

モバイルOS等の取引実態に関する
消費者向けアンケート調査結果

<アンケート調査概要>

スマートフォン及びスマートフォン周辺サービスに関する消費者の利用状況などを、調査会社の消費者モニターに対するアンケートの形で調査した。その概要は次のとおり。

調査対象：スマートフォンを利用している消費者

調査方法：ウェブアンケート(委託調査)

実施期間：2022年2月7日～同月16日

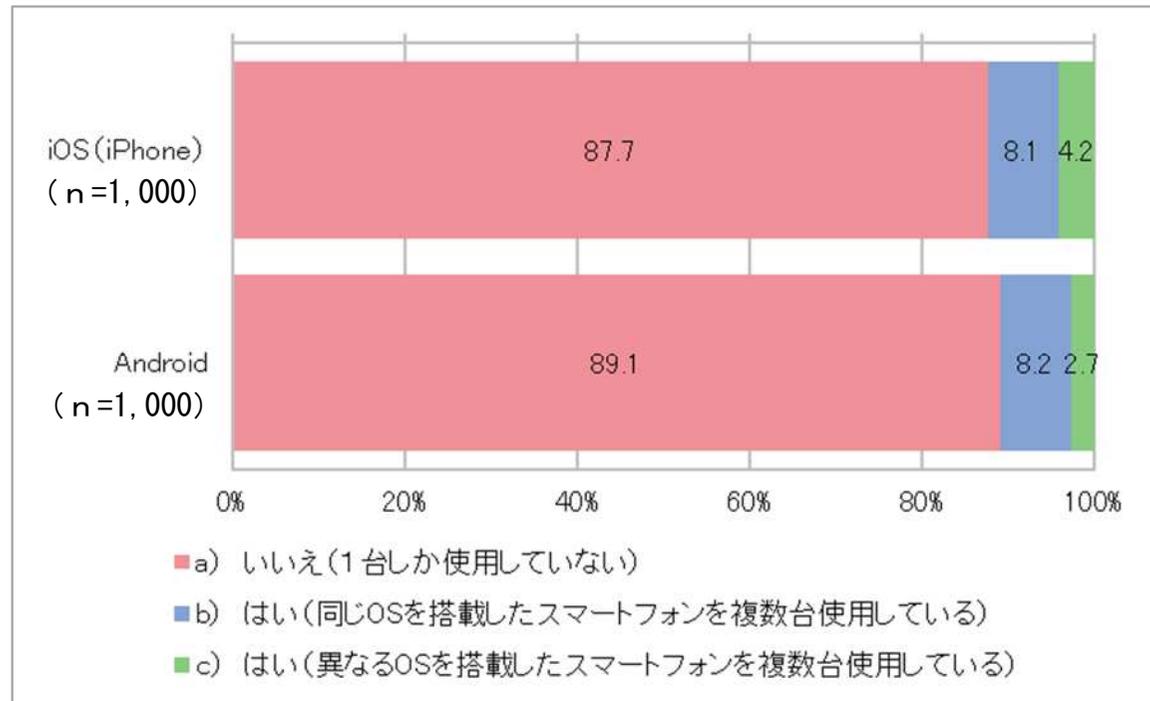
回答者数：2,000名(iOSユーザー及びAndroidユーザーそれぞれ1,000名)

(留意事項)

- ・本資料では、アンケートにおけるスクリーニングを除く設問について、OS別に調査結果を示す。
- ・なお、回答者の男女比は1：1であり、年齢層は以下のとおり。

回答内容	回答数	割合(%)
a) 20代	338	16.9
b) 30代	384	19.2
c) 40代	506	25.3
d) 50代	416	20.8
e) 60代	356	17.8
回答者数	2,000	100.0

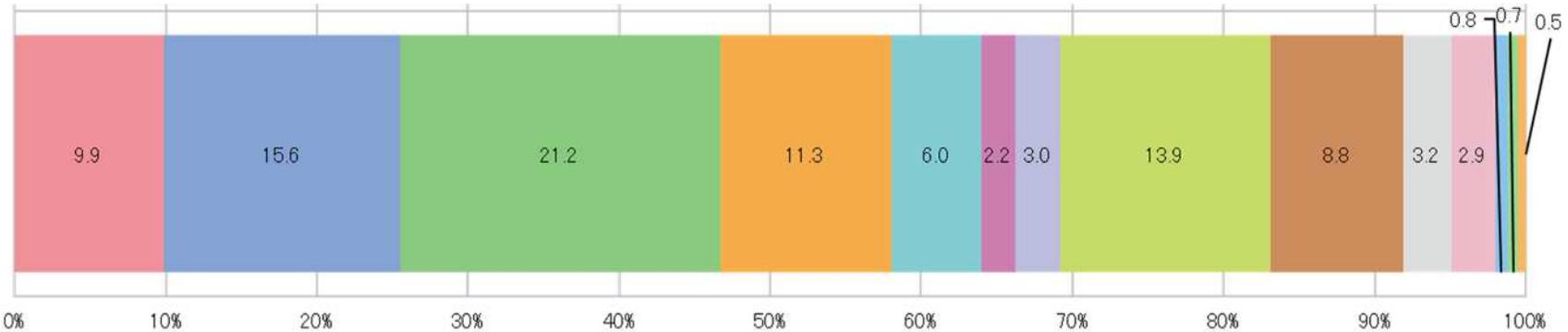
Q1. あなたは、現在、複数台のスマートフォンをプライベートで日常的に使用していますか。【1つ選択】



		a) いいえ (1台しか使用していない)	b) はい (同じOSを搭載したスマートフォンを複数台使用している)	c) はい (異なるOSを搭載したスマートフォンを複数台使用している)	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	877	81	42	1,000
	割合	87.7	8.1	4.2	100.0
Android	回答数	891	82	27	1,000
	割合	89.1	8.2	2.7	100.0
回答者数	回答数	1,768	163	69	2,000
	割合	88.4	8.2	3.5	100.0

～以下、スマートフォンを複数台使用している方は、現在主に使用しているスマートフォンについてお答えください～

Q2. (iOSユーザーにお聞きします。)あなたが使用しているスマートフォンの端末をお答えください。【1つ選択】

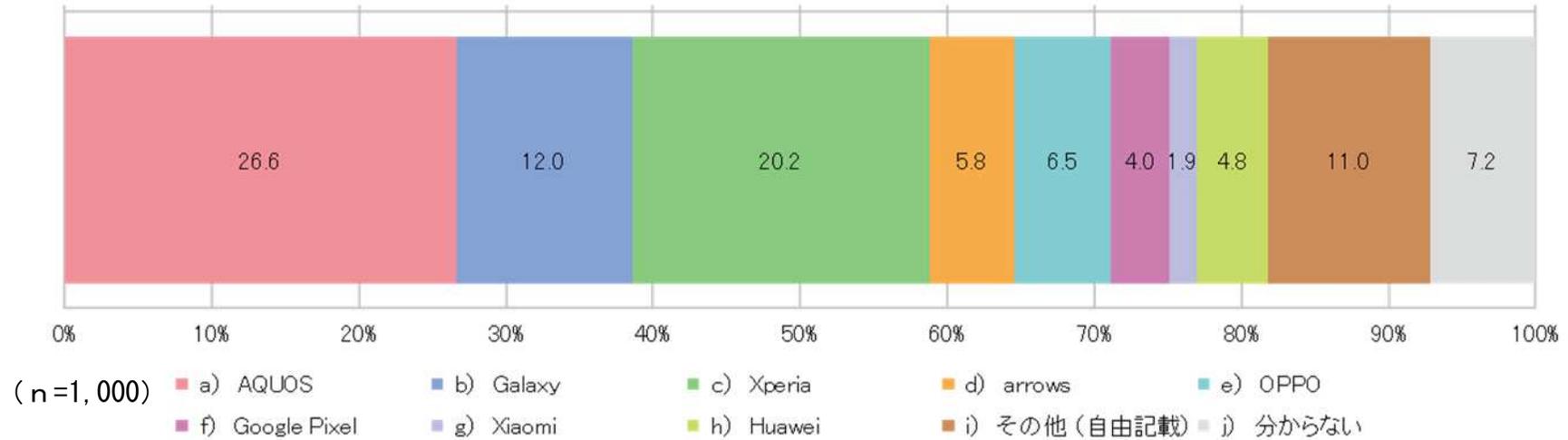


- (n=1,000)
- a) iPhone 13/mini/Pro/Pro Max
 - b) iPhone 12/mini/Pro/Pro Max
 - c) iPhone SE(第2世代)
 - d) iPhone 11/Pro/Pro Max
 - e) iPhone XR
 - f) iPhone XS/XS Max
 - g) iPhone X
 - h) iPhone 8/8 Plus
 - i) iPhone 7/7 Plus
 - j) iPhone SE
 - k) iPhone 6s/6s Plus
 - l) iPhone 6/6 Plus
 - m) それ以前のバージョンの端末
 - n) 分からない

回答内容	回答数	割合(%)
a) iPhone 13/mini/Pro/Pro Max	99	9.9
b) iPhone 12/mini/Pro/Pro Max	156	15.6
c) iPhone SE(第2世代)	212	21.2
d) iPhone 11/Pro/Pro Max	113	11.3
e) iPhone XR	60	6.0
f) iPhone XS/XS Max	22	2.2
g) iPhone X	30	3.0
h) iPhone 8/8 Plus	139	13.9
i) iPhone 7/7 Plus	88	8.8
j) iPhone SE	32	3.2
k) iPhone 6s/6s Plus	29	2.9
l) iPhone 6/6 Plus	8	0.8
m) それ以前のバージョンの端末	7	0.7
n) 分からない	5	0.5
回答者数	1,000	100.0

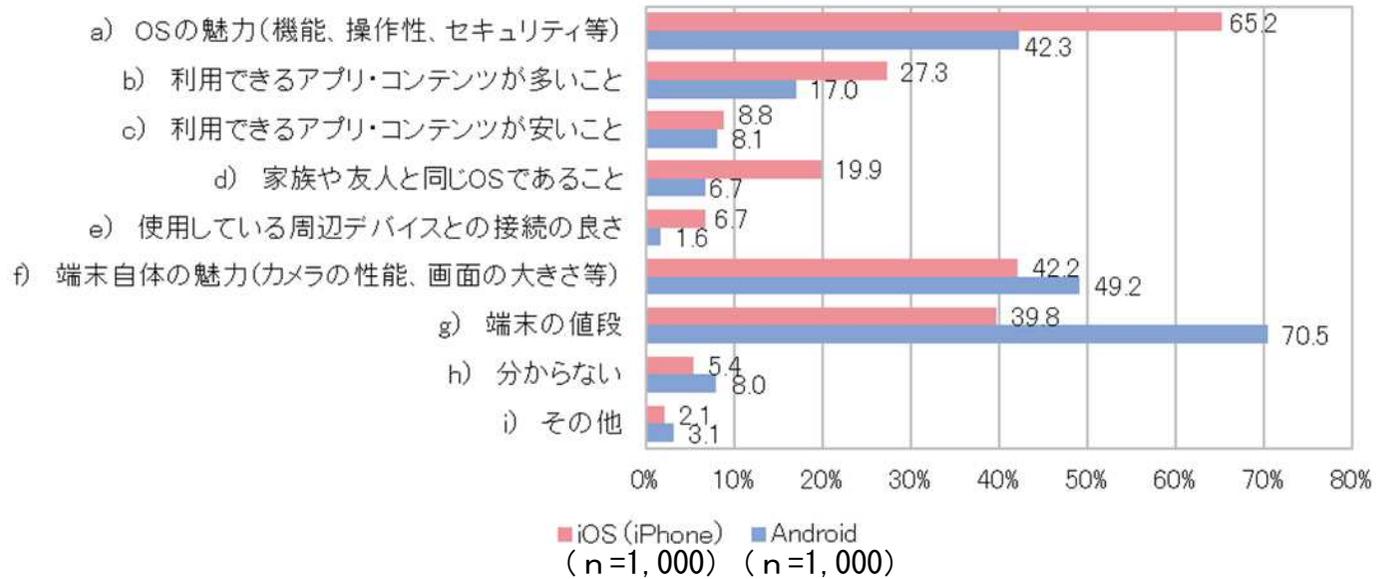
～以下、スマートフォンを複数台使用している方は、現在主に使用しているスマートフォンについてお答えください～

Q3. (Androidユーザーにお聞きします。)あなたが使用しているスマートフォンの端末をお答えください。【1つ選択】



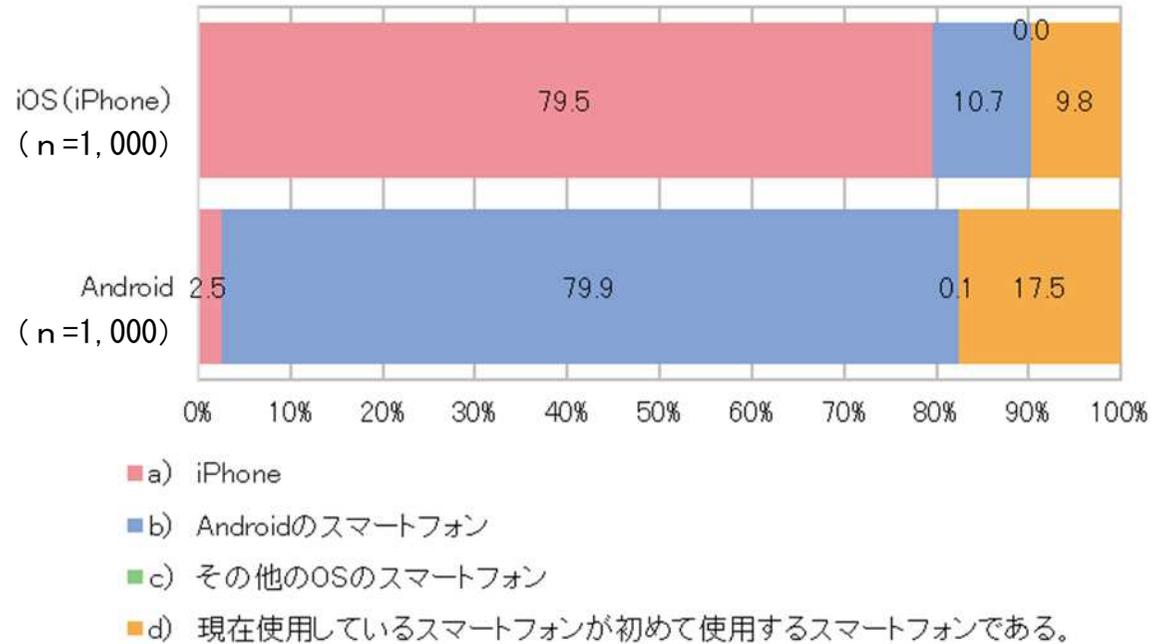
回答内容	回答数	割合(%)
a) AQUOS	266	26.6
b) Galaxy	120	12.0
c) Xperia	202	20.2
d) arrows	58	5.8
e) OPPO	65	6.5
f) Google Pixel	40	4.0
g) Xiaomi	19	1.9
h) Huawei	48	4.8
i) その他(自由記載)	110	11.0
j) 分からない	72	7.2
回答者数	1,000	100.0

Q4. あなたが、スマートフォンを選ぶ際に重視する点は何ですか。当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】
※現在販売されているスマートフォンだけでなく、今後、新しいOSのスマートフォンが発売された場合も含めて回答してください。
※通信費はどのスマートフォンを選んでも変わらないとします。



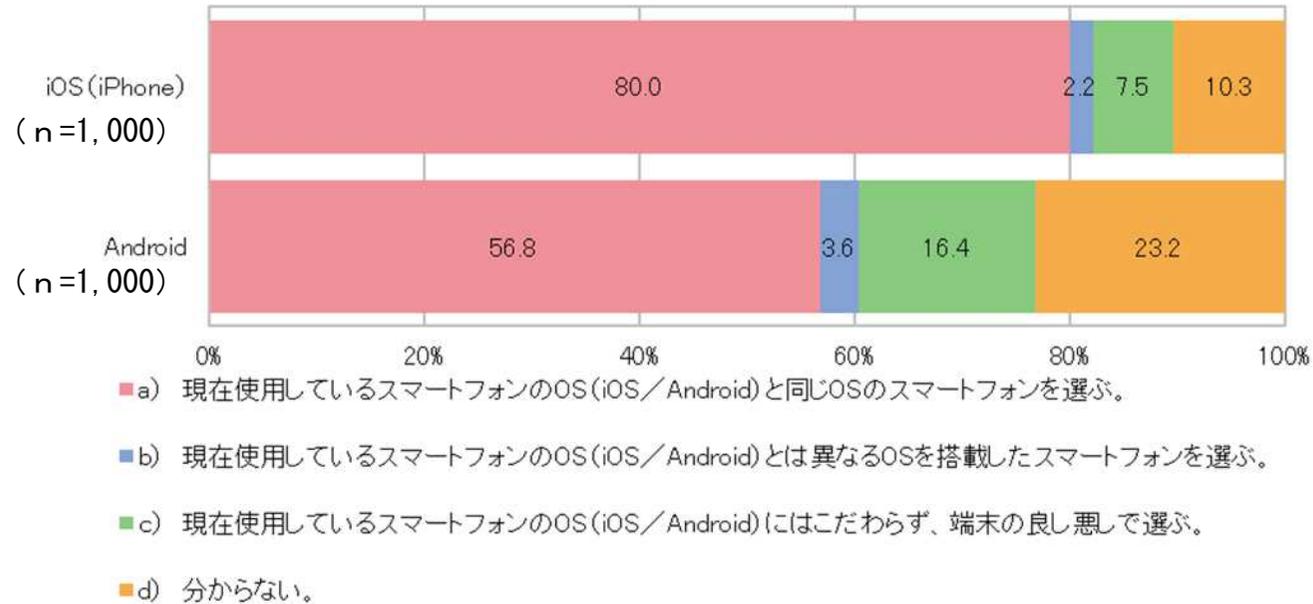
		a) OSの魅力 (機能、操作性、セキュリティ等)	b) 利用できるアプリ・コンテンツが多いこと	c) 利用できるアプリ・コンテンツが安いこと	d) 家族や友人と同じOSであること	e) 使用している周辺デバイス(PC、スマートウォッチ、スマートスピーカー等)との接続の良さ	f) 端末自体の魅力(カメラの性能、画面の大きさ等)	g) 端末の値段	h) 分からない	i) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	652	273	88	199	67	422	398	54	21	1,000
	割合	65.2	27.3	8.8	19.9	6.7	42.2	39.8	5.4	2.1	-
Android	回答数	423	170	81	67	16	492	705	80	31	1,000
	割合	42.3	17.0	8.1	6.7	1.6	49.2	70.5	8.0	3.1	-
回答者数	回答数	1,075	443	169	266	83	914	1,103	134	52	2,000
	割合	53.8	22.2	8.5	13.3	4.2	45.7	55.2	6.7	2.6	-

Q5. 現在使用しているスマートフォンの前に、直近で使用していたスマートフォンは、以下のうちどれですか。【1つ選択】



		a) iPhone	b) Androidのスマートフォン	c) その他のOSのスマートフォン	d) 現在使用しているスマートフォンが初めて使用するスマートフォンである。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	795	107	0	98	1,000
	割合	79.5	10.7	0.0	9.8	100.0
Android	回答数	25	799	1	175	1,000
	割合	2.5	79.9	0.1	17.5	100.0
回答者数	回答数	820	906	1	273	2,000
	割合	41.0	45.3	0.1	13.7	100.0

Q6. 次回スマートフォンを買い替える場合、あなたはどのようにしますか。【1つ選択】

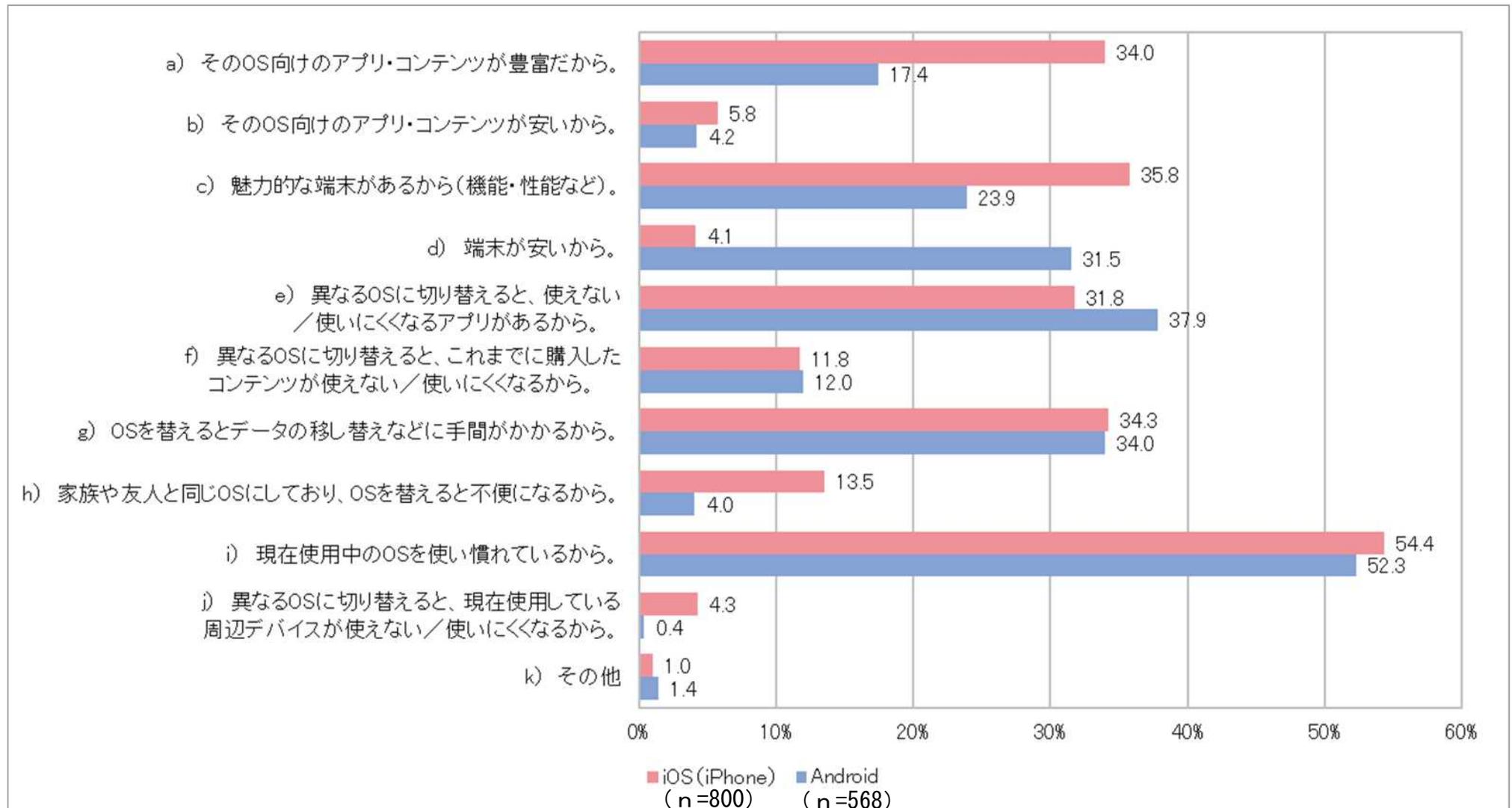


		a) 現在使用しているスマートフォンのOS (iOS/Android)と同じOSのスマートフォンを選ぶ。	b) 現在使用しているスマートフォンのOS (iOS/Android)とは異なるOSを搭載したスマートフォンを選ぶ。	c) 現在使用しているスマートフォンのOS (iOS/Android)にはこだわらず、端末の良し悪しで選ぶ。	d) 分からない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	800	22	75	103	1,000
	割合	80.0	2.2	7.5	10.3	100.0
Android	回答数	568	36	164	232	1,000
	割合	56.8	3.6	16.4	23.2	100.0
回答者数	回答数	1,368	58	239	335	2,000
	割合	68.4	2.9	12.0	16.8	100.0

Q7. 一つ前の質問で、現在使用しているスマートフォンのOS(iOS/Android)と同じOSのスマートフォンを選ぶとお答えになった方にお聞きします。

現在使用しているスマートフォンと同じOSを搭載したスマートフォンを選ぶのはなぜですか。

当てはまるものを全てお選びください。【複数回答可】



Q7. 一つ前の質問で、現在使用しているスマートフォンのOS(iOS/Android)と同じOSのスマートフォンを選ぶとお答えになった方にお聞きします。

現在使用しているスマートフォンと同じOSを搭載したスマートフォンを選ぶのはなぜですか。

当てはまるものを全てお選びください。【複数回答可】

		a) そのOS向けのアプリ・コンテンツが豊富だから。	b) そのOS向けのアプリ・コンテンツが安いから。	c) 魅力的端末があるから(機能・性能、操作性、サイズ、デザイン、セキュリティなど)。	d) 端末が安いから。	e) 異なるOSに切り替えると、使えない／使いにくい／使えないアプリがあるから。	f) 異なるOSに切り替えると、これまでに購入したコンテンツ(電子書籍等)が使えない／使いにくくなるから。	g) OSを替えるとデータの移し替えなどに手間がかかるから。	h) 家族や友人と同じOSにしており、OSを替えると不便になるから。	i) 現在使用中のOSを使い慣れているから。	j) 異なるOSに切り替えると、現在使用している周辺デバイス(PC、スマートウォッチ、スマートスピーカー等)が使えない／使いにくくなるから。	k) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	272	46	286	33	254	94	274	108	435	34	8	800
	割合	34.0	5.8	35.8	4.1	31.8	11.8	34.3	13.5	54.4	4.3	1.0	-
Android	回答数	99	24	136	179	215	68	193	23	297	2	8	568
	割合	17.4	4.2	23.9	31.5	37.9	12.0	34.0	4.0	52.3	0.4	1.4	-
回答者数	回答数	371	70	422	212	469	162	467	131	732	36	16	1,368
	割合	27.1	5.1	30.8	15.5	34.3	11.8	34.1	9.6	53.5	2.6	1.2	-

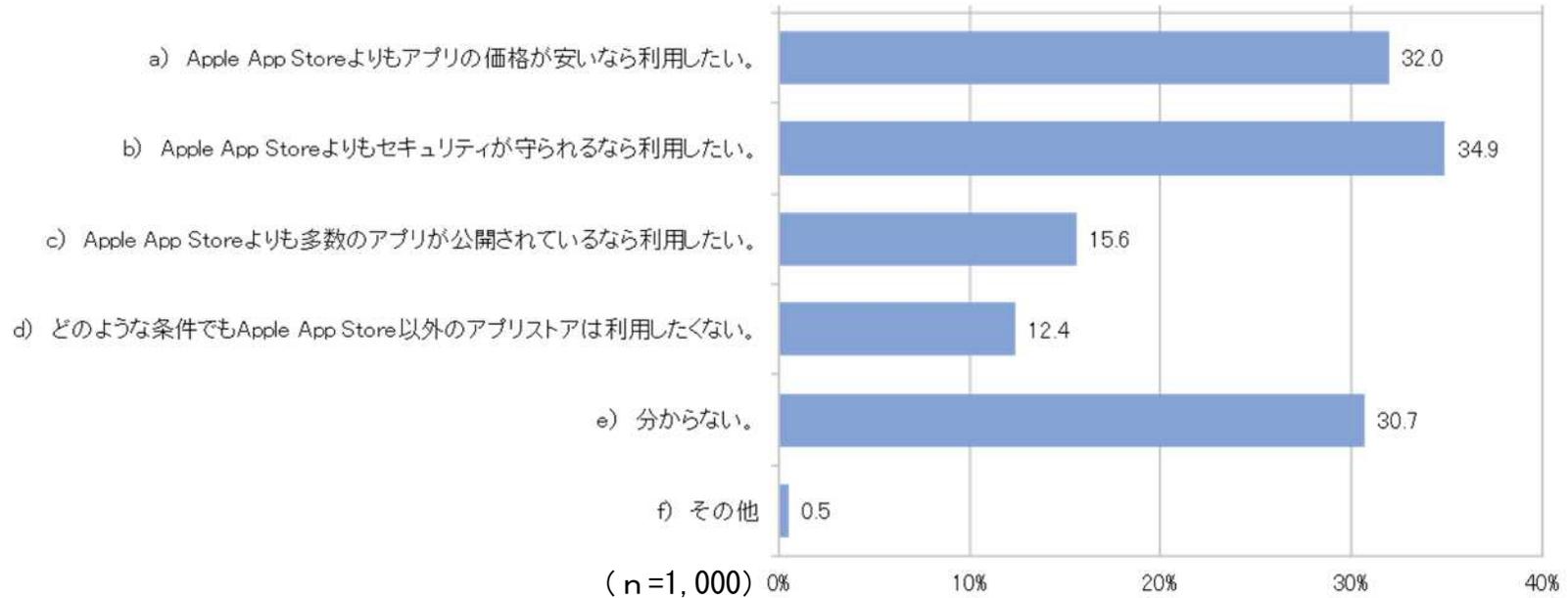
Q8. あなたが次回購入しようと思っているスマートフォンのOS(iOS/Android)を想定してください。
 そのOSが搭載されたスマートフォンを購入・利用する場合に、あなたが支払うコスト(端末価格やアプリ価格など)が、仮に5%~10%値上がりすることになった場合(他のOSを搭載したスマートフォンの全端末の価格は変わらないとします。)、あなたは
 どうしますか。【1つ選択】

※通信費はどのOSを選んでも変わらないとします。



		a) それでも同じOSのスマートフォンを購入する。	b) 別のOSのスマートフォンを購入する。	c) 分からない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	635	27	138	800
	割合	79.4	3.4	17.3	100.0
Android	回答数	361	33	174	568
	割合	63.6	5.8	30.6	100.0
回答者数	回答数	996	60	312	1,368
	割合	72.8	4.4	22.8	100.0

Q9. (iOSユーザーにお聞きします。)iPhone上にアプリをダウンロードする場合、Apple App Storeのみ利用できますが、仮に、Apple App Store以外のアプリストアも利用できる場合、どのような条件であればそのアプリストアを利用したいですか。当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】

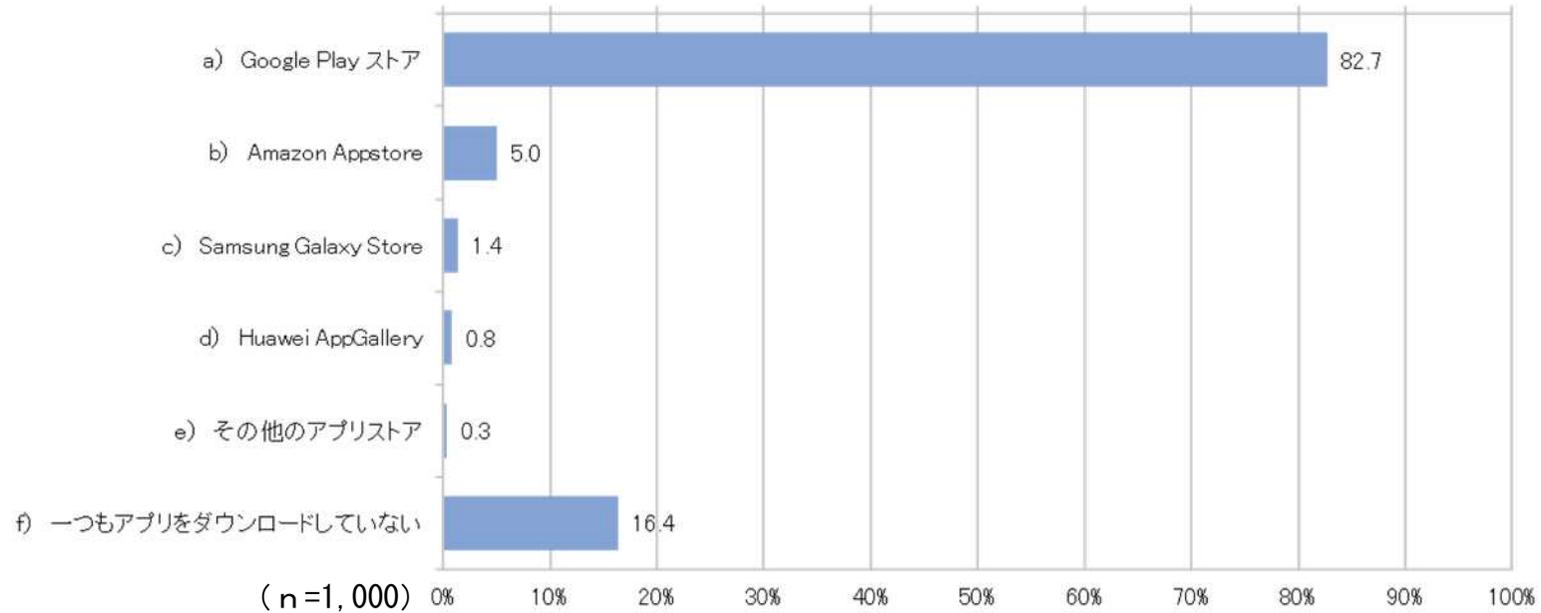


回答内容	回答数	割合(%)
a) Apple App Storeよりもアプリの価格が安いなら利用したい。	320	32.0
b) Apple App Storeよりもセキュリティが守られるなら利用したい。	349	34.9
c) Apple App Storeよりも多数のアプリが公開されているなら利用したい。	156	15.6
d) どのような条件でもApple App Store以外のアプリストアは利用したくない。	124	12.4
e) 分からない。	307	30.7
f) その他	5	0.5
回答者数	1,000	-

Q10A. (Androidユーザーにお聞きします。)

現在使用しているスマートフォンにダウンロードしたアプリについてお聞きします。

(a) アプリをダウンロードしたことがあるアプリストアを全てお答えください。【複数回答可】

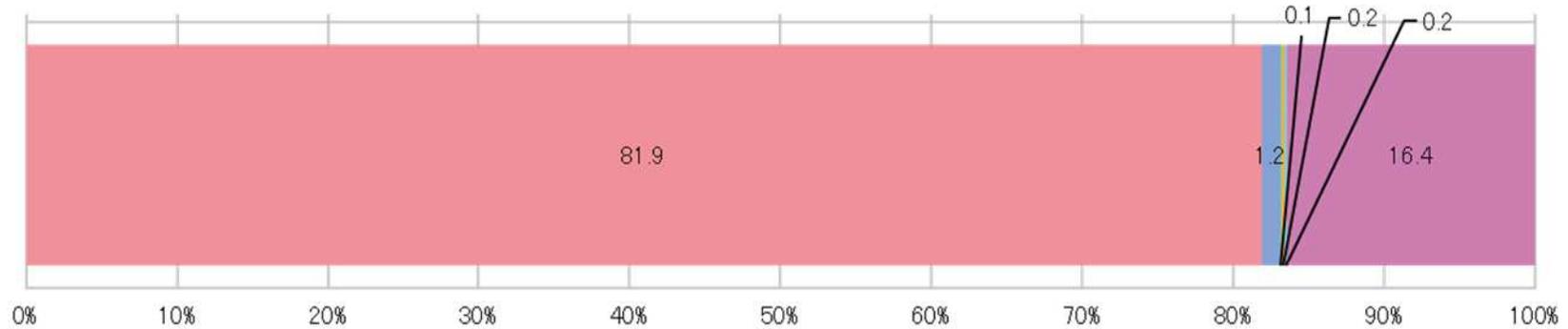


回答内容	回答数	割合(%)
a) Google Playストア	827	82.7
b) Amazon Appstore	50	5.0
c) Samsung Galaxy Store	14	1.4
d) Huawei AppGallery	8	0.8
e) その他のアプリストア	3	0.3
f) 一つもアプリをダウンロードしていない	164	16.4
回答者数	1,000	-

Q10A. (Androidユーザーにお聞きします。)

現在使用しているスマートフォンにダウンロードしたアプリについてお聞きします。

(b) そのうち最も多くのアプリをダウンロードしたアプリストアを1つお答えください。【1つ選択】



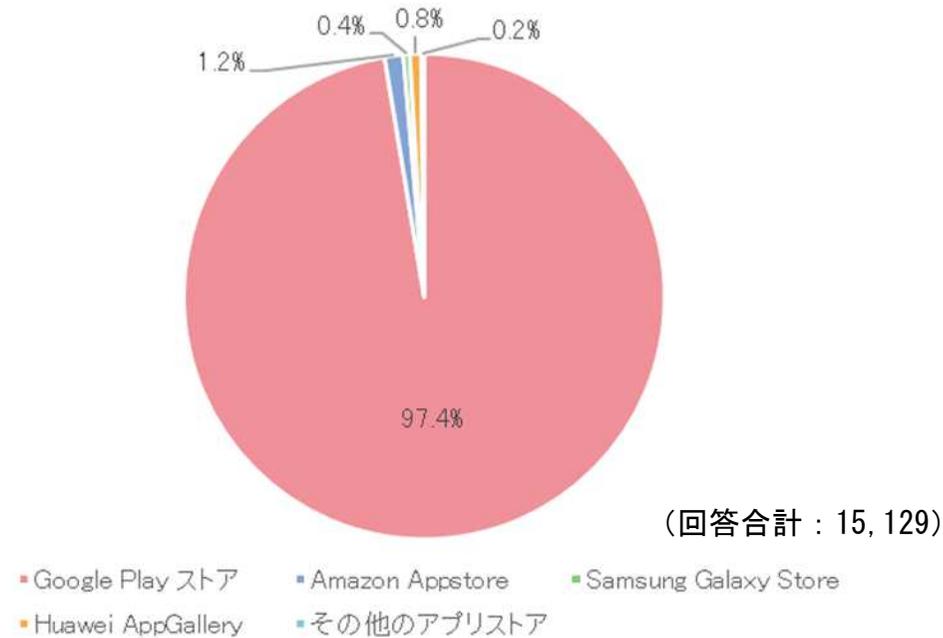
(n=1,000)

- a) Google Play ストア
- b) Amazon Appstore
- c) Samsung Galaxy Store
- d) Huawei AppGallery
- e) その他のアプリストア
- f) 一つもアプリをダウンロードしていない

回答内容	回答数	割合(%)
a) Google Play ストア	819	81.9
b) Amazon Appstore	12	1.2
c) Samsung Galaxy Store	1	0.1
d) Huawei AppGallery	2	0.2
e) その他のアプリストア	2	0.2
f) 一つもアプリをダウンロードしていない	164	16.4
回答者数	1,000	100.0

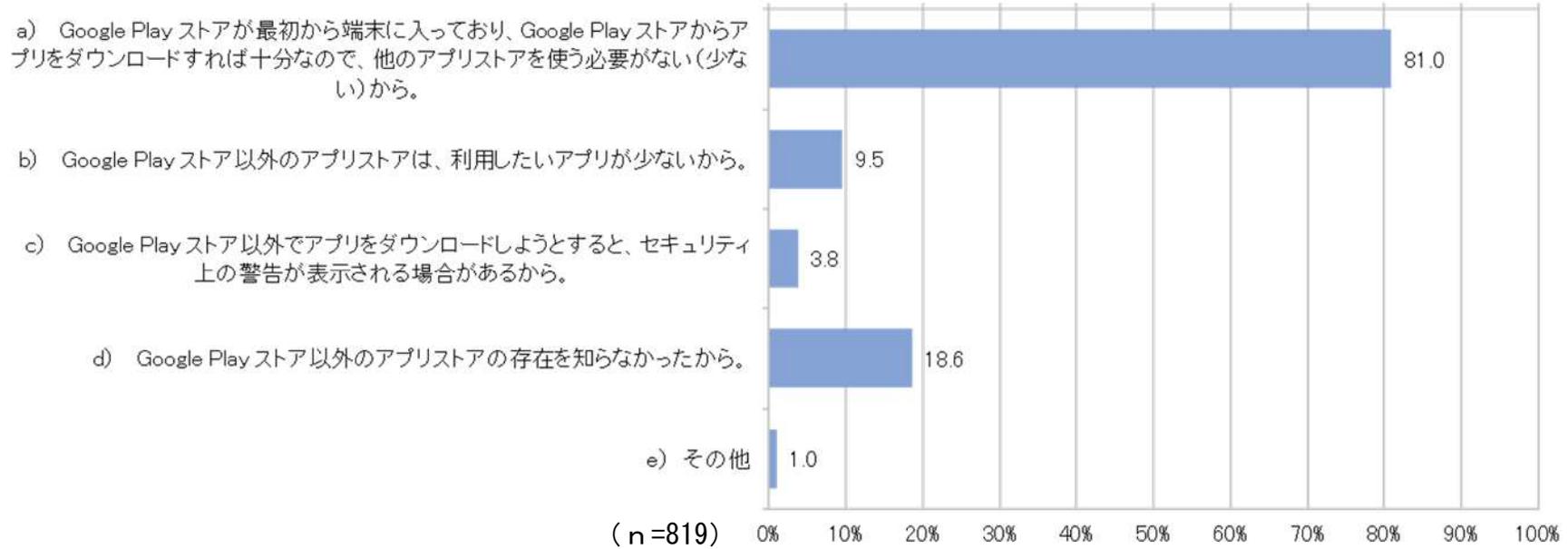
Q10B. Q10A(a)で、アプリをアプリストアからダウンロードしたことがあると答えた方にお聞きします

どのアプリストアから何個のアプリをダウンロードしたか、内訳(例: Google Play ストアから〇個、Amazon Appstoreから〇個)をお答えください。【自由記載】



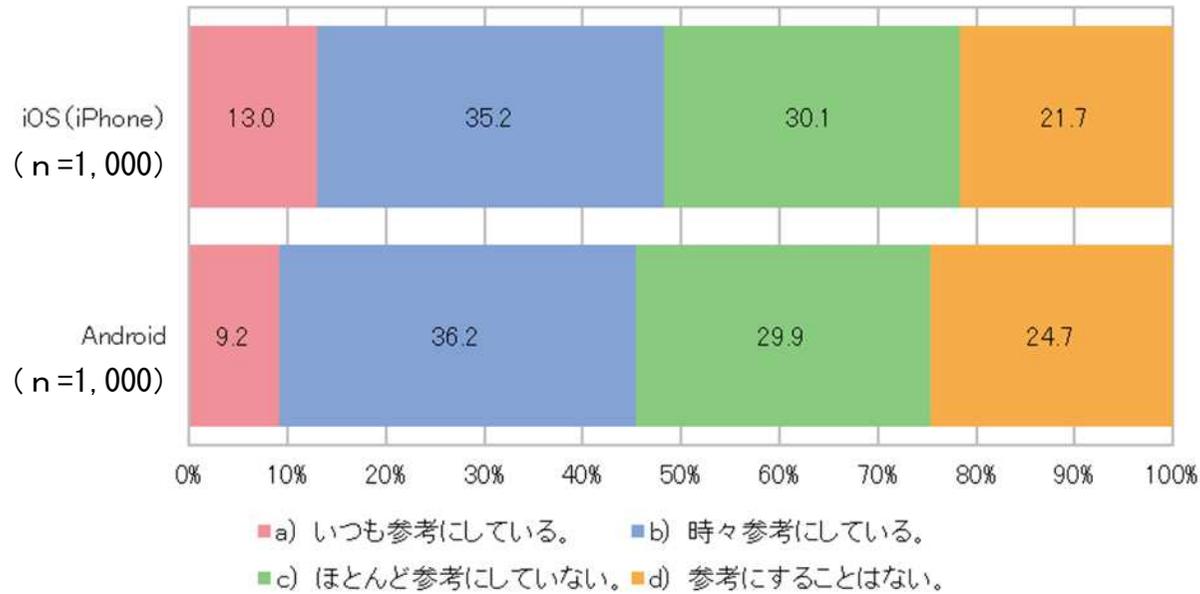
	回答合計	割合
Google Play ストア	14,729	97.4
Amazon Appstore	189	1.2
Samsung Galaxy Store	65	0.4
Huawei AppGallery	117	0.8
その他のアプリストア	29	0.2
合計	15,129	100.0

Q11. Q10A(b)でGoogle Play ストアからダウンロードしたアプリの数が一番多いとお答えになった方にお聞きします。なぜ、Google Play ストア以外のアプリストアはあまり利用しないのですか。当てはまるものを全て選んでください。
【複数回答可】



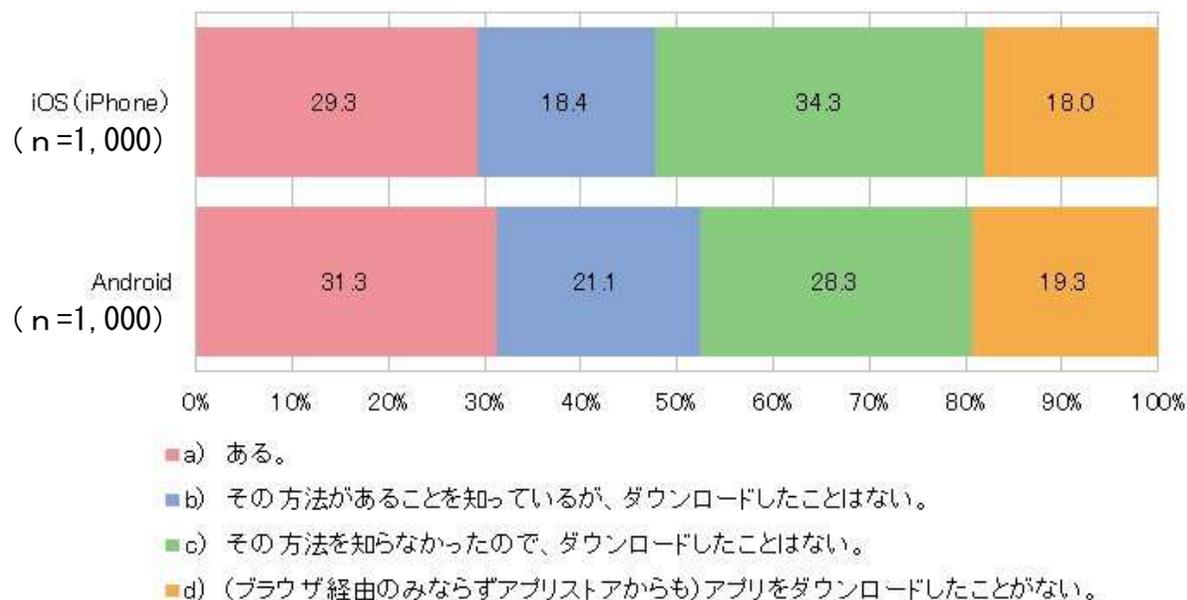
回答内容	回答数	割合(%)
a) Google Play ストアが最初から端末に入っており、Google Play ストアからアプリをダウンロードすれば十分なので、他のアプリストアを使う必要がない(少ない)から。	663	81.0
b) Google Play ストア以外のアプリストアは、利用したいアプリが少ないから。	78	9.5
c) Google Play ストア以外でアプリをダウンロードしようとすると、セキュリティ上の警告が表示される場合があるから。	31	3.8
d) Google Play ストア以外のアプリストアの存在を知らなかったから。	152	18.6
e) その他	8	1.0
回答者数	819	-

Q12. あなたは、アプリをダウンロードする際、どのくらいアプリストア上でのランキング、おすすめ、広告枠を参考にしますか。
【1つ選択】



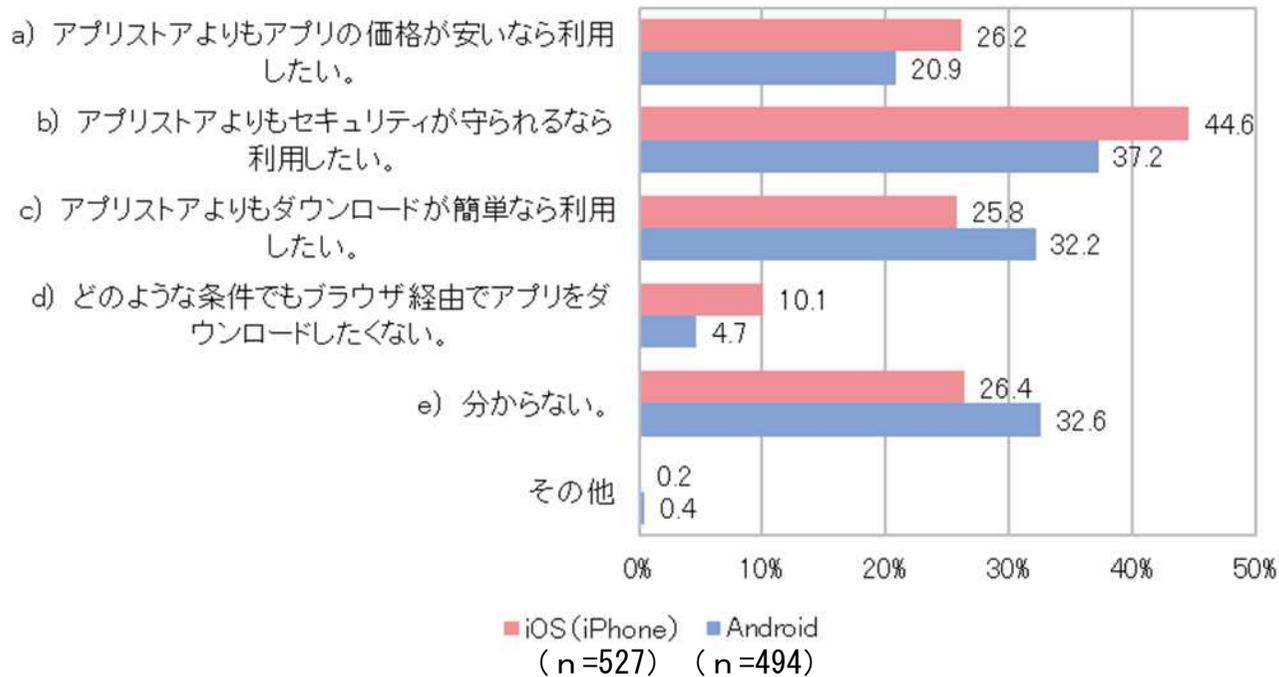
		a) いつも参考にしている。	b) 時々参考にしている。	c) ほとんど参考にしていない。	d) 参考にすることはない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	130	352	301	217	1,000
	割合	13.0	35.2	30.1	21.7	100.0
Android	回答数	92	362	299	247	1,000
	割合	9.2	36.2	29.9	24.7	100.0
回答者数	回答数	222	714	600	464	2,000
	割合	11.1	35.7	30.0	23.2	100.0

Q13. あなたは過去に、アプリストアではなく、ブラウザを経由して、アプリをダウンロードしたことがありますか。
【1つ選択】



		a) ある。	b) その方法があることを知っているが、ダウンロードしたことはない。	c) その方法を知らなかったため、ダウンロードしたことはない。	d) (ブラウザ経由のみならずアプリストアからも)アプリをダウンロードしたことがない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	293	184	343	180	1,000
	割合	29.3	18.4	34.3	18.0	100.0
Android	回答数	313	211	283	193	1,000
	割合	31.3	21.1	28.3	19.3	100.0
回答者数	回答数	606	395	626	373	2,000
	割合	30.3	19.8	31.3	18.7	100.0

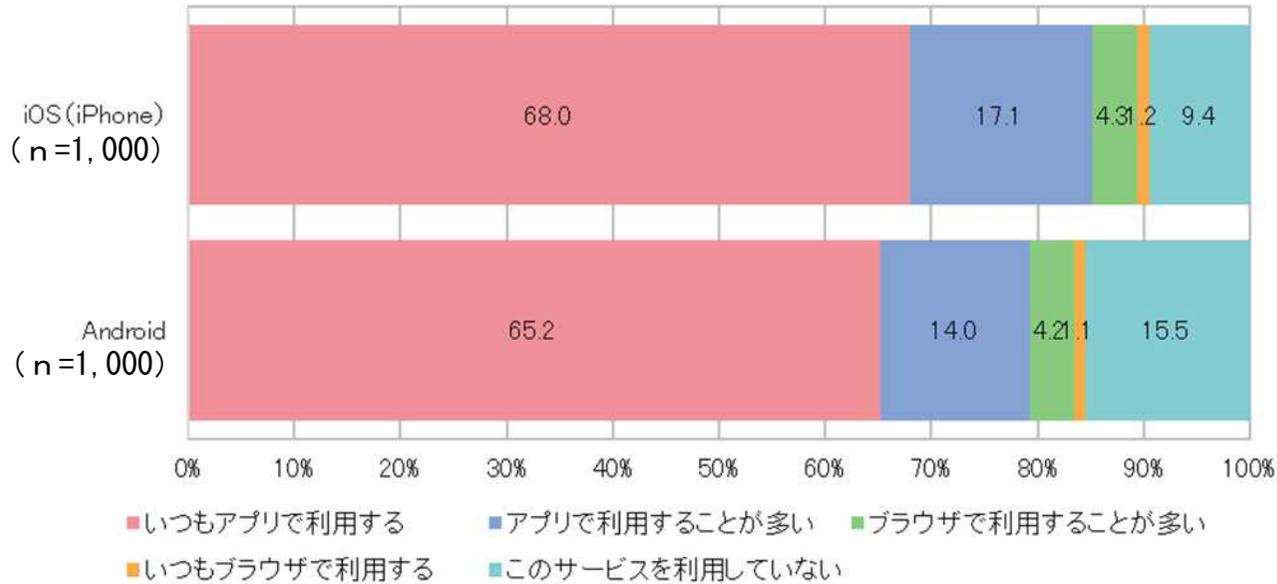
Q14. Q13でb(その方法があることを知っているが、ダウンロードしたことはない。)又はc(その方法を知らなかったの、ダウンロードしたことはない。)とお答えになった方にお聞きします。
 どのような条件であれば、ブラウザを経由してアプリをダウンロードしたいですか(アプリの性能等は変わらないものとします。)。当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】



		a) アプリストアよりもアプリの価格が安いなら利用したい。	b) アプリストアよりもセキュリティが守られるなら利用したい。	c) アプリストアよりもダウンロードが簡単なら利用したい。	d) どのような条件でもブラウザ経由でアプリをダウンロードしたくない。	e) 分からない。	その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	138	235	136	53	139	1	527
	割合	26.2	44.6	25.8	10.1	26.4	0.2	-
Android	回答数	103	184	159	23	161	2	494
	割合	20.9	37.2	32.2	4.7	32.6	0.4	-
回答者数	回答数	241	419	295	76	300	3	1,021
	割合	23.6	41.0	28.9	7.4	29.4	0.3	-

Q15. 次のa~fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

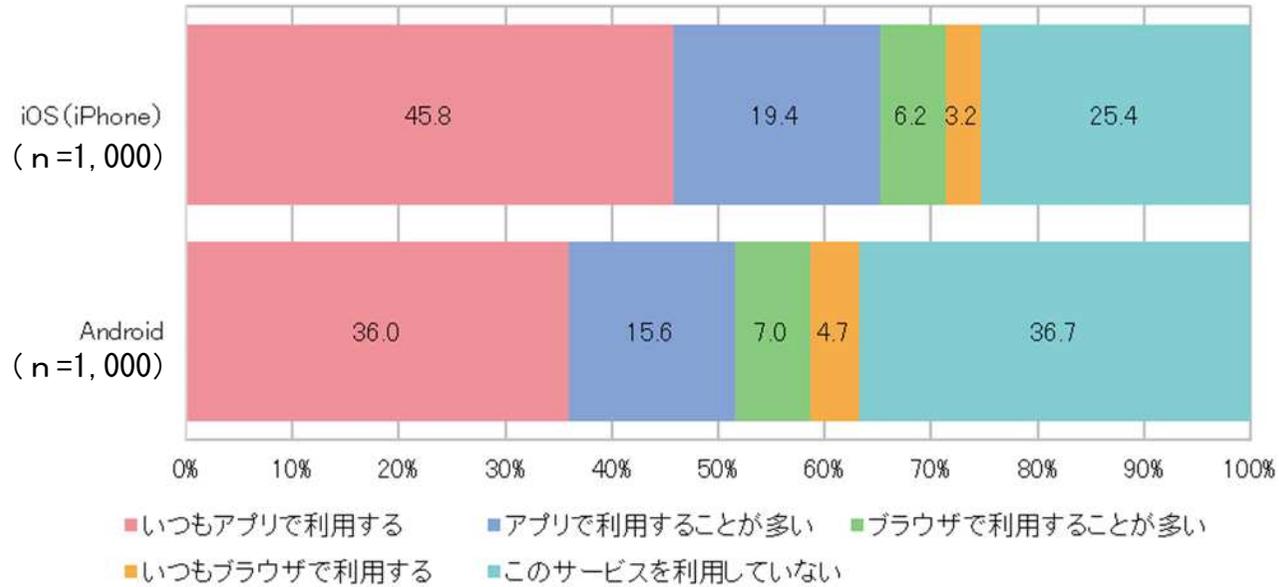
a.メッセンジャーアプリ(LINE、Messenger等)



		いつもアプリで利用する	アプリで利用することが多い	ブラウザで利用することが多い	いつもブラウザで利用する	このサービスを利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	680	171	43	12	94	1,000
	割合	68.0	17.1	4.3	1.2	9.4	100.0
Android	回答数	652	140	42	11	155	1,000
	割合	65.2	14.0	4.2	1.1	15.5	100.0
回答者数	回答数	1,332	311	85	23	249	2,000
	割合	66.6	15.6	4.3	1.2	12.5	100.0

Q15. 次のa~fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

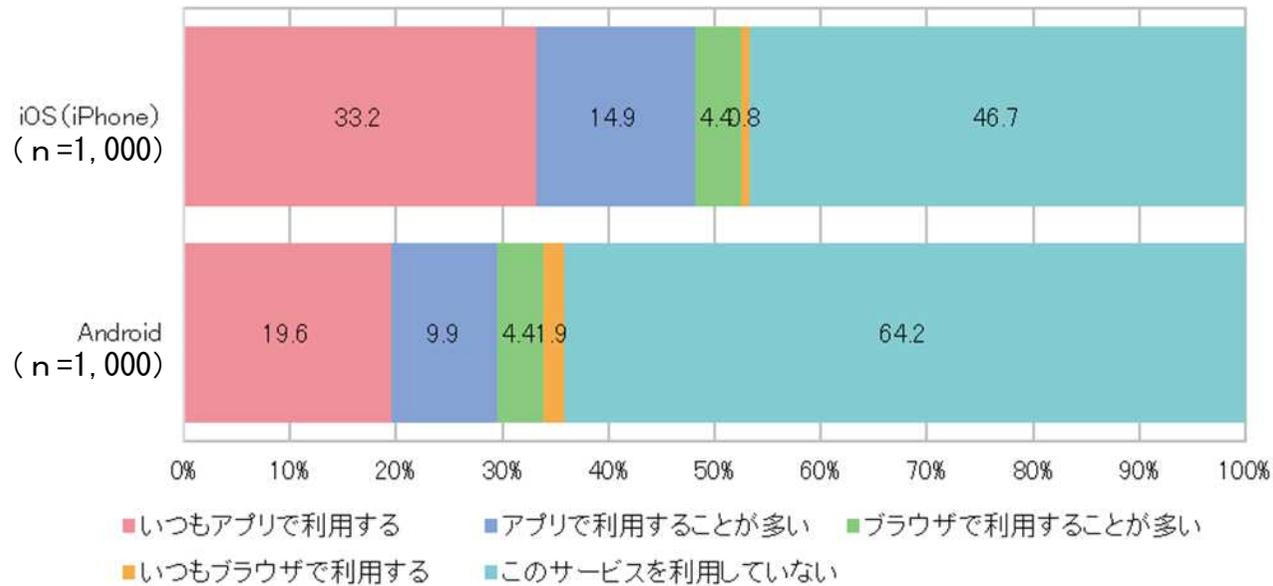
b.SNS(Twitter、Facebook、Instagram 等)



		いつもアプリで 利用する	アプリで利用す ることが多い	ブラウザで利用 することが多い	いつもブラウザ で利用する	このサービスを 利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	458	194	62	32	254	1,000
	割合	45.8	19.4	6.2	3.2	25.4	100.0
Android	回答数	360	156	70	47	367	1,000
	割合	36.0	15.6	7.0	4.7	36.7	100.0
回答者数	回答数	818	350	132	79	621	2,000
	割合	40.9	17.5	6.6	4.0	31.1	100.0

Q15. 次のa～fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

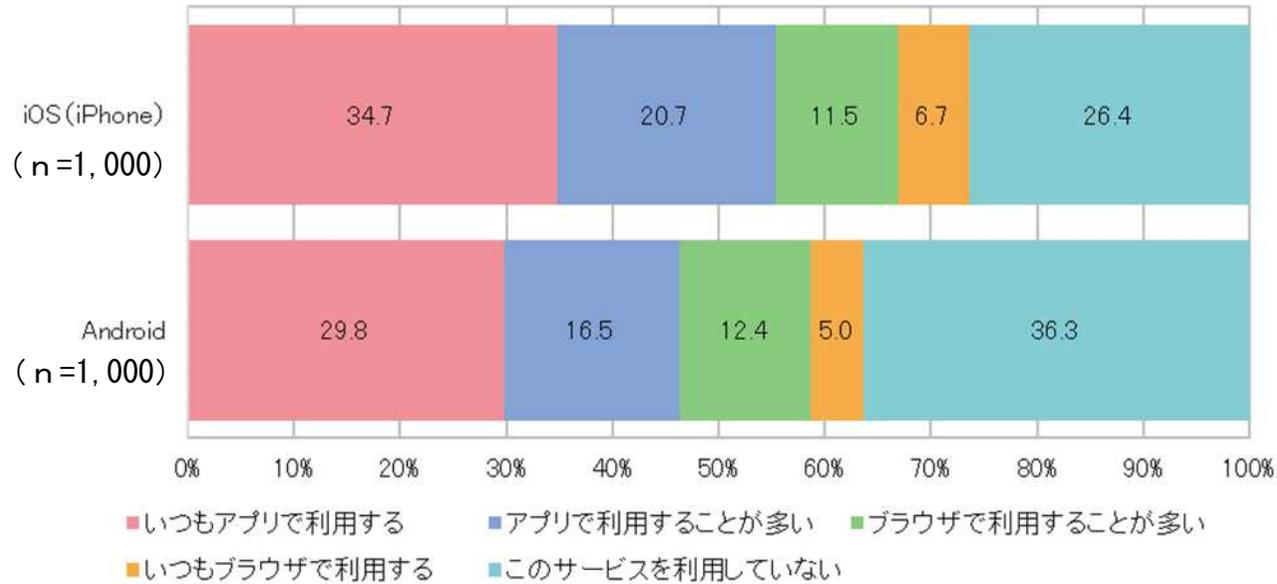
c. 音楽配信



		いつもアプリで 利用する	アプリで利用す ることが多い	ブラウザで利用 することが多い	いつもブラウザ で利用する	このサービスを 利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	332	149	44	8	467	1,000
	割合	33.2	14.9	4.4	0.8	46.7	100.0
Android	回答数	196	99	44	19	642	1,000
	割合	19.6	9.9	4.4	1.9	64.2	100.0
回答者数	回答数	528	248	88	27	1109	2,000
	割合	26.4	12.4	4.4	1.4	55.5	100.0

Q15. 次のa~fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

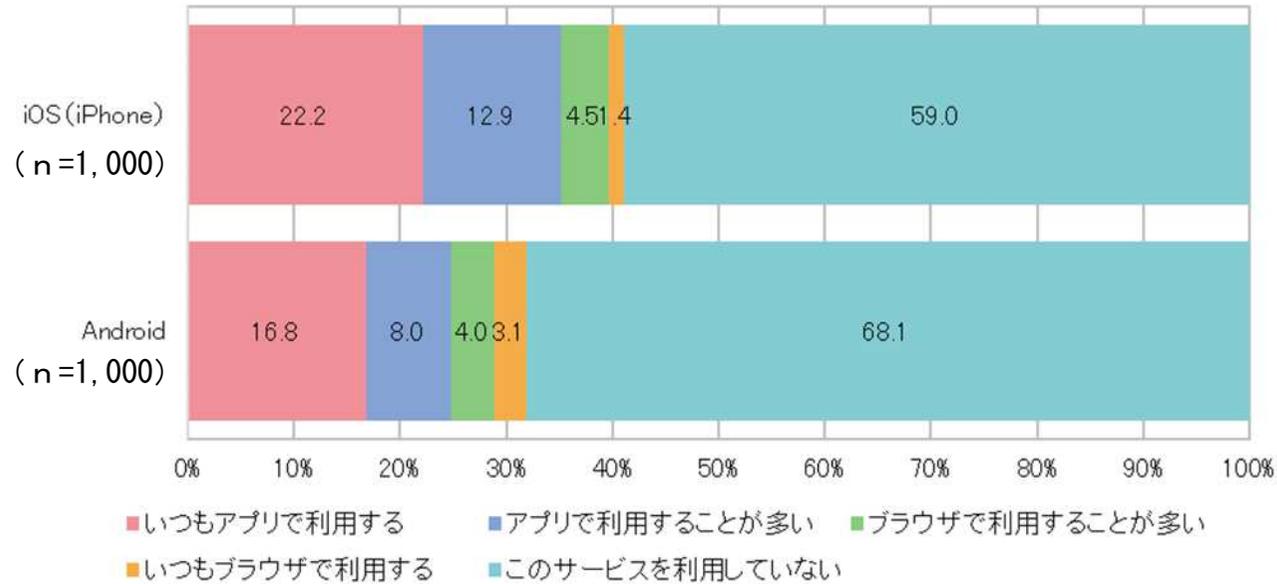
d.動画配信



		いつもアプリで利用する	アプリで利用することが多い	ブラウザで利用することが多い	いつもブラウザで利用する	このサービスを利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	347	207	115	67	264	1,000
	割合	34.7	20.7	11.5	6.7	26.4	100.0
Android	回答数	298	165	124	50	363	1,000
	割合	29.8	16.5	12.4	5.0	36.3	100.0
回答者数	回答数	645	372	239	117	627	2,000
	割合	32.3	18.6	12.0	5.9	31.4	100.0

Q15. 次のa~fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

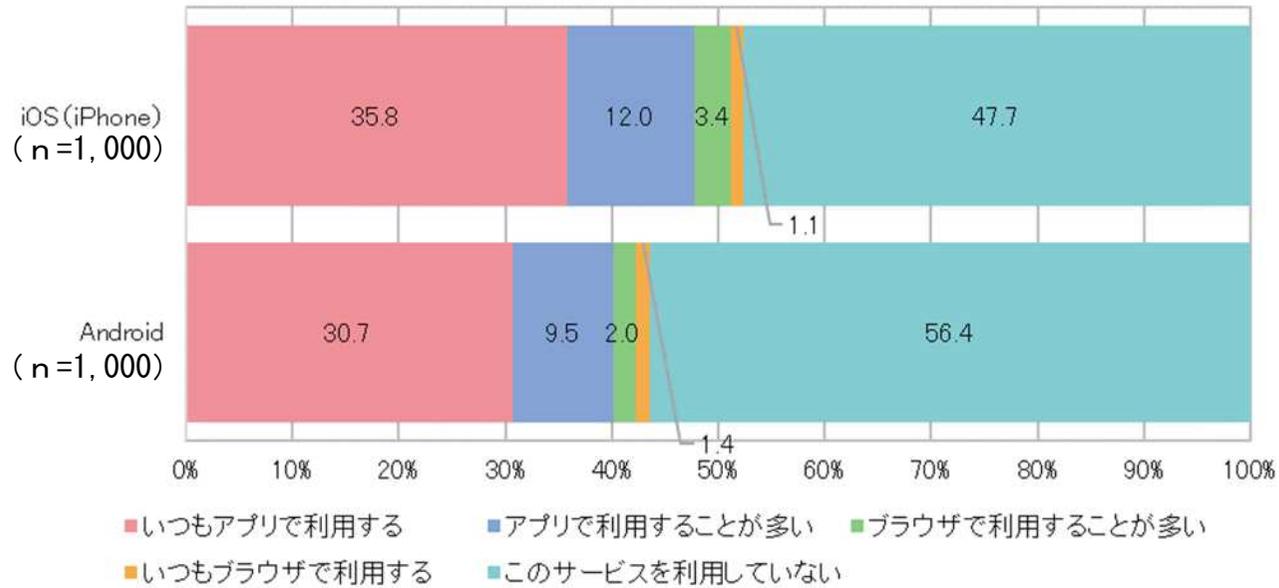
e.電子書籍



		いつもアプリで 利用する	アプリで利用す ることが多い	ブラウザで利 用することが多 い	いつもブラウザ で利用する	このサービス を利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	222	129	45	14	590	1,000
	割合	22.2	12.9	4.5	1.4	59.0	100.0
Android	回答数	168	80	40	31	681	1,000
	割合	16.8	8.0	4.0	3.1	68.1	100.0
回答者数	回答数	390	209	85	45	1271	2,000
	割合	19.5	10.5	4.3	2.3	63.6	100.0

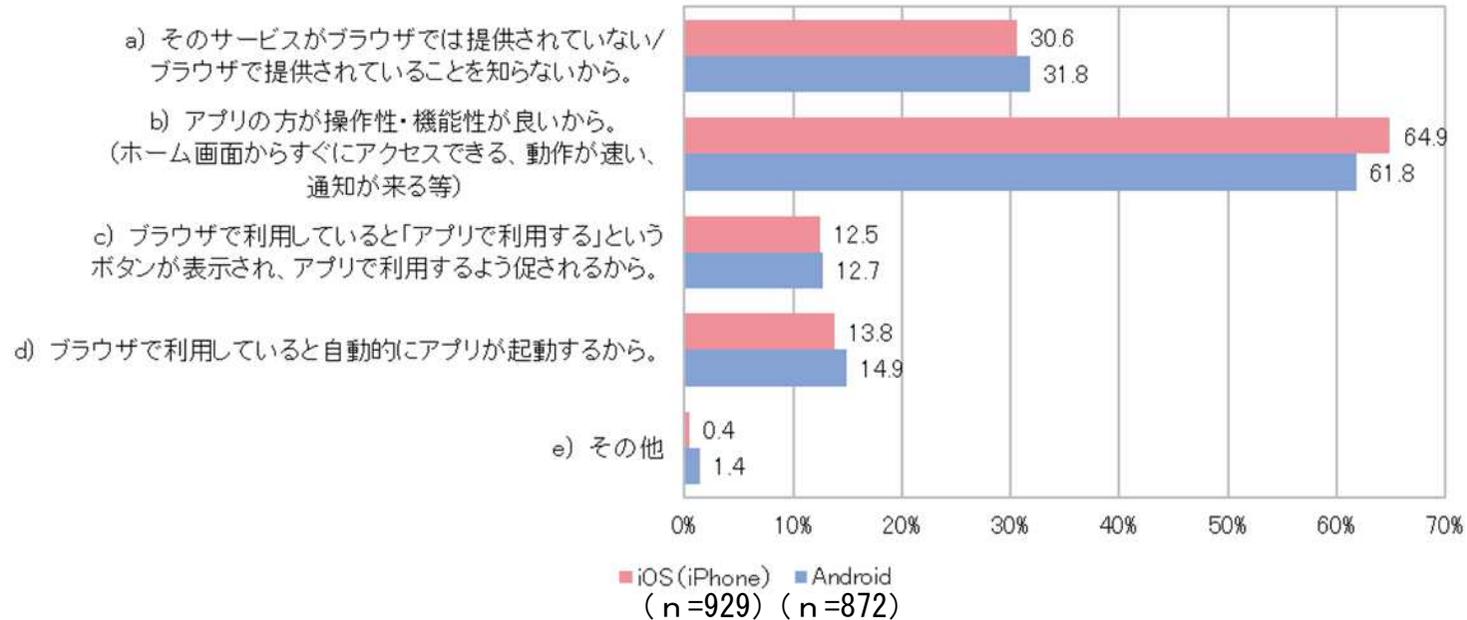
Q15. 次のa~fの各サービスをスマートフォン上で利用する場合、アプリとブラウザ(Safari、Chrome等)のどちらで利用することが多いですか。【1つ選択】

f.ゲーム



		いつもアプリで 利用する	アプリで利用す ることが多い	ブラウザで利用 することが多い	いつもブラウザ で利用する	このサービス を利用していない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	358	120	34	11	477	1,000
	割合	35.8	12.0	3.4	1.1	47.7	100.0
Android	回答数	307	95	20	14	564	1,000
	割合	30.7	9.5	2.0	1.4	56.4	100.0
回答者数	回答数	665	215	54	25	1041	2,000
	割合	33.3	10.8	2.7	1.3	52.1	100.0

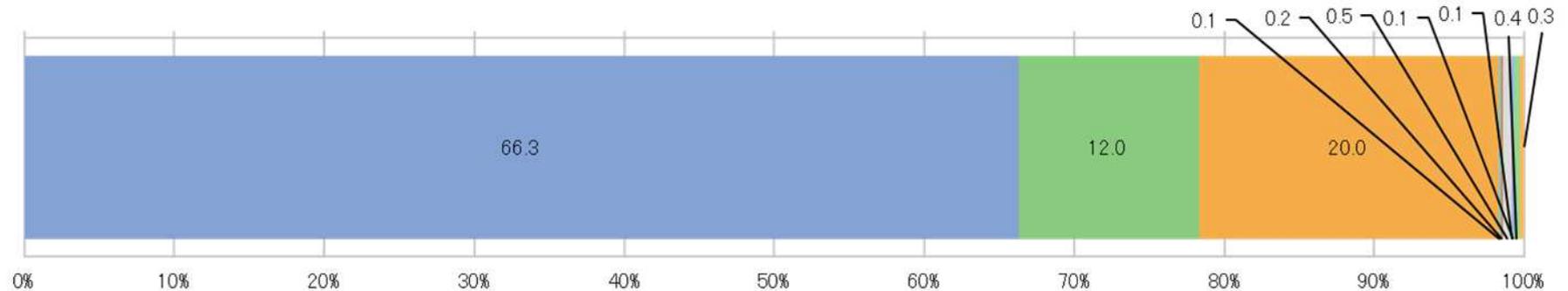
Q16. Q15で「いつもアプリで利用する」又は「アプリで利用することが多い」とお答えになったサービスについて回答してください。主にアプリで利用する理由として当てはまるものを全てお答えください。【複数回答可】



		a) そのサービスがブラウザでは提供されていない/ ブラウザで提供されていることを知らないから。	b) アプリの方が操作性・機能が良いから。 (ホーム画面からすぐにアクセスできる、動作が速い、通知が来る等)	c) ブラウザで利用していると「アプリで利用する」という ボタンが表示され、アプリで利用するよう促されるから。	d) ブラウザで利用していると自動的にアプリが起動するから。	e) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	284	603	116	128	4	929
	割合	30.6	64.9	12.5	13.8	0.4	-
Android	回答数	277	539	111	130	12	872
	割合	31.8	61.8	12.7	14.9	1.4	-
回答者数	回答数	561	1,142	227	258	16	1,801
	割合	31.1	63.4	12.6	14.3	0.9	-

Q17A. スマートフォンを利用してウェブサイトを開覧する際、どのブラウザを利用しますか。
最もよく使うブラウザ、2番目によく使うブラウザをそれぞれ選んでください。【1つ選択】

iOSユーザー: 最もよく使うブラウザ



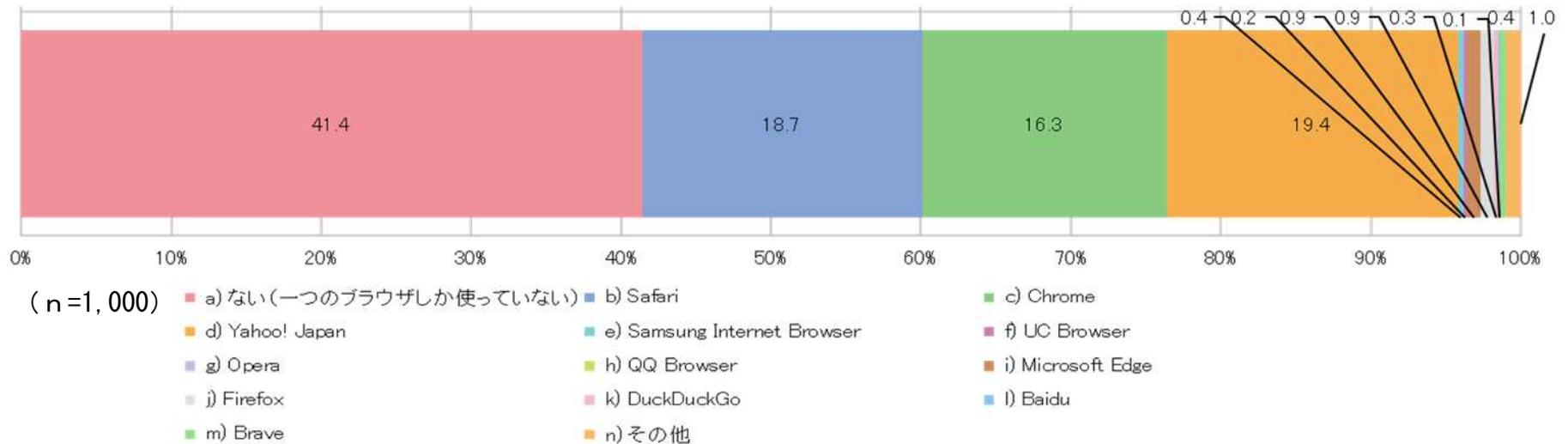
(n=1,000)

- a) Safari
- b) Chrome
- c) Yahoo! Japan
- d) Samsung Internet Browser
- e) UC Browser
- f) Opera
- g) QQ Browser
- h) Microsoft Edge
- i) Firefox
- j) DuckDuckGo
- k) Baidu
- l) Brave
- m) その他

回答内容	回答数	割合(%)
a) Safari	663	66.3
b) Chrome	120	12.0
c) Yahoo! Japan	200	20.0
d) Samsung Internet Browser	1	0.1
e) UC Browser	0	0.0
f) Opera	0	0.0
g) QQ Browser	0	0.0
h) Microsoft Edge	2	0.2
i) Firefox	5	0.5
j) DuckDuckGo	1	0.1
k) Baidu	1	0.1
l) Brave	4	0.4
m) その他	3	0.3
回答者数	1,000	100.0

Q17A. スマートフォンを利用してウェブサイトを開覧する際、どのブラウザを利用しますか。
最もよく使うブラウザ、2番目によく使うブラウザをそれぞれ選んでください。【1つ選択】

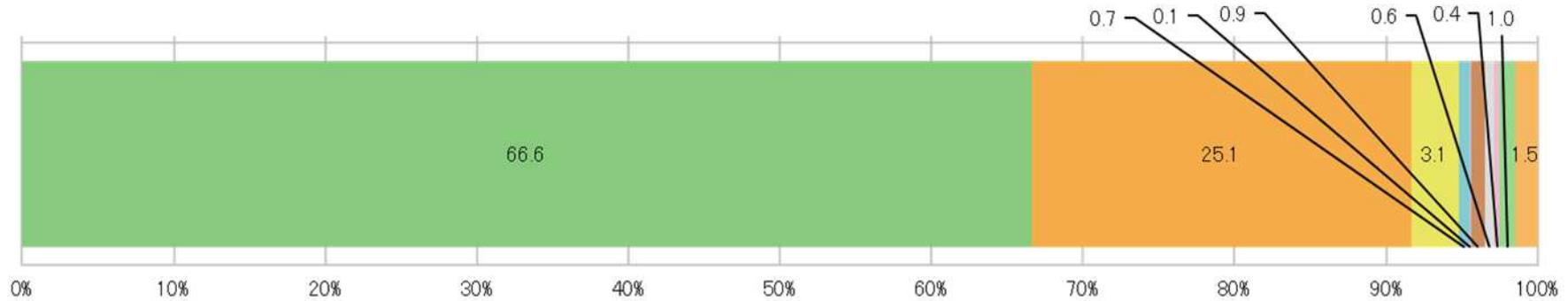
iOSユーザー: 2番目によく使うブラウザ



回答内容	回答数	割合(%)
a) ない(一つのブラウザしか使っていない)	414	41.4
b) Safari	187	18.7
c) Chrome	163	16.3
d) Yahoo! Japan	194	19.4
e) Samsung Internet Browser	4	0.4
f) UC Browser	2	0.2
g) Opera	0	0.0
h) QQ Browser	0	0.0
i) Microsoft Edge	9	0.9
j) Firefox	9	0.9
k) DuckDuckGo	3	0.3
l) Baidu	1	0.1
m) Brave	4	0.4
n) その他	10	1.0
回答者数	1,000	100.0

Q17B. スマートフォンを利用してウェブサイトを開覧する際、どのブラウザを利用しますか。
最もよく使うブラウザ、2番目によく使うブラウザをそれぞれ選んでください。【1つ選択】

Androidユーザー：最もよく使うブラウザ



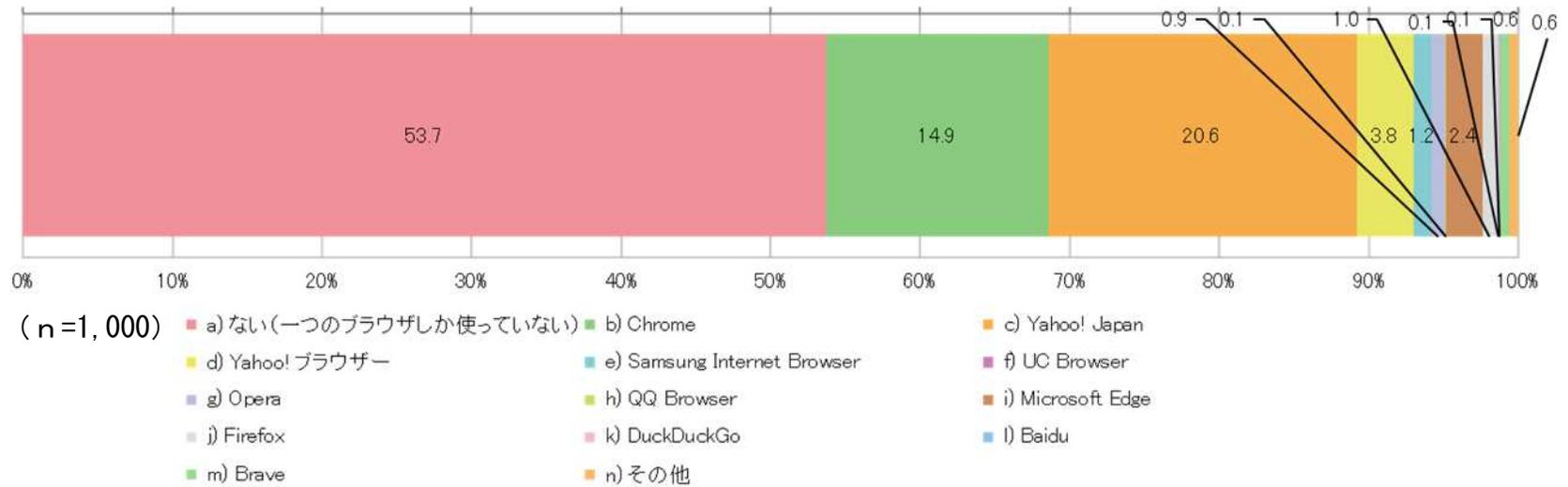
(n=1,000)

- a) Chrome
- b) Yahoo! Japan
- c) Yahoo! ブラウザー
- d) Samsung Internet Browser
- e) UC Browser
- f) Opera
- g) QQ Browser
- h) Microsoft Edge
- i) Firefox
- j) DuckDuckGo
- k) Baidu
- l) Brave
- m) その他

回答内容	回答数	割合 (%)
a) Chrome	666	66.6
b) Yahoo! Japan	251	25.1
c) Yahoo! ブラウザー	31	3.1
d) Samsung Internet Browser	7	0.7
e) UC Browser	0	0.0
f) Opera	1	0.1
g) QQ Browser	0	0.0
h) Microsoft Edge	9	0.9
i) Firefox	6	0.6
j) DuckDuckGo	4	0.4
k) Baidu	0	0.0
l) Brave	10	1.0
m) その他	15	1.5
回答者数	1,000	100.0

Q17B. スマートフォンを利用してウェブサイトを開覧する際、どのブラウザを利用しますか。
最もよく使うブラウザ、2番目によく使うブラウザをそれぞれ選んでください。【1つ選択】

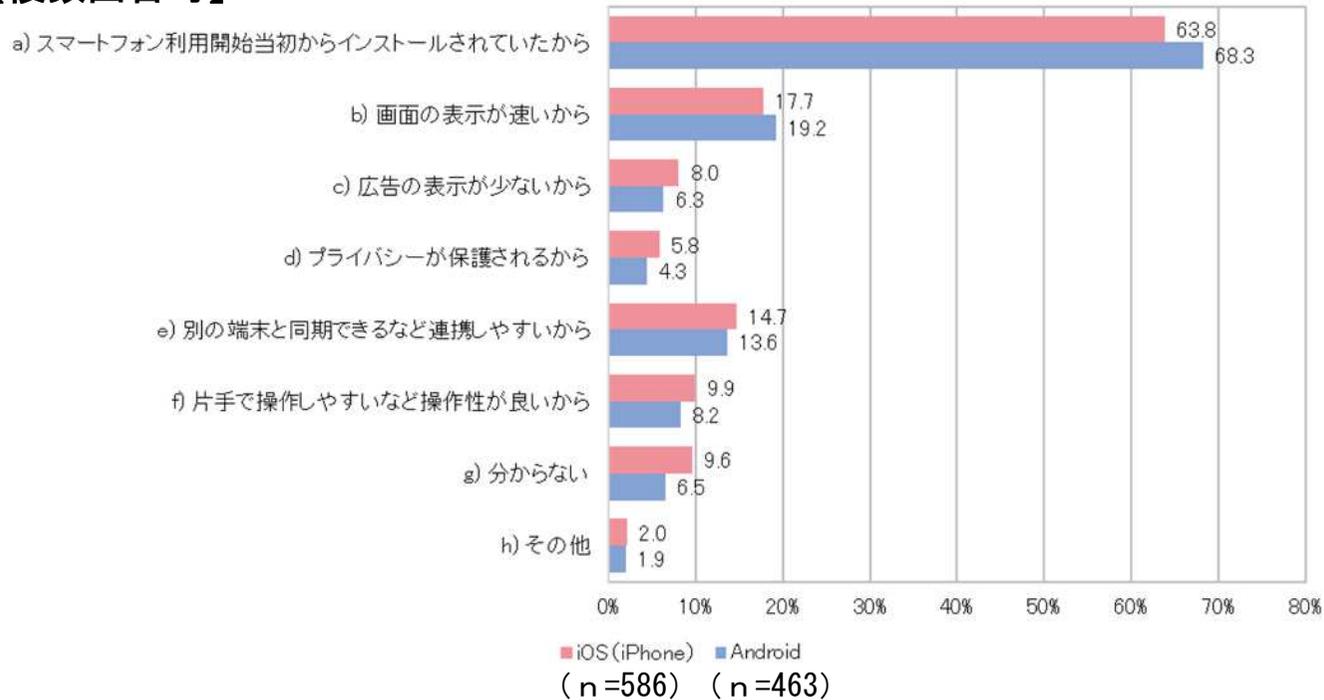
Androidユーザー：2番目によく使うブラウザ



回答内容	回答数	割合(%)
a) ない(一つのブラウザしか使っていない)	537	53.7
b) Chrome	149	14.9
c) Yahoo! Japan	206	20.6
d) Yahoo! ブラウザー	38	3.8
e) Samsung Internet Browser	12	1.2
f) UC Browser	0	0.0
g) Opera	9	0.9
h) QQ Browser	1	0.1
i) Microsoft Edge	24	2.4
j) Firefox	10	1.0
k) DuckDuckGo	1	0.1
l) Baidu	1	0.1
m) Brave	6	0.6
n) その他	6	0.6
回答者数	1,000	100.0

Q18. Q17A又はQ17Bでお答えになったブラウザを利用している理由は何ですか。

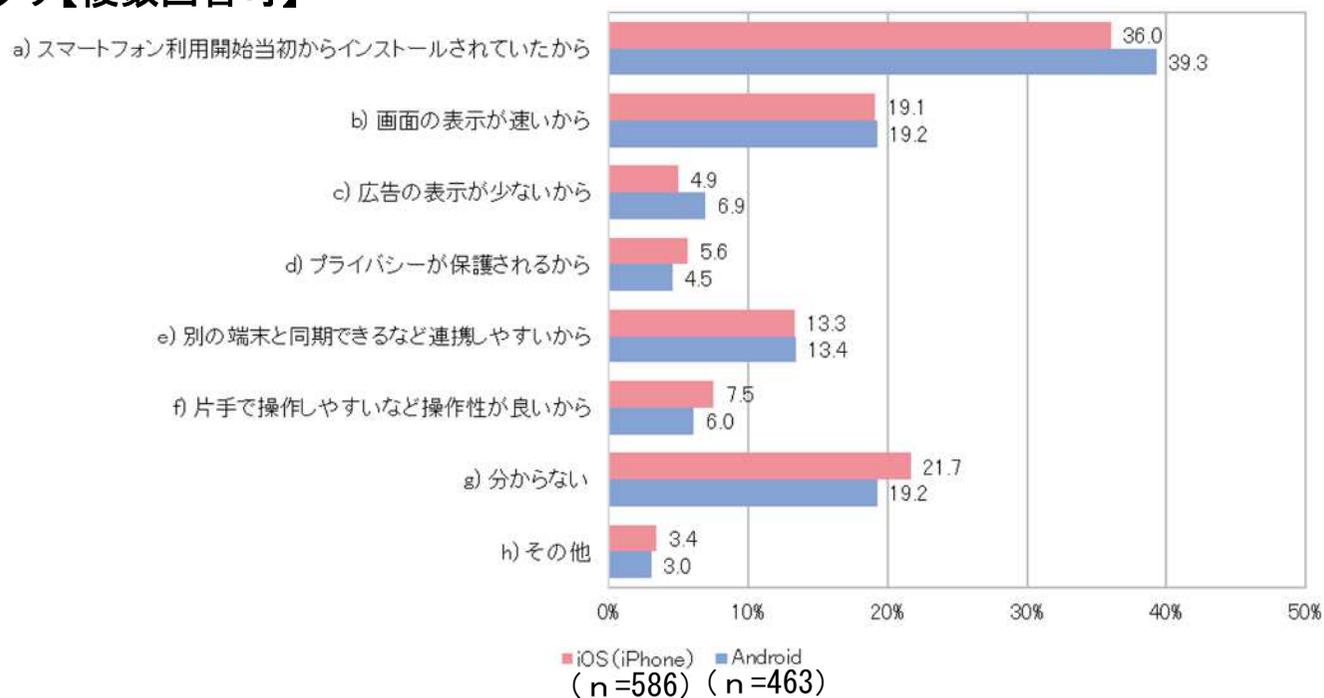
Q17A又はQ17Bで2番目によく使うブラウザとして「a) ない(一つのブラウザしか使っていない)」以外を選択した者:
最もよく使うブラウザ【複数回答可】



		a) スマートフォン利用開始当初からインストールされていたから	b) 画面の表示が速いから	c) 広告の表示が少ないから	d) プライバシーが保護されるから	e) 別の端末と同期できるなど連携しやすいから	f) 片手で操作しやすいなど操作性が良いから	g) 分からない	h) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	374	104	47	34	86	58	56	12	586
	割合	63.8	17.7	8.0	5.8	14.7	9.9	9.6	2.0	-
Android	回答数	316	89	29	20	63	38	30	9	463
	割合	68.3	19.2	6.3	4.3	13.6	8.2	6.5	1.9	-
回答者数	回答数	690	193	76	54	149	96	86	21	1,049
	割合	65.8	18.4	7.2	5.1	14.2	9.2	8.2	2.0	-

Q18. Q17A又はQ17Bで一つ前の質問でお答えになったブラウザを利用している理由は何ですか。

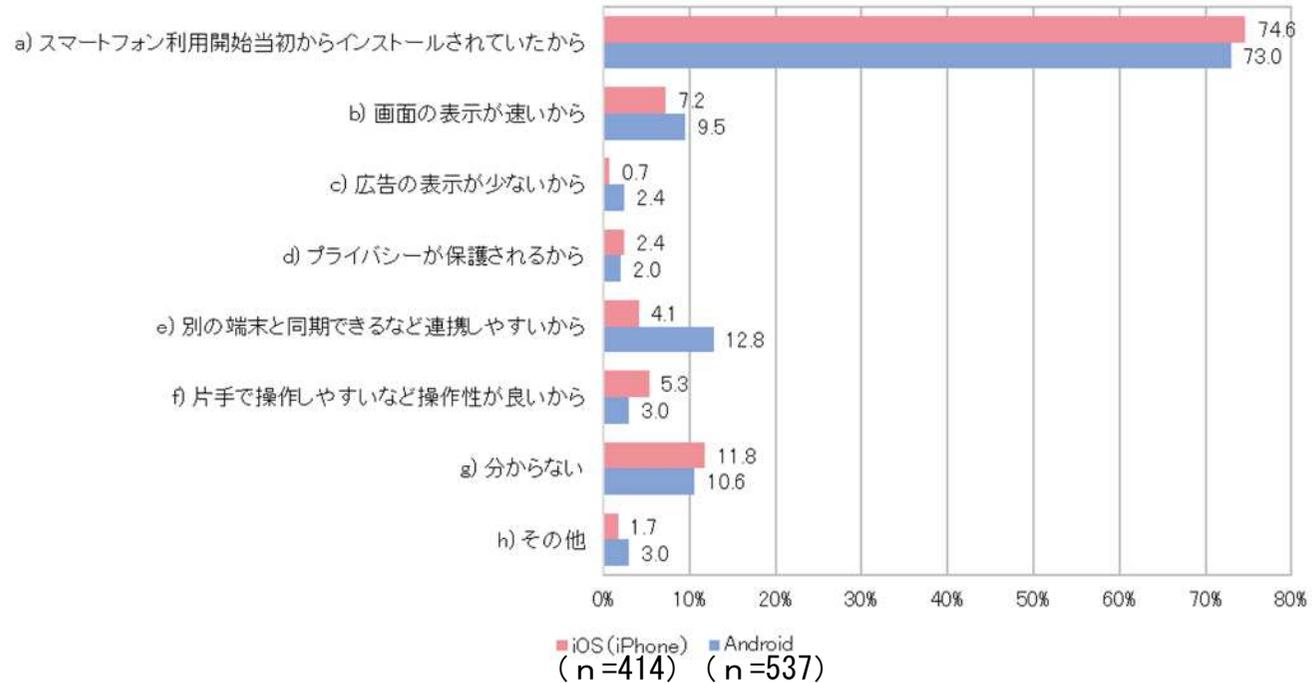
Q17A又はQ17Bで2番目によく使うブラウザとして「a) ない(一つのブラウザしか使っていない)」以外を選択した者:
2番目によく使うブラウザ【複数回答可】



		a) スマートフォン利用開始当初からインストールされていたから	b) 画面の表示が速いから	c) 広告の表示が少ないから	d) プライバシーが保護されるから	e) 別の端末と同期できるなど連携しやすいから	f) 片手で操作しやすいなど操作性が良いから	g) 分からない	h) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	211	112	29	33	78	44	127	20	586
	割合	36.0	19.1	4.9	5.6	13.3	7.5	21.7	3.4	-
Android	回答数	182	89	32	21	62	28	89	14	463
	割合	39.3	19.2	6.9	4.5	13.4	6.0	19.2	3.0	-
回答者数	回答数	393	201	61	54	140	72	216	34	1,049
	割合	37.5	19.2	5.8	5.1	13.3	6.9	20.6	3.2	-

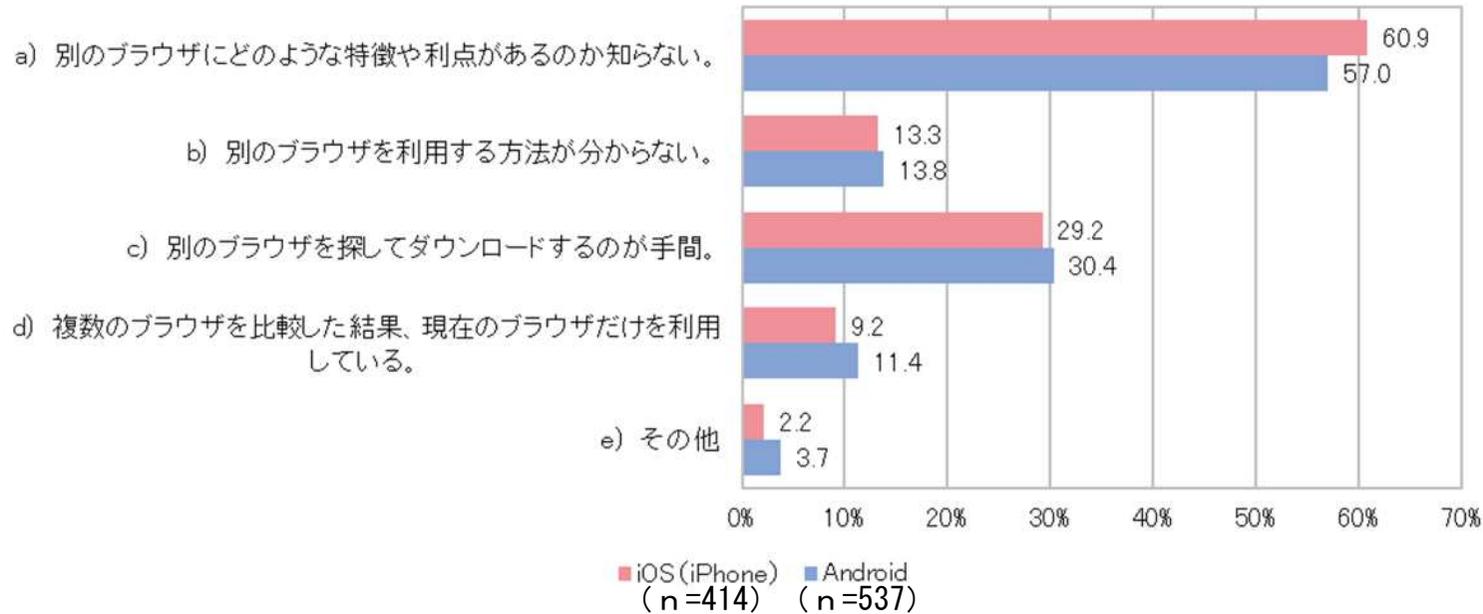
Q18. Q17A又はQ17Bでお答えになったブラウザを利用している理由は何ですか。

Q17A又はQ17Bで2番目によく使うブラウザとして「a) ない(一つのブラウザしか使っていない)」を選択をした者: 最もよく使うブラウザ【複数回答可】



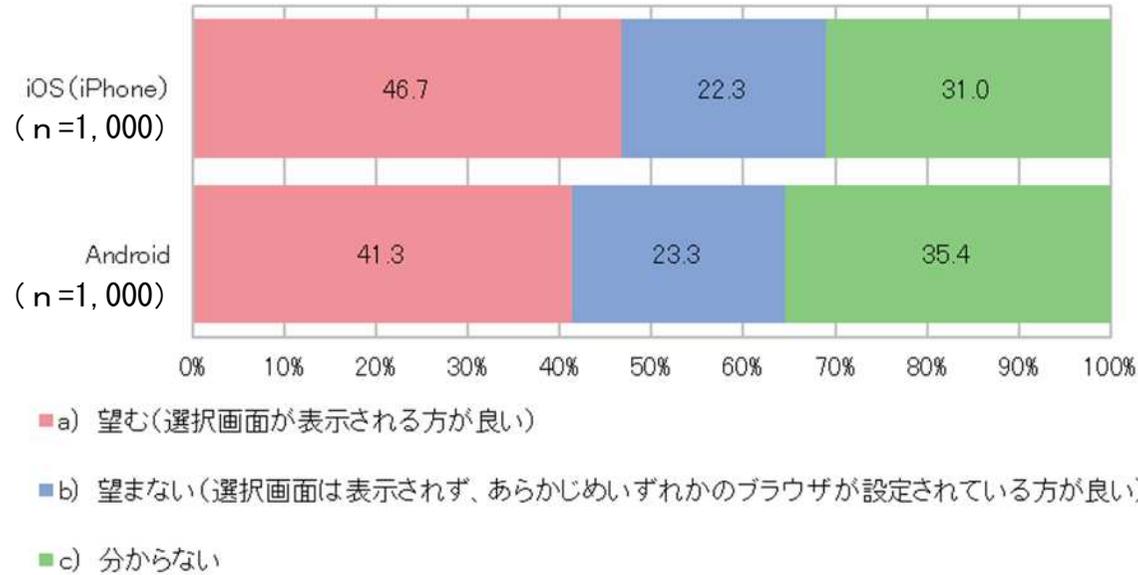
		a) スマートフォン利用開始当初からインストールされていたから	b) 画面の表示が速いから	c) 広告の表示が少ないから	d) プライバシーが保護されるから	e) 別の端末と同期できるなど連携しやすいから	f) 片手で操作しやすいなど操作性が良いから	g) 分からない	h) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	309	30	3	10	17	22	49	7	414
	割合	74.6	7.2	0.7	2.4	4.1	5.3	11.8	1.7	-
Android	回答数	392	51	13	11	69	16	57	16	537
	割合	73.0	9.5	2.4	2.0	12.8	3.0	10.6	3.0	-
回答者数	回答数	701	81	16	21	86	38	106	23	951
	割合	73.7	8.5	1.7	2.2	9.0	4.0	11.1	2.4	-

Q19. スマートフォンを利用してウェブサイトを開覧する際、1つのブラウザしか使っていないとお答えになった方にお聞きします。現在利用しているブラウザ以外のブラウザを利用しない理由として、以下の項目のうち、当てはまるものを全て選択してください。
【複数回答可】



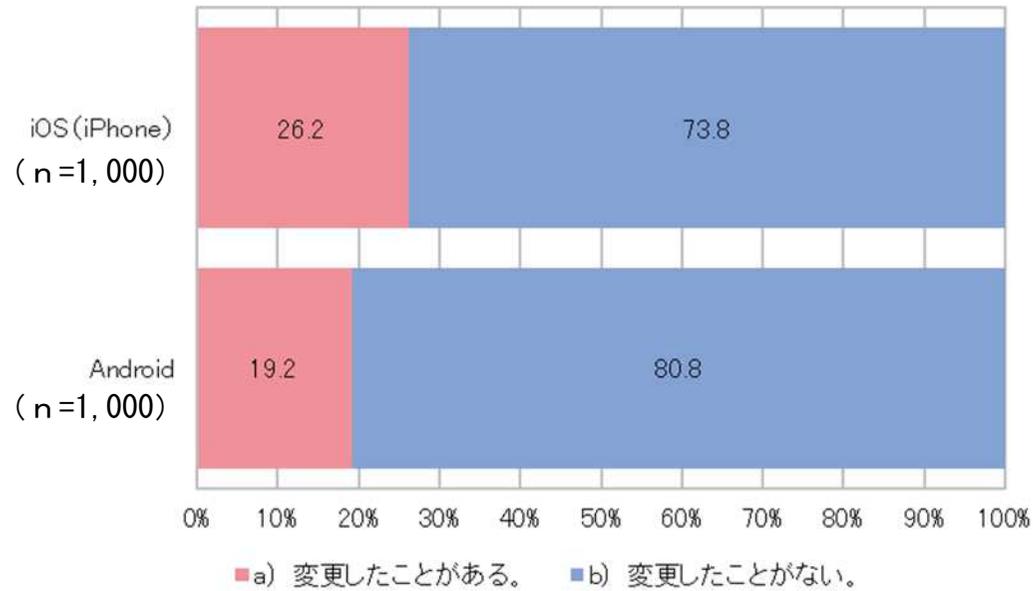
		a) 別のブラウザにどのような特徴や利点があるのか知らない。	b) 別のブラウザを利用する方法が分からない。	c) 別のブラウザを探してダウンロードするのが手間。	d) 複数のブラウザを比較した結果、現在のブラウザだけを利用している。	e) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	252	55	121	38	9	414
	割合	60.9	13.3	29.2	9.2	2.2	-
Android	回答数	306	74	163	61	20	537
	割合	57.0	13.8	30.4	11.4	3.7	-
回答者数	回答数	558	129	284	99	29	951
	割合	58.7	13.6	29.9	10.4	3.0	-

Q20. ブラウザの中には、広告表示が少ない、プライバシーを重視しているといった特徴を掲げるブラウザがありますが、スマートフォン購入後の最初の起動時などに、いくつかのブラウザとその特徴が表示され、その中からホーム画面に設置されるブラウザを、自ら選択できる画面が表示されることを望みますか。【1つ選択】



		a) 望む(選択画面が表示される方が良い)	b) 望まない(選択画面は表示されず、あらかじめいずれかのブラウザが設定されている方が良い)	c) 分からない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	467	223	310	1,000
	割合	46.7	22.3	31.0	100.0
Android	回答数	413	233	354	1,000
	割合	41.3	23.3	35.4	100.0
回答者数	回答数	880	456	664	2,000
	割合	44.0	22.8	33.2	100.0

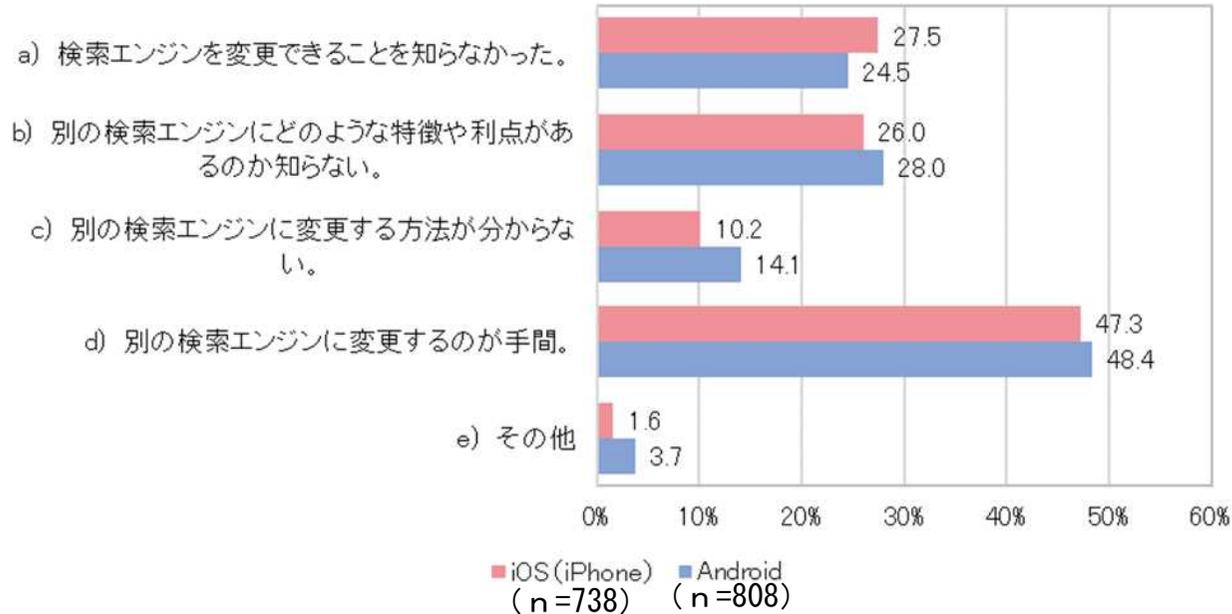
Q21. ブラウザ内で標準設定されている検索エンジン(例:Google、Bing、Yahoo等)を変更したことがありますか。
【1つ選択】



		a) 変更したことがある。	b) 変更したことがない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	262	738	1,000
	割合	26.2	73.8	100.0
Android	回答数	192	808	1,000
	割合	19.2	80.8	100.0
回答者数	回答数	454	1,546	2,000
	割合	22.7	77.3	100.0

Q22. Q21で、ブラウザ内で標準設定されている検索エンジン(例: Google、Bing、Yahoo等)を変更したことがないとお答えになった方にお聞きします。

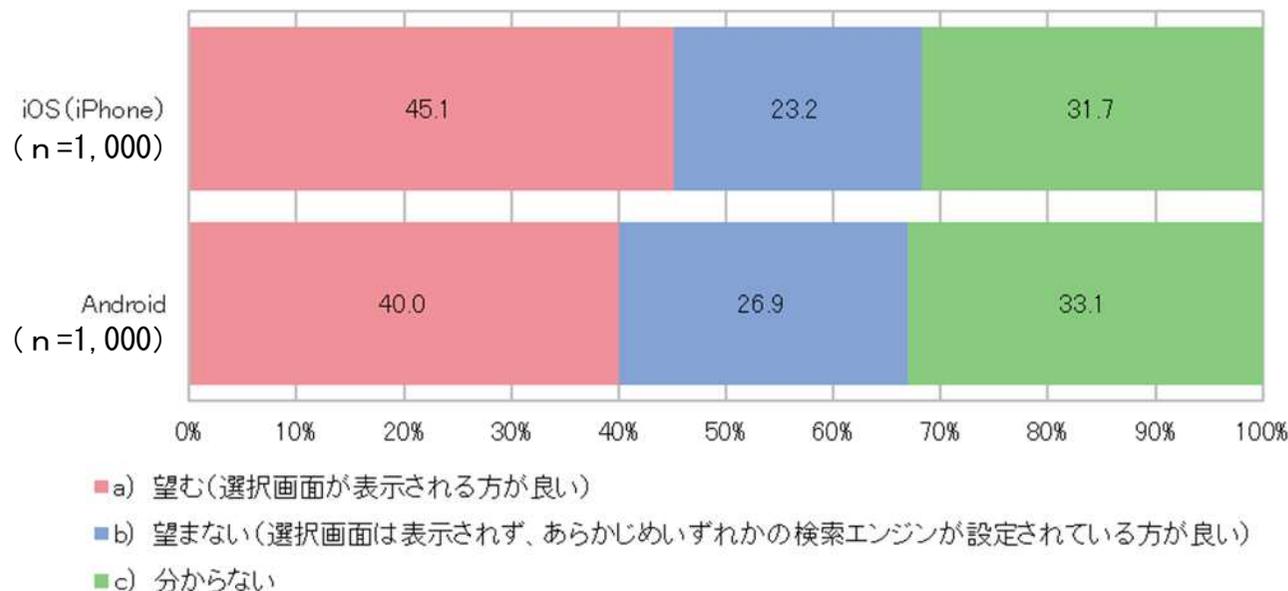
ブラウザ内で標準設定されている検索エンジンを変更したことがないのはなぜですか。以下の項目のうち、当てはまるものを全て選択してください。【複数回答可】



		a) 検索エンジンを変更できることを知らなかった。	b) 別の検索エンジンにどのような特徴や利点があるのか知らない。	c) 別の検索エンジンに変更する方法が分からない。	d) 別の検索エンジンに変更するのが手間。	e) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	203	192	75	349	12	738
	割合	27.5	26.0	10.2	47.3	1.6	-
Android	回答数	198	226	114	391	30	808
	割合	24.5	28.0	14.1	48.4	3.7	-
回答者数	回答数	401	418	189	740	42	1,546
	割合	25.9	27.0	12.2	47.9	2.7	-

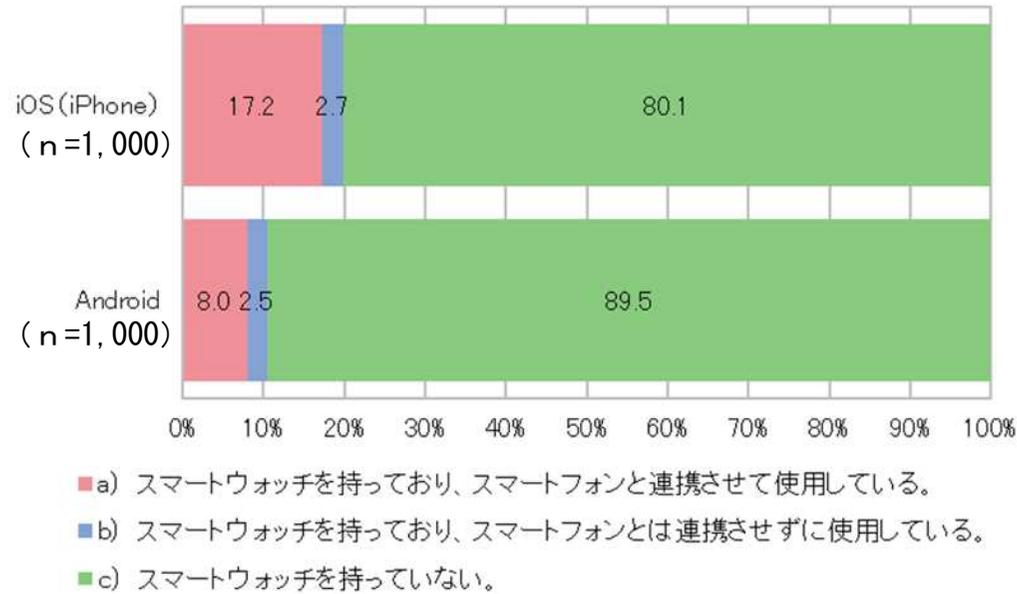
Q23. 検索エンジンの中には、プライバシーを重視しているなどの特徴を掲げるものがありますが、スマートフォンの購入後、ブラウザの最初の起動時などに、いくつかの検索エンジン（例：Google、Bing、Yahoo等）とその特徴が表示され、その中からブラウザ内で標準設定となる検索エンジンを、自ら選択できる画面が表示されることを望みますか。

【1つ選択】



		a) 望む (選択画面が表示される方が良い)	b) 望まない (選択画面は表示されず、あらかじめいずれかの検索エンジンが設定されている方が良い)	c) 分からない	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	451	232	317	1,000
	割合	45.1	23.2	31.7	100.0
Android	回答数	400	269	331	1,000
	割合	40.0	26.9	33.1	100.0
回答者数	回答数	851	501	648	2,000
	割合	42.6	25.1	32.4	100.0

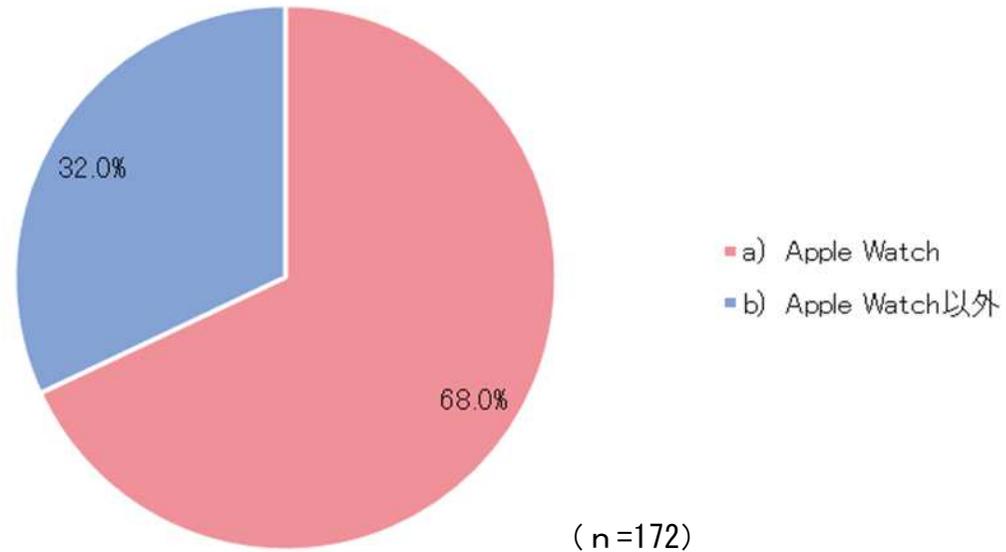
Q24. スマートウォッチを持っていますか。持っている場合、スマートフォンと連携させていますか。【1つ選択】



		a) スマートウォッチを持っており、スマートフォンと連携させて使用している。	b) スマートウォッチを持っており、スマートフォンとは連携させずに使用している。	c) スマートウォッチを持っていない。	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	172	27	801	1,000
	割合	17.2	2.7	80.1	100.0
Android	回答数	80	25	895	1,000
	割合	8.0	2.5	89.5	100.0
回答者数	回答数	252	52	1696	2,000
	割合	12.6	2.6	84.8	100.0

Q25. (iOSユーザーにお聞きします。)

Q24で、スマートウォッチを持っており、スマートフォンと連携させて使用しているとお答えになった方にお聞きします。
あなたが所有しているスマートウォッチは、以下のいずれですか。【1つ選択】

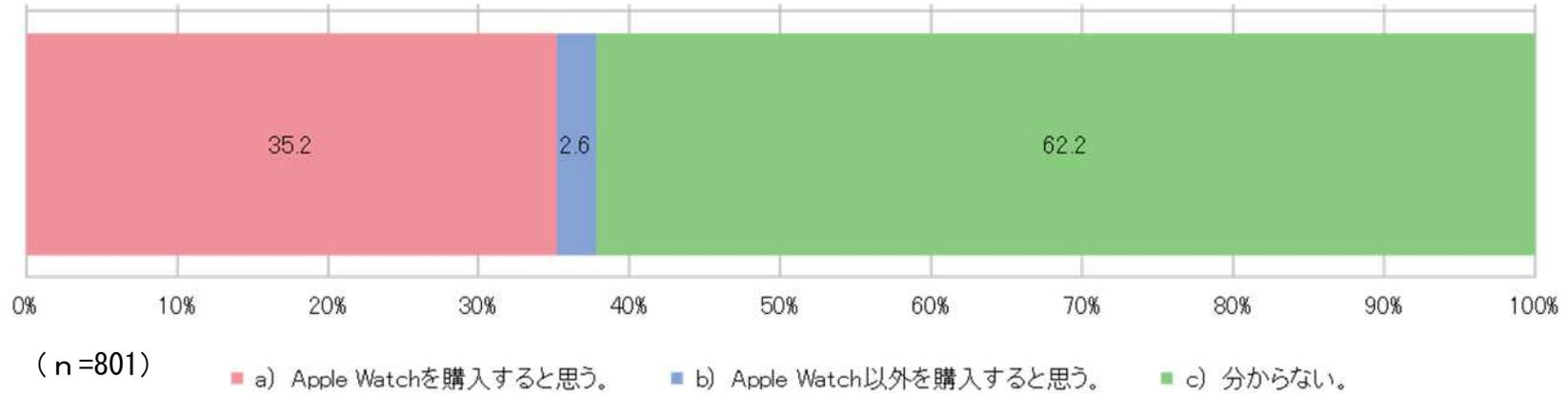


回答内容	回答数	割合(%)
a) Apple Watch	117	68.0
b) Apple Watch以外	55	32.0
回答者数	172	100.0

Q26. (iOSユーザーにお聞きします。)

Q24で、スマートウォッチを持っていないとお答えになった方にお聞きします。

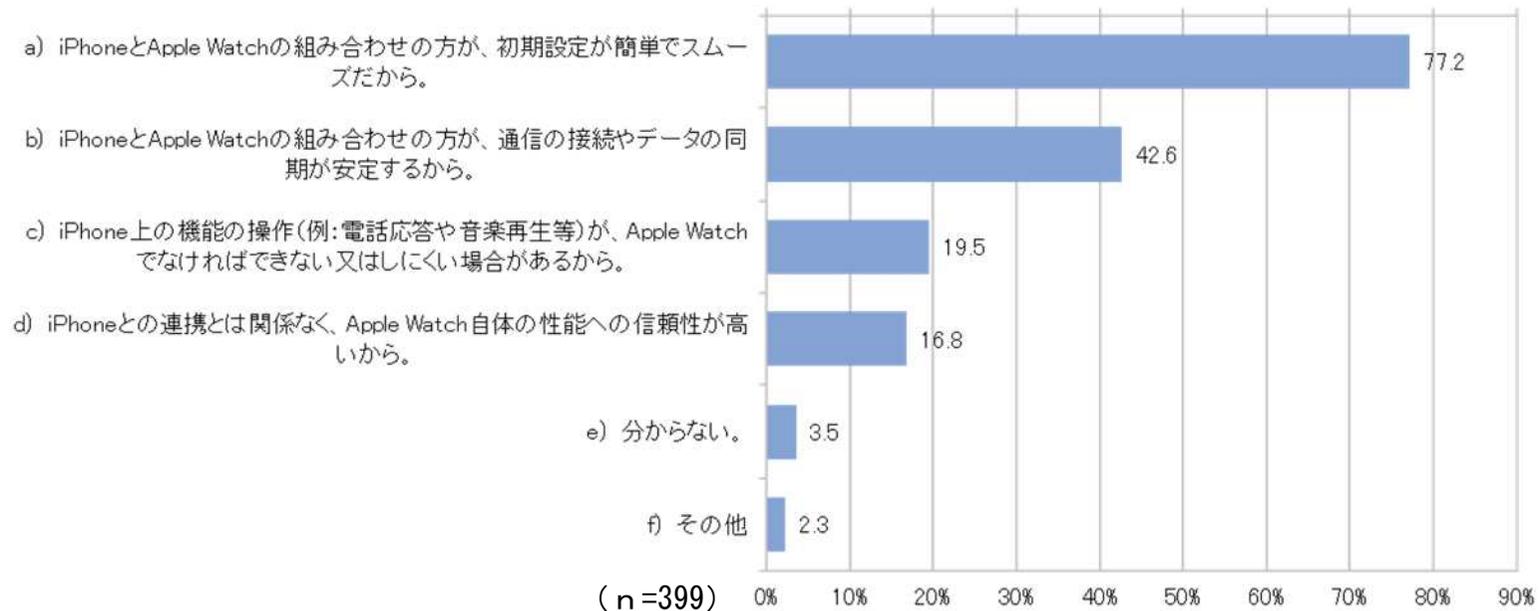
今、あなたがスマートウォッチを購入するとすれば、以下のどちらを選びますか。【1つ選択】



回答内容	回答数	割合(%)
a) Apple Watchを購入すると思う。	282	35.2
b) Apple Watch以外を購入すると思う。	21	2.6
c) 分からない。	498	62.2
回答者数	801	100.0

Q27. Q25又はQ26で現在Apple Watchを所有している、もしくは、スマートウォッチを購入するとすればApple Watchを購入すると思う、と回答した方にお聞きします。

ほかのスマートウォッチではなく、Apple Watchを購入した理由又は購入しようとする理由について当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】

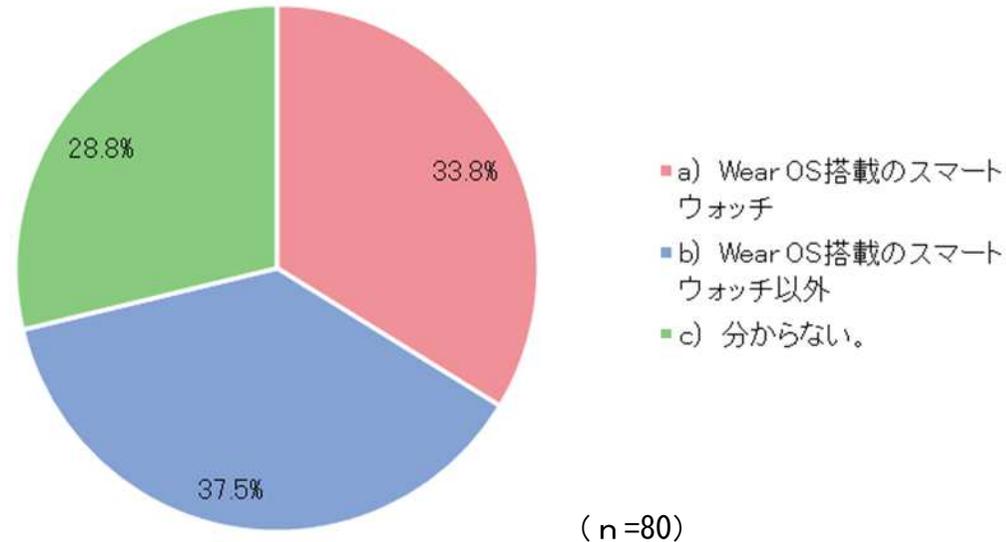


回答内容	回答数	割合(%)
a) iPhoneとApple Watchの組み合わせの方が、初期設定が簡単でスムーズだから。	308	77.2
b) iPhoneとApple Watchの組み合わせの方が、通信の接続やデータの同期が安定するから。	170	42.6
c) iPhone上の機能の操作(例:電話応答や音楽再生等)が、Apple Watchでなければできない又はしにくい場合があるから。	78	19.5
d) iPhoneとの連携とは関係なく、Apple Watch自体の性能への信頼性が高いから。	67	16.8
e) 分からない。	14	3.5
f) その他	9	2.3
回答者数	399	-

Q28. (Androidユーザーにお聞きします。)

Q24で、スマートウォッチを持っており、スマートフォンと連携させて使用しているとお答えになった方にお聞きします。
あなたが所有しているスマートウォッチは、以下のいずれですか。

※「Wear OS」とは、Googleが提供する「スマートウォッチ用のOS」です。【1つ選択】



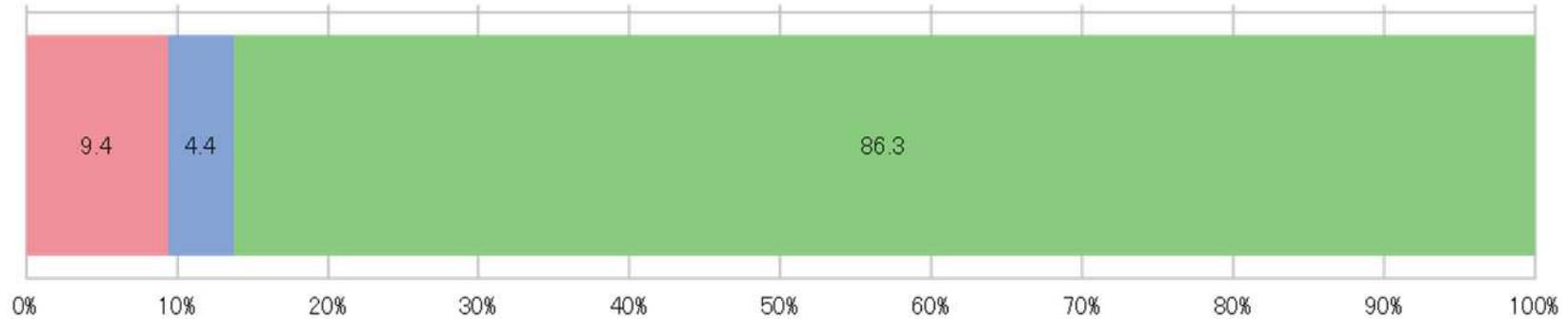
回答内容	回答数	割合(%)
a) Wear OS搭載のスマートウォッチ	27	33.8
b) Wear OS搭載のスマートウォッチ以外	30	37.5
c) 分からない。	23	28.8
回答者数	80	100.0

Q29. (Androidユーザーにお聞きします。)

Q24で、スマートウォッチを持っていないとお答えになった方にお聞きします。

今、あなたがスマートウォッチを購入するとすれば、以下のどちらを選びますか。

※「Wear OS」とは、Googleが提供する「スマートウォッチ用のOS」です。【1つ選択】



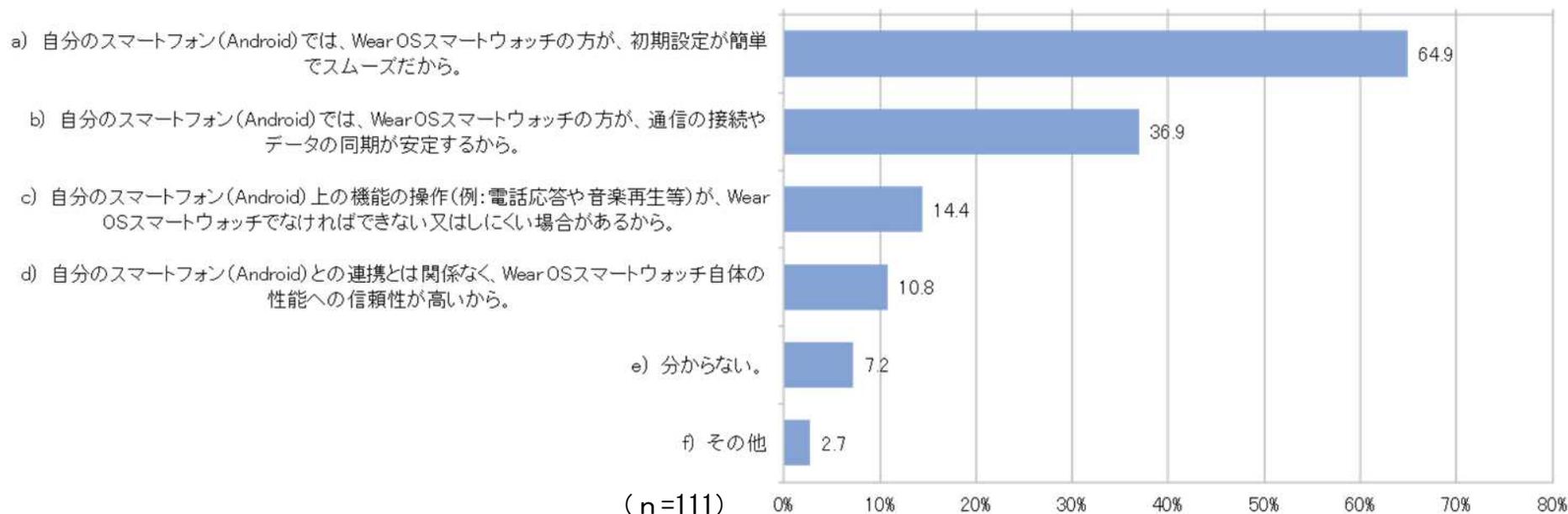
(n=895)

■ a) Wear OSスマートウォッチを購入すると思う。 ■ b) Wear OSスマートウォッチ以外を購入すると思う。 ■ c) 分からない。

回答内容	回答数	割合(%)
a) Wear OSスマートウォッチを購入すると思う。	84	9.4
b) Wear OSスマートウォッチ以外を購入すると思う。	39	4.4
c) 分からない。	772	86.3
回答者数	895	100.0

Q30. Q28又はQ29で、Wear OS搭載のスマートウォッチを所有している、もしくはスマートウォッチを購入するとすればWear OSスマートウォッチを購入すると思う、と回答した方にお聞きします。

ほかのスマートウォッチではなく、Wear OSスマートウォッチを購入した理由又は購入しようとする理由について当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】

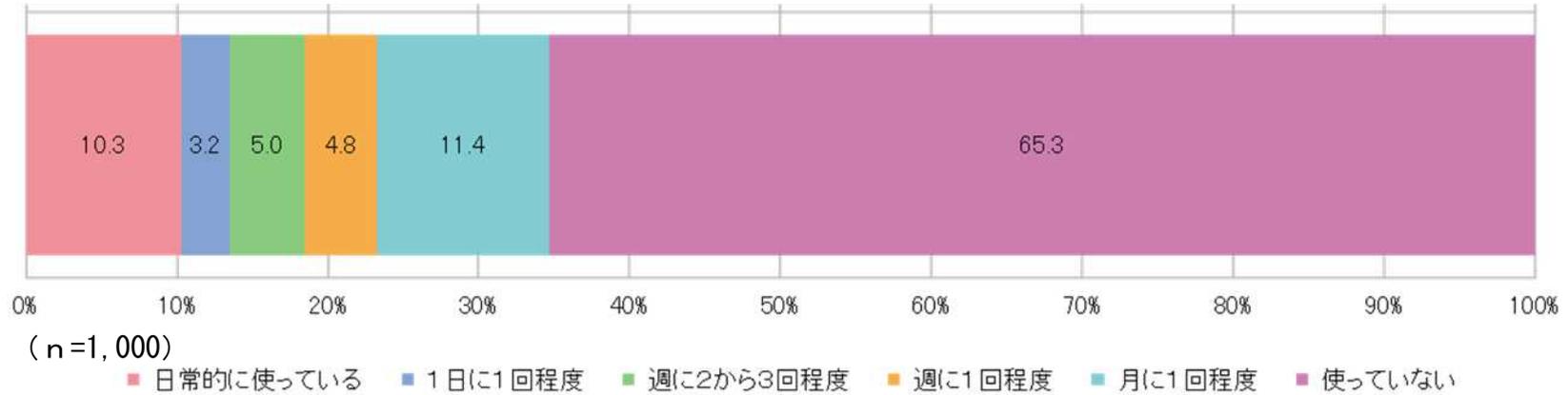


回答内容	回答数	割合(%)
a) 自分のスマートフォン(Android)では、Wear OSスマートウォッチの方が、初期設定が簡単でスムーズだから。	72	64.9
b) 自分のスマートフォン(Android)では、Wear OSスマートウォッチの方が、通信の接続やデータの同期が安定するから。	41	36.9
c) 自分のスマートフォン(Android)上の機能の操作(例:電話応答や音楽再生等)が、Wear OSスマートウォッチでなければならない又はしにくい場合があるから。	16	14.4
d) 自分のスマートフォン(Android)との連携とは関係なく、Wear OSスマートウォッチ自体の性能への信頼性が高いから。	12	10.8
e) 分からない。	8	7.2
f) その他	3	2.7
回答者数	111	-

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa~fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

a) iPhone上のSiri

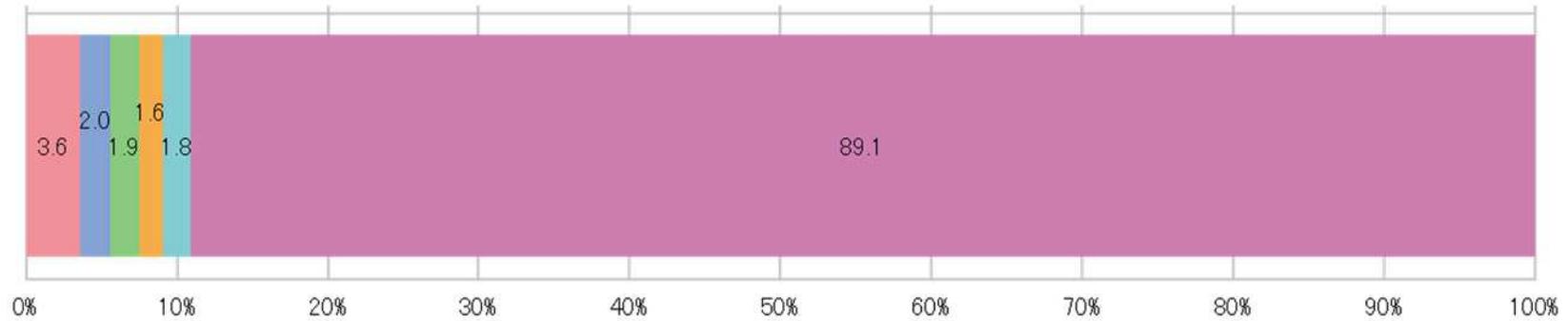


回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	103	10.3
1日に1回程度	32	3.2
週に2から3回程度	50	5.0
週に1回程度	48	4.8
月に1回程度	114	11.4
使っていない	653	65.3
回答者数	1,000	100.0

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa～fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

b) iPhone上のAmazon Alexa



(n=1,000)

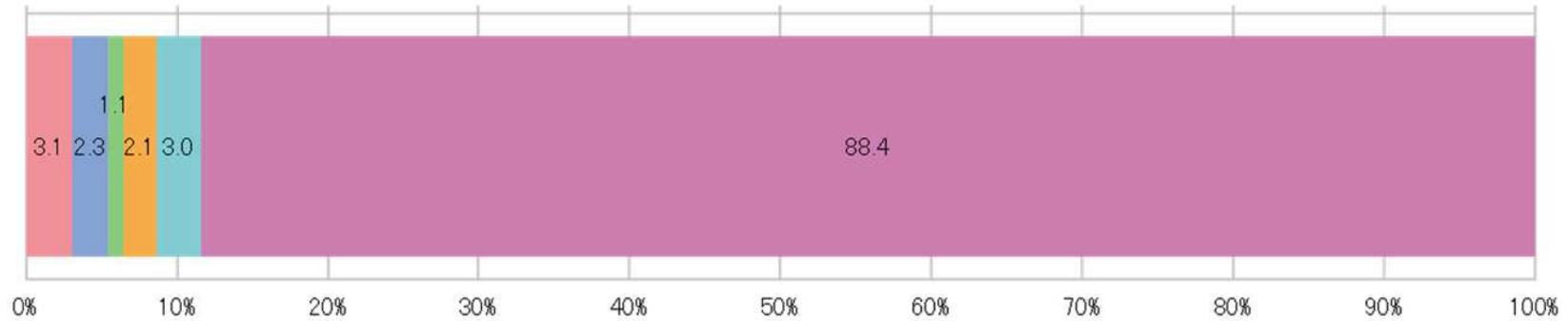
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/ダウンロードしていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	36	3.6
1日に1回程度	20	2.0
週に2から3回程度	19	1.9
週に1回程度	16	1.6
月に1回程度	18	1.8
使っていない/ダウンロードしていない	891	89.1
回答者数	1,000	100.0

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa～fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

c) iPhone上のGoogle Assistant



(n=1,000)

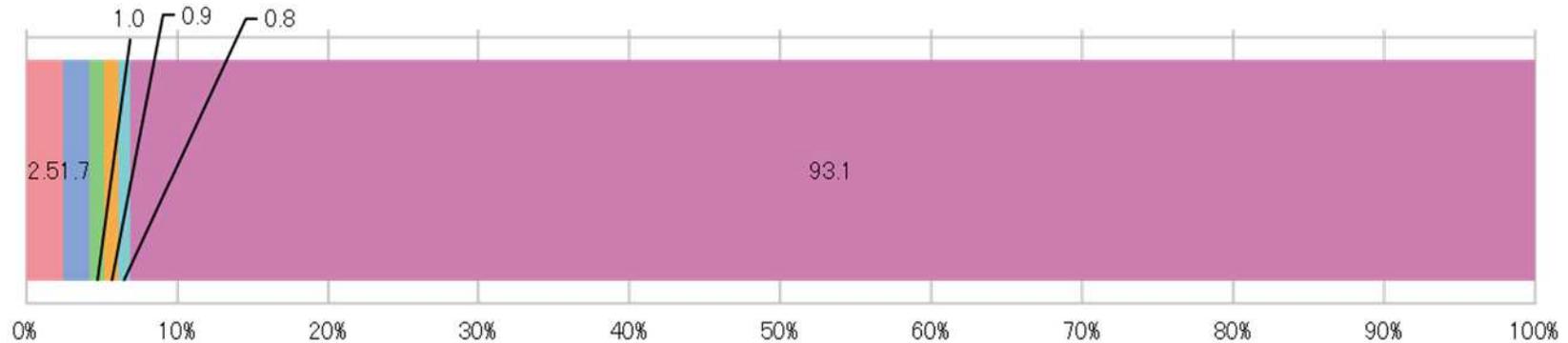
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/ダウンロードしていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	31	3.1
1日に1回程度	23	2.3
週に2から3回程度	11	1.1
週に1回程度	21	2.1
月に1回程度	30	3.0
使っていない/ダウンロードしていない	884	88.4
回答者数	1,000	100.0

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa～fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

d) Apple HomePodスマートスピーカー



(n=1,000)

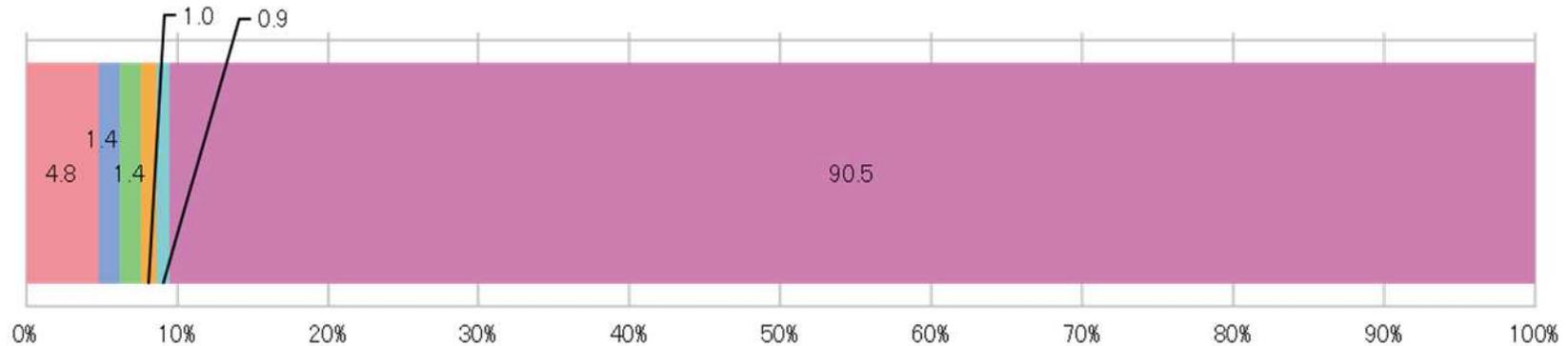
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない／持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	25	2.5
1日に1回程度	17	1.7
週に2から3回程度	10	1.0
週に1回程度	9	0.9
月に1回程度	8	0.8
使っていない／持っていない	931	93.1
回答者数	1,000	100.0

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa～fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

e) Amazon Echoスマートスピーカー



(n=1,000)

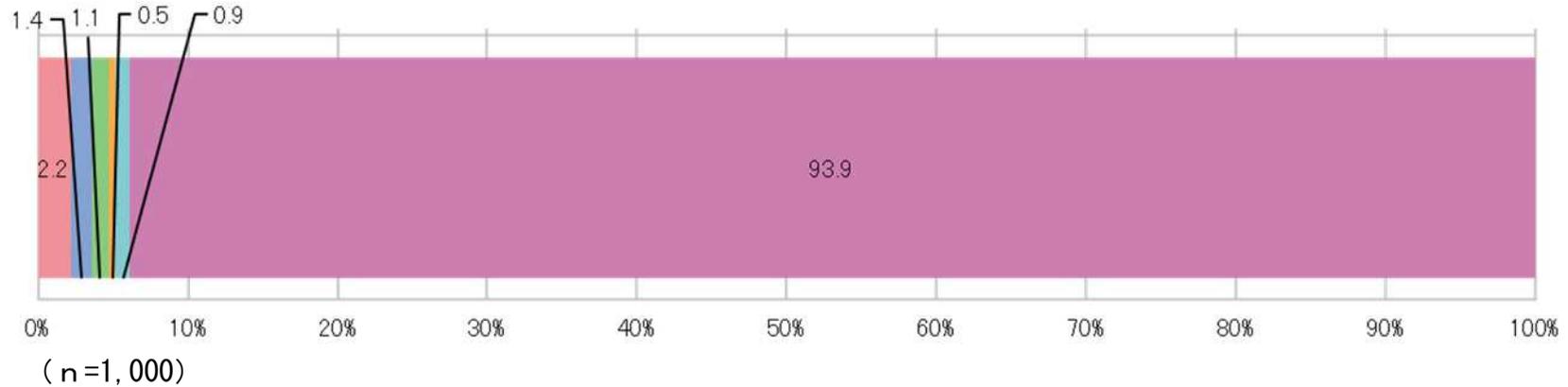
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	48	4.8
1日に1回程度	14	1.4
週に2から3回程度	14	1.4
週に1回程度	10	1.0
月に1回程度	9	0.9
使っていない/持っていない	905	90.5
回答者数	1,000	100.0

Q31A. (iOSユーザーにお聞きします。)

次のa～fのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

f) Google Nestスマートスピーカー



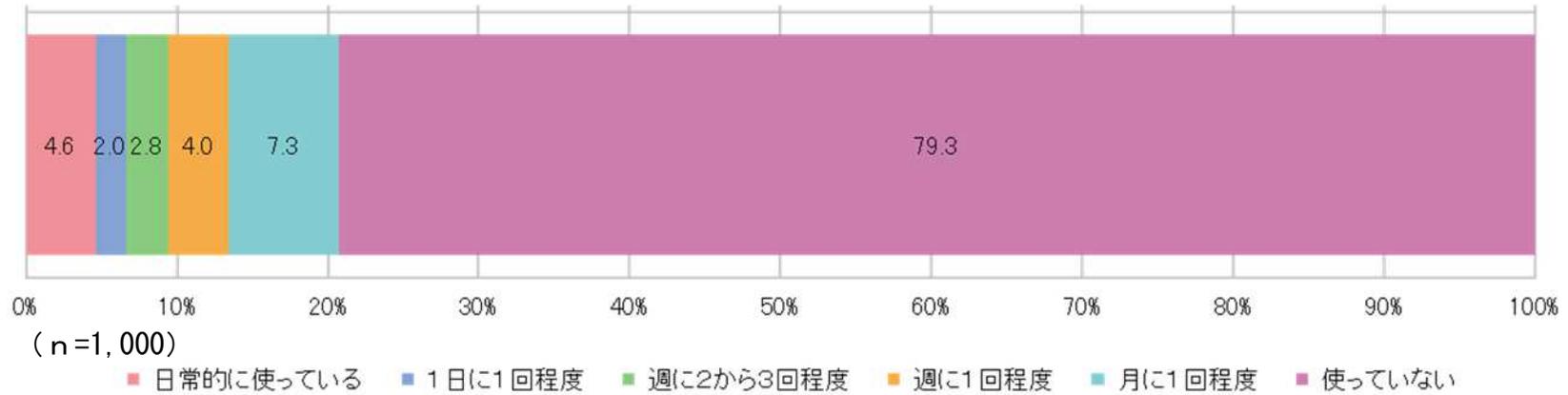
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	22	2.2
1日に1回程度	14	1.4
週に2から3回程度	11	1.1
週に1回程度	5	0.5
月に1回程度	9	0.9
使っていない/持っていない	939	93.9
回答者数	1,000	100.0

Q31B. (Androidユーザーにお聞きします。)

次のa～eのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

a) スマートフォン上のGoogle Assistant

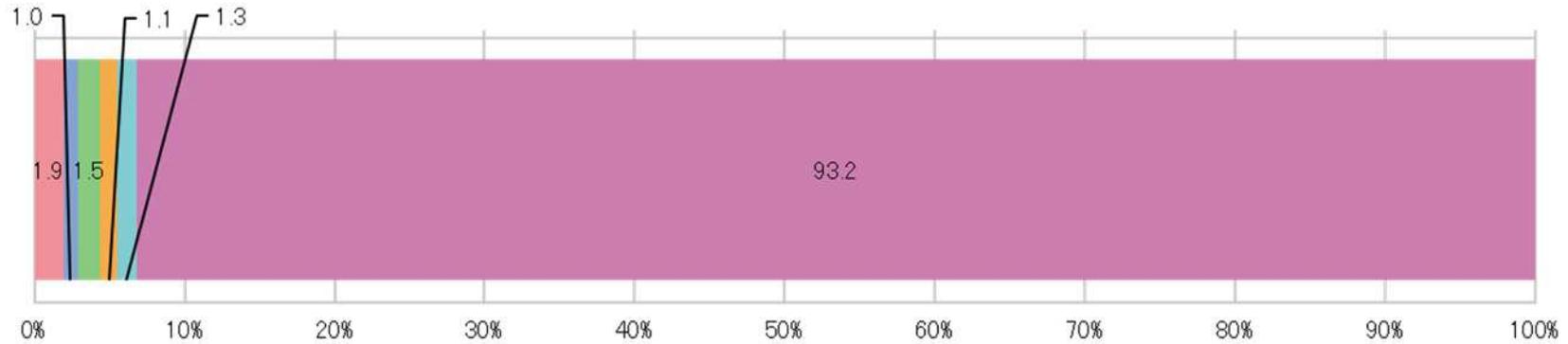


回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	46	4.6
1日に1回程度	20	2.0
週に2から3回程度	28	2.8
週に1回程度	40	4.0
月に1回程度	73	7.3
使っていない	793	79.3
回答者数	1,000	100.0

Q31B. (Androidユーザーにお聞きします。)

次のa～eのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

b) スマートフォン上のAmazon Alexa



(n=1,000)

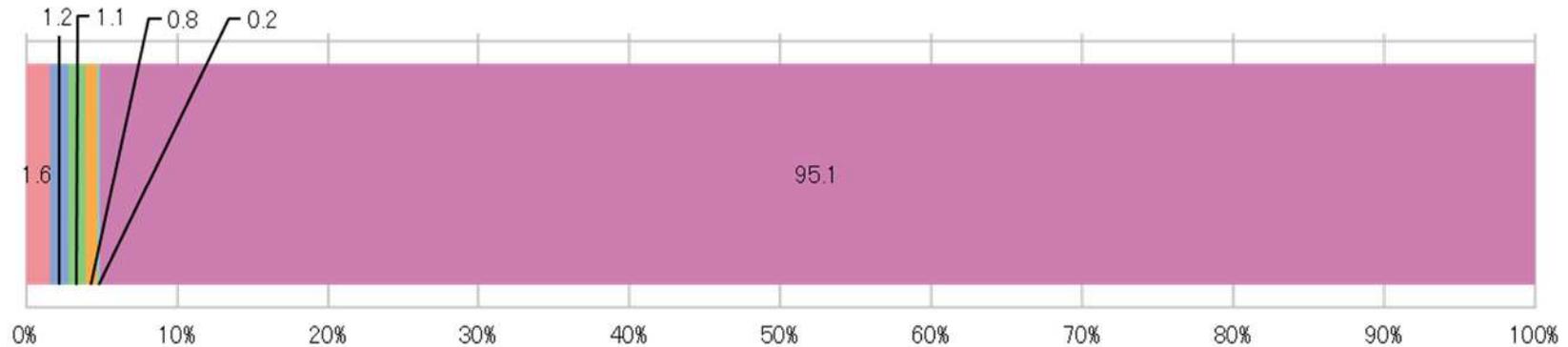
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/ダウンロードしていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	19	1.9
1日に1回程度	10	1.0
週に2から3回程度	15	1.5
週に1回程度	11	1.1
月に1回程度	13	1.3
使っていない/ダウンロードしていない	932	93.2
回答者数	1,000	100.0

Q31B. (Androidユーザーにお聞きします。)

次のa～eのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

c) Google Nestスマートスピーカー



(n=1,000)

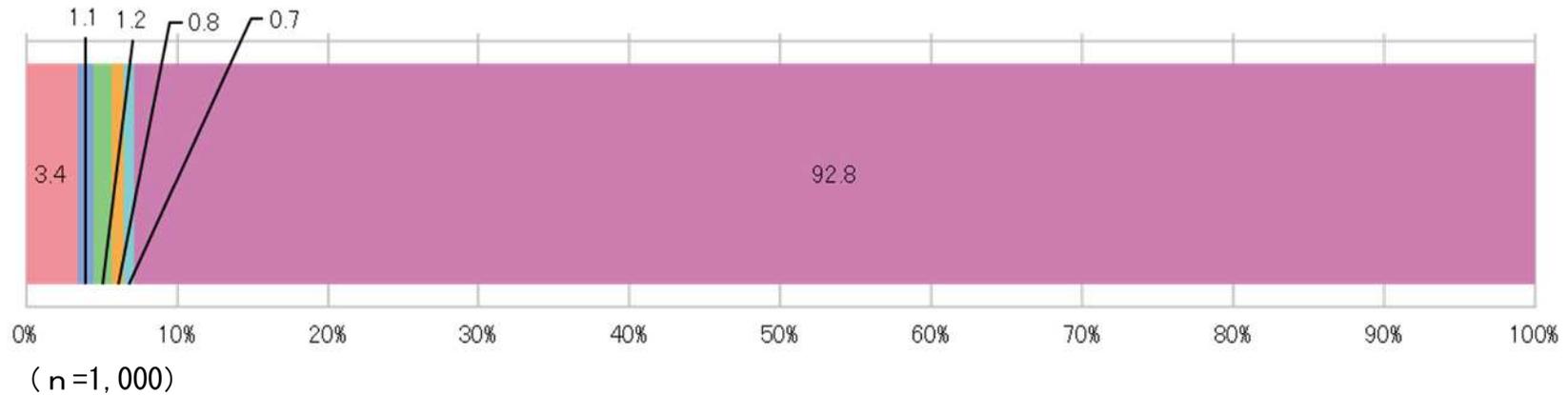
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	16	1.6
1日に1回程度	12	1.2
週に2から3回程度	11	1.1
週に1回程度	8	0.8
月に1回程度	2	0.2
使っていない/持っていない	951	95.1
回答者数	1,000	100.0

Q31B. (Androidユーザーにお聞きします。)

次のa～eのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

d) Amazon Echoスマートスピーカー



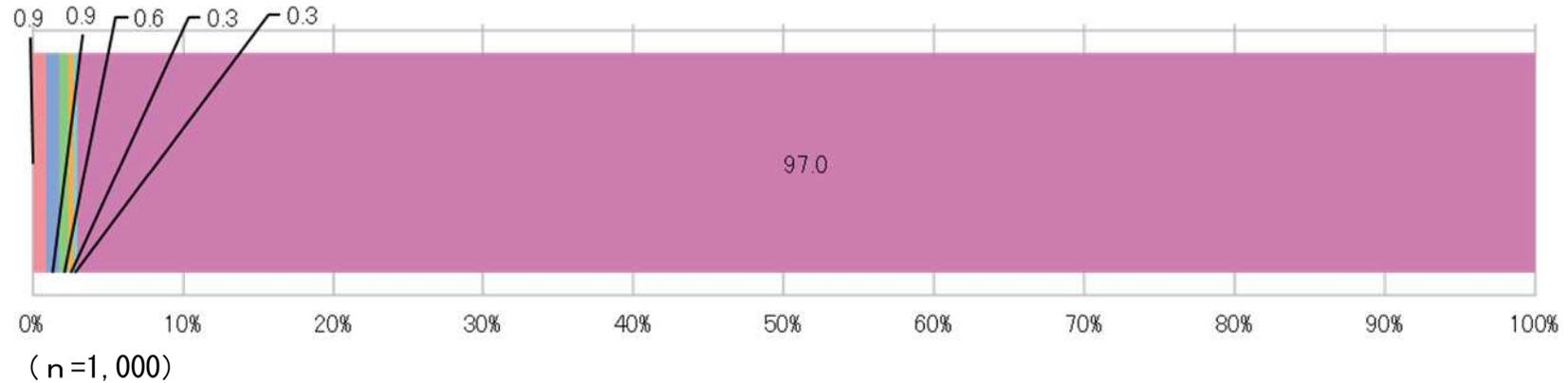
■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	34	3.4
1日に1回程度	11	1.1
週に2から3回程度	12	1.2
週に1回程度	8	0.8
月に1回程度	7	0.7
使っていない/持っていない	928	92.8
回答者数	1,000	100.0

Q31B. (Androidユーザーにお聞きします。)

次のa～eのボイスアシスタント(音声による操作)の使用頻度をそれぞれ選んでください。【1つ選択】

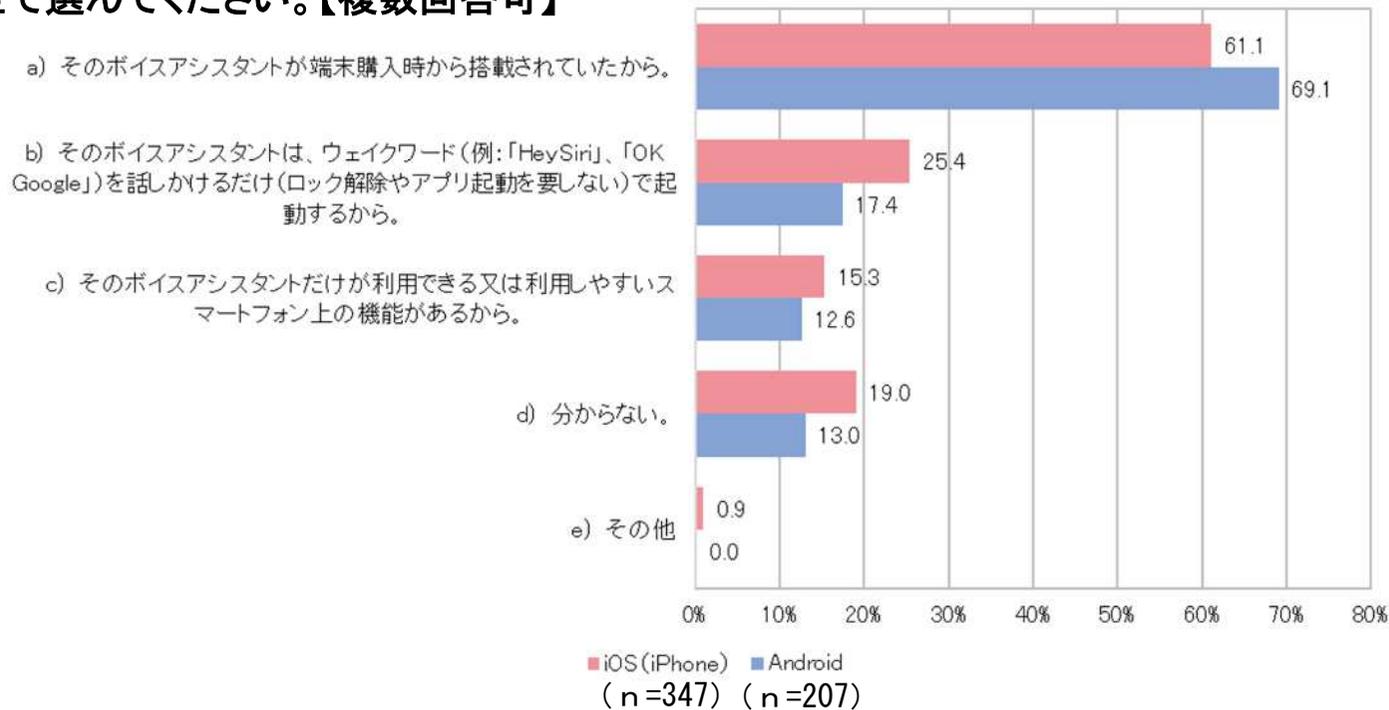
e) Apple HomePodスマートスピーカー



■ 日常的に使っている ■ 1日に1回程度 ■ 週に2から3回程度 ■ 週に1回程度 ■ 月に1回程度 ■ 使っていない/持っていない

回答内容	回答数	割合(%)
日常的に使っている	9	0.9
1日に1回程度	9	0.9
週に2から3回程度	6	0.6
週に1回程度	3	0.3
月に1回程度	3	0.3
使っていない/持っていない	970	97.0
回答者数	1,000	100.0

Q32. 「iPhone上のSiri」もしくは「スマートフォン上のGoogle Assistant」を使用している方にお聞きします。
 スマートフォン上でそのボイスアシスタント(iOSの方はSiri、Androidの方はGoogle Assistant)を利用している理由について、
 当てはまるものを全て選んでください。【複数回答可】



		a) そのボイスアシスタントが端末購入時から搭載されていたから。	b) そのボイスアシスタントは、ウェイクワード(例:「HeySiri」、「OK Google」)を話しかけるだけ(ロック解除やアプリ起動を要しない)で起動するから。	c) そのボイスアシスタントだけが利用できる又は利用しやすいスマートフォン上の機能があるから。	d) 分からない。	e) その他	回答者数
iOS (iPhone)	回答数	212	88	53	66	3	347
	割合	61.1	25.4	15.3	19.0	0.9	-
Android	回答数	143	36	26	27	0	207
	割合	69.1	17.4	12.6	13.0	0.0	-
回答者数	回答数	355	124	79	93	3	554
	割合	64.1	22.4	14.3	16.8	0.5	-