

ハーレーダビッドソンジャパン株式会社に対する排除措置命令及び課徴金納付命令について(違反行為の概要)

ハーレーダビッドソンジャパン
(HDJ)



優越的地位の濫用

特定ディーラー

自社登録を行わなければ達成できないようなRSOを、次の①のとおり、一方的に決めた上で、次の②の方法等により、当該RSOに従って事業活動を行うことを余儀なくさせていた。

①一方的なRSOの決定

HDJ

- (1) RSOの案を記載した合意書を送付(毎年1月)
- (2) 当該合意書に署名押印し提出させる

(令和5年RSO:対前年RSWR登録数比約130%、令和6年RSO:同約138%)

特定ディーラー

RSOの
一方的な決定

特定ディーラーは、合意書を送付される前に、協議や意見を述べる機会なし
特定ディーラーは、顧客への販売のみで達成するのは困難なRSOと認識したが、
→ HDJから算出根拠等の十分な説明なし
→ HDJからRSOの案の下方修正なし

②RSOに従って事業活動を行うことを余儀なくさせる具体的な方法

- RSOに対する実績の割合(達成率)が低い特定ディーラーは、NGS評価を下された場合、ディーラー契約が更新されないなどの可能性がある中で、HDJは、次の行為等を行っていた。

HDJ
営業担当者

今月は残り1日ですが、
〇台足りていません。
あと何台実績を積み上げられますか。



このタイミングで販売できるお客さん
は見つけれない……。実績を積み
上げるには自社登録しかない……。

✓ 各月末に当該月の達成率を上げるよう強く要請

特定ディーラー

↓ NGS評価を下した特定ディーラーに対し

HDJ
営業担当者等

約束した改善計画どおりに
実績を積み上げてください。

顧客への販売だけで達成できるような
改善計画ではない……。実績を積み
上げるには自社登録しかない……。

✓ 達成率の改善計画の作成・提出の指示、その実施の約束

特定ディーラー

用語解説



HD車両

- ・ハーレーダビッドソンブランドの自動二輪車(「トライク」と称する自動三輪車を含む)。
- ・我が国における輸入小型自動二輪車の新規登録台数がシェア1位(令和5年及び令和6年)。

RSO(Retail Sales Outlet)

- ・毎年1月1日から12月31日までの1年間に、ディーラーが販売拠点ごとに販売すべきHD車両の小売販売目標台数(四半期ごと又は月ごとに細分化されたものを含む)。

RSWR登録(Retail Sales Warranty Registration)

- ・HD車両についてメーカー保証を開始するためにディーラーが行う登録。
- ・RSWR登録数をRSOに対する実績としてカウント。

自社登録

- ・RSWR登録のうち、ディーラーが自ら又は自らの従業員等を名義人として登録しており、当該名義人を相手方とする実際の売上げ又はその見込みが存在しなかったもの。

NGS(Not in Good Standing)評価

- ・Bar&Shieldプログラム(RSOの達成率等を評価項目としてディーラーを評価する基準)の獲得点数が一定の水準に満たないディーラーに下される評価(低評価)。
- ・上記のほか、令和5年については、月ごとのRSOの達成率が1回以上80%を下回ったディーラーには、NGS評価が下される。

回数	取扱い
1回	・報酬金の支払が保留されるなど
2回 連続	・報酬金の支払が取り消される ・ディーラー契約を更新されない可能性 ・HD商品に係る販売等の事業の譲渡等を要請される可能性