

令和5年7月28日

## 北海道電力株式会社に対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、北海道電力株式会社（以下「北海道電力」といいます。）に対し、同社が供給する家庭用の電気及び都市ガスの小売供給に係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局北海道事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

### 1 違反行為者の概要

名 称 北海道電力株式会社（法人番号 4430001022351）  
所 在 地 札幌市中央区大通東一丁目2番地  
代 表 者 代表取締役 齋藤 晋  
設立年月 昭和26年5月  
資 本 金 1142億9180万円（令和5年7月現在）

### 2 措置命令の概要

#### (1) 対象役務

家庭用の電気及び都市ガスの小売供給（以下「本件役務」という。）

#### (2) 対象表示

##### ア 表示の概要

##### (ア) 表示媒体

別表「表示媒体」欄記載の表示媒体

##### (イ) 表示期間

別表「表示期間」欄記載の期間

##### (ウ) 表示内容（表示例：別紙1ないし別紙27）

例えば、令和2年12月3日から同月5日、同月7日から同月12日、同月14日から同月19日及び同月21日から同月23日までの間、電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 Vol. 406」と称するリーフレットにおいて、「電気もガスもまとめてほくでんがおトク!」、「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」、「ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに! 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク!」

と表示するなど、**別表**「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社から北海道電力に切り替え、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるかのように表示していた。

イ 実際

**別表**「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額には、ポイントサービスに加入した上で、毎月のログイン、おおむね毎週配信されるコラムの閲覧等を行わなければ付与されないポイント相当分が含まれており、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるものではなかった。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、前記(2)イのとおりであって、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電話 03(3507)9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局北海道事務所取引課

電話 011(231)6300(代表)

ホームページ [https://www.jftc.go.jp/regional\\_office/hokkaido/](https://www.jftc.go.jp/regional_office/hokkaido/)

表示期間	表示媒体	表示内容
令和2年1月2月3日から同月5日、同月7日から同月12日、同月14日から同月19日及び同月21日から同月23日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 Vol.406」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「電気もガスもまとめてほくでんがおトク！」</li> <li>・「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」</li> <li>・「ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに！ 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク！」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙1)</p>
令和3年6月24日	新聞折り込み又はポスティングの方法により配布したチラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』の場合主にコンロ・給湯器をご利用の方 ガス+電気で年間約6,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「*ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』の場合 ガスFF暖房をご利用の方 ガス+電気で年間約8,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「*ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で、毎月のガスご使用量が50m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合（ポイント分を含みます）。」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙2)</p>
令和3年10月1日、同月4日から同月8日及び同月11日から同月13日までの間	北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であって、当社と都市ガスの契約を締結していない者に対し、ダイレクトメールの方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス+電気のお申し込みで」</li> <li>・「『ゆ〜ぬっく24ネオ』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『FF暖房給湯』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約10,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「*<sup>1</sup> 現在ご契約の北海道ガスのプラン。*<sup>2</sup> 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料</li> </ul>

表示期間	表示媒体	表示内容
	法により、配布したチラシ	<p>を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」 (別紙3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜めつく24ネオ』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜めつく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」 (別紙4)</li> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」 (別紙5)</li> </ul>
令和3年10月1日、同月4日、同月6日から同		<p>同上 (別紙6)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
月 7 日及び同月 11 日から同月 12 日までの間		
令和 3 年 10 月 1 日、同月 4 日から同月 8 日及び同月 11 日から同月 13 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク! <span style="border: 1px solid black;">ガス料金</span>約5,000円おトク! <span style="border: 1px solid black;">電気料金</span>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙7)</p>
令和 3 年 10 月 1 日、同月 4 日から同月 5 日、同月 7 日及び同月 11 日から同月 13 日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙8)</p>
令和 3 年 10 月 1 日、同月 4 日から同月 8 日及び同月 11 日から同月 13 日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金50,300円/年 合計143,360円」</li> </ul>

表示期間	表示媒体	表示内容
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙9)</p>
令和3年10月1日、同月5日から同月6日、同月8日及び同月11日から同月13日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙10)</p>
令和3年10月4日から同月9日、同月11日から同月16日及び同月18日から同月23日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「意外とおトク！ <b>今なら！</b>おトクなキャンペーン中！ キャンペーン期間2021年12月31日<b>金</b>までに、新規にお申し込みいただくと・・・」</li> <li>・「新登場！ 家庭用セントラルヒーティング（ホッと上手） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ～ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約20,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約17,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約10,000円相当*おトクに！」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙11)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年	北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であって、同社と都市ガスの契約を締	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「『ゆ～ぬっく24ネオ』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『FF暖房給湯』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> </ul>

表示期間	表示媒体	表示内容
12月3日 までの間	結していない者に対し、 ダイレクト メールの方 法により、配 布したチラ シ	・「『一般料金』 <sup>※1</sup> のお客さま 1年目約10,000円相当 <sup>※2</sup> おトク」 ・「※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」  (別紙12)
令和3年1 0月14日 から同月1 5日、同月1 8日から同 月22日及 び同月25 日から同月 26日まで の間		同上  (別紙13)
令和3年1 0月14日 から同月1 5日、同月1 8日から同 月22日、同 月25日か ら同月26 日、同年11 月1日から 同月2日、同 月4日から 同月5日、同 月8日から 同月12日、 同月15日 から同月1 9日、同月2 2日、同月2 4日から同 月26日及 び同年12 月3日まで の間		同上  (別紙14)

表示期間	表示媒体	表示内容
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬっく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手 125,010円/年 合計218,070円」</li> <li>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙15)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月21日及び同月25日から同月26日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙16)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月20日、同年11月1日から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12日、同月15日から同月19日、同月22日、同月		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙17)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
24日から 同月26日 及び同年1 2月3日ま での間		
令和3年1 0月14日 から同月1 5日、同月1 8日から同 月22日、同 月25日か ら同月26 日及び同年 12月3日 までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙18)</p>
令和3年1 0月14日 から同月1 5日、同月1 9日から同 月21日及 び同月26 までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙19)</p>
令和3年1 0月14日、 同月20日、 同年11月 1日から同 月2日、同月 4日から同 月5日、同月 8日から同 月12日、同 月15日か		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙20)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
ら同月19日、同月22日、同月24日から同月25日及び同年12月3日までの間		
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク! <u>ガス料金</u>約5,000円おトク! <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙21)</p>
令和3年10月14日から同月15日及び同月19日から同月21日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙22)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同年11月1日から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙23)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
日、同月15日から同月19日、同月22日、同月24日から同月26日及び同年12月3日までの間		
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金 50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク! <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク! <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙24)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月21日及び同月25日から同月26日までの間		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙25)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月20日、同年11月1日か		<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙26)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
ら同月2日、 同月4日から 同月5日、 同月8日か ら同月12 日、同月15 日から同月 19日、同月 22日、同月 24日から 同月26日 及び同年1 2月3日ま での間		
令和3年1 0月22日	新聞折り込 み又はポス ティングの 方法により 配布したチ ラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新登場！ ホットと上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約20,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約4,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約5,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">(別紙27)</span> </div>

表示期間	表示媒体	表示内容
令和3年1月4日から同月6日、同月8日から同月13日、同月15日から同月20日、同月22日及び同月24日から同月25日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約20,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約4,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約5,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当※おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul>

ほくでんのお客さま限定 おトククーポン

あなたのでんき限定 1回限り

**Seicomart** レシピを楽しむ おトククーポン



トリレ スカルツア (赤・白/750ml)

1本につきお支払い金額から

**30円引き**

有効期限/2021年1月末日

※おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。

エネモール会員限定 何度でも使える

レシピに使える おトククーポンも配信中!

Secoma ちくわ(4本入り)

1パック **20円引き**

クーポンをエネモールで配信中!

※こちらのクーポンはサンプルです。実際のクーポンは「エネモールのWebサイト」から入手してお使いください。

何度でも使える **エネモール会員だけの特典!**

おトククーポンは

登録料 年会費 無料

Webから ゲット

プレゼント企画もいっぱい!!



電気とガソリンも、電気と灯油も **セット**で おトクに!!

**エネとも** 会員募集中!

《ほくでん×エネ》ガソリンが最大10円/ℓおトクに! 詳しくは

あなたのでんき限定 1回限り

**北海道エネルギー** ドライブを おトククーポン

ガソリン・軽油 店頭表示価格より

**3円/ℓ引き**

有効期限/2021年1月末日

※このクーポンは、北海道エネルギー(株)が運営するENEOSガソリンスタンドのスタックアップサービスにてご利用いただけます。セルフ給油ではご利用いただけません。SA/PALは、おトククーポンを提示してご利用ください。おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。おトククーポンは、おトククーポンのバーコードを提示してご利用ください。



クーポン 対象店舗の 検索は HPで!

スタッフ給油限定



ちよっと意外!? ワインにもピッタリ!  
**ちくわのアヒージョ**

材料(4人分)

- ちくわ……………4本
- しめじ……………100g
- ブロッコリー……………1/2株
- ミニトマト……………4個
- にんにく……………2片
- 鷹の爪……………1本
- オリーブオイル……………1カップ
- 塩……………少々

作り方

- ちくわは1本を4つに切る。しめじは石突きをとって小房に分ける。ブロッコリーは小房に分けて固めに茹でておく。ミニトマトはヘタを取っておく。にんにくは薄切りにする。
- フライパンにオリーブオイル大さじ1、にんにく、鷹の爪を取った鷹の爪を熱して香りが出たら、ちくわを加えて焦げ目をつける。
- 残りのオリーブオイルと具材を加えて弱火で加熱し、フツフツしてきたら塩を加えて味を調える。

スマイルポイント

具材の旨味が移ったオリーブオイルは、パンを漬けて食べたり、ベーコンやタマネギを加えてパスタにアレンジを!

**新!登場**  
**ほくでんガス**

お届けエリア

北海道ガスの供給エリアのうち、札幌市・小樽市・石狩市・北広島市・千歳市(厚沢エリアを除く)・恵庭市で都市ガスをご利用のお客さまにお届けいたします。

発行 北海道電力株式会社 販売推進部

T060-8677

札幌市中央区大通東1丁目2番地  
ホームページwww.hepco.co.jp



ウポポイ  
北海道民生業協同

私たちは応援します。

ガスは選ぶ時代へ!

ほくでんガス

スタートキャンペーン

おかけさまで エネモール

20万人突破! ご利用感謝キャンペーン

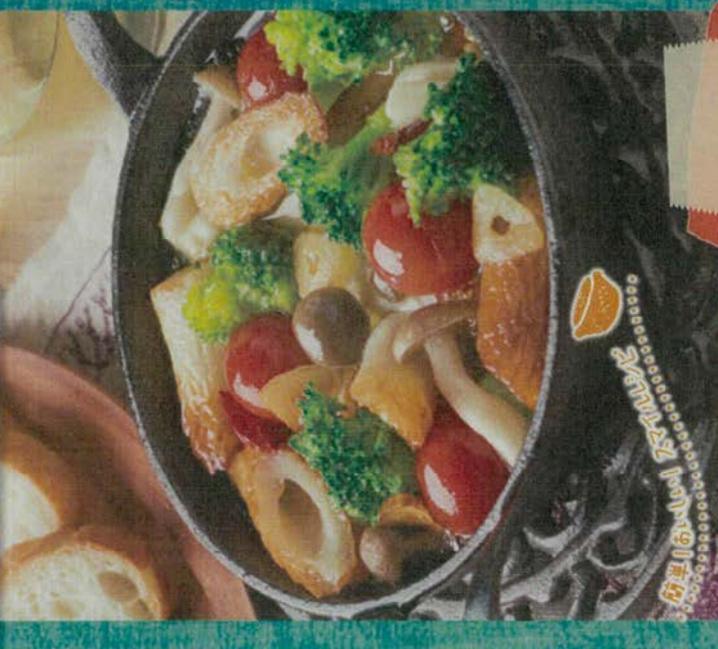
北海道の家計応援キャンペーン ほくでん×カード



もっとおトクに、ずっと便利に!

**あなたのでんき**

2020年冬号 Vol.406



暮らしを応援! おトククーポン付き

おかけさまで エネモール

20万人突破! ご利用感謝キャンペーン

北海道の家計応援キャンペーン ほくでん×カード



ガスは選ぶ時代へ!

# ほくでんガス START!

電気もガスもまとめてほくでんがおトク!

ガスのご契約が  
北海道ガスの「一般料金」の  
お客さまがおトクになる  
★**ガスとくパツク**★

ほくでんガス + ほくでんの電気料金プラン **エネとくポイントプラン**のセットで  
北海道ガスの「一般料金」より **電気とガス 年間 6,000円相当**  
**5%おトクに!** **おトク!**

今なら! **ほくでんガススタートキャンペーン**  
キャンペーン期間中に  
お申し込みいただくと  
ガス月額  
基本料金  
**5か月分無料!**

2020  
12/31  
まで

※当社の電気料金プラン(エネとくポイントプラン)と、ほくでんガスプラン(一般料金)をセットでご契約いただく必要があります。  
※本キャンペーンは予告なく変更・中止する場合があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があり。適用条件の詳細は、スタートキャンペーン実施規約をご確認ください。

お問い合わせ・お申し込み

ほくでんガスプランコールセンター 0120-370-255  
平日9時～17時(土曜日・日曜日・祝日、年末年始、5月1日を除きます)



2021  
1/31日  
まで  
エネモール会員20万人突破記念!

総額 **1,000万** ポイント  
プレゼント!

ENE Mall ご利用感謝キャンペーン  
自動的にエントリーされますので応募は不要です。



期間中、新たにポイント会員となる方

エネモ  
ポイント **合計100万** ポイント  
山分けプレゼント!

※2020年11月16日(月)～2021年1月31日(日)までにポイント会員にご登録いただいたお客さま  
が対象です。※付与上限は200ポイントとなります。

すでにポイント会員の方

エネモ  
ポイント **50** ポイント +  
エネモ  
ポイント **150** ポイント!

※2020年11月15日(日)までに、ポイント会員にご登録いただいたお客さまが対象です。

北海道の家計応援キャンペーン  
ほくでんの料金のお支払いを  
dカードに設定すると  
dポイント **1,000** ポイント  
プレゼント!

期間・用途限定

キャンペーン期間 **2020.12.1② - 2021.1.15①**



▶ エントリー方法

ステップ①  
期間中にWEBサイトで  
エントリー!



※本カード会員、家族カード会員いずれ  
かのエントリーをもって登録があったもの  
とみなします。

ステップ②  
ほくでんの料金のお支払いを  
dカードに設定する!

対象カード  
dカード GOLD / dカード  
DCMX GOLD / DCMX

※2020年6月1日(月)～2020年11月30日(月)まで  
の期間で、ほくでんの料金を対象カードでお支払いさ  
れていない方が対象。※期間中にエントリーもdカード  
でのお支払いが2021年3月末までに確認できた方。

ほくでん

都市ガス 一般料金 **FF暖房給湯** のお客さま限定

# ほくでんガスなら 必ず光熱費が 安くなります。

ほくでんの都市ガスは、**家計費の節約**に貢献します。

現在のご契約が北海道ガスの  
「**一般料金**」の場合

主に**コンロ・給湯器**を  
ご利用の方



ガス🔥+電気💡で  
年間約**6,000**円相当おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス(一般料金)で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B・30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。

現在のご契約が北海道ガスの  
「**FF暖房給湯**」の場合

**ガスFF暖房**を  
ご利用の方



ガス🔥+電気💡で  
年間約**8,000**円相当おトクに!

※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で、毎月のガスご使用量が50m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B・30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。

# ほくでんの都市ガスは **万全のサポート体制**



- ガス漏れなどの緊急時には、従来と同じく、北海道ガスが対応を行い、北海道電力は必要な連携・協力を行います。
- ガスやガス機器が使用できない場合は、ほくでんガス保安コールセンターにて **24時間お問い合わせ**を受付しております。

## お客様にあったお申し込み方法をご用意。

しっかり説明を聞きたい方向けのフリーダイヤル、  
手軽にいつでも申し込み可能なWEBのどちらもご用意しています。

検針票(イメージ)

ガス供給地点特定番号  
012000-1234-567-8901 一般メーター

中央区北XX委東XX丁目  
北電 太郎

ガス使用量のお知らせ 2021年04月分

当月ご使用量	30m <sup>3</sup>
今月検計日 3月 12日 指針	8
前月検計日 2月 13日 指針	20
当月ご使用量	30m <sup>3</sup>
前年同月ご使用量	32m <sup>3</sup>

ご請求のお知らせ 検予定日4月25日

ご請求予定額 5,621円

料金メニュー 一般料金 5,621円

お客様ID 21396249999

- 1 ガス検針票を確認
- 2 一般料金またはFF暖房給湯と記載があれば…
- 3 必ずおトクになるほくでんへ!!



### WEBで申し込む

右の二次元バーコードを読み込んで、  
必要事項を入力するだけ!



### 電話で申し込む

ほくでんガスプラン  
コールセンター **0120-370-255**  
平日9時～17時(土曜日・日曜日・祝日、年末年始、5月1日を除きます)

新プラン登場

# ほくでんガスは、 意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
 ※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
 ※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A0

12月31日までに **ガス** + **電気** のお申し込みで

「ゆ〜ぬっく24ネオ」※1のお客さま

新  
登場!

1年目  
約 **20,000** 円相当  
おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目  
約 **17,000** 円相当  
おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新  
登場!

1年目  
約 **17,000** 円相当  
おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目  
約 **10,000** 円相当  
おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A0



a 0 0 0 0 0 a

## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料!

## 安心の対応サービス

# 2

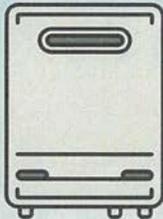
修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償



※補償額は最大  
15万円までと  
なります。

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

# ガスもほくでんに、 おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



新プラン登場

ほくでんガスは、  
意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

**3**か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A1

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスの

「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で毎月のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **20,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク!

ガス料金 約 **4,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A1



## 安心の対応サービス

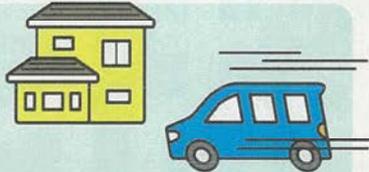
# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料!

## 安心の対応サービス

# 2

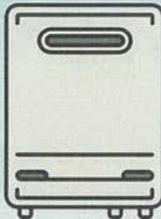
修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償



※補償額は最大  
15万円までと  
なります。

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

# ガスもほくでんに、 おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始・5月1日を除きます)



新プラン登場

ほくでんガスは、  
意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

**3**か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A2

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(一般料金+暖房用季節契約料金)で年間のガスご使用量が一般メーター200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A2



## 安心の対応サービス **1**

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス **2**

修理費用が高額となりやすい

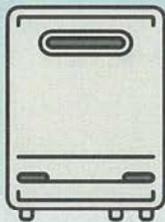
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

ガスもほくでんに、  
おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



新プラン登場

ほくでんガスは、  
意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

**3**か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C2

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C2



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

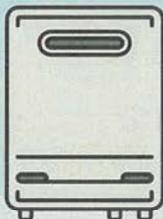
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

# ガスもほくでんに、 おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時  
(年末年始、5月1日を除きます)



新プラン登場

# ほくでんガスは、 意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
 ※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
 ※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A3

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社（従  
量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!ガス料金 約 **5,000円** おトク!電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A3



## 安心の対応サービス

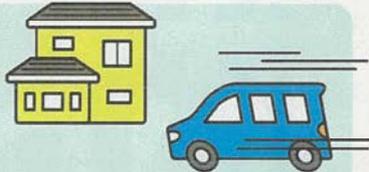
# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

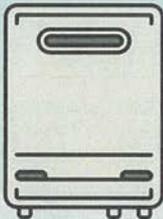
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

# ガスもほくでんに、 おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



新プラン登場

ほくでんガスは、  
意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

**3**か月分無料!

※ほくでんガスに新規申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C3

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

ガス + 電気 で

1年目 約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!

ガス料金 約 **5,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社(従  
量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C3

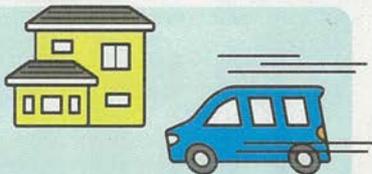


## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

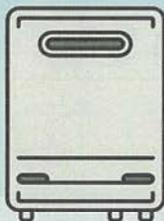
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

ガスもほくでんに、  
おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

**0120-227-848**

受付時間

9時～20時

(年末年始、5月1日を除きます)



新プラン登場

ほくでんガスは、  
意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

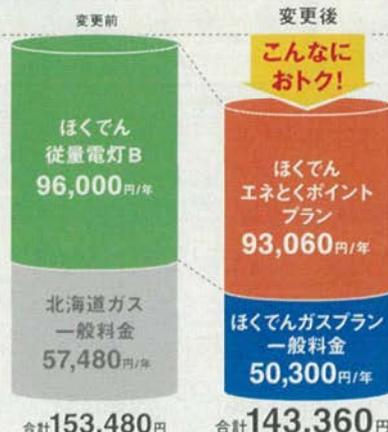
※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A4

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月のガスご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A4

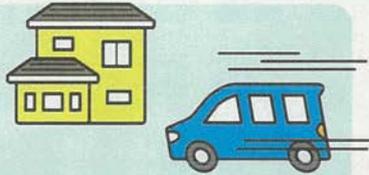


## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

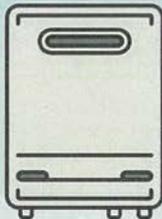
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償

※補償額は最大  
15万円までと  
なります。



と

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

ガスもほくでんに、  
おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始・5月1日を除きます)



新プラン登場

# ほくでんガスは、意外とおトク!



今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

# 3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて選いた場合には、何卒ご容赦ください。

C4

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

ガス + 電気 で

1年目 約 **10,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!

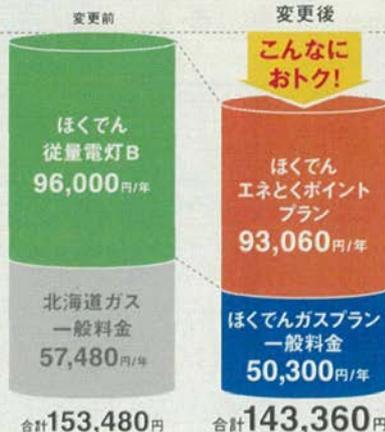
ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(一般料金)で毎月のガスご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C4



## 安心の対応サービス

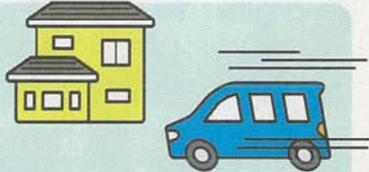
# 1

すべてのご契約者さまに

# かけつけ無料サービス

をおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

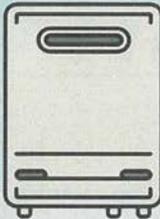
修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時の  
修理費  
の補償



※補償額は最大  
15万円までと  
なります。

毎年の  
定期  
点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

ガスの品質も  
緊急時の対応も、  
これまでと変わりません!

# ガスもほくでんに、 おまかせください!



契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡

切り替えの  
際の費用

ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時

(年末年始、5月1日を除きます)



**お客様が、ほくでんガスを選んだ理由**

実際にほくでんガスに切り替えられたお客様との体験談をご紹介します

**Q. どんなきっかけで、ほくでんガスに切り替ええたの?**

理由	割合
今の契約プランより価格が総対に安く済むこと	37%
限定特典(割引など)が魅力的だった	21%
申し込みがカンタンだった	20%
電気とガスの請求がまとめて管理がラクになりました	22%

**実際に切り替えてみると、月々の都市ガス料金が下がりました**

※はしりの請求には慣れから高くなっていました  
 「ほくでんガス」に契約したので、申し込み半年経てもWEBでカンタンにできました、ちょうどキャンペーン中でしたので、料金の料金を安くなくなっておりました！

**電気とガスの請求書がまとめられているので管理がラクになりました**

電気をほくでんで契約しているの、都市ガスも「ほくでんガス」に切り替えてみました、電気とガスの請求書がまとめられているので、請求書の管理もラクになって嬉しいです。

*Users' Voice*

**ほくでんガス 1周年キャンペーン**

**12月31日(金)までのお申し込みで**

**3か月分無料!**

ガス月額基本料を  
2021.10.1(月)～12.31(日)

※お届出でのお申し込みは、12月28日(日)までのお申し込みがキャンペーン対象です。

※適用は必ず、ご契約いただく必要があり、本キャンペーンは可燃ガス専用（甲種）専用機器が設置されます。引越などの場合は可燃（甲種）ガスをご契約いただく必要があり、燃焼条件の異なる「キャンペーン専用機器」をご確認ください。

**あなたのでんも特集号**

**都市ガスをお使いの  
お客様へ**

**3つのお知らせ!**

**ガスセントラルヒーティングシステム向け  
おトクメニュー新登場!**

今なら! ほくでんガス新規お申し込みで  
**3か月分無料!!**

**ガス機器故障時の  
かけつけ無料サービスを開始!**

詳しくは裏面をご覧ください

**ほくでん**

**まずはお気軽にご相談ください**

ほくでんガスの  
お申し込み・お問い合わせはこちら

**WEBで申し込む**

右の二次元バーコードを読み込んで、  
必要事項を入力するだけ!

**電話で申し込む**

ほくでんガスプランコールセンター  
**0120-370-255**

受付時間：平日 9:00～17:00 (年末年始、お休日は除く)

# おほくでんガスは、意外とおトク!

**今なら!** おトクな  
キャンペーン中!

2021年**12月31日**まで、  
新規にお申し込み  
いただくと...

**新登場!** 家庭用セントラルヒーティング (ホッと上手)

現在のご契約が  
北海道ガスの「ゆ〜ゆ〜24ネオ」のお客さま  
ガス<sup>①</sup>+電気<sup>②</sup>で  
**20,000円**おトクに!

**新登場!** 一般料金+暖房プラス

現在のご契約が北海道ガスの  
「ターナー2個」についている  
「一般料金+暖房用季節契約料金」のお客さま  
ガス<sup>①</sup>+電気<sup>②</sup>で  
**17,000円**おトクに!

**FF暖房給湯**

現在のご契約が  
北海道ガスの「FF暖房給湯」のお客さま  
ガス<sup>①</sup>+電気<sup>②</sup>で  
**17,000円**おトクに!

**一般料金**

現在のご契約が  
北海道ガスの「一般料金」のお客さま  
ガス<sup>①</sup>+電気<sup>②</sup>で  
**10,000円**おトクに!

## ガス機器故障時の かけつけ無料! サービスを開始!

ガス機器故障時の  
かけつけ無料!

**1** 安心の対応サービス

すべてのご契約者さまに  
**かけつけ無料サービス**をおつけします!



ガス機器の  
トラブル時に  
点検のプロが  
かけつけます

他社では  
数千円かかる  
出張費が  
無料!



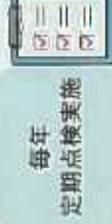
**2** 安心の対応サービス

修理費用が高額となりやすいガスセントラルヒーティング  
(エコジョーズ等)をご利用のお客さまは

**さらに安心のかけつけプラス**を  
ご利用しました!



機器故障時の  
修理費を  
補償します



毎年  
定期点検実施

おトクな月額料金で上記サービスが受けられます。  
長期にわたって、安心してお使いいただけます。  
※詳細については、当社ホームページ及び利用規約をご確認ください。

お申し込みは  
ガス検針票を確認して  
**簡単  
2ステップ!**

- 1 A・B2カ所の番号を確認
- 2 スマホや電話でご相談

お申し込みの際は、  
検針票の**A**・**B**2カ所に記載  
されている番号をお知らせください。



☎ **ご相談は裏面へ!**

ほくでん  
高いんじゃないの??

そんなに?!

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A5

12月31日までに **ガス** + **電気** のお申し込みで

「ゆ〜めっく24ネオ」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **20,000** 円相当 ※2 おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2 おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2 おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目 約 **10,000** 円相当 ※2 おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。 ※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A5



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービス をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

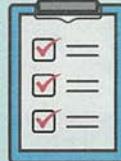
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円 (税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

B5

12月31日までに **ガス** + **電気** のお申し込みで

「ゆ〜ぬっく24ネオ」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **20,000** 円相当※2 おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目 約 **17,000** 円相当※2 おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **17,000** 円相当※2 おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目 約 **10,000** 円相当※2 おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

B5



b 0 0 0 0 5 b



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

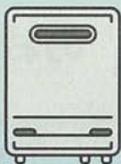
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんお客さま相談センター

**0120-542-200**

受付時間

平日9時～17時

(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C5

12月31日までに **ガス** + **電気** のお申し込みで

「ゆ〜ぬっく24ネオ」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **20,000** 円相当 ※2 おトク

「FF暖房給湯」※1のお客さま

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2 おトク

「一般料金」+「暖房用季節契約料金」※1のお客さま

新登場!

1年目 約 **17,000** 円相当 ※2 おトク

「一般料金」※1のお客さま

1年目 約 **10,000** 円相当 ※2 おトク

※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C5



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

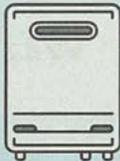
ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

## さらに安心のかけつけプラスをご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまにのみです。

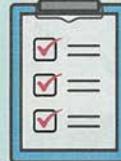
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高インじゃ  
ないの？

そんな  
に？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A6

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスの

「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で  
毎月のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社  
(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が  
230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気を  
エネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目 約 **20,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク!

ガス料金 約 **4,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A6



a 0 0 0 0 6 a

もしもの時...



# ガスもほくでんに、おまかせください!

もちろん!



## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料!

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

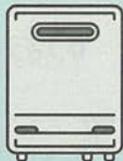
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心のかけつけプラスをご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの??

そんな  
に?!

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

B6

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新  
登場!

現在のご契約が  
北海道ガスの

「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で毎月のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社(従量電灯B+30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **20,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク!

ガス料金 約 **4,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

B6



b 0 0 0 0 6 b

もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

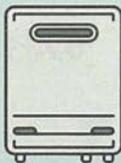
## さらに安心の かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

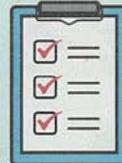
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんお客さま相談センター

# 0120-542-200

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

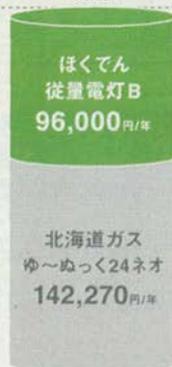
C6

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

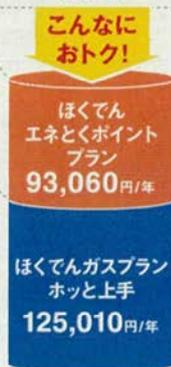
新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスの  
「ゆ〜ぬっく24ネオ」の  
お客さま

変更前



変更後



ガス + 電気 で

1年目 約 **20,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **13,000円** おトク!

ガス料金 約 **4,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

※ガスのご契約が北海道ガス(ゆ〜ぬっく24ネオ)で毎月  
のガスご使用量が90㎡、かつ電気のご契約が当社  
(従量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が  
230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気を  
エネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ



C6 c 0 0 0 0 6 c

もしもの時...



# ガスもほくでんに、おまかせください!

万全のサポート体制です!



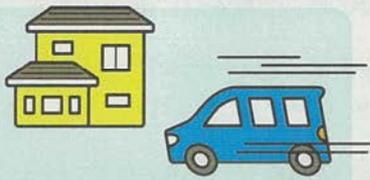
## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料!

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心のかけつけプラスをご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時の  
修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A7

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター200ml、暖房メーター400mlかつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A7



もしもの時...

もちろん!

# ガスもほくでんに、おまかせください!

ほくでんのガス  
って安心なの?

万全のサポート  
体制です!

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

### かけつけ無料サービスをおつけします!

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料!



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

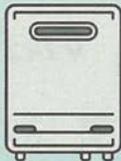
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

### さらに安心のかけつけプラスをご用意しました!

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

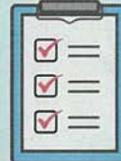
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です!

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時~17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんな  
に？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

B7

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新  
登場!

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節  
契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター  
200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社  
（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が  
230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気を  
エネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

B7



6 0 0 0 0 7 6

もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万  
円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800円** (税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんお客さま相談センター

**0120-542-200**

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんな  
に？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いに届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C7

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

新登場!

現在のご契約が  
北海道ガスでメーターが  
2個ついている

「一般料金」+「暖房用季節  
契約料金」のお客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金+暖房用季節契約料金）で年間のガスご使用量が一般メーター200㎡、暖房メーター400㎡かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトくに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **11,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!

(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C7



c 0 0 0 0 7 c



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

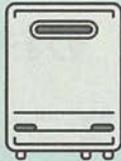
ガスセントラルヒーティング（エコジョーズ等）をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります

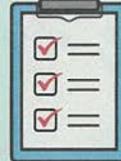
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万  
円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円（税込）

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

**0120-227-848**

受付時間

9時～20時

（年末年始、5月1日を除きます）



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに！？

ほくでんガスは、

意外とおトク！

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A8

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（FF暖房給湯）で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社（従  
量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!

ガス料金 約 **5,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A8



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

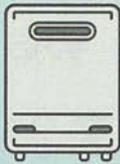
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800円** (税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

**0120-563-212**

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんな  
に？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

B8

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社(従  
量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!

ガス料金 約 **5,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

B8



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

### かけつけ無料サービスをおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

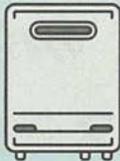
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

### さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

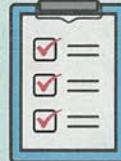
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんお客さま相談センター

**0120-542-200**

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんな  
に？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いに届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C8

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

ガス + 電気 で

1年目 約 **17,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **9,000円** おトク!

ガス料金 約 **5,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当 おトク!  
(ポイント分を含む)

現在のご契約が北海道ガスの  
「FF暖房給湯」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で毎月の  
ガスご使用量が50㎡、かつ電気のご契約が当社(従  
量電灯B・30A)で毎月の電気ご使用量が230kWhの  
お客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポ  
イントプランに切り替えていただいた場合

※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を  
含む



安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C8



c 0 0 0 0 8 c

もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もしもの時...



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

### かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

### さらに安心の かけつけプラス

をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時

(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんな  
に！？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

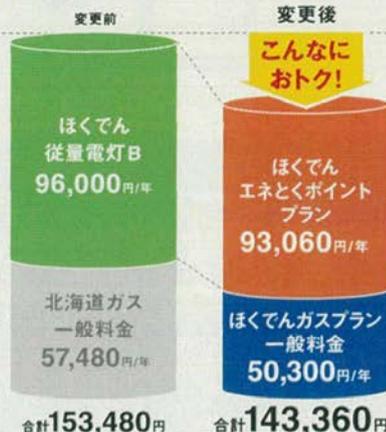
※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越しなどの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にほくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いに届いた場合には、何卒ご容赦ください。

A9

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月のガスご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

A9



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

### かけつけ無料サービス

をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

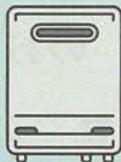
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって  
月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでん道央支社

# 0120-563-212

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)





ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いに届いた場合には、何卒ご容赦ください。

B9

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月のガスご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトくに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「**かけつけ無料サービス**」を開始! 詳しくは裏面へ

B9



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！



万全のサポート  
体制です！

## 安心の対応サービス 1

すべてのご契約者さまに

**かけつけ無料サービス**をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる

出張費が無料！



¥0

## 安心の対応サービス 2

修理費用が高額となりやすい

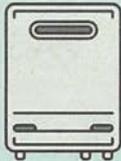
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限ります。

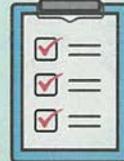
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万  
円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円(税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんお客さま相談センター

**0120-542-200**

受付時間

平日9時～17時  
(年末年始、5月1日を除きます)



ほくでん  
高いんじゃ  
ないの？

そんなに？

ほくでんガスは、

意外とおトク!

今だけ

ほくでんガス

2021  
10/1~  
12/31

1周年キャンペーン実施中

期間中にお申し込みいただくと

ガス月額  
基本料金

3か月分無料!

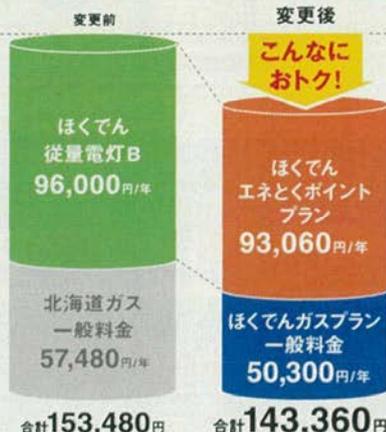
※ほくでんガスに新規お申し込みいただき、当社の電気を契約していただく必要があります。  
※引越などの場合を除き、当社と1年以上ご契約いただく必要があります。適用条件の詳細は、1周年キャンペーン実施規約をご確認ください。  
※既にはくでんガスにお申し込みいただいている場合等、行き違いにて届いた場合には、何卒ご容赦ください。

C9

12月31日までに **ガス + 電気** のお申し込みで

現在のご契約が北海道ガスの  
「一般料金」の  
お客さま

※ガスのご契約が北海道ガス（一般料金）で毎月のガスご使用量が20㎡、かつ電気のご契約が当社（従量電灯B・30A）で毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまが、ガスを当社との契約、電気をエネとくポイントプランに切り替えていただいた場合  
※変更後のガス料金は、月額基本料金3か月無料分を含む



ガス + 電気 で

1年目  
約 **10,000円** 相当  
おトクに!

基本料金3か月無料キャンペーン

約 **4,000円** おトク!

ガス料金 約 **3,000円** おトク!

電気料金 約 **3,000円** 相当おトク!  
(ポイント分を含む)

安心をサポートする「かけつけ無料サービス」を開始! 詳しくは裏面へ

C9



もしもの時...



ほくでんのガス  
って安心なの？

# ガスもほくでんに、 おまかせください！

もちろん！



万全のサポート  
体制です！

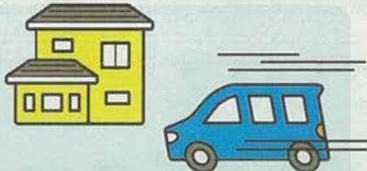
## 安心の対応サービス

# 1

すべてのご契約者さまに

## かけつけ無料サービス をおつけします！

ガス機器の  
トラブル時に



点検のプロがかけつけます

他社では  
数千円かかる



¥0

出張費が無料！

## 安心の対応サービス

# 2

修理費用が高額となりやすい

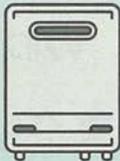
ガスセントラルヒーティング(エコジョーズ等)をご利用のお客さまに

## さらに安心の **かけつけプラス** をご用意しました！

※本サービスは、ご希望されるお客さまに限りです。

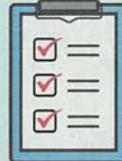
機器故障時  
の修理費の  
補償

※補償額は最大15万円までとなります。



と

毎年の  
定期点検



が

セットになって

月額 **800**円 (税込)

契約の切替はとってもカンタン  
ガス機器の入替や  
手数料も不要です！

現在のご契約先  
への解約連絡



切り替えの  
際の費用



ガス機器の  
交換



お気軽にご相談ください。

お申し込み・お問い合わせ

ほくでんガスプランお客さまセンター

# 0120-227-848

受付時間

9時～20時  
(年末年始・5月1日を除きます)





おトクにポカポカ! ほくでんガス 寒い冬にもピツタリの暖房向け新プランが登場!

**新登場!** ホット上手 (家庭用セントラルヒーティング)

現在のご契約が北海道ガスの「ゆ〜ぬっく24ネオ」のお客さま

ガス+電気<sup>①</sup>で 約 **20,000円** 相当のおトクに!

1年目 3か月無料 キャンペーン

基本料 約4,000円おトク!  
立上げ料 約3,000円おトク!

※基本料は、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。

**新登場!** 一般料金+暖房プラス

現在のご契約が北海道ガスでメーカーが提携している「一般料金」+「暖房季節契約料金」のお客さま

ガス+電気<sup>①</sup>で 約 **17,000円** 相当のおトクに!

1年目 3か月無料 キャンペーン

基本料 約3,000円おトク!  
立上げ料 約3,000円おトク!

※基本料は、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。

FF暖房給湯

現在のご契約が北海道ガスの「FF暖房給湯」のお客さま

ガス+電気<sup>①</sup>で 約 **17,000円** 相当のおトクに!

1年目 3か月無料 キャンペーン

基本料 約9,000円おトク!  
立上げ料 約3,000円おトク!

※基本料は、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。

一般料金

現在のご契約が北海道ガスの「一般料金」のお客さま

ガス+電気<sup>①</sup>で 約 **10,000円** 相当のおトクに!

1年目 3か月無料 キャンペーン

基本料 約4,000円おトク!  
立上げ料 約3,000円おトク!

※基本料は、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。また、ガス機器の稼働時間や気温によって変動します。

お店・会社でほくでんガス「一般料金」をご利用いただくケースも増えています

事務所 飲食店 銀行店 飲食店

10坪未満 約5,000円おトク!

10坪以上 約18,000円おトク!

30坪未満 約8,000円おトク!

30坪以上 約26,000円おトク!

ガス機器 かけつけ無料サービスを開始!

すべてのご契約者さまに かけつけ無料サービス<sup>①</sup>をおつけします!

ガス機器のトラブル時に 点検のプロがかけつけます

※出張料が無料! 出張費が無料!

※0円

※修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。

※修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。

ガス機器 かけつけ無料サービスを開始!

修理費用が無料となりやすいガスセントラルヒーティング (エコジョーズ等) をご利用のお客さまは、さらにあなたの かけつけプラス<sup>②</sup> をご利用しました!

※修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。

※修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。修理費用は別料金です。

ほくでんガスのお申し込み・お問い合わせはこちら!

0120-370-255

受付時間: 平日9:00~17:00 (土曜・日・祭日休み)

WEBで スマホ・パソコンで カンタンアクセス!

まずはお気軽にご相談!

## (参考 1)

### ○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

#### （目的）

**第一条** この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

#### （不当な表示の禁止）

**第五条** 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実に相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

#### （措置命令）

**第七条** 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなつている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
  - 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
  - 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
  - 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者
- 2 内閣総理大臣は、前項の規定による命令に関し、事業者がした表示が第五条第一号に該当するか否かを判断するため必要があると認めるときは、当該表示をした事業者に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めることができる。この場合において、当該事業者が当該資料を提出しないときは、同項の規定の適用については、当該表示は同号に該当する表示とみなす。

#### （報告の徴収及び立入検査等）

**第二十九条** 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に

関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 （省略）

#### （権限の委任等）

**第三十三条** 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 （省略）

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 （省略）

## ○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

#### （消費者庁長官に委任されない権限）

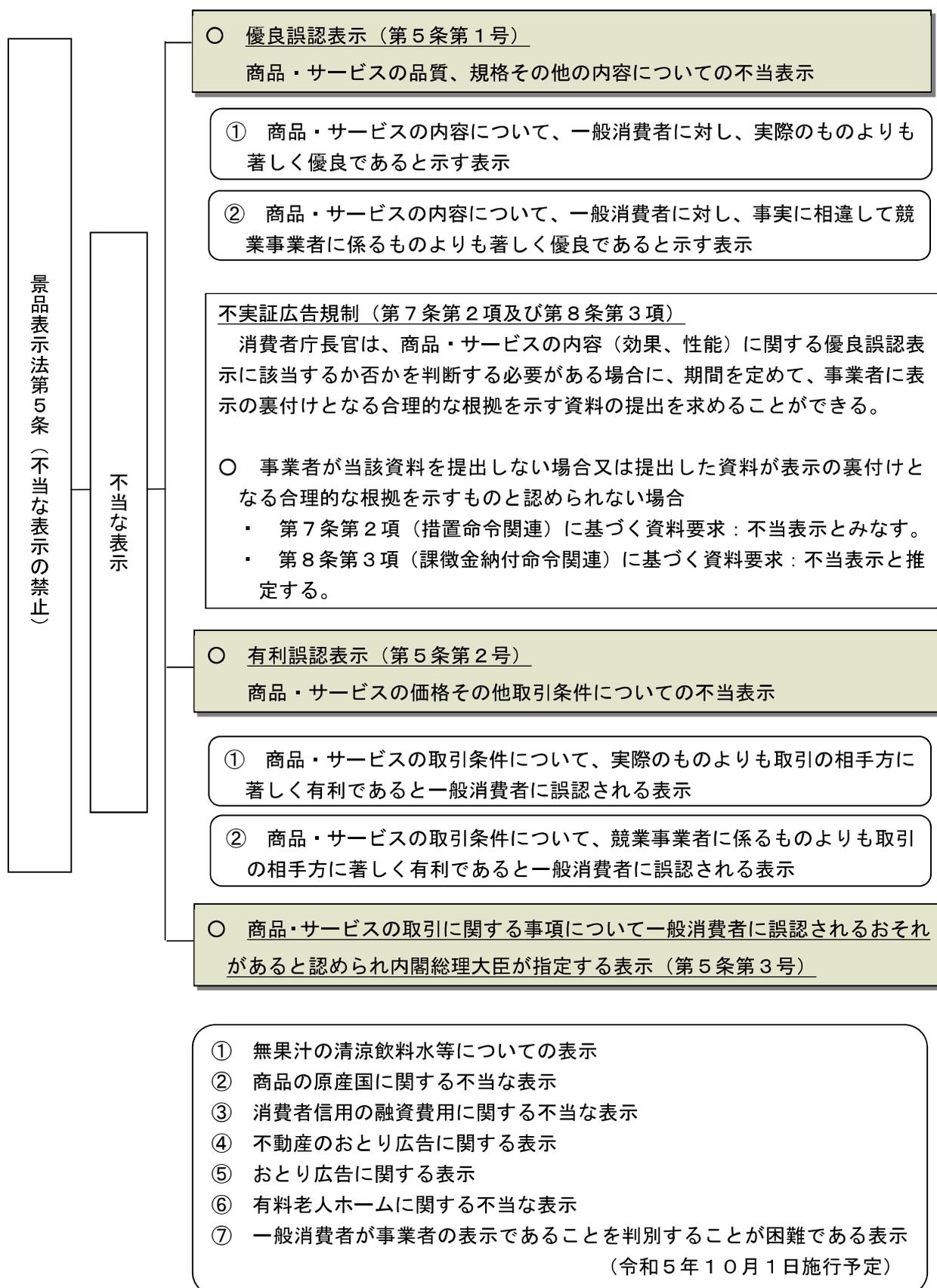
**第十四条** 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

#### （公正取引委員会への権限の委任）

**第十五条** 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。

ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

## 景品表示法による表示規制の概要



※別添写しについては添付を省略しています。

別添

消表対第834号  
令和5年7月28日

北海道電力株式会社  
代表取締役 齋藤 晋 殿

消費者庁長官 新井 ゆたか  
(公印省略)

#### 不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する家庭用の電気及び都市ガスの小売供給(以下「本件役務」という。)の取引について、不当景品類及び不当表示防止法(昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。)第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

#### 1 命令の内容

(1) 貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア 貴社は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和2年12月3日から同月5日、同月7日から同月12日、同月14日から同月19日及び同月21日から同月23日までの間、電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 V o 1. 4 0 6」と称するリーフレットにおいて、「電気もガスもまとめてほくでんがおトク!」、「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」、「ほくでんガス+ほくでんの電気料金プラン エネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに! 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク!」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道瓦斯株式会社(以下「北海道ガス」という。)から貴社に切り替え、貴社と本件役務をセットで契約するだけで、貴社と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間と同表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるかのように表示していたこと。

イ 実際には、別表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額には、ポイントサー

ビスに加入した上で、毎月のログイン、おおむね毎週配信されるコラムの閲覧等を行わなければ付与されないポイント相当分が含まれており、貴社と本件役務をセットで契約するだけで、貴社と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるものではなかったこと。

ウ 前記アの表示は、前記イのとおりであって、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものであること。

- (2) 貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。
- (3) 貴社は、今後、本件役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

- (1) 北海道電力株式会社（以下「北海道電力」という。）は、札幌市中央区大通東一丁目2番地に本店を置き、電気の小売供給事業及び都市ガスの小売供給事業等を営む者である。
- (2) 北海道電力は、本件役務を自ら一般消費者に提供している。
- (3) 北海道電力は、本件役務に係る別表「表示媒体」欄記載の表示媒体の表示内容を自ら決定している。
- (4)ア 北海道電力は、本件役務を一般消費者に提供するに当たり、例えば、令和2年12月3日から同月5日、同月7日から同月12日、同月14日から同月19日及び同月21日から同月23日までの間、電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき2020年 冬号 Vol. 406」と称するリーフレットにおいて、「電気もガスもまとめてほくでんがおトク!」、「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」、「ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに! 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク!」と表示するなど、別表「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、都市ガスの小売供給に関する契約先を北海道ガスから北海道電力に切り替え、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前

の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるかのように表示していた。

イ 実際には、別表「表示内容」欄に「おトク」と記載された金額には、ポイントサービスに加入した上で、毎月のログイン、おおむね毎週配信されるコラムの閲覧等を行わなければ付与されないポイント相当分が含まれており、北海道電力と本件役務をセットで契約するだけで、北海道電力と本件役務をセットで契約する前の電気料金と都市ガス料金の合計金額又は電気料金の金額に比べ、年間で同欄に「おトク」と記載された金額相当分の利益を得られるものではなかった。

### 3 法令の適用

前記事実によれば、北海道電力は、自己の供給する本件役務の取引に関し、本件役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、この表示は、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、同条の規定に違反するものである。

### 4 法律に基づく教示

#### (1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

#### (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、

審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

表示期間	表示媒体	表示内容
令和2年12月3日から同月5日、同月7日から同月12日、同月14日から同月19日及び同月21日から同月23日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき 2020年 冬号 Vol. 406」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「電気もガスもまとめてほくでんがおトク！」</li> <li>・「ガスのご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さまがおトクになる ガスとくパック」</li> <li>・「ほくでんガス+ほくでんの電気料金プランエネとくポイントプランのセットで ガス料金が北海道ガスの『一般料金』より5%おトクに！ 電気とガス合わせたら年間約6,000円相当おトク！」</li> </ul> <p>(別添写し1)</p>
令和3年6月24日	新聞折り込み又はポスティングの方法により配布したチラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』の場合 主に<u>コンロ・給湯器</u>をご利用の方 ガス+電気で年間約6,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「*ガスのご契約が北海道ガス(一般料金)で、毎月のガスご使用量が20m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』の場合 <u>ガスFF暖房</u>をご利用の方 ガス+電気で年間約8,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「*ガスのご契約が北海道ガス(FF暖房給湯)で、毎月のガスご使用量が50m<sup>3</sup>かつ電気のご契約が従量電灯B、30Aで毎月の電気ご使用量が230kWhのお客さまの場合(ポイント分を含みます)。」</li> </ul> <p>(別添写し2)</p>
令和3年10月1日、同月4日から同月8日及び同月11日から同月13日までの間	北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であって、同社と都市ガスの契約を締結していない者に対し、ダイレクトメールの方法により、配布したチラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス+電気のお申し込みで」</li> <li>・「『ゆ〜ぬっく24ネオ』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』*<sup>1</sup>のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『FF暖房給湯』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約17,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「『一般料金』*<sup>1</sup>のお客さま 1年目約10,000円相当*<sup>2</sup>おトク」</li> <li>・「*1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。*2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」</li> </ul> <p>(別添写し3)</p>
		同上
		同上

表示期間	表示媒体	表示内容
		<p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</p> <p>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま」</p> <p>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスゆ〜ぬっく24ネオ142,270円/年 合計238,270円」</p> <p>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランホッと上手125,010円/年 合計218,070円」</p> <p>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約13,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約4,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」 (別添写し6)</p> <p>同上 (別添写し7)</p> <p>同上 (別添写し8)</p> <p>・「12月31日までにガス🔥+電気🔌のお申し込みで」</p> <p>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</p> <p>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</p> <p>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</p> <p>・「ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <u>ガス料金</u>約3,000円おトク！ <u>電気料金</u>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」 (別添写し9)</p> <p>同上 (別添写し10)</p>
令和3年10月1日、同月4日、同月6日から同月7日及び同月11日から同月12日までの		<p>同上 (別添写し11)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
間		
令和3年10月1日、同月4日から同月8日及び同月11日から同月13日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク! <b>ガス料金</b>約5,000円おトク! <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」 (別添写し12)</li> </ul>
		同上 (別添写し13)
令和3年10月1日、同月4日から同月5日、同月7日及び同月11日から同月13日までの間		同上 (別添写し14)
令和3年10月1日、同月4日から同月8日及び同月11日から同月13日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク! <b>ガス料金</b>約3,000円おトク! <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」 (別添写し15)</li> </ul>
		同上 (別添写し16)
令和3年10月1日、同月5日から同月		同上 (別添写し17)

表示期間	表示媒体	表示内容
6日、同月8日及び同月11日から同月13日までの間		
令和3年10月4日から同月9日、同月11日から同月16日及び同月18日から同月23日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「意外とおトク！ <b>今なら！</b> おトクなキャンペーン中！ キャンペーン期間2021年12月31日<b>金</b>までに、新規にお申し込みいただくと・・・」</li> <li>・「新登場！ 家庭用セントラルヒーティング（ホッと上手） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約20,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約17,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約17,000円相当*おトクに！」</li> <li>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で 1年目約10,000円相当*おトクに！」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し18)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間	北海道電力の提供する低圧電気の契約種別が従量電灯Bの契約者であって、同社と都市ガスの契約を締結していない者に対し、ダイレクトメールの方法により、配布したチラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「『ゆ〜ぬっく24ネオ』*1のお客さま 新登場！ 1年目約20,000円相当*2おトク」</li> <li>・「『一般料金』+『暖房用季節契約料金』*1のお客さま 新登場！ 1年目約17,000円相当*2おトク」</li> <li>・「『FF暖房給湯』*1のお客さま 1年目約17,000円相当*2おトク」</li> <li>・「『一般料金』*1のお客さま 1年目約10,000円相当*2おトク」</li> <li>・「※1 現在ご契約の北海道ガスのプラン。※2 各料金プランのおトク額は、ガス基本料金3か月分無料を適用した1年目の金額。試算条件等につきましては、当社HPをご覧ください。」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し19)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日及び同月25日から同月26日までの間		同上 <p style="text-align: right;">(別添写し20)</p>



表示期間	表示媒体	表示内容
令和3年10月14日から同月15日、同月20日、同年11月1日から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12日、同月15日から同月19日、同月22日、同月24日から同月26日及び同年12月3日までの間		同上  (別添写し24)
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「新登場！ 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガス一般料金+暖房料金118,800円/年 合計214,800円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク！ ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金+暖房プラス104,620円/年 合計197,680円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約11,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">ガス料金</span>約3,000円おトク！ <span style="border: 1px solid black;">電気料金</span>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> (別添写し25)
令和3年10月14日から同月15日、同月19日から同月21日及び同月26日までの間		同上  (別添写し26)
令和3年10月14日、同月20日、同年11月1日		同上  (別添写し27)

表示期間	表示媒体	表示内容
から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12日、同月15日から同月19日、同月22日、同月24日から同月25日及び同年12月3日までの間		
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B96,000円/年 北海道ガスFF暖房給湯106,200円/年 合計202,200円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプランFF暖房給湯92,190円/年 合計185,250円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約17,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約9,000円おトク! <b>ガス料金</b>約5,000円おトク! <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」 (別添写し28)</li> </ul>
令和3年10月14日から同月15日及び同月19日から同月21日までの間		同上 (別添写し29)
令和3年10月14日から同月15日、同年11月1日から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12日、同月15日から同月19日、同月2		同上 (別添写し30)

表示期間	表示媒体	表示内容
2日、同月24日から同月26日及び同年12月3日までの間		
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月22日、同月25日から同月26日及び同年12月3日までの間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「12月31日までにガス🔥+電気💡のお申し込みで」</li> <li>・「現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま」</li> <li>・「変更前 ほくでん従量電灯B 96,000円/年 北海道ガス一般料金57,480円/年 合計153,480円」</li> <li>・「変更後 こんなにおトク! ほくでんエネとくポイントプラン93,060円/年 ほくでんガスプラン一般料金 50,300円/年 合計143,360円」</li> <li>・「ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当おトクに! 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク! <b>ガス料金</b>約3,000円おトク! <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク! (ポイント分を含む)」 (別添写し31)</li> </ul>
令和3年10月14日から同月15日、同月18日から同月21日及び同月25日から同月26日までの間		<p>同上</p> <p>(別添写し32)</p>
令和3年10月14日から同月15日、同月20日、同年11月1日から同月2日、同月4日から同月5日、同月8日から同月12日、同月15日から同月19日、同月22日、同月24日から同月26日及び同年12月3日までの間		<p>同上</p> <p>(別添写し33)</p>

表示期間	表示媒体	表示内容
令和3年10月22日	新聞折り込み 又はポスティングの方法により配布したチラシ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約10,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> </ul> <p style="text-align: right;">（別添写し34）</p>
令和3年11月4日から同月6日、同月8日から同月13日、同月15日から同月20日、同月22日及び同月24日から同月25日までの間	電気の検針票に併せて配布した「あなたのでんき特集号」と称するリーフレット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新登場！ ホット上手（家庭用セントラルヒーティング） 現在のご契約が北海道ガスの『ゆ〜ぬっく24ネオ』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約20,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約13,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約4,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「新登場！ 一般料金+暖房プラス 現在のご契約が北海道ガスでメーターが2個ついている『一般料金』+『暖房用季節契約料金』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約11,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</li> <li>・「FF暖房給湯 現在のご契約が北海道ガスの『FF暖房給湯』のお客さま ガス🔥+電気🔌で1年目約17,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン 約9,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約</li> </ul>

表示期間	表示媒体	表示内容
		<p>5,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p>・「一般料金 現在のご契約が北海道ガスの『一般料金』のお客さま ガス🔥+電気💡で1年目約10,000円相当*おトクに！ 基本料金3か月無料キャンペーン約4,000円おトク！ <b>ガス料金</b>約3,000円おトク！ <b>電気料金</b>約3,000円相当おトク！（ポイント分を含む）」</p> <p style="text-align: right;">(別添写し35)</p>