

令和2年11月30日

国分グローサーズチェーン株式会社
代表取締役社長 横山 敏貴

加盟店との取引の適正化について

当社は「コンビニエンスストア本部と加盟店との取引等に関する実態調査報告書」及び「事業別アンケート集計結果」について、社内点検の実施ならびに改善内容を取り纏めましたので、その結果を次の通り報告いたします。

記

1. 加盟店募集時の説明について

開発担当者に対して、今回のアンケート結果を共有した上で、改めて「加盟契約の要点と概説」に関する内容について、記載内容の精査（点検）ならびに加盟時の説明の実施有無の調査を行いました。その結果、問題のある説明は判明しませんでした。

今後につきましても、引き続き、開発担当者に対して、加盟候補店に説明をする立場として「加盟契約の要点と概説」の記載内容の理解ならびに説明内容についての教育を実施して啓発に努めてまいります。また、当件につきましては、担当者に対し必要な注意喚起を行っております。

2. 加盟店との取引方法について

店舗指導員（以下SV）に対して、運営会議にて今回のアンケート結果を報告し、店舗指導時の指摘事項があった内容について個別に実態調査を実施いたしました。

その結果、明らかに違反にあたる行為は見当たりませんが、アンケート集計結果を真摯に受け止めた上で、当社の事業活動方針にある「加盟店オーナーの経営に関する独自裁量制」に基づき、SVには仕入の決定権は加盟店にあることの再確認をいたしました。その上で加盟店オーナーとは日々の対話をベースとしてコミュニケーションを強化してまいります。

併せて同様の事例が今後発生しないように、店舗指導への教育・啓発を継続して対応してまいります。また、当件につきましては、担当者に対し必要な注意喚起を行っております。

3. 年中無休・24時間営業およびドミナント出店について

営業日や営業時間の設定は、立地特性、経営環境に合わせて変更することができるとし（加盟契約の要点と概説 第Ⅱ部加盟店の要点11項参照）、強制することなく協議の上で決定をしております。また、当社の出店計画においてのドミナント戦略はとっておりません。

4. その他社内周知について

当社の経営会議にてアンケート集計結果を報告した上で、今後の「加盟店との取引の適正化」について再確認をいたしました。

以上