

アプリストア運営事業者及びオンラインモール運営事業者の取引実態に関するアンケート調査への御協力のお願について

平成31年2月27日  
公正取引委員会

公正取引委員会は、平成31年1月に開始した「デジタル・プラットフォーマーの取引慣行等に関する実態調査」の一環として、デジタル・プラットフォーマーについて、取引実態に関する情報を収集・把握することを目的として、下記のとおり、

- ① アプリストア運営事業者<sup>(注1)</sup>の取引実態に関するアンケート調査
  - ② オンラインモール運営事業者<sup>(注2)</sup>の取引実態に関するアンケート調査
- を実施することとしました。

事業者の皆様から広く情報提供をお願いいたします。

(注1) スマートフォン等で利用されるアプリケーション（以下「アプリ」といいます。）を配信するためのプラットフォームであるアプリストアを運営している事業者をいいます。

(注2) オンラインで商品を販売するためのプラットフォームであるオンラインモールを運営している事業者をいいます。

記

1 調査対象者

- (1) アプリストア運営事業者の取引実態に関するアンケート調査

調査対象者は、アプリを提供するためにアプリストアを利用したことがある又は利用の申請をしたことがある事業者の皆様です（法人、個人は問いません。）。

- (2) オンラインモール運営事業者の取引実態に関するアンケート調査

調査対象者は、商品を販売するためにオンラインモールを利用したことがある又は利用の申請をしたことがある事業者の皆様です（法人、個人は問いません。）。

2 調査の方法

本アンケート調査は、以下のリンク先からオンラインアンケートの方法で行います。質問事項等の詳細は、リンク先を御参照ください。

なお、リンク先は、公正取引委員会のウェブサイト外となります。

- |  |
|--|
| (1) アプリストア運営事業者の取引実態に関するアンケート調査<br><a href="https://research.nttcoms.com/r/2019_App.html">https://research.nttcoms.com/r/2019_App.html</a> |
|--|

- |  |
|--|
| (2) オンラインモール運営事業者の取引実態に関するアンケート調査<br><a href="https://research.nttcoms.com/r/2019_Online Mall.html">https://research.nttcoms.com/r/2019_Online Mall.html</a> |
|--|

問い合わせ先	公正取引委員会事務総局経済取引局総務課 電話 03-3581-5476（直通）
ホームページ	<a href="https://www.jftc.go.jp/">https://www.jftc.go.jp/</a>

### 3 調査の実施期間

本アンケート調査は、平成31年2月27日（水）から同年3月26日（火）まで実施します。

調査期間中は、上記2記載のリンク先からいつでも御回答いただけます。

### 4 情報の取扱い

御回答いただいた皆様の事業者名、電話番号及びメールアドレスなど回答者が特定される可能性のある情報につきましては、厳重な管理を徹底し、対外的に示すことはありません。これらの情報は、御提供いただいた情報の内容に不明な点があった場合等の連絡又は本件の処理のために公正取引委員会内部で利用する以外の目的では利用いたしません。

ただし、御回答いただいた情報につきましては、回答者が特定されないように配慮した上で、その概要を公表することがあります。

皆様の率直な御意見をお寄せください。

### 5 関連リンク

公正取引委員会では、本アンケート調査の実施に加え、デジタル・プラットフォームに関する取引実態や利用状況についての情報提供を事業者や消費者の皆様から広く受け付けています。どのような情報でも結構ですので、御提供をお願いします。

デジタル・プラットフォームに関する取引実態や利用状況についての情報提供窓口  
<https://www.jftc.go.jp/cgi-bin/formmail/formmail.cgi?d=digitpf>