

令和4年度における荷主と物流事業者との取引に関する調査結果及び
優越的地位の濫用事案の処理状況について

令和5年6月1日
公正取引委員会

公正取引委員会は、荷主による物流事業者に対する優越的地位の濫用を効果的に規制する観点から、独占禁止法に基づき「特定荷主が物品の運送又は保管を委託する場合の特定の不公正な取引方法」(平成16年公正取引委員会告示第1号)を指定し、その遵守状況及び荷主と物流事業者との取引状況を把握するため、荷主と物流事業者との取引の公正化に向けた調査を継続的に行っている。

また、審査局内に設置した「優越的地位濫用事件タスクフォース」(以下「優越タスク」という。)においては、上記の調査で物流事業者から寄せられた荷主の行為に関する情報を含め、優越的地位の濫用行為に係る全国から寄せられる情報及び自ら収集した情報に基づいて、一元的に当該行為の類型に特化した調査を行うことで事例の蓄積や処理方法の向上を図り、これらを積極的に活用することにより、優越的地位の濫用事案を効率的に処理できるようにしている。

令和4年度における荷主と物流事業者との取引に関する調査結果及び優越的地位の濫用事案の処理状況は以下のとおりである。

第1 荷主と物流事業者との取引に関する調査結果

1 調査の方法

令和4年度においては、次表のとおり、荷主と物流事業者との間の物品の運送又は保管に係る継続的な取引を対象として、荷主及び物流事業者向けに書面調査を実施した。また、書面調査等の結果を踏まえ、現下の労務費、原材料価格、エネルギーコスト等のコスト上昇分の協議を経ない取引価格の据置き等が疑われる事案について、荷主101名に対する立入調査を実施した。

問い合わせ先 公正取引委員会事務総局

経済取引局取引部企業取引課優越的地位濫用未然防止対策調査室

電話03-3581-1882(直通)(第2を除く。)

審査局管理企画課

電話03-3581-3381(直通)(第2)

ホームページ <https://www.jftc.go.jp/>

【書面調査の概要】

	荷主向け	物流事業者向け
調査対象事業者	30,000名	40,000名
回収数	18,459名	17,902名
回収率	61.5%	44.8%
調査票発送日	令和4年9月30日	令和5年1月13日
回答期限	令和4年10月28日	令和5年1月31日
調査対象期間	令和3年9月1日 ～令和4年8月31日	令和4年1月1日 ～同年12月31日

2 注意喚起文書の送付

書面調査及び立入調査の結果を踏まえ、独占禁止法上の問題につながるおそれのあった荷主 777 名に対し、具体的な懸念事項を明示した注意喚起文書を送付した。

注意喚起文書を送付した荷主の上位3業種は、「協同組合」、「建築材料、鉱物・金属材料等卸売業」、「化学工業」の順であった。

また、問題につながるおそれのある回答を行為類型別にみると、「買ったとき」、「代金の支払遅延」、「代金の減額」の順であった。

(1) 注意喚起文書を送付した荷主の業種別内訳

業種名 <small>(注1)</small>		荷主数	割合
製造業 (大分類)		357名	45.9%
	化学工業	45名	5.8%
	食料品製造業	42名	5.4%
	生産用機械器具製造業	34名	4.4%
	輸送用機械器具製造業	31名	4.0%
	窯業・土石製品製造業	25名	3.2%
	金属製品製造業	23名	3.0%
その他	157名	20.2%	
卸売業、 小売業 (大分類)		232名	29.9%
	建築材料、鉱物・金属材料等卸売業	58名	7.5%
	その他の卸売業	39名	5.0%
	飲食料品卸売業	38名	4.9%
	機械器具卸売業	35名	4.5%
	その他の小売業	22名	2.8%
その他	40名	5.1%	

その他		188名	24.2%
	協同組合	82名 ^(注2)	10.6%
	総合工事業	20名	2.6%
	その他	86名	11.1%
合計		777名	100%

(注1) 業種名は、日本標準産業分類(平成25年10月改訂 総務省)による。割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、大分類ベースの割合とその内訳の和は一致せず、また、合計の割合は100%とならない。

(注2) 農産物、水産物及び林産物の販売事業等を営む協同組合が大半を占めている。

(2) 注意喚起文書を送付した荷主の行為類型別内訳

行為類型	件数	割合
買ったたき	246件	26.8%
代金の支払遅延	212件	23.1%
代金の減額	203件	22.1%
不当な給付内容の変更及びやり直し	138件	15.0%
不当な経済上の利益の提供要請	76件	8.3%
割引困難手形の交付	32件	3.5%
その他	10件	1.1%
合計	917件	100%

(注) 複数の行為類型で注意喚起文書の送付を受けた荷主が存在するため、合計の件数は前記(1)の荷主数777名とは一致しない。割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計の割合は100%とならない。

3 問題につながるおそれのある主な事例

荷主と物流事業者との取引に関する調査において見受けられた主な事例は、以下のとおり(括弧内は荷主の業種)。

(1) 買ったたき

- 荷主は、令和元年頃以降、運賃について、物流事業者から引上げの要請がなかったことから、労務費、原材料価格、エネルギーコスト等のコスト上昇分の反映の必要性について、価格交渉の場において明示的に協議することなく据え置いていた。(その他の製造業)
- 荷主は、物流事業者との運賃値上げ交渉に応じず、30年ほど前に定めた運賃表に基づく内容で毎年契約更新をして運賃を据え置いていた。(窯業・土石製品製造業)
- 荷主は、大型トラックでなければ積載困難な量の貨物の運送を委託したにもかかわらず、中型トラックの運賃を一方向的に適用した。(飲食料品卸売業)

- ・ 荷主は、農産物の運送を委託するに際し、物流事業者がコスト上昇分について運賃の引上げを求めたにもかかわらず、自己の予算を理由に、協議することなく一方的に運賃を据え置いた。（協同組合）

（２）代金の支払遅延

- ・ 荷主は、担当者が事務処理を失念し、あらかじめ定めた期日に運賃の支払ができなかったため、物流事業者に請求日を遅らせた請求書を再作成させた上、1か月遅れで支払った。（各種商品卸売業）
- ・ 荷主は、自社の計算ミスを原因として支払を翌月に遅らせた。（食料品卸売業）

（３）代金の減額

- ・ 荷主は、物流事業者に定期的に運送を委託している配送先における自社商品売上げの低迷を理由に、一方的に運賃を減額した。（食料品製造業）
- ・ 荷主は、物流事業者に対し、運賃のうち1万円未満の端数を切り捨てて支払った。（総合工事業）

（４）不当な給付内容の変更及びやり直し

- ・ 荷主は、前日に発注した運送を当日にキャンセルしたが、物流事業者において既に発生した費用を負担しなかった。（印刷・同関連業）
- ・ 荷主は、翌朝の運送に備えて、前日夕方に物流事業者に集荷に来させているにもかかわらず、積み込む荷物の用意を終えておらず、数時間に及ぶ待機を余儀なくさせているが、当該待機時間に関する支払を行っていなかった。（物品賃貸業）

（５）不当な経済上の利益の提供要請

- ・ 荷主は、物流事業者に対し、物流業務に附帯して輸入通関業務を委託するに際して、物流事業者を支払う手数料に比して極めて大きい額の関税及び消費税を立て替えさせた。（生産用機械器具製造業）（参考参照）
- ・ 荷主は、物流事業者に対し、積荷の缶製品を手作業で大型トラックに積み込ませているが、それに対する作業料金を支払っていなかった。（化学工業）

（６）割引困難な手形の交付

- ・ 荷主は、物流事業者に対し、運賃の大半を手形期間150日の約束手形で支払った。（窯業・土石製品製造業）

(7) 物の購入強制・役務の利用強制

- ・ 荷主は、物流事業者に対し、発注担当者を通じて電話や訪問により繰り返し生鮮食品の購入を要請し、当該生鮮食品を購入させた。(協同組合)

第2 荷主と物流事業者との取引に関する優越的地位の濫用事案の処理状況

1 処理概況

優越タスクにおいては、荷主と物流事業者との取引に関する調査で物流事業者から寄せられた荷主の行為に関する情報を含め、優越的地位の濫用行為に係る全国から寄せられる情報及び自ら収集した情報に基づいて、一元的に当該行為の類型に特化した調査を行うことで事例の蓄積や処理方法の向上を図り、これらを積極的に活用することにより、優越的地位の濫用事案を効率的に処理できるようにしている。

令和4年度においては、荷主と物流事業者との取引に関する優越的地位の濫用事案において、優越的地位の濫用につながるおそれがあるとして、14件の注意を行った。14件の注意の業種は、協同組合^(注)(5件)、物品賃貸業(4件)、化学工業(2件)などとなっている。

(注) 農産物の販売事業等を営む協同組合

2 注意の内容

注意を行った物流取引に関する事案について、注意対象となった行為類型をみると、「代金の減額」が35件中11件と最も多く、次いで「代金の支払遅延」が7件、「不当な給付内容の変更及びやり直し」が5件となっている(具体的な事例は、「令和4年度における独占禁止法違反事件の処理状況について」(令和5年6月1日公表)の別添¹参照)。

(注) 一つの事案において複数の行為類型について注意を行っている場合があるため、注意件数(14件)と行為類型の内訳の合計数(35件)とは一致しない。

第3 今後の取組

公正取引委員会は、今回の調査結果について、関係省庁及び関係団体を通じて周知徹底を図り、違反行為の未然防止に向けた取組を進めていく。また、物流取引の状況を把握するため、今後も引き続き、荷主と物流事業者との取引に関する調査を実施していく。

さらに、優越的地位の濫用に当たり得る具体的な事案に接した場合には、引き続き、積極的かつ厳正に対処していく。

¹ https://www.jftc.go.jp/houdou/pressrelease/2023/jun/230601_kanki_shori_jokyo_pdf_img/02_betten.pdf

参考

公正取引委員会は、令和4年5月25日に公表した「荷主と物流事業者との取引に関する調査結果について」において、問題につながるおそれのある事例として、荷主が通関手続において発生する関税及び消費税を荷主において直接支払わず、物流事業者に対し、立替払をさせた事例を掲載した。

また、同様の事例を把握するため、令和4年度の書面調査において、新たに回答項目を設けるなどの対応を行った。その結果、次のような改善事例も認められた。

公正取引委員会は、引き続き、荷主が物流事業者に対し、通関手続において発生する関税及び消費税の立替払を要請する行為（不当な経済上の利益の提供要請）について注視していく。

改善が認められた事例1

荷主は、通関手続において発生する関税及び消費税を直接支払わず、物流事業者に対し、立替払をさせていたが、上記公表資料を把握して問題を認識し、物流事業者の関税及び消費税の立替払を廃止するための方法を検討した。そして、荷主は、令和5年春までに、自主的に次のような方策を採り、物流事業者による関税及び消費税の立替払を廃止した。

- ・ 包括納期限延長制度^(注)の利用を開始
- ・ 税関に対して提供する担保には金融機関が提供する保証サービスを利用

これにより、荷主は、輸入申告の都度、関税及び消費税の納付を行うことなく、一定期間後に必要額をまとめて自ら税関に納付できるようになったため、物流事業者による立替払を不要とすることができた。

(注) 外国から我が国に到着した貨物を国内に引き取るためには、輸入申告をして、関税、内国消費税及び地方消費税がかかる場合には、これらの関税等を納付しなければならないところ、輸入者が税関に担保を提供することにより、1か月分の輸入申告の関税等について、3か月の期間内における納期限の延長が認められる制度。

改善が認められた事例 2

荷主は、通関手続において発生する関税及び消費税を直接支払わず、物流事業者に対し、立替払をさせていたが、上記公表資料を把握した物流事業者から立替払の見直しの申入れを受け、物流事業者による関税及び消費税の立替払を廃止するための方法を検討した。そして、荷主は、令和4年秋までに、次のような方策を採り、物流事業者による関税及び消費税の立替払を廃止した。

・ リアルタイム口座振替方式^(注)の利用を開始

これにより、荷主は、輸入申告の都度、関税及び消費税等を自身の金融機関口座から直接税関に納付できるようになったため、物流事業者による立替払を不要とすることができた。

(注) 利用者の一般口座から直接、口座振替によって関税等の税金の納付を行うことができる納付方法。利用するためには、事前に、利用者、輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社（NACCSセンター）及び金融機関の三者間において、口座振替契約を行う必要がある。