. (Q23で「b) 自由に決定できない」と回答した方にお伺いします。) なぜ販売価格を自由に決定できないのですか。【複数回答可】

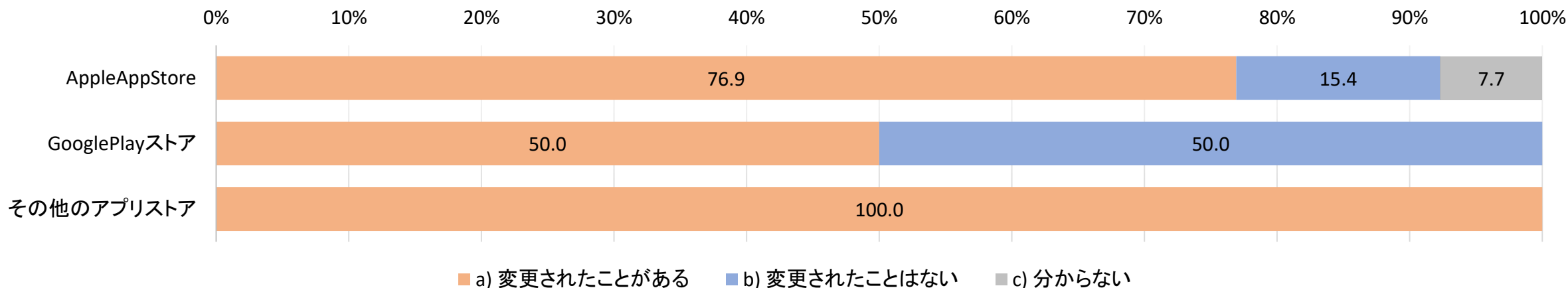


		全体	a) アプリストア運営事業者から一方的に販売価格を決められるため	b) アプリストア運営事業者が定めた販売価格の選択肢から販売価格を選択しなければならないため	c) アプリストア運営事業者が定めた一定の幅の中で販売価格を決めなければならないため	d) その他
		割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	13.3%	80.0%	13.3%	13.3%
	実数	15	2	12	2	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
	実数	5	1	3	0	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	1	0	0	1	0

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

Q23a1a2. (Q23a1で「d) その他」以外を回答した方にお伺いします。)

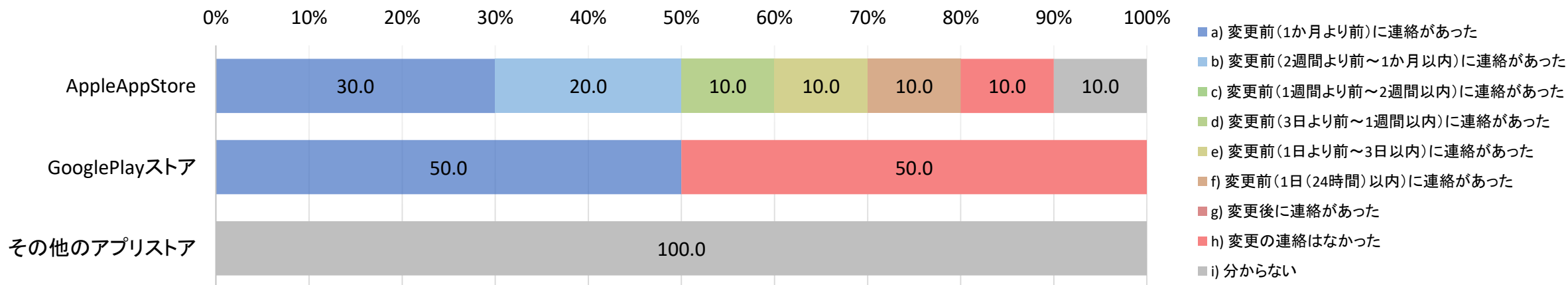
その販売価格、販売価格の選択肢又は販売価格の幅が変更されたことはありましたか。



		全体	a) 変更されたことがある	b) 変更されたことはない	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	76.9%	15.4%	7.7%
	実数	13	10	2	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	4	2	2	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	実数	1	1	0	0

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

Q23a1a2a1. (Q23a1a2で「a) 変更されたことがある」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から貴社に対して、販売価格に関する変更の連絡がありましたか。



		全体	a) 変更前(1か月より前)に連絡があった	b) 変更前(2週間より前～1か月以内)に連絡があった	c) 変更前(1週間より前～2週間以内)に連絡があった	d) 変更前(3日より前～1週間以内)に連絡があった	e) 変更前(1日より前～3日以内)に連絡があった	f) 変更前(1日(24時間)以内)に連絡があった	g) 変更後に連絡があった	h) 変更の連絡はなかった	i) 分からない
			割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	30.0%	20.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	実数	10	3	2	0	1	1	1	0	1	1
GooglePlayストア	割合	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	実数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

Q23a1a2a2. (Q23a1a2で「a) 変更されたことがある」と回答した方にお伺いします。) 販売価格に関する変更に対応する十分な時間はありましたか。

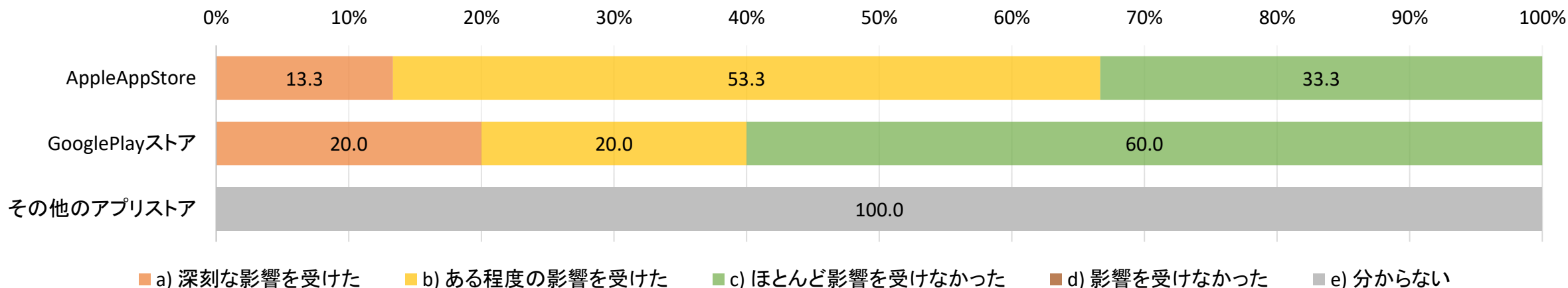
		全体	a) 十分な時間があった	b) 十分な時間はなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	実数	10	4	4	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	実数	1	0	1	0

Q23a1a2a2a1. (Q23a1a2a2で「b) 十分な時間はなかった」と回答した方にお伺いします。) 販売価格に関する変更に対応するために、どの程度前に変更の連絡があれば十分だと思いますか。

		全体	a) 1か月より前	b) 2週間より前 ～1か月以内	c) 1週間より前 ～2週間以内	d) 3日より前～ 1週間以内	e) 1日より前～ 3日以内	f) 1日(24時間) 以内	g) 変更後の連絡でも十分である	h) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	実数	4	4	0	0	0	0	0	0	
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	実数	1	0	0	0	0	0	0	1	
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	実数	1	0	0	0	0	0	0	1	

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

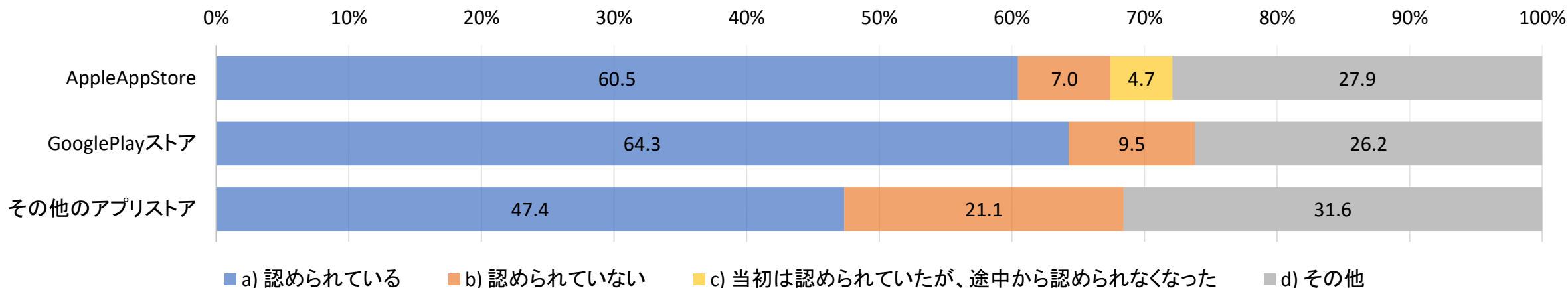
Q23a2. (Q23で「b) 自由に決定できない」と回答した方にお伺いします。) 販売価格を自由に決定できないことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	実数	15	2	8	5	0	0
GooglePlayストア	割合	100.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%
	実数	5	1	1	3	0	0
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	実数	1	0	0	0	0	1

7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について

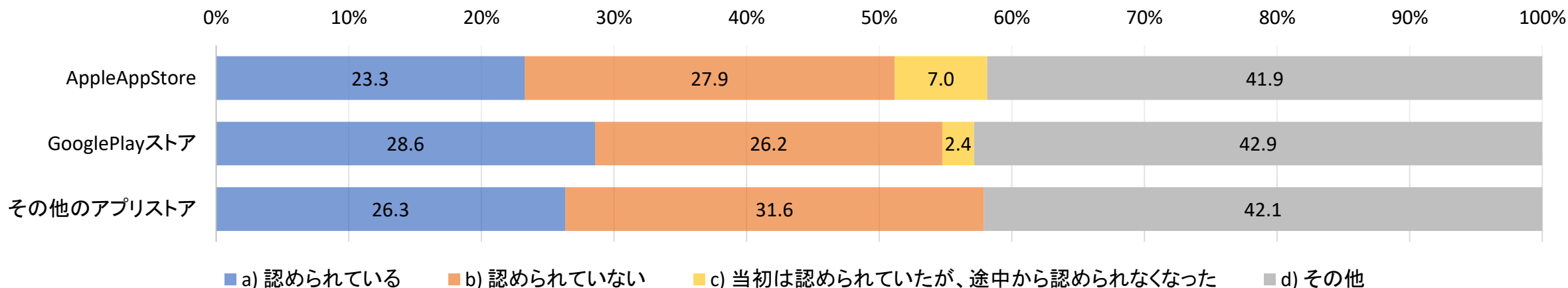
Q24.アプリ内で利用できる仮想通貨(アプリ内で使用できるコイン等)はアプリストア運営事業者から認められていますか。



		全体	a) 認められている	b) 認められていない	c) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった	d) その他
		割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	60.5%	7.0%	4.7%	27.9%
	実数	43	26	3	2	12
GooglePlayストア	割合	100.0%	64.3%	9.5%	0.0%	26.2%
	実数	42	27	4	0	11
その他のアプリストア	割合	100.0%	47.4%	21.1%	0.0%	31.6%
	実数	19	9	4	0	6

7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について

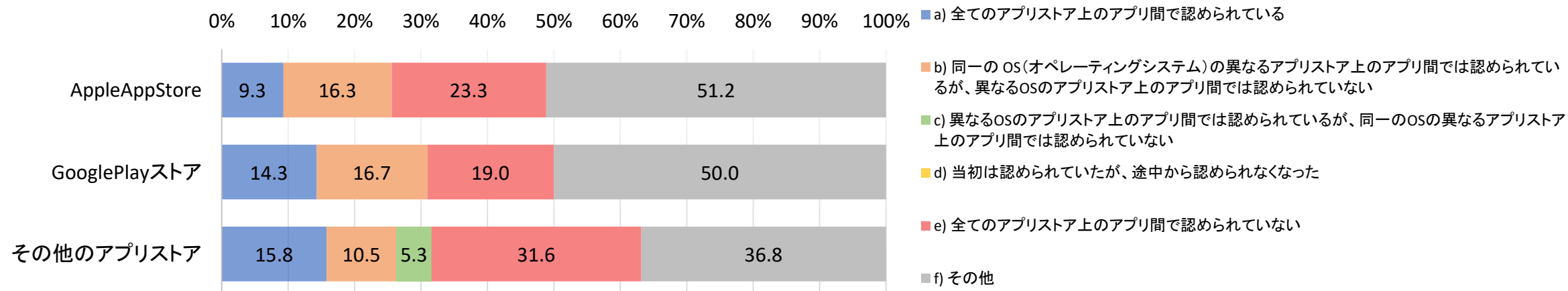
Q25.同一アプリストア内の複数のアプリ間で利用できる共通の仮想通貨（アプリ内で使用できるコイン等）はアプリストア運営事業者から認められていますか。



		全体	a) 認められている	b) 認められていない	c) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった	d) その他
		割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	23.3%	27.9%	7.0%	41.9%
	実数	43	10	12	3	18
GooglePlayストア	割合	100.0%	28.6%	26.2%	2.4%	42.9%
	実数	42	12	11	1	18
その他のアプリストア	割合	100.0%	26.3%	31.6%	0.0%	42.1%
	実数	19	5	6	0	8

7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について

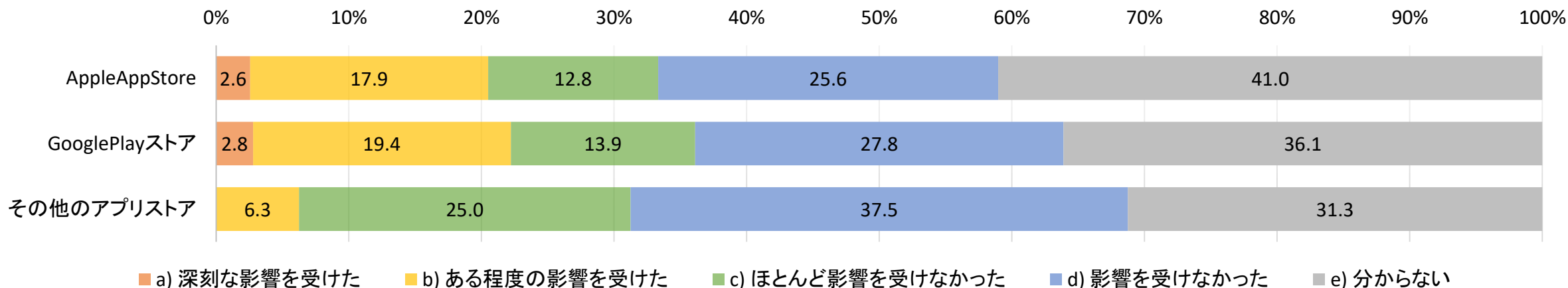
Q26.複数のアプリストア上のアプリ間で利用できる共通の仮想通貨(アプリ内で使用できるコイン等)はアプリストア運営事業者から認められていますか。



		全体	a) 全てのアプリストア上のアプリ間で認められている	b) 同一の OS(オペレーティングシステム)の異なるアプリストア上のアプリ間では認められているが、異なる OSのアプリストア上のアプリ間では認められていない	c) 異なる OSのアプリストア上のアプリ間では認められているが、同一の OSの異なるアプリストア上のアプリ間では認められていない	d) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった	e) 全てのアプリストア上のアプリ間で認められていない	f) その他
			割合	実数	割合	実数	割合	実数
AppleAppStore	割合	100.0%	9.3%	16.3%	0.0%	0.0%	23.3%	51.2%
	実数	43	4	7	0	0	10	22
GooglePlayストア	割合	100.0%	14.3%	16.7%	0.0%	0.0%	19.0%	50.0%
	実数	42	6	7	0	0	8	21
その他のアプリストア	割合	100.0%	15.8%	10.5%	5.3%	0.0%	31.6%	36.8%
	実数	19	3	2	1	0	6	7

7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について

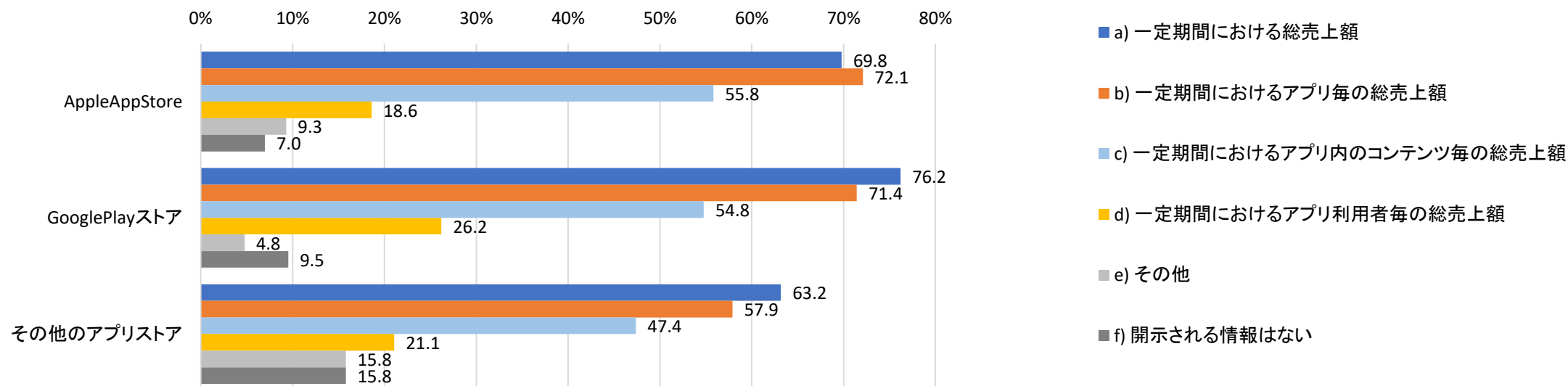
Q27.アプリ内、アプリ間又はアプリストア間で仮想通貨が認められないことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	2.6%	17.9%	12.8%	25.6%	41.0%
	実数	39	1	7	5	10	16
GooglePlayストア	割合	100.0%	2.8%	19.4%	13.9%	27.8%	36.1%
	実数	36	1	7	5	10	13
その他のアプリストア	割合	100.0%	0.0%	6.3%	25.0%	37.5%	31.3%
	実数	16	0	1	4	6	5

8. 売上・返金情報について

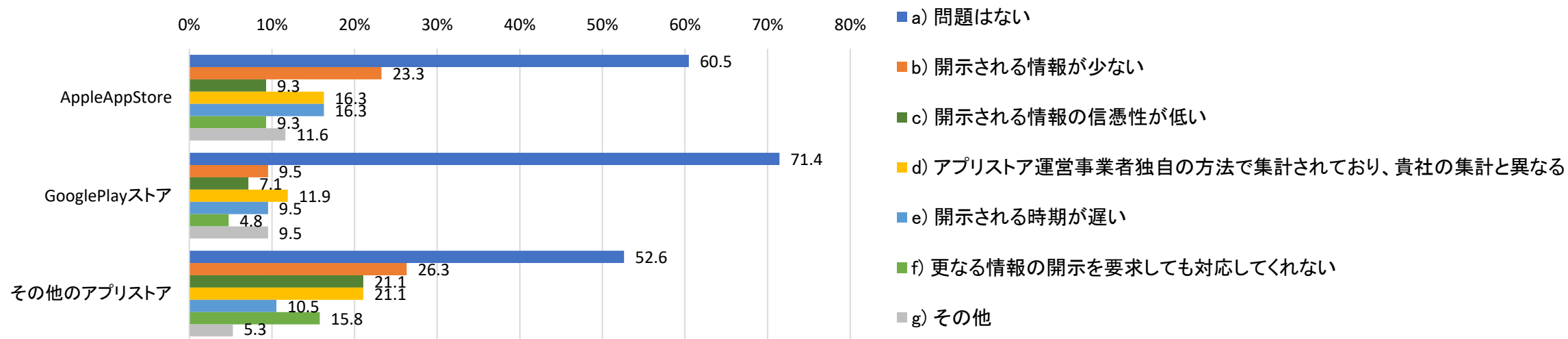
Q28.アプリストア運営事業者から開示されるアプリの売上情報はどのような情報ですか。【複数回答可】



		全体	a) 一定期間における総売上額	b) 一定期間におけるアプリ毎の総売上額	c) 一定期間におけるアプリ内のコンテンツ毎の総売上額	d) 一定期間におけるアプリ利用者毎の総売上額	e) その他	f) 開示される情報はない
			割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	69.8%	72.1%	55.8%	18.6%	9.3%	7.0%
	実数	43	30	31	24	8	4	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	76.2%	71.4%	54.8%	26.2%	4.8%	9.5%
	実数	42	32	30	23	11	2	4
その他のアプリストア	割合	100.0%	63.2%	57.9%	47.4%	21.1%	15.8%	15.8%
	実数	19	12	11	9	4	3	3

8. 売上・返金情報について

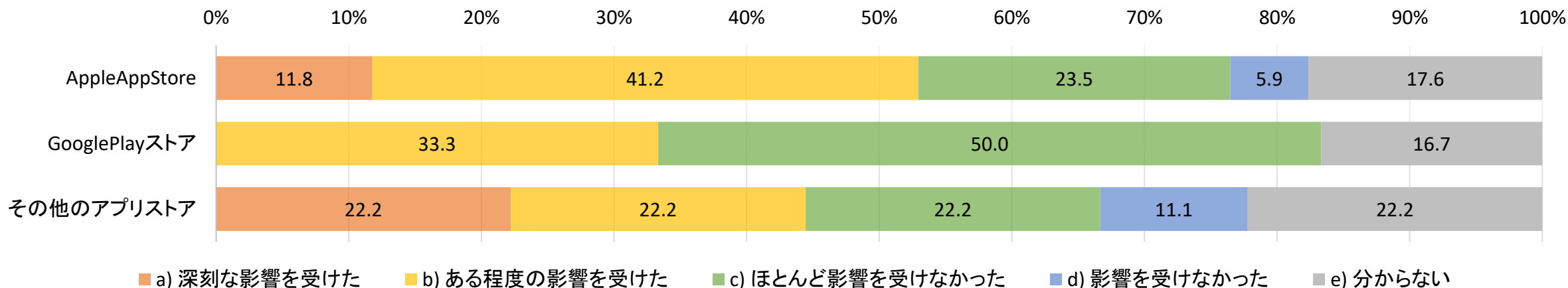
Q29.貴社は、アプリストア運営事業者から開示されるアプリの売上情報について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～gから選択してください。【複数回答可】



		全体	a) 問題はない	b) 開示される情報が少ない	c) 開示される情報の信憑性が低い	d) アプリストア運営事業者独自の方法で集計されており、貴社の集計と異なる	e) 開示される時期が遅い	f) 更なる情報の開示を要求しても対応してくれない	g) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	60.5%	23.3%	9.3%	16.3%	16.3%	9.3%	11.6%
	実数	43	26	10	4	7	7	4	5
GooglePlayストア	割合	100.0%	71.4%	9.5%	7.1%	11.9%	9.5%	4.8%	9.5%
	実数	42	30	4	3	5	4	2	4
その他のアプリストア	割合	100.0%	52.6%	26.3%	21.1%	21.1%	10.5%	15.8%	5.3%
	実数	19	10	5	4	4	2	3	1

8. 売上・返金情報について

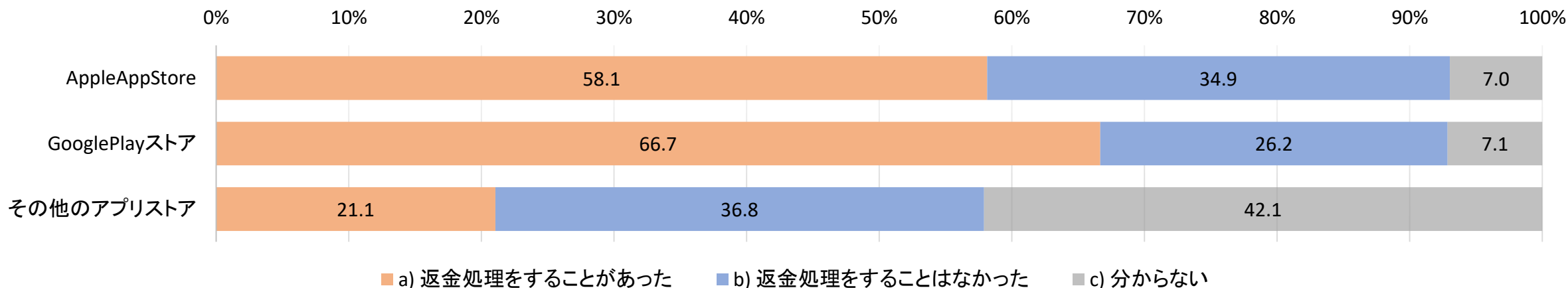
Q29a2. (Q29で売上情報の開示の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) アプリの売上情報の開示の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。



		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	11.8%	41.2%	23.5%	5.9%	17.6%
	実数	17	2	7	4	1	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%
	実数	12	0	4	6	0	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	22.2%
	実数	9	2	2	2	1	2

8. 売上・返金情報について

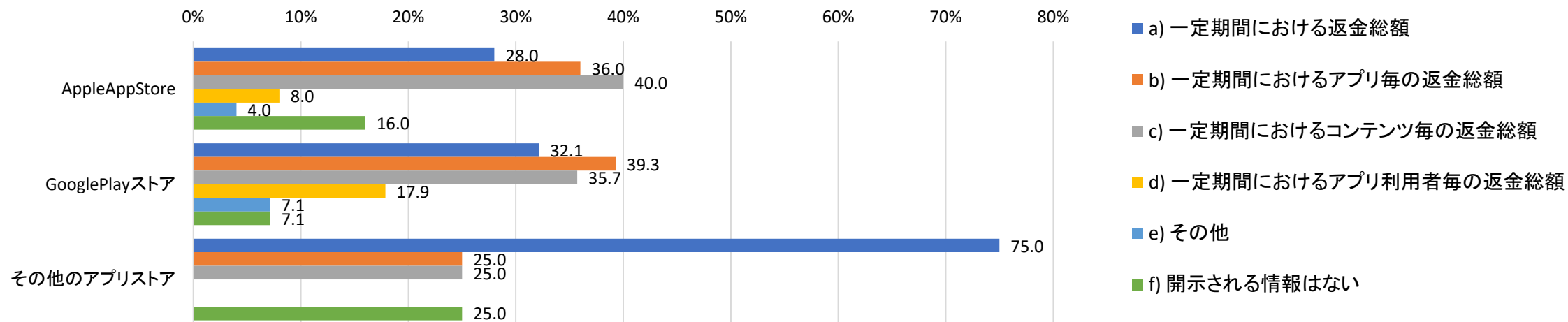
Q30.アプリストア運営事業者がエンドユーザーであるアプリ利用者に対して返金処理をすることはありましたか。



		全体	a) 返金処理をすることがあった	b) 返金処理をすることはなかった	c) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	58.1%	34.9%	7.0%
	実数	43	25	15	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	66.7%	26.2%	7.1%
	実数	42	28	11	3
その他のアプリストア	割合	100.0%	21.1%	36.8%	42.1%
	実数	19	4	7	8

8. 売上・返金情報について

Q30a1. (Q30で「a) 返金処理をすることがあった」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者から開示されるアプリの返金情報はどのような情報ですか。【複数回答可】

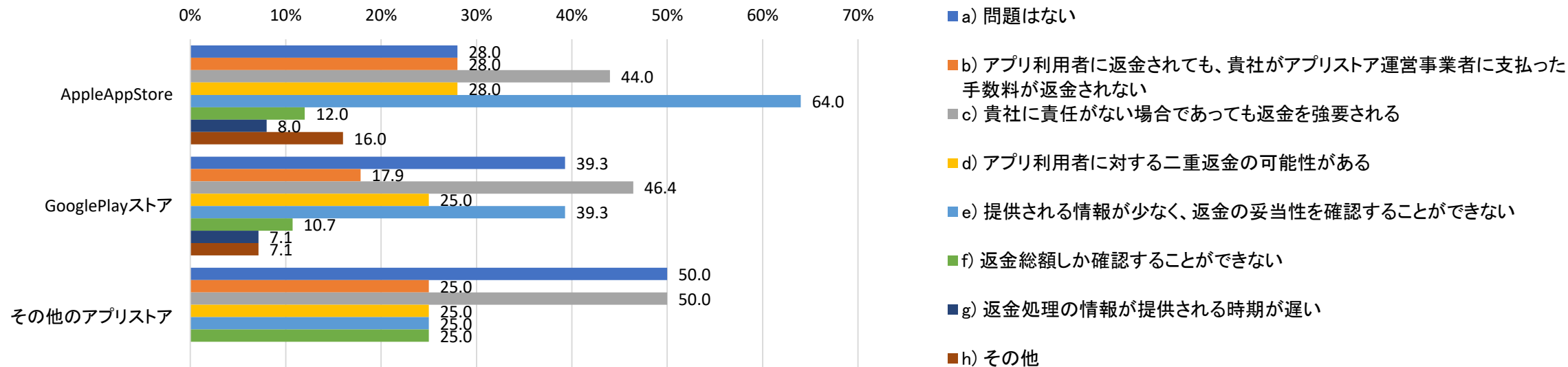


		全体	a) 一定期間における返金総額	b) 一定期間におけるアプリ毎の返金総額	c) 一定期間におけるコンテンツ毎の返金総額	d) 一定期間におけるアプリ利用者毎の返金総額	e) その他	f) 開示される情報はない
		割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	28.0%	36.0%	40.0%	8.0%	4.0%	16.0%
	実数	25	7	9	10	2	1	4
GooglePlayストア	割合	100.0%	32.1%	39.3%	35.7%	17.9%	7.1%	7.1%
	実数	28	9	11	10	5	2	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	実数	4	3	1	1	0	0	1

8. 売上・返金情報について

Q30a2. (Q30で「a) 返金処理をすることがあった」と回答した方にお伺いします。)

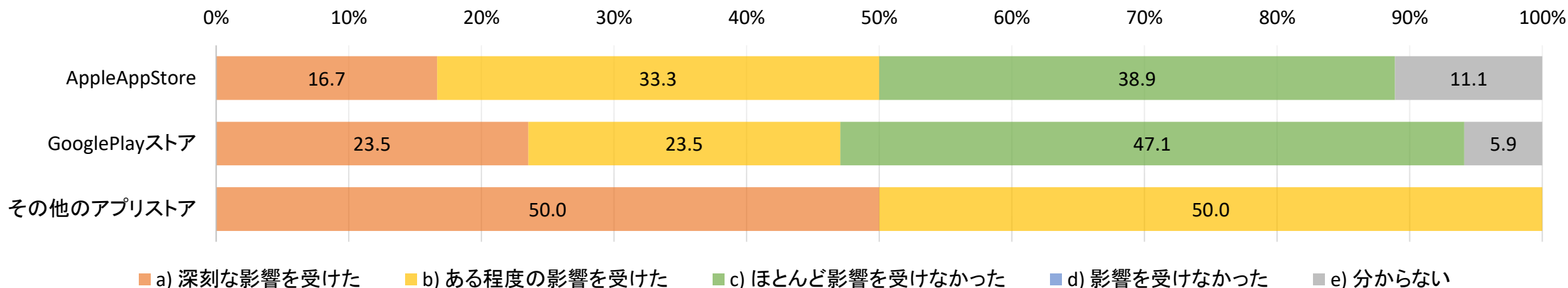
貴社は、アプリストア運営事業者の返金処理や返金情報開示について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢b～hから選択してください。【複数回答可】



		全体	a) 問題はない	b) アプリ利用者に返金されても、貴社がアプリストア運営事業者に支払った手数料が返金されない	c) 貴社に責任がない場合であっても返金を強要される	d) アプリ利用者に対する二重返金の可能性がある	e) 提供される情報が少なく、返金の妥当性を確認することができない	f) 返金総額しか確認することができない	g) 返金処理の情報が提供される時期が遅い	h) その他
		割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合	実数	割合
AppleAppStore	割合	100.0%	28.0%	28.0%	44.0%	28.0%	64.0%	12.0%	8.0%	16.0%
	実数	25	7	7	11	7	16	3	2	4
GooglePlayストア	割合	100.0%	39.3%	17.9%	46.4%	25.0%	39.3%	10.7%	7.1%	7.1%
	実数	28	11	5	13	7	11	3	2	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	50.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	実数	4	2	1	2	1	1	1	0	0

8. 売上・返金情報について

Q30a2a2. (Q30a2で返金処理や返金情報開示の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者の返金処理や返金情報開示の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

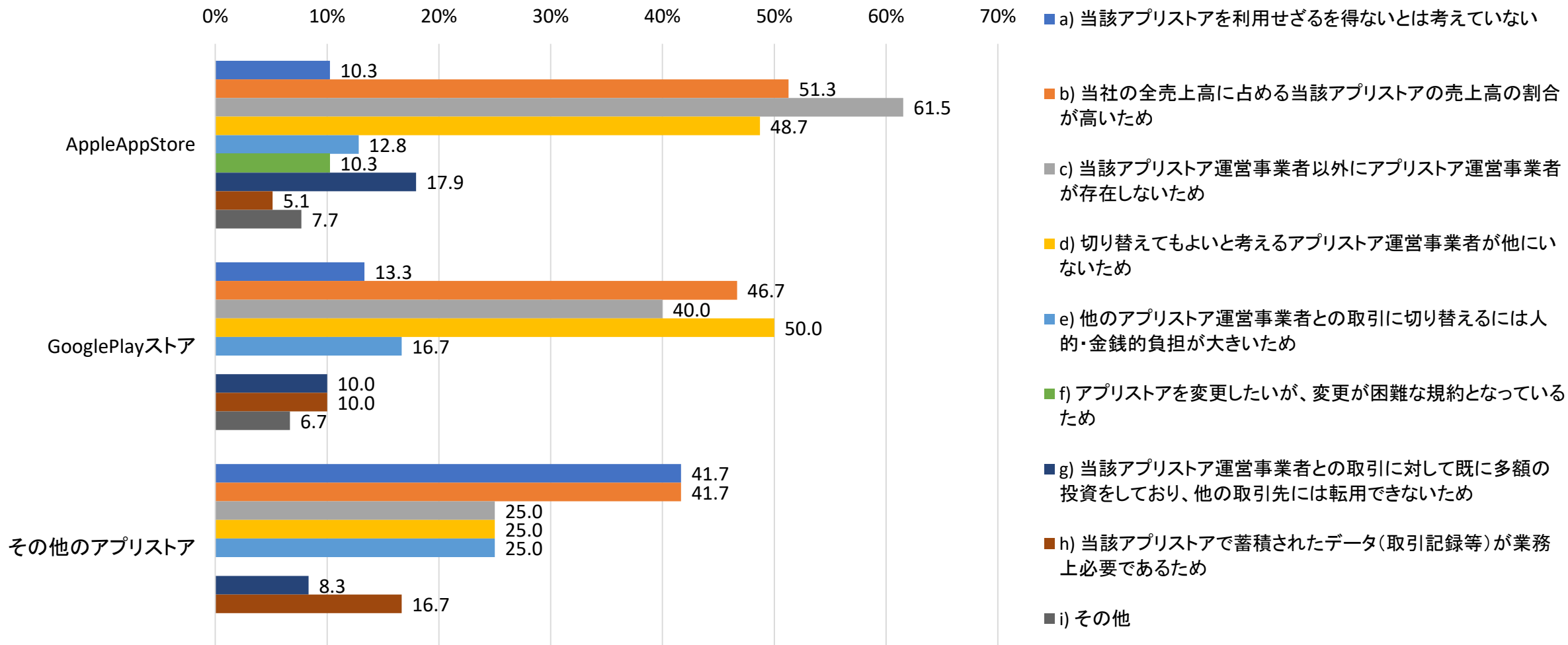


		全体	a) 深刻な影響を受けた	b) ある程度の影響を受けた	c) ほとんど影響を受けなかった	d) 影響を受けなかった	e) 分からない
AppleAppStore	割合	100.0%	16.7%	33.3%	38.9%	0.0%	11.1%
	実数	18	3	6	7	0	2
GooglePlayストア	割合	100.0%	23.5%	23.5%	47.1%	0.0%	5.9%
	実数	17	4	4	8	0	1
その他のアプリストア	割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実数	2	1	1	0	0	0

9. アプリストア運営事業者との取引全般について

Q31. 貴社は、これまでの設問で、「Apple App Store」、「Google Play ストア」又は「その他のアプリストア」におけるアプリストア運営事業者の行為によって、深刻な又はある程度の影響を受けたと回答しました。

それにも関わらず、貴社は、当該アプリストアを利用せざるを得ないと考えていますか。利用せざるを得ないと考えている場合、その理由を下記の選択肢b～iから選択してください。【複数回答可】



9. アプリストア運営事業者との取引全般について

Q31.貴社は、これまでの設問で、「Apple App Store」、「Google Play ストア」又は「その他のアプリストア」におけるアプリストア運営事業者の行為によって、深刻な又はある程度の影響を受けたと回答しました。それにも関わらず、貴社は、当該アプリストアを利用せざるを得ないと考えていますか。利用せざるを得ないと考えている場合、その理由を下記の選択肢b～iから選択してください。【複数回答可】

		全体	a) 当該アプリストアを利用せざるを得ないとは考えていない	b) 当社の全売上高に占める当該アプリストアの売上高の割合が高いため	c) 当該アプリストア運営事業者以外にアプリストア運営事業者が存在しないため	d) 切り替えてもよいと考えるアプリストア運営事業者が他にいないため	e) 他のアプリストア運営事業者との取引に切り替えるには人的・金銭的負担が大きいため	f) アプリストアを変更したが、変更が困難な規約となっているため	g) 当該アプリストア運営事業者との取引に対して既に多額の投資をしており、他の取引先には転用できないため	h) 当該アプリストアで蓄積されたデータ（取引記録等）が業務上必要であるため	i) その他
AppleAppStore	割合	100.0%	10.3%	51.3%	61.5%	48.7%	12.8%	10.3%	17.9%	5.1%	7.7%
	実数	39	4	20	24	19	5	4	7	2	3
GooglePlayストア	割合	100.0%	13.3%	46.7%	40.0%	50.0%	16.7%	0.0%	10.0%	10.0%	6.7%
	実数	30	4	14	12	15	5	0	3	3	2
その他のアプリストア	割合	100.0%	41.7%	41.7%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	8.3%	16.7%	0.0%
	実数	12	5	5	3	3	3	0	1	2	0