

アプリストア運営事業者の取引実態に関するアンケート調査

■ 本アンケートの目的

本アンケートは、スマートフォン等で利用されるアプリケーション（以下「アプリ」といいます。）を配信するためのプラットフォームであるアプリストアを運営している事業者と、アプリストア上でビジネスを行う事業者の皆様との間の取引に関する問題の有無やその具体的状況等を把握することを目的とした調査です。

■ 情報の取扱い

御回答いただいた皆様の事業者名、電話番号及びメールアドレスなど回答者が特定される可能性のある情報につきましては、厳重な管理を徹底し、対外的に示すことはありません。これらの情報は、御提供いただいた情報の内容に不明な点があった場合等の連絡又は本件の処理のために公正取引委員会内部で利用する以外の目的では利用いたしません。

ただし、御回答いただいた情報につきましては、回答者が特定されないように配慮した上で、その概要を公表することがあります。

皆様の率直な御意見をお寄せいただければ幸いです。

■ 回答に当たっての注意事項

- ・ 本アンケートに対する回答は、過去3年以内における取引の実態を中心に回答してください。
- ・ 本アンケートにおいて「貴社」と記載のある箇所については、個人事業主の方は、「あなた」と読み替えて御回答ください。
- ・ 本アンケート中の用語の定義は、以下のとおりです。
 - 「アプリストア」とは、「Apple App Store」や「Google Play ストア」等、アプリを配信するためのプラットフォームのことをいいます。
 - 「アプリストア運営事業者」とは、アプリストアを運営する事業者のことをいいます。
 - 「規約」とは、「App Store Review Guidelines」、「Google デベロッパープログラムポリシー」等の規約・契約・ガイドライン等、どのような名称であるかを問わず、アプリストアの利用に関連する貴社とアプリストア運営事業者との間の取決めやルールのことをいいます。
 - 「アプリ販売による売上額」には、アプリ内で利用するコンテンツ等の売上額、広告収入等のアプリを通じた売上額を含みます。
 - 「アカウント」とは、Apple Developer ID や Google Play デベロッパーアカウントなど、アプリの開発や提供等に必要となるアカウントのことをいいます。
 - 「売上額」とは、アプリストア運営事業者に支払う利用料などの費用を差し引く前の売上額のことをいいます。

■ 目次

1. 貴社の概要について.....	3
2. アプリ審査について.....	7
(1) アプリの不承認（リジェクト）について.....	7
(2) アプリの配信停止又は削除について.....	9
(3) アカウントの停止又は削除について.....	11
(4) アプリストア運営事業者のアプリと競合する（機能が類似する）アプリの審査等について.....	14
(5) アプリの審査全般について.....	20
3. 規約について.....	21
4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について.....	24
5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について.....	26
(1) エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法について.....	26
(2) アプリストア外での販売促進活動の制限について.....	27
(3) アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について.....	28
6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について.....	30
7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について.....	33
8. 売上・返金情報について.....	35
9. アプリストア運営事業者との取引全般について.....	38
10. その他.....	39

■ 質問事項

1. 貴社の概要について

- Q1 貴社の事業形態を教えてください。
- a) 法人
 - b) 個人事業（複数人による事業を含みます）
- Q2 貴社の全従業員数はどの程度ですか。
- a) 10 人以下
 - b) 11 人以上 50 人以下
 - c) 51 人以上 100 人以下
 - d) 101 人以上 300 人以下
 - e) 301 人以上 1,000 人以下
 - f) 1,001 人以上
- Q3 貴社の資本金の額又は出資の総額はどの程度ですか。
- a) 0 円
 - b) 1000 万円以下
 - c) 1000 万円超 5000 万円以下
 - d) 5000 万円超 1 億円以下
 - e) 1 億円超 3 億円以下
 - f) 3 億円超
- Q4 貴社の総売上額はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値でお答えください(概算で結構です)。
- a) 100 万円以下
 - b) 100 万円超 500 万円以下
 - c) 500 万円超 1000 万円以下
 - d) 1000 万円超 5000 万以下
 - e) 5000 万円超 1 億円以下
 - f) 1 億円超 10 億円以下
 - g) 10 億円超 100 億円以下
 - h) 100 億円超 1,000 億円以下
 - i) 1000 億円超

Q5 貴社のアプリ販売による売上額はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値でお答えください（概算で結構です。）。

- a) 100万円以下
- b) 100万円超 500万円以下
- c) 500万円超 1000万円以下
- d) 1000万円超 5000万円以下
- e) 5000万円超 1億円以下
- f) 1億円超 10億円以下
- g) 10億円超 100億円以下
- h) 100億円超 1000億円以下
- i) 1000億円超

Q6 貴社の総売上額に占める「アプリ販売による売上額」の割合はどの程度ですか。直近3年の事業年度の平均値で計算してお答えください（概算で結構です。）。

【計算式】

アプリ販売による売上額（直近3年の事業年度の平均値）

総売上額（直近3年の事業年度の平均値）

- a) 10%以下
- b) 10%超 30%以下
- c) 30%超 50%以下
- d) 50%超 70%以下
- e) 70%超 90%以下
- f) 90%超（100%を除きます）
- g) 100%

Q7 貴社が提供するアプリの内容（ジャンルやカテゴリ）は何ですか。【複数回答可】

- 1) ゲーム
- 2) エンターテインメント
- 3) ショッピング
- 4) スポーツ
- 5) ソーシャルネットワーキング
- 6) ナビゲーション、地図
- 7) ニュース
- 8) ビジネス、仕事効率化
- 9) ファイナンス
- 10) フード、ドリンク
- 11) 書籍（ブック、雑誌、新聞、参考書、マンガ、辞書、辞典等）
- 12) ヘルスケア、フィットネス、美容
- 13) ミュージック
- 14) メディカル
- 15) ユーティリティ
- 16) 教育
- 17) 子供向け
- 18) 写真、ビデオ
- 19) 天気
- 20) 旅行、地域
- 21) アート&デザイン
- 22) イベント
- 23) カスタマイズ
- 24) ツール
- 25) ライフスタイル
- 26) ライブラリ、デモ
- 27) 自動車
- 28) 住まい、インテリア
- 29) 出会い
- 30) 出産、育児
- 31) 通信
- 32) 動画プレーヤー、エディタ
- 33) その他： _____

Q8 貴社は、「Apple App Store」や「Google Play ストア」にアプリの申請をしたことがありますか。申請したことのあるアプリストアを全て選択してください。【複数回答可】
また、「Apple App Store」及び「Google Play ストア」以外で、貴社のアプリ販売による売上額が最も大きいアプリストアの名称を、「c) その他」を選択した上で、一つ記載してください（「c) その他」に該当するものがなければ空欄のままで結構です。）。

- a) Apple App Store
- b) Google Play ストア
- c) その他（具体的に記載してください。20文字以内。）

--

Q9 貴社の「アプリ販売による売上額」に占める「各アプリストアでの売上額」の割合はどの程度ですか。それぞれのアプリストアについて、直近3年の事業年度の平均値で計算してお答えください（概算で結構です。）。

【計算式】

$$\frac{\text{各アプリストアでの売上額（直近3年の事業年度の平均値）}}{\text{アプリ販売による売上額（直近3年の事業年度の平均値）}}$$

- a) 0%
- b) 0%超 10%以下
- c) 10%超 30%以下
- d) 30%超 50%以下
- e) 50%超 70%以下
- f) 70%超 90%以下
- g) 90%超（100%を除きます）
- h) 100%

	Apple App Store	Google Play ストア	その他のアプリストア
a)	○	○	○
b)	○	○	○
c)	○	○	○
d)	○	○	○
e)	○	○	○
f)	○	○	○
g)	○	○	○
h)	○	○	○

（選択式の設問は、以下、同様の形式で回答してください。）

2. アプリ審査について

(1) アプリの不承認（リジェクト）について

Q10 アプリストアに申請した貴社のアプリがアプリストア運営事業者から承認されなかったこと（最終的に承認されたが、申請当初は承認されなかった場合を含みます。）がありましたか。

- a) 承認されなかったことがあった
- b) 承認されなかったことはなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a1 （Q10 でアプリが「a）承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。）

アプリストア運営事業者から、アプリが承認されなかった理由について説明はありましたか。

（※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。）

- a) 説明があった
- b) 説明はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a1a1 （Q10a1 でアプリが承認されなかった理由について「a）説明があった」と回答した方にお伺いします。）

どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。また、明示された場合には、その規約名と、条項又は記載内容を記載してください。

（※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。）

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

明示内容【自由記載】

	Apple App Store	Google Play ストア	その他のアプリストア
規約名			
条項又は記載内容			

（規約に関する自由記載欄は、以下、同様の形式で回答してください。）

Q10a1a2 (Q10a1 でアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

(※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a1a3 (Q10a1 でアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

(※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 納得できた
- b) 納得できなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a1a4 (Q10a1a3 で「b) 納得できなかった」と回答した方にお伺いします。)
なぜ納得できなかったのですか。【自由記載】

(※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a2 (Q10 でアプリが「a) 承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。)

承認されなかったアプリを改良又は変更することによって、最終的にアプリストア運営事業者から承認を得ることができましたか。

(※ アプリが承認されなかったことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 承認を得ることができた
- b) 承認を得ることができなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a3 (Q10でアプリが「a) 承認されなかったことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からアプリが承認されなかったことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q10a3a1 (Q10a3で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(2) アプリの配信停止又は削除について

Q11 アプリストア上の貴社のアプリがアプリストア運営事業者によって配信停止又は削除されたことがありましたか。

なお、貴社のアカウントが停止又は削除された場合を除きます(その場合については、後の設問でお聞きします。)

- a) 配信停止又は削除されたことがあった
- b) 配信停止又は削除されたことはなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a1 (Q11でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者から、アプリが配信停止又は削除された理由について説明はありましたか。

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 説明があった
- b) 説明はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a1a1 (Q11a1 で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。また、明示された場合には、その規約名と、条項又は記載内容を記載してください。

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a1a2 (Q11a1 で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a1a3 (Q11a1 で配信停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 納得できた
- b) 納得できなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a1a4 (Q11a1a3 で「b) 納得できなかった」と回答した方にお伺いします。)
なぜ納得できなかったのですか。【自由記載】

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a2 (Q11 でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

配信停止又は削除されたアプリを改良又は変更することによって、最終的にアプリストア上でのアプリの提供を再開できましたか。

(※ アプリが配信停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 再開できた
- b) 再開できなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a3 (Q11 でアプリが「a) 配信停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者によってアプリが配信停止又は削除されたことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q11a3a1 (Q11a3 で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(3) アカウントの停止又は削除について

Q12 貴社のアカウントがアプリストア運営事業者から停止又は削除されたことがありましたか。

- a) 停止又は削除されたことがあった
- b) 停止又は削除されたことはなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a1 (Q12 でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者から、アカウントが停止又は削除された理由について説明はありましたか。

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 説明があった
- b) 説明はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a1a1 (Q12a1 で「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。また、明示された場合には、その規約名と、条項又は記載内容を記載してください。

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a1a2 (Q12a1 でアカウントが停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

どのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a1a3 (Q12a1 でアカウントが停止又は削除された理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 納得できた
- b) 納得できなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a1a4 (Q12a1a3 で「b) 納得できなかった」と回答した方にお伺いします。)
なぜ納得できなかったのですか。【自由記載】

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a2 (Q12 でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリの改良など何らかの対応をすることによって、最終的にアプリストア運営事業者からアカウントの再開を認められましたか。

(※ アカウントが停止又は削除されたことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 再開を認められた
- b) 再開を認められなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a3 (Q12 でアカウントが「a) 停止又は削除されたことがあった」と回答した方にお伺いします。)

貴社のアカウントが停止又は削除されたことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q12a3a1 (Q12a3で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(4) アプリストア運営事業者のアプリと競合する(機能が類似する)アプリの審査等について

Q13 貴社は、アプリストア運営事業者が自ら提供するアプリと機能が類似するアプリを申請したことはありますか。

- a) 申請したことがある
- b) 申請したことはない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a1 (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

申請した貴社のアプリ名、そのアプリと機能が類似するアプリストア運営事業者のアプリ名、機能が類似する点の概要を教えてください。【自由記載】

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a2 (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

貴社は、アプリストア運営事業者から、そのアプリを承認する条件として、アプリストア運営事業者のアプリと類似する機能の一部又は全部を機能させないようにする旨の要請や指示を受けたことはありますか。

ここでいう要請や指示とは、任意であるか強制であるかにかかわらず、また、メール、口頭等によるものか規約上の規定によるものかにかかわらず、アプリストア運営事業者からの意向の表明を広く含みます。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 要請や指示を受けたことがある
- b) 要請や指示を受けたことはない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a2a1 (Q13a2 で「a) 要請や指示を受けたことがある」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からどのような内容の要請や指示を受けたか具体的に記載してください。【自由記載】

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3 (Q13 で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリについて、審査の結果、アプリストア運営事業者から承認を得ることができましたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 承認を得ることができた
- b) 現在審査中である
- c) 承認を得ることができなかった（最終的に承認されたが、申請当初は承認されなかった場合を含みます）
- d) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a1 (Q13a3 で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者から、アプリが承認されなかった理由について説明はありましたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 説明があった
- b) 説明はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a1a1 (Q13a3a1 で類似するアプリが承認されなかった理由について「a) 説明があった」と回答した方にお伺いします。)

どの規約のどの条項又は記載に抵触するかなどについて、アプリストア運営事業者から明示されましたか。また、明示された場合には、その規約名と、条項又は記載内容を記載してください。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a1a2 (Q13a3a1 で類似するアプリが承認されなかった理由について「説明があった」と回答した方にお伺いします。)

そのアプリのどのような点に問題があるかなどについて、アプリストア運営事業者から具体的に明示されましたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 明示された
- b) 明示されなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a1a3 (Q13a3a1 で類似するアプリが承認されなかった理由について「説明があった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者からの説明内容は納得できるものでしたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 納得できた
- b) 納得できなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a1a4 (Q13a3a1a3で「b) 納得できなかった」と回答した方にお伺いします。)

なぜ納得できなかったのですか。【自由記載】

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a2 (Q13a3で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。)

承認されなかったアプリを改良することでアプリストア運営事業者から最終的に承認を得ることができましたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 承認を得ることができた
- b) 承認を得ることができなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a3 (Q13a3で「c) 承認を得ることができなかった」と回答した方にお伺いします。)

承認を得ることができなかったことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a3a3a1 (Q13a3a3で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a4 (Q13で「a) 申請したことがある」と回答した方にお伺いします。)

「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似するアプリの審査」と「類似しないアプリの審査」を比較して、審査の内容に差異はありましたか。

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 差異があった
- b) 差異はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a4a1 (Q13a4で「a) 差異があった」と回答した方にお伺いします。)

「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似するアプリの審査」は、そうでないアプリの審査と比較して、どのような差異がありましたか。【複数回答可】

(※ 類似するアプリを申請したことが複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 審査の基準がより厳しくなった
- b) 審査の基準がより緩やかになった
- c) 審査の基準がより曖昧になった
- d) 審査の基準がより明確になった
- e) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明が全くなかった
- f) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明がより少なくなった
- g) 審査に対するアプリストア運営事業者からの説明がより詳しくなった
- h) 審査の期間がより長くなった
- i) 審査の期間がより短くなった
- j) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a4a1a1 (Q13a4a1で「j) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a5 (Q13a3又はQ13a3a2で「a) 承認を得ることができた」と回答した方にお伺いします。)

アプリストアの検索画面における、「アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似する貴社のアプリ」の検索結果について、問題があると思いますか。

- a) 問題がある
- b) 問題はない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a5a1 (Q13a5で「a) 問題がある」と回答した方にお伺いします。) どのような点が問題だと思えますか。具体的に記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a5a2 (Q13a5で「a) 問題がある」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者のアプリと機能が類似する貴社のアプリの検索結果によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q13a5a2a1 (Q13a5a2で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。) 具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(5) アプリの審査全般について

Q14 貴社は、アプリストア運営事業者によるアプリの審査について問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことがある事実を下記の選択肢 b~q から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) 規約の内容が必要以上に厳しい
- c) 規約の内容が曖昧である
- d) 規約の内容に合理的な理由がない
- e) 規約が頻繁に変更される
- f) 規約の内容が一方的に決められ、交渉できない
- g) 審査担当者によって規約の解釈・裁量に幅がある
- h) 審査担当者によって説明が変わる
- i) 審査に関する問い合わせ窓口がない
- j) 審査の内容・結果について具体的な説明をしてくれない
- k) 審査の内容・結果について質問しても回答がない
- l) 審査の内容・結果について質問しても回答までに時間がかかる
- m) 審査の内容・結果について交渉ができない
- n) 審査の内容・結果が不合理で納得できない
- o) 審査期間が長い
- p) 審査期間の見通しが付かない
- q) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q14a1 (Q14で「q) その他」を回答した方にお伺いします。)
「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q14a2 (Q14でアプリストア運営事業者のアプリの審査について、「a)問題はない」以外を回答した方にお伺いします。)

Q14で選択したものについて、具体的なエピソードがあれば自由に記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

3. 規約について

Q15 アプリストア運営事業者によって規約が変更されたことがありましたか。規約の変更があった場合には、規約の変更について当てはまるものを選択してください。

- a) 一方的に変更された
- b) 一方的に変更されたこともあれば、交渉によって変更したこともあった
- c) 交渉によって変更した
- d) 分からない
- e) 規約の変更を経験したことがない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a1 (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。)

規約の変更の中に貴社にとって不利益な内容がありましたか。

- a) 不利益な内容があった
- b) 不利益な内容はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a1a1 (「Q15a1で「a) 不利益な内容があった」と回答した方にお伺いします。)
不利益の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a2 (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。)

規約の変更があった際には、アプリストア運営事業者から変更の連絡がありましたか。

(※ 規約の変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われる規約の変更についてお答えください。)

- a) 規約の変更前(1か月より前)に、変更の連絡があった
- b) 規約の変更前(2週間より前~1か月以内)に、変更の連絡があった
- c) 規約の変更前(1週間より前~2週間以内)に、変更の連絡があった
- d) 規約の変更前(3日より前~1週間以内)に、変更の連絡があった
- e) 規約の変更前(1日より前~3日以内)に、変更の連絡があった
- f) 規約の変更前(1日(24時間)以内)に、変更の連絡があった
- g) 規約の変更後に、変更の連絡があった
- h) 変更の連絡はなかった
- i) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a3 (Q15で「e」規約の変更を経験したことがない)以外を回答した方にお伺いします。)

規約の変更に対応する十分な時間はありましたか。

(※ 規約の変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われる規約の変更についてお答えください。)

- a) 十分な時間があった
- b) 十分な時間はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a3a1 (Q15a3で「b」十分な時間はなかった)と回答した方にお伺いします。)

規約の変更に対応するために、どの程度前に変更の連絡があれば十分だと思いますか。

(※ 規約の変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われる規約の変更についてお答えください。)

- a) 1か月より前
- b) 2週間より前～1か月以内
- c) 1週間より前～2週間以内
- d) 3日より前～1週間以内
- e) 1日より前～3日以内
- f) 1日(24時間)以内
- g) 変更後の連絡でも十分である
- h) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a4 (Q15で「e」規約の変更を経験したことがない)以外を回答した方にお伺いします。)

規約が変更されたことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a4a1 (Q15a4で「a」深刻な影響を受けた)又は「b」ある程度の影響を受けた)と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a5 (Q15で「e) 規約の変更を経験したことがない」以外を回答した方にお伺いします。)

これまで、アプリの審査に関する規約の変更に伴って、アプリの審査の実態が変わったと感じますか。

- a) 変わったと感じる
- b) 変わったとは感じない(変わっていないと感じる)
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a5a1 (Q15a5で審査の実態が「a) 変わったと感じる」と回答した方にお伺いします。)

どのような点で審査の実態が変わったと感じますか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q15a5a2 (Q15a5で審査の実態が「b) 変わったとは感じない(変わっていないと感じる)」と回答した方にお伺いします。)

アプリの審査に関する規約が変更されたにもかかわらず、審査の実態が変わらないことについて、何か思うことがありましたら、お答えください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q16 貴社にとって、問題があると思う規約の条項又は記載があれば、その理由と併せてお答えください。特になければ、空欄のままで結構です。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

4. アプリストア運営事業者に支払う手数料について

Q17 貴社がアプリストア運営事業者に支払う手数料は、エンドユーザーであるアプリ利用者から支払われる額の何%ですか。【複数回答可】

- a) 30%
- b) 以前は 30%だったが、現在は 15%
- c) その他
- d) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q17a1 (Q17で「c) その他」を回答した方にお伺いします。
「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q18 貴社は、アプリストア運営事業者に支払う手数料について問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことがある事実を下記の選択肢 b～g から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) 手数料の水準が高額である
- c) 手数料に合理的な根拠がない
- d) 交渉の余地なく一方的に決められた
- e) 手数料の変更の交渉が一切できない
- f) 手数料の変更について事前に一切知らされない
- g) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q18a1 (Q18で「g) その他」を回答した方にお伺いします。
「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q18a2 (Q18で手数料の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。)

手数料の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q18a2a1 (Q18a2で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q19 貴社はアプリストア運営事業者に支払う手数料のほかに、アプリで使うコンテンツ等の権利者等に対しても権利料を支払ったことがありますか。

- a) 支払ったことがある
- b) 支払ったことがない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q19a1 (Q19で権利料を「a) 支払ったことがある」と回答した方にお伺いします。)

権利料が発生するアプリについて、貴社が支払った権利料は、そのアプリ販売による売上額の何%くらいですか。

(※ 権利料が発生するアプリが複数あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるアプリについてお答えください。)

- a) 10%以下
- b) 10%超 30%以下
- c) 30%超 50%以下
- d) 50%超 70%以下
- e) 70%超 90%以下
- f) 90%超
- g) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

5. エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法等について

(1) エンドユーザーであるアプリ利用者が支払う料金の決済方法について

Q20 貴社は、エンドユーザーであるアプリ利用者がアプリの利用に際して支払う料金の決済方法について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢 b~e から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) アプリストア運営事業者自らが提供する決済手段しか利用できず、それ以外の決済手段をアプリ内で利用することが認められていない
- c) 貴社の決済手段（アプリストア運営事業者自らが提供する決済手段以外の決済手段）をアプリ内で利用することはできるが、「危険なアプリです」などの警告文が表示されて事実上アプリを介した課金ができない
- d) 決済用のウェブページのリンクをアプリ内に掲示できない
- e) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q20a1 （Q20 で「e」その他」を回答した方にお伺いします。）

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q20a2 （Q20 で決済方法の問題について「a）問題はない」以外を回答した方にお伺いします。）

決済方法の問題によって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q20a2a1 （Q20a2 で「a）深刻な影響を受けた」又は「b）ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。）

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(2) アプリストア外での販売促進活動の制限について

Q21 貴社は、「アプリストア外でのアプリに関する販売促進活動」について、アプリストア運営事業者から制限を受けたことがありますか。

ここでいう「アプリストア外でのアプリに関する販売促進活動」とは、例えば、アプリ利用者が実店舗で購入した商品に記載されたシリアルナンバーをアプリ内で入力することによってアプリ内で利用するコンテンツを得られるようにし、商品とアプリのコラボレーションを行うようなことをいいます。

- a) 制限を受けたことがある
- b) 制限を受けたことはない
- c) アプリストア外でのアプリに関する販売促進活動をしようと考えたことがない
- d) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q21a1 (Q21で「a) 制限を受けたことがある」と回答した方にお伺いします。) 具体的にどのような制限を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q21a2 (Q21で「a) 制限を受けたことがある」と回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者による制限によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q21a2a1 (Q21a2で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

(3) アプリストアを経由しないアプリやサービスの提供について

Q22 貴社は、貴社がアプリストア上で提供しているアプリと同じ又は類似の内容のアプリやサービスを、貴社や関連会社などのウェブサイトを通じて利用者に提供したことがありますか。

- a) 提供したことがある
- b) 提供したことがない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a1 (Q22 で同じ又は類似の内容のアプリやサービスを「a) 提供したことがある」と回答した方にお伺いします。)

貴社は、貴社がウェブサイトを通じて利用者に提供したアプリやサービスをブラウザで検索した場合の検索結果について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢 b~f から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) アプリストア上のアプリが上位に表示され、ウェブサイトで提供しているアプリやサービスが下位に表示される
- c) 利用者がアプリストア上のアプリに誘導され、ウェブサイトで提供しているアプリやサービスが利用されない
- d) 検索結果の順位を決める基準が不透明である
- e) アプリストア上のアプリに誘導するような広告が表示される
- f) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a1a1 (Q22a1 で「f) その他」を回答した方にお伺いします。)
「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a1a2 (Q22a1 で検索結果について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。)

検索結果に問題があることによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a1a2a1 (Q22a1a2 で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a2 (Q22 で同じ又は類似の内容のアプリやサービスを「b) 提供したことがない」と回答した方にお伺いします。)

なぜウェブサイトを通じて、アプリストア上のアプリと同じ又は類似の内容のアプリやサービスを提供したことがないのですか。【複数回答可】

- a) アプリストアを通じてアプリを提供しさえすれば貴社の事業活動にとって十分だったため
- b) 規約で禁止されていたため
- c) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a2a1 (Q22a2 で「c) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q22a2a2 (Q22a2 で「b) 規約で禁止されていたため」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどの規約のどの条項又は記載に抵触しますか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

6. アプリ又はアプリ内で利用するコンテンツ等の販売価格について

Q23 貴社は、エンドユーザーであるアプリ利用者に対するアプリの販売価格又はアプリ内で用いるコンテンツ等の販売価格を自由に決定することができますか。

- a) 自由に決定できる
- b) 自由に決定できない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1 (Q23で「b) 自由に決定できない」と回答した方にお伺いします。)

なぜ販売価格を自由に決定できないのですか。【複数回答可】

- a) アプリストア運営事業者から一方的に販売価格を決められるため
- b) アプリストア運営事業者が定めた販売価格の選択肢から販売価格を選択しなければならないため
- c) アプリストア運営事業者が定めた一定の幅の中で販売価格を決めなければならないため
- d) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1a1 (Q23a1で「d) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1a2 (Q23a1で「d) その他」以外を回答した方にお伺いします。)

その販売価格、販売価格の選択肢又は販売価格の幅が変更されたことはありましたか。

- a) 変更されたことがある
- b) 変更されたことはない
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1a2a1 (Q23a1a2で「a)変更されたことがある」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者から貴社に対して、販売価格に関する変更の連絡はありましたか。

(※ 変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 変更前 (1か月より前) に連絡があった
- b) 変更前 (2週間より前～1か月以内) に連絡があった
- c) 変更前 (1週間より前～2週間以内) に連絡があった
- d) 変更前 (3日より前～1週間以内) に連絡があった
- e) 変更前 (1日より前～3日以内) に連絡があった
- f) 変更前 (1日 (24時間) 以内) に連絡があった
- g) 変更後に連絡があった
- h) 変更の連絡はなかった
- i) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1a2a2 (Q23a1a2で「a)変更されたことがある」と回答した方にお伺いします。)

販売価格に関する変更に対応する十分な時間はありましたか。

(※ 変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 十分な時間があった
- b) 十分な時間はなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a1a2a2a1 (Q23a1a2a2 で「b) 十分な時間はなかった」と回答した方にお伺いします。)

販売価格に関する変更に対応するために、どの程度前に変更の連絡があれば十分だと思いますか。

(※ 変更が複数回あった場合には、貴社にとって最も影響が大きかったと思われるものについてお答えください。)

- a) 1 か月より前
- b) 2 週間より前～1 か月以内
- c) 1 週間より前～2 週間以内
- d) 3 日より前～1 週間以内
- e) 1 日より前～3 日以内
- f) 1 日 (24 時間) 以内
- g) 変更後の連絡でも十分である
- h) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a2 (Q23 で「b) 自由に決定できない」と回答した方にお伺いします。)

販売価格を自由に決定できないことによって貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q23a2a1 (Q23a2 で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

7. アプリ内・アプリ間・アプリストア間で使える仮想通貨について

Q24 アプリ内で利用できる仮想通貨（アプリ内で使用できるコイン等）はアプリストア運営事業者から認められていますか。

- a) 認められている
- b) 認められていない
- c) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった
- d) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q24a1 （Q24で「d）その他」を回答した方にお伺いします。）

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q25 同一アプリストア内の複数のアプリ間で利用できる共通の仮想通貨（アプリ内で使用できるコイン等）はアプリストア運営事業者から認められていますか。

- a) 認められている
- b) 認められていない
- c) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった
- d) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q25a1 （Q25で「d）その他」を回答した方にお伺いします。）

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q26 複数のアプリストア上のアプリ間で利用できる共通の仮想通貨（アプリ内で使用できるコイン等）はアプリストア運営事業者から認められていますか。

- a) 全てのアプリストア上のアプリ間で認められている
- b) 同一のOS（オペレーティングシステム）の異なるアプリストア上のアプリ間では認められているが、異なるOSのアプリストア上のアプリ間では認められていない
- c) 異なるOSのアプリストア上のアプリ間では認められているが、同一のOSの異なるアプリストア上のアプリ間では認められていない
- d) 当初は認められていたが、途中から認められなくなった
- e) 全てのアプリストア上のアプリ間で認められていない
- f) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q26a1 (Q26で「d) その他」を回答した方にお伺いします。)
「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q27 (Q24～Q25のいずれかで仮想通貨が「a) 認められている」以外を回答した場合又はQ26で「a) 全てのアプリストア上のアプリ間で認められている」以外を回答した方にお伺いします。)

アプリ内、アプリ間又はアプリストア間で仮想通貨が認められないことによって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q27a1 (Q27で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

8. 売上・返金情報について

Q28 アプリストア運営事業者から開示されるアプリの売上情報はどのような情報ですか。

【複数回答可】

- a) 一定期間における総売上額
- b) 一定期間におけるアプリ毎の総売上額
- c) 一定期間におけるアプリ内のコンテンツ毎の総売上額
- d) 一定期間におけるアプリ利用者毎の総売上額
- e) その他
- f) 開示される情報はない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q28a1 (Q28で「e) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q29 貴社は、アプリストア運営事業者から開示されるアプリの売上情報について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことがある事実を下記の選択肢 b~g から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) 開示される情報が少ない
- c) 開示される情報の信憑性が低い
- d) アプリストア運営事業者独自の方法で集計されており、貴社の集計と異なる
- e) 開示される時期が遅い
- f) 更なる情報の開示を要求しても対応してくれない
- g) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q29a1 (Q29で「g) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q29a2 (Q29 で売上情報の開示の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。)

アプリの売上情報の開示の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q29a2a1 (Q29a2 で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。)

具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30 アプリストア運営事業者がエンドユーザーであるアプリ利用者に対して返金処理をすることはありましたか。

- a) 返金処理をすることがあった
- b) 返金処理をすることはなかった
- c) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a1 (Q30 で「a) 返金処理をすることがあった」と回答した方にお伺いします。)

アプリストア運営事業者から開示されるアプリの返金情報はどのような情報ですか。【複数回答可】

- a) 一定期間における返金総額
- b) 一定期間におけるアプリ毎の返金総額
- c) 一定期間におけるコンテンツ毎の返金総額
- d) 一定期間におけるアプリ利用者毎の返金総額
- e) その他
- f) 開示される情報はない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a1a1 (Q30a1 で「e) その他」を回答した方にお伺いします。)

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a2 (Q30で「a) 返金処理をすることがあった」と回答した方にお伺いします。) 貴社は、アプリストア運営事業者の返金処理や返金情報開示について、問題があると思いますか。問題があると思う場合には、貴社が実際に経験したことのある事実を下記の選択肢 b~h から選択してください。【複数回答可】

- a) 問題はない
- b) アプリ利用者に返金されても、貴社がアプリストア運営事業者に支払った手数料が返金されない
- c) 貴社に責任がない場合であっても返金を強要される
- d) アプリ利用者に対する二重返金の可能性がある
- e) 提供される情報が少なく、返金の妥当性を確認することができない
- f) 返金総額しか確認することができない
- g) 返金処理の情報が提供される時期が遅い
- h) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a2a1 (Q30a2で「h) その他」を回答した方にお伺いします。) 「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a2a2 (Q30a2で返金処理や返金情報開示の問題について「a) 問題はない」以外を回答した方にお伺いします。) アプリストア運営事業者の返金処理や返金情報開示の問題によって、貴社の事業活動はどの程度の影響を受けましたか。

- a) 深刻な影響を受けた
- b) ある程度の影響を受けた
- c) ほとんど影響を受けなかった
- d) 影響を受けなかった
- e) 分からない

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q30a2a2a1 (Q30a2a2で「a) 深刻な影響を受けた」又は「b) ある程度の影響を受けた」と回答した方にお伺いします。) 具体的にどのような影響を受けましたか。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

9. アプリストア運営事業者との取引全般について

Q31 貴社は、これまでの設問で、「Apple App Store」、「Google Play ストア」又は「その他のアプリストア」におけるアプリストア運営事業者の行為によって、深刻な又はある程度の影響を受けたと回答しました。

それにも関わらず、貴社は、当該アプリストアを利用せざるを得ないと考えていますか。利用せざるを得ないと考えている場合、その理由を下記の選択肢 b~i から選択してください。【複数回答可】

- a) 当該アプリストアを利用せざるを得ないとは考えていない
- b) 当社の全売上高に占める当該アプリストアの売上高の割合が高いため
- c) 当該アプリストア運営事業者以外にアプリストア運営事業者が存在しないため
- d) 切り替えてもよいと考えるアプリストア運営事業者が他にいないため
- e) 他のアプリストア運営事業者との取引に切り替えるには人的・金銭的負担が大きいため
- f) アプリストアを変更したいが、変更が困難な規約となっているため
- g) 当該アプリストア運営事業者との取引に対して既に多額の投資をしており、他の取引先には転用できないため
- h) 当該アプリストアで蓄積されたデータ（取引記録等）が業務上必要であるため
- i) その他

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q31a1 （Q31で「i）その他」を回答した方にお伺いします。）

「その他」の具体的な内容を記載してください。【自由記載】

※ アプリストアごとにそれぞれ回答してください。

Q32 アプリストア運営事業者の取引慣行に関する問題点や何らかの改善を求めたい点がありましたら、自由に記載してください。これまでの設問で触れられていない問題のほか、これまでの設問における回答を補足するものや、重複するものでも結構です。【自由記載】

10. その他

Q33 回答者様についてお答えください。

事業者名	
電話番号	
メールアドレス	