

令和5年8月30日

中国電力株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、中国電力株式会社に対し、同社が供給する家庭用の電気の小売供給のうち、「ぐっとずっと。プラン スマートコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給及び「ぐっとずっと。プラン シンプルコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給の各役務の取引に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所中国支所）の調査の結果を踏まえ、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 中国電力株式会社（法人番号 4240001006753）
所 在 地 広島市中区小町4番33号
代 表 者 代表取締役 中川 賢剛
設立年月 昭和26年5月
資 本 金 1970億2440万円（令和5年8月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

「ぐっとずっと。プラン スマートコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「スマートコース」という。）及び「ぐっとずっと。プラン シンプルコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「シンプルコース」という。）の各役務（以下これらを併せて「本件2役務」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

自社ウェブサイト及び「ぐっとずっと。Eサービスガイドブック」と称するパンフレット（以下「パンフレット」という。）

(イ) 表示期間又は配布期間

別表1及び別表2「表示期間又は配布期間」欄記載の期間

(ウ) 表示内容（表示例：別紙1ないし別紙4）

a スマートコース

例えば、令和4年4月1日から同年6月19日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている『従

量電灯A』よりも、1年間で約1,200円^{※1}おトクになる新コースです。
^{※2}、「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用
になりたいお客さま（月平均ご使用電力量400kWh以下）におすす
めです。」等と表示するなど、**別表1**「表示期間又は配布期間」欄記載の期
間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄
記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用電
力量が400kWh以下の場合のスマートコースの電気料金は「従量電灯
A」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「従量電灯A」と
いう。）の電気料金より安価であるかのように表示をしていた。

b シンプルコース

例えば、令和4年4月1日から同月27日までの間、パンフレットにお
いて、『「従量電灯A」で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,00
0円おトクに！^{※2}』、「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多い
お客さまなど、ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすす
めです。」等と表示するなど、**別表2**「表示期間又は配布期間」欄記載の
期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」
欄記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用
電力量が400kWhを超える場合のシンプルコースの電気料金は従量
電灯Aの電気料金より安価であるかのように表示をしていた。

イ 実際

令和4年4月1日から令和5年1月12日までの間において、本件2役務に
適用される燃料費調整額が従量電灯Aに適用される燃料費調整額を上回るた
め、スマートコースにおいて月平均の使用電力量が400kWh以下の場合で
あってもスマートコースの電気料金が、また、シンプルコースにおいて月平均
の使用電力量が400kWhを超える場合であってもシンプルコースの電気
料金が、それぞれ、従量電灯Aの電気料金より安価にならない場合があつた。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、それぞれ、前記(2)イのとおりであつて、本件2役務の取
引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消
費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費
者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03 (3507) 9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所中国支所取引課

電 話 082 (228) 1502

ホームページ https://www.jftc.go.jp/regional_office/chugoku/

表示期間又は配布期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月1日から同年6月19日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気料金を少しでも安くしたい。どのコースがおすすめなの？」 ・「電気料金が年間約1,200円^{*1}おトクに！」 ・「ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている『従量電灯A』よりも、1年間で約1,200円^{*1}おトクになる新コースです。^{*2}」 ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま(月平均ご使用電力量400kWh以下)におすすめです。」 <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
令和4年6月20日から令和5年1月12日までの間		同上
令和4年4月1日から同月27日までの間	パンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気代を少しでも安くしたい方におすすめ」 ・「『従量電灯A』から変更するだけで年間約1,200円おトクに!^{*2}」 ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま(月平均ご使用量400kWh以下)におすすめです。」 ・「毎月約100円^{*2}おトク」 ・「電気料金(1ヵ月の使用電力量が260kWhの場合)^{*2*3}として、「従量電灯A6,358円/月⇒スマートコース6,256円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">(別紙2)</p>
令和4年4月28日から令和5年1月12日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「電気代を少しでも安くしたい方におすすめ」 ・「『従量電灯A』から変更するだけで年間約1,200円おトクに!^{*2}(燃料費調整額を除きます)」 ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりた

表示期間又は配布期間	表示媒体	表示内容
		<p>いお客さま(月平均ご使用量400kWh以下)におすすめです。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「毎月約100円^{※2}おトク」 ・「電気料金(1ヵ月の使用電力量が260kWhの場合)^{※2※3}」として、「従量電灯A6, 358円/月⇒スマートコース6, 256円/月」と記載したグラフ

表示期間又は配布期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月1日から同年6月19日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う家庭向けのおトクなコースはないの？」 ・「よりわかりやすく、よりおトくに。基本料金がなく、電力量料金の単価を一本化したシンプルなコースが登場しました。*1」 ・「現在『従量電灯A』をご契約いただいているお客さまで、ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、電気のご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。」 <p style="text-align: right;">(別紙3)</p>
令和4年6月20日から令和5年1月12日までの間		同上
令和4年4月1日から同月27日までの間	パンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う方におすすめ」 ・「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトくに!*2」 ・「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。」 ・「毎月約850円*2おトク」 ・「電気料金（1ヵ月の使用電力量が600kWhの場合）*2*3」として、「従量電灯A 16,323円/月⇒シンプルコース 15,468円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">(別紙4)</p>
令和4年4月28日から令和5年1月12日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う方におすすめ」 ・「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトくに!*2（燃料費調整額を除きます）」 ・「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が

表示期間又は 配布期間	表示媒体	表示内容
		<p>月平均400kWhを超えるお客さま におすすめてです。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「毎月約850円^{※2}おトク」 ・「電気料金（1ヵ月の使用電力量が600kWhの場合）^{※2※3}」として、「従量電灯A16, 323円/月⇒シンプルコース15, 468円/月」と記載したグラフ

- ぐっとずっと。クラブについて
- ぐっとずっと。Eサービスについて
- 電気料金メニュー
- 電化住宅
- 首都圏のお客さま
- 各種お手続き
- お役立ち情報
- よくあるご質問・お問い合わせ

新規登録

ログイン

電化住宅

HOME > 電気料金メニュー > スマートコース

- 電気料金メニュー
 - スマートコース
 - シンプルコース
 - ナイトホリデーコース
 - 電化Styleコース
 - 再エネ・グリーンプラン
 - 従来の電気料金メニュー一覧
- 首都圏のお客さまへのサービス
- 電気料金シミュレーション
 - ライフスタイル別 簡単シミュレーション
 - 電気料金の試算
 - 契約変更シミュレーション
- 中国電力の代理・媒介業者一覧

スマートコース

Q 電気料金を少しでも安くしたい。
どのコースがおすすめなの？

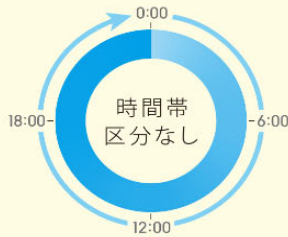
A 電気料金が年間約1,200円^{※1}
おトクに！
「ぐっとずっと。プラン」の
基本コース

現在ご契約の金額よりも
おトクになる基本のコースを
ご用意しました。

ぐっとずっと。プラン
スマートコース

ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている「従量電灯A」よりも、1年間で約1,200円^{※1}おトクになる新コースです。^{※2}
電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま（月平均ご使用電力量400kWh以下）にお
すすめです。

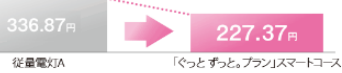
電気料金の時間帯区分



3段階の電力量料金単価 時間帯により単価を区分せず、ひと月の合計のご使用電力量をもとに料金を計算します。ご使用電力量が多くなるほど電力量料金の単価が高くなります。

ココが
POINT!

従来の「従量電灯A」にくらべ、
最低料金を約100円^{※3}割安に設定。



料金単価 料金単価は、消費税等相当額を含みます。

最低料金		
最初の15kWhまで	1契約	227.37円
電力量料金		
15kWhを超え120kWhまで	1kWh	20.79円
120kWhを超え300kWhまで	1kWh	27.47円
300kWh超過	1kWh	29.59円

料金計算式 各単価は、消費税等相当額を含みます。

最低料金		
最初の15kWhまで	1契約	227.37円

電力量料金	15kWhを超え120kWhまで	20.79円×ご使用電力量（該当部分）
	120kWhを超え300kWhまで	27.47円×ご使用電力量（該当部分）
	300kWh超過	29.59円×ご使用電力量（該当部分）
	計	上記各金額の合計
燃料費調整額	燃料費調整単価×ご使用電力量	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	再生可能エネルギー発電促進賦課金単価×ご使用電力量	
合計金額	上記各金額の合計	

- 再生可能エネルギー発電促進賦課金および合計金額の端数処理は、円未満切り捨てとなります。
- 最初の15kWhまでは、最低料金に適用される燃料費調整単価および再生可能エネルギー発電促進賦課金単価が適用されます。

- ※1 「ぐっとずっと。クラブ」に入会し、スマートコースを契約した場合の金額と、電気特定小売供給約款（2020年10月1日実施）に定める従量電灯Aを契約した場合（口座振替割引を適用しない場合）の金額の比較。（1か月の電気使用量が260kWhの場合）
金額は消費税等相当額を含み、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金は含みません。
なお、従量電灯Aは、平均燃料価格の上乗を39,000円/kWhとして燃料費調整額を算定しますので、燃料費調整額等を含めた実際の料金の差額とは異なる場合があります。（詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。）
- ※2 電気サービス約款の電灯需要（最大需要容量6kVA未満）の適用範囲に該当する需要で、お客さまが1年を通じてスマートコースの適用を受けることを希望される場合に適用します。「ご契約に関する重要事項のご説明」に同意のうえ、お申し込みください。
- ※3 口座振替割引が適用されている場合は、差額は約55円となります。

【本ページに記載の電気料金等について】

- 電気料金単価は、2021年4月1日実施の電気サービス約款・料金表に基づき記載しています。
- 燃料費調整額は、発電に使う原油、LNGおよび石炭の燃料価格の変動を、すみやかに電気料金に反映させる「燃料費調整制度」に基づくものです。
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、法令等に基づき、太陽光発電等で作られた電気を、国が定めた単価で買い取り、その費用をお客さまに、ご使用量に応じて電気料金の一部としてご負担いただくものです。
- 離島供給約款が適用される島根県の隠岐島（島後、中ノ島、西ノ島、知夫里島）および山口県の見島のお客さまは、新料金「ぐっとずっと。プラン」にはご加入いただけません。
- 支払期日（検計日の翌日から30日目）経過後にお支払いいただく場合は、その経過日数に応じて年利10%の延滞利息を、原則として、延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせてご請求させていただきます。なお、支払期日の翌日から10日目までにお支払いいただいた場合は、延滞利息を申し受けません。（11日目以降は、支払期日翌日から起算した日数分の延滞利息を申し受けず。）また、延滞利息は、当該料金の3%を上限額とします。（詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。）

[ご契約に関する重要事項のご説明](#)

ぐっとずっと。クラブ会員のお客さま限定

WEBからのお申し込みで、電気代が割引に！

ぐっとずっと。
タイムサービス

おトクなタイムサービスの詳細はこちら

入会金
年会費
無料

今すぐご登録ください。

サービスご利用開始までの流れはこちら **28** 動画も公開中!

中国電力 会員制WEBサイト

ぐっとずっと。クラブ

ご入会はこちら

会員の方はこちら

暮らしのサポートサイト
ぐっとずっと。WEB

ぐっとずっと。Biz > サイトご利用条件 > リンク集 >
サイトマップ > 運営主体 >

おトクな料金メニュー

ぐっとずっと。プラン

あなたにぴったりのメニューが選べる！
ご利用開始は早いほどおトクです。

電気代を少しでも安くしたい方におすすめ

ぐっとずっと。プラン

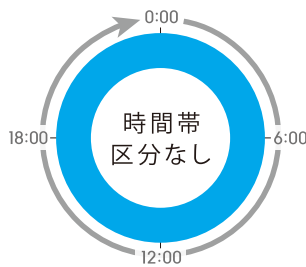
スマートコース^{※1}

「従量電灯A」から変更するだけで
年間約**1,200円**おトクに!^{※2}

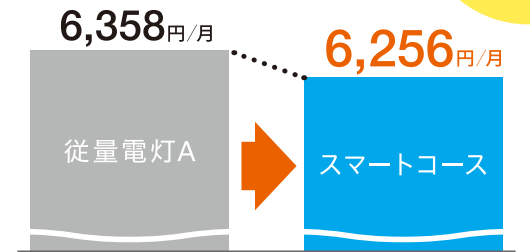
電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたい
お客さま(月平均ご使用量400kWh以下)におすすめです。

毎月
約**100円**^{※2}
おトク

電気料金の時間帯区分



3段階の電力量料金単価
時間帯により単価を区分せず、ひと月の合計のご使用電力量をもとに料金を計算します。ご使用電力量が多くなるほど電力量料金の単価が高くなります。

電気料金(1ヵ月の使用電力量が260kWhの場合)^{※2}^{※3}

料金単価

最低料金	最初の15kWhまで	1契約	227.37円
電力量料金	15kWhを超え120kWhまで	1kWh	20.79円
	120kWhを超え300kWhまで	1kWh	27.47円
	300kWh超過	1kWh	29.59円

料金計算式

最低料金	最初の15kWhまで	227.37円
電力量料金	15kWhを超え120kWhまで	20.79円 × ご使用電力量(該当部分)
	120kWhを超え300kWhまで	27.47円 × ご使用電力量(該当部分)
	300kWh超過	29.59円 × ご使用電力量(該当部分)
燃料費調整額		燃料費調整単価 × ご使用電力量
再生可能エネルギー発電促進賦課金		再生可能エネルギー発電促進賦課金単価 × ご使用電力量
合計金額		上記各金額の合計

○再生可能エネルギー発電促進賦課金および合計金額の端数処理は、円未満切り捨てとなります。

○最初の15kWhまでは、最低料金に適用される燃料費調整単価および再生可能エネルギー発電促進賦課金単価が適用されます。

○料金単価は、消費税等相当額(10%)を含みます。

※1 電気サービス約款の電灯需要(最大需要容量6kVA未満)の適用範囲に該当する需要で、お客さまが1年を通じてスマートコースの適用を受けることを希望される場合に適用します。「ご契約に関する重要事項のご説明」(P29~30)をご確認のうえ、お申し込みください。

※2 「ぐっとずっと。クラブ」に入会し、スマートコースを契約した場合の金額と、電気特定小売供給約款(2020年10月1日実施)に定める従量電灯Aを契約した場合(口座振替割引を適用しない場合)の金額の比較。

※3 金額は消費税等相当額を含み、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金は含みません。

ぐっとずっと。WEB
トップ

ぐっとずっと。
Eサービス
について知りたい

ぐっとずっと。クラブ
について知りたい

電気料金
メニューについて
知りたい

停電・災害時に
役立つ情報を
知りたい

お客さまの声の
ご紹介&
お知らせなど

首都圏の
お客さまへのサービス

HOME > 電気料金メニューについて知りたい > シンプルコース

電気料金メニューについて知りたい

> 基本の電気料金メニュー(電灯契約)

> ご家庭用の料金メニュー一覧

> スマートコース

> シンプルコース

> ナイトホリデーコース

> 電化Styleコース

> 首都圏のお客さまへのサービス

> 従来の電気料金メニュー一覧


> 中国電力の代理・媒介業者一覧

自分に合った料金メニューを調べたい

> ライフスタイル別の電気料金メニュー選択方法の目安

電気料金シミュレーション

> 電気料金計算サービス 

> 契約変更シミュレーション 

電気料金メニューについて知りたい

シンプルコース

Q 電気をたくさん使う家庭向けのおトクなコースはないの？

A 電気をたくさん使っても
料金単価が変わらない
シンプルなコース

昼間、ご自宅で過ごされる方や、ご家族の多いお客さまにおすすめのコースがあります。

ぐっとずっと。プラン

シンプルコース

よりわかりやすく、よりおトクに。基本料金がなく、電力量料金の単価を一本化したシンプルなコースが登場しました。^{※1}
現在「従量電灯A」をご契約いただいているお客さまで、ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、電気のご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。

電気料金の時間帯区分



一律の電力量料金単価

時間帯により単価を区分せず、ひと月の合計のご使用電力量をもとに料金を計算します。ご使用電力量にかかわらず、電力量料金の単価は一律です。

ココが
POINT!

一律の電力量料金単価にひと月のご使用電力量を乗じて、料金を計算します。^{※2}

基本料金なし

電力量料金

25.78円/kWh × ご使用電力量

(最低月額料金 1,650.00円)

料金単価 料金単価は、消費税等相当額を含みます。

電力量料金

1kWh	25.78円
------	--------

最低月額料金

1契約	1,650.00円
-----	-----------

料金計算式 各単価は、消費税等相当額を含みます。

電力量料金	25.78円×ご使用電力量
燃料費調整額	燃料費調整単価×ご使用電力量
再生可能エネルギー発電促進課金	再生可能エネルギー発電促進課金単価×ご使用電力量
合計金額	上記各金額の合計

- 再生可能エネルギー発電促進課金および合計金額の端数処理は、円未満切り捨てとなります。
- ご使用電力量に応じて算出した金額が最低月額料金を下回る場合（使用開始月および廃止月を除く）は、最低月額料金を再生可能エネルギー発電促進課金を加えた金額をご請求します。

- ※1 電気サービス約款の電灯需要（最大需要容量6kVA未満）の適用範囲に該当する需要で、お客さまが1年を通してシンプルコースの適用を受けることを希望される場合に適用します。「ご契約に関する重要事項のご説明」に同意のうえ、お申し込みください。
- ※2 最低月額料金（1契約1,650.00円）の設定があります。

【本ページに記載の電気料金等について】

- 電気料金単価は、2019年10月1日実施の電気サービス約款・料金表に基づき記載しています。
- 燃料費調整額は、発電に使う原油、LNGおよび石炭の燃料価格の変動を、すみやかに電気料金に反映させる「燃料費調整制度」に基づくものです。
- 再生可能エネルギー発電促進課金は、法令等に基づき、太陽光発電等で作られた電気を、国が定めた単価で買い取り、その費用をお客さまに、ご使用量に応じて電気料金の一部としてご負担いただくものです。
- 離島供給約款が適用される島根県の隠岐島（島後、中ノ島、西ノ島、知夫里島）および山口県の見島のお客さまは、新料金「くっとうと。プラン」にはご加入いただけません。
- 支払期日（検針日の翌日から30日目）経過後にお支払いいただく場合は、その経過日数に応じて年利10%の延滞利息を、原則として、延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせてご請求させていただきます。なお、支払期日の翌日から10日目までにお支払いいただいた場合は、延滞利息を申し受けません。（11日目以降は、支払期日翌日から経過した日数分の延滞利息を申し受けます。）また、延滞利息は、当該料金の3%を上限度とします。（詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。）

[ご契約に関する重要事項のご説明](#)

入会金
年会費
無料

今すぐご登録ください。

▶ サービスご利用開始までの流れはこちら ▶ [録画動画も公開中!](#)

中国電力 会員制WEBサイト

くっとうと。クラブ

[ご入会はこちら](#)

[会員の方はこちら](#)

毎月の電気料金がおトクになる料金メニューをご用意。
ご家族の人数や在宅時間など、ライフスタイルに合わせてお選びください。

電気をたくさん使う方におすすめ

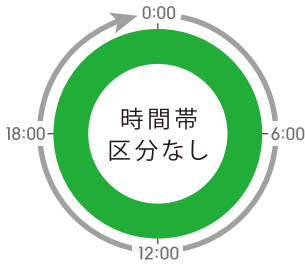
ぐっとずっと。プラン ^{※1}
シンプルコース

「従量電灯A」で電気をたくさん使うご家庭なら
年間約 **10,000円** おトクに! ^{※2}

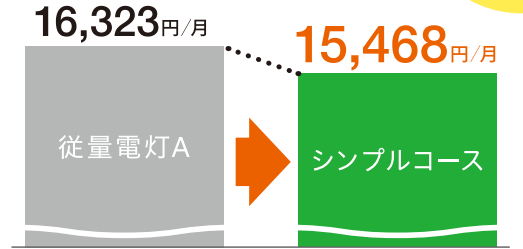
ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、
ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。

毎月
約 **850円** ^{※2}
おトク

電気料金の時間帯区分



一律の電力量料金単価
.....
時間帯により単価を区分せず、ひと月の合計のご使用電力量をもとに料金を計算します。ご使用電力量にかかわらず、電力量料金の単価は一律です。



電気料金 (1ヵ月の使用電力量が600kWhの場合) ^{※2 ※3}

料金単価

電力量料金	1kWh	25.78円
最低月額料金	1契約	1,650.00円

料金計算式

電力量料金	25.78円 × ご使用電力量
燃料費調整額	燃料費調整単価 × ご使用電力量
再生可能エネルギー発電促進賦課金	再生可能エネルギー発電促進賦課金単価 × ご使用電力量
合計金額	上記各金額の合計

- 再生可能エネルギー発電促進賦課金および合計金額の端数処理は、円未満切り捨てとなります。
- ご使用電力量に応じて算定した金額が最低月額料金(1契約1,650.00円)を下回る場合(使用開始月および廃止月を除く)は、最低月額料金に再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えた金額をご請求します。
- 料金単価は、消費税等相当額(10%)を含みます。

※1 電気サービス約款の電灯需要(最大需要容量6kVA未満)の適用範囲に該当する需要で、お客さまが1年を通じてシンプルコースの適用を受けることを希望される場合に適用します。「ご契約に関する重要事項のご説明」(P29~30)をご確認のうえ、お申し込みください。
 ※2 ご使用電力量が月間600kWhで、「ぐっと ずっと。クラブ」に入会し、シンプルコースを契約した場合の金額と、電気特定小売供給約款(2020年10月1日実施)に定める従量電灯Aを契約した場合(口座振替割引を適用しない場合)の金額の比較。
 ※3 金額は消費税等相当額を含み、燃料費調整額および再生可能エネルギー発電促進賦課金は含みません。

○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
 - 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
 - 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
 - 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者
- 2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に

関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 (省略)

(権限の委任等)

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 (省略)

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 (省略)

○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

(平成二十一年政令第二百十八号)

(消費者庁長官に委任されない権限)

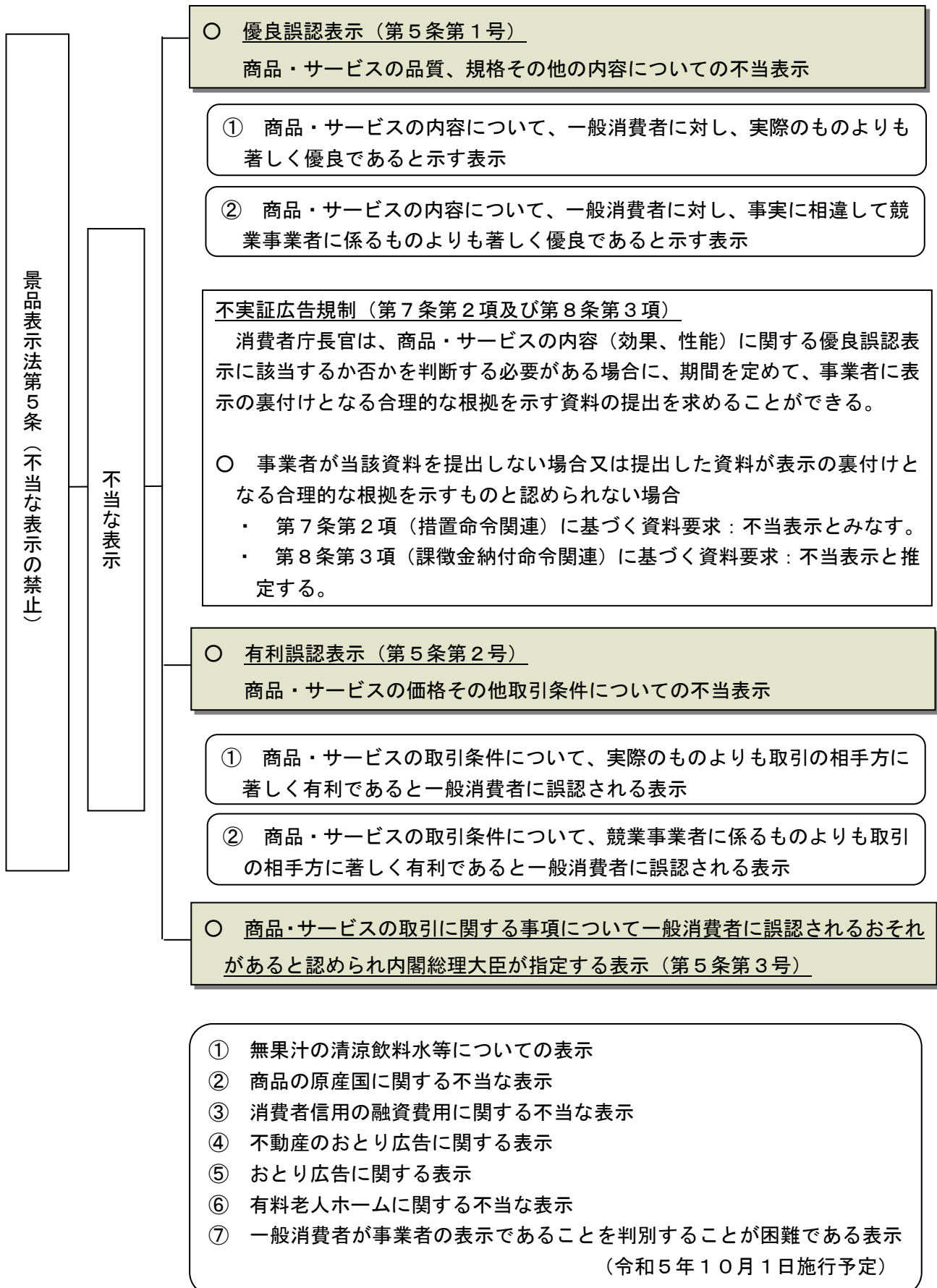
第十四条 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

(公正取引委員会への権限の委任)

第十五条 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。

ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

景品表示法による表示規制の概要



※別添写しについては添付を省略しています。

消表対第895号
令和5年8月30日

中国電力株式会社
代表取締役 中川 賢剛 殿

消費者庁長官 新井 ゆたか
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する家庭用の電気の小売供給のうち、「ぐっとずっと。プラン スマートコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「スマートコース」という。）及び「ぐっとずっと。プラン シンプルコース」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「シンプルコース」という。）の各役務（以下これらを併せて「本件2役務」という。）の取引について、それぞれ、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件2役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。
 - ア(イ) 貴社は、スマートコースを一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和4年4月1日から同年6月19日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている『従量電灯A』よりも、1年間で約1,200円*¹おトクになる新コースです。*²」、「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま（月平均ご使用電力量400kWh以下）におすすめてです。」等と表示するなど、別表1「表示期間又は配布期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用電力量が400kWh以下の場合のスマートコースの電気料金は「従量電灯A」と称する電気料金を適用する電気の小売供給（以下「従量電灯A」という。）の電気料金より安価であるかのように表示していたこと。
 - イ(イ) 貴社は、シンプルコースを一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和4年4月1日から同月27日までの間、「ぐっとずっと。Eサービスガイドブック」と称

するパンフレット（以下「パンフレット」という。）において、「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトクに！*2」、「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。」等と表示するなど、別表2「表示期間又は配布期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用電力量が400kWhを超える場合のシンプルコースの電気料金は従量電灯Aの電気料金より安価であるかのように表示していたこと。

イ 実際には、令和4年4月1日から令和5年1月12日までの間において本件2役務に適用される燃料費調整額が従量電灯Aに適用される燃料費調整額を上回るため、スマートコースにおいて月平均の使用電力量が400kWh以下の場合であってもスマートコースの電気料金が、また、シンプルコースにおいて月平均の使用電力量が400kWhを超える場合であってもシンプルコースの電気料金が、それぞれ、従量電灯Aの電気料金より安価にならない場合があったこと。

ウ 前記ア(イ)及び(イ)の表示は、それぞれ、前記イのとおりであって、本件2役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものであること。

- (2) 貴社は、今後、本件2役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。
- (3) 貴社は、今後、本件2役務又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

- (1) 中国電力株式会社（以下「中国電力」という。）は、広島市中区小町4番33号に本店を置き、電気の小売供給事業を営む者である。
- (2) 中国電力は、従量電灯A及び本件2役務を自ら一般消費者に提供している。
- (3) 中国電力は、一般消費者に対して電気を提供するに当たり、最低料金並びに電気の使用量に応じて計算される電力量料金、燃料費調整額及び再生可能エネルギー発電促進賦課金の合算額を電気料金として請求している。
- (4) 中国電力は、本件2役務に係る自社ウェブサイト及びパンフレットにおける表示内容を自ら決定している。
- (5)ア(イ) 中国電力は、スマートコースを一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和4

年4月1日から同年6月19日までの間、自社ウェブサイトにおいて、「ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている『従量電灯A』よりも、1年間で約1,200円^{*1}おトクになる新コースです。^{*2}」、「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま（月平均ご使用電力量400kWh以下）におすすめてです。」等と表示するなど、別表1「表示期間又は配布期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用電力量が400kWh以下の場合のスマートコースの電気料金は従量電灯Aの電気料金より安価であるかのように表示していた。

(イ) 中国電力は、シンプルコースを一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和4年4月1日から同月27日までの間、パンフレットにおいて、「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトクに！^{*2}」、「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめてです。」等と表示するなど、別表2「表示期間又は配布期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、少なくとも月平均の使用電力量が400kWhを超える場合のシンプルコースの電気料金は従量電灯Aの電気料金より安価であるかのように表示していた。

イ 実際には、令和4年4月1日から令和5年1月12日までの間において本件2役務に適用される燃料費調整額が従量電灯Aに適用される燃料費調整額を上回るため、スマートコースにおいて月平均の使用電力量が400kWh以下の場合であってもスマートコースの電気料金が、また、シンプルコースにおいて月平均の使用電力量が400kWhを超える場合であってもシンプルコースの電気料金が、それぞれ、従量電灯Aの電気料金より安価にならない場合があった。

3 法令の適用

前記事実によれば、中国電力は、自己の供給する本件2役務の取引に関し、それぞれ、本件2役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条

第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

(注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

(注2) 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表1

表示期間又は 配布期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月1日 から同年6月19 日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気料金を少しでも安くしたい。どのコースがおすすめなの？」 ・「電気料金が年間約1,200円^{*1}おトクに！」 ・「ご家庭のお客さまに最も多くご契約いただいている『従量電灯A』よりも、1年間で約1,200円^{*1}おトクになる新コースです。^{*2}」 ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま（月平均ご使用電力量400kWh以下）におすすめです。」 <p style="text-align: right;">(別添写し1)</p>
令和4年6月20 日から令和5年1 月12日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別添写し2)</p>
令和4年4月1日 から同月27日ま での間	パンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気代を少しでも安くしたい方におすすめ」 ・「『従量電灯A』から変更するだけで年間約1,200円おトクに！^{*2}」 ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま（月平均ご使用量400kWh以下）におすすめです。」 ・「毎月約100円^{*2}おトク」 ・「電気料金（1ヵ月の使用電力量が260kWhの場合）^{*2*3}として、「従量電灯A6,358円/月⇒スマートコース6,256円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">(別添写し3)</p>
令和4年4月28 日から令和5年1 月12日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「電気代を少しでも安くしたい方におすすめ」 ・「『従量電灯A』から変更するだけで年間約

表示期間又は 配布期間	表示媒体	表示内容
		<p>1,200円おトクに！^{※2} (燃料費調整額を除きます)」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「電気のご使用量が比較的少なく、時間帯を気にせずに電気をご使用になりたいお客さま (月平均ご使用量400kWh以下) におすすめです。」 ・「毎月約100円^{※2}おトク」 ・「電気料金 (1ヵ月の使用電力量が260kWhの場合)^{※2※3}」として、「従量電灯A6,358円/月⇒スマートコース6,256円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">(別添写し4)</p>

別表 2

表示期間又は 配布期間	表示媒体	表示内容
令和4年4月1日 から同年6月19 日までの間	自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う家庭向けのおトクなコースはないの？」 ・「よりわかりやすく、よりおトくに。基本料金がなく、電力量料金の単価を一本化したシンプルなコースが登場しました。※¹」 ・「現在『従量電灯A』をご契約いただいているお客さまで、ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、電気のご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。」 <p style="text-align: right;">(別添写し5)</p>
令和4年6月20 日から令和5年1 月12日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別添写し6)</p>
令和4年4月1日 から同月27日ま での間	パンフレット	<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う方におすすめ」 ・「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトくに!※²」 ・「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が月平均400kWhを超えるお客さまにおすすめです。」 ・「毎月約850円※²おトク」 ・「電気料金(1ヵ月の使用電力量が600kWhの場合)※²※³」として、「従量電灯A16,323円/月⇒シンプルコース15,468円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">(別添写し7)</p>
令和4年4月28 日から令和5年1 月12日までの間		<ul style="list-style-type: none"> ・「電気をたくさん使う方におすすめ」 ・「『従量電灯A』で電気をたくさん使うご家庭なら年間約10,000円おトくに!※²(燃料費調整額を除きます)」 ・「ご家族が多いご家庭や、昼間は家にいることが多いお客さまなど、ご使用量が月平均4

表示期間又は 配布期間	表示媒体	表示内容
		<p>00kWhを超えるお客さまにおすすめです。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「毎月約850円^{*2}おトク」 ・「電気料金（1ヵ月の使用電力量が600kWhの場合）^{*2*3}」として、「従量電灯A16,323円/月⇒シンプルコース15,468円/月」と記載したグラフ <p style="text-align: right;">（別添写し8）</p>