

消表対第567号  
平成27年5月1日

株式会社オートアクション  
代表取締役 田村 智志 殿

消費者庁長官 板東 久美子  
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第6条の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する中古自動車の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第4条第1項の規定により禁止されている同項第1号に該当する不当な表示及び同項第3号の規定に基づく「おとり広告に関する表示」（平成5年公正取引委員会告示第17号。以下「おとり広告告示」という。）第1号に該当する表示を行っていたので、同法第6条の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、貴社が運営する「オートアクション本店」及び「オートアクション外環店」と称する中古自動車等販売店（以下「オートアクション本店等」という。）において一般消費者に販売していた別表1記載の中古自動車に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。
  - ア(ア) 貴社は、別表2「車種等」欄記載の中古自動車を一般消費者に販売するに当たり、同表「発売日」欄記載の日に発売された同表「Goo関西版掲載号」欄記載の号の「Goo関西版」と称する中古自動車情報誌（以下「Goo関西版」という。）において、「修無」と記載することにより、あたかも、当該中古自動車の車体の骨格部位に修復歴がないかのように示す表示をしていたこと。
  - イ(イ) 実際には、別表2「車種等」欄記載の中古自動車は、オートオークションからの仕入れ時に提示されるオークション出品票（以下「出品票」という。）に、車体の骨格部位が損傷するなどの修復歴を示す記号が記載された修復歴があるものであったこと。
  - イ(ア) 貴社は、別表3「発売日」欄記載の日に発売された同表「Goo関西版掲載号」欄記載の号のGoo関西版において、同表「車種等」欄記載の中古自動車を掲載することにより、あたかも、同表「発売日」欄記載の日以降に同表「車種等」欄記載の中古自動車を販売することができるかのように表示していたこと。
  - イ(イ) 実際には、別表3「車種等」欄記載の中古自動車は、同表「発売日」欄記載の日よりも前の同表「契約成立日」欄記載の日に売買契約が成立しており、取引に応じることができないものであったこと。

ウ(ア) 前記ア(ア)の表示は、前記ア(イ)のとおりであって、別表2「車種等」欄記載の中古自動車の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであること。

(イ) 前記イ(ア)の表示は、前記イ(イ)のとおりであって、別表3「車種等」欄記載の中古自動車について、実際には取引に応じることができない場合の当該中古自動車についての表示であり、景品表示法に違反するものであること。

(2) 貴社は、今後、中古自動車の取引に関し、前記(1)ア及びイ記載の表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

(3)ア 貴社は、今後、中古自動車の取引に関し、前記(1)ア記載の表示と同様の表示を行うことにより、中古自動車の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。

イ 貴社は、今後、中古自動車の取引に関し、前記(1)イ記載の表示と同様の表示を行うことにより、実際には取引に応じることができない場合の中古自動車の表示をしてはならない。

(4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいて採った措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

## 2 事実

(1) 株式会社オートアクション（以下「オートアクション」という。）は、大阪府八尾市南亀井町二丁目3番57号に本店を置き、中古自動車の販売業等を営む事業者である。

(2) オートアクションは、オートオークションを利用するなどして中古自動車を仕入れ、オートアクション本店等において、中古自動車を一般消費者に販売している。

(3) オートアクションは、中古自動車を一般消費者に販売するに当たり、Goo関西版に販売する中古自動車の商品情報を掲載しており、その表示内容について、自ら決定している。

(4)ア オートアクションは、別表2「車種等」欄記載の中古自動車を一般消費者に販売するに当たり、同表「発売日」欄記載の日に発売された同表「Goo関西版掲載号」欄記載の号のGoo関西版において、「修無」と記載することにより、あたかも、当該中古自動車の車体の骨格部位に修復歴がないかのように示す表示をしていた。

イ 実際には、別表2「車種等」欄記載の中古自動車は、出品票に、車体の骨格部位が損傷するなどの修復歴を示す記号が記載された修復歴があるものであった。

(5)ア オートアクションは、別表3「発売日」欄記載の日に発売された同表「Goo関西版掲載号」欄記載の号のGoo関西版において、同表「車種等」欄記載の中古自動車を掲載することにより、あたかも、同表「発売日」欄記載の日以降に同表「車種等」欄記載の中古自動車を販売することができるかのように表示していた。

イ 実際には、別表3「車種等」欄記載の中古自動車は、同表「発売日」欄記載の日よりも前の同表「契約成立日」欄記載の日に売買契約が成立しており、取引に応じることができないものであった。

### 3 法令の適用

- (1) 前記2(4)の事実によれば、オートアクションは、自己の供給する別表2「車種等」欄記載の中古自動車の取引に関し、当該中古自動車の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、この表示は、景品表示法第4条第1項第1号に該当するものであって、かかる行為は、同項の規定に違反するものである。
- (2) 前記2(5)の事実によれば、オートアクションは、別表3「車種等」欄記載の中古自動車の取引に関し、実際には取引に応じることができない場合の当該中古自動車についての表示を行っていたものであり、この表示は、おとり広告告示第1号に該当するものであって、かかる行為は、景品表示法第4条第1項の規定に違反するものである。

### 4 法律に基づく教示

- (1) 行政不服審査法（昭和37年法律第160号）第57条第1項の規定に基づく教示  
この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第6条及び第45条の規定に基づき、天災その他異議申立てをしなかったことについてやむをえない理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して60日以内に、書面により消費者庁長官に対し異議申立てをすることができる。  
(注) 行政不服審査法第48条において準用する同法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して60日以内であっても、処分の日から起算して1年を経過したときは、異議申立てをすることができなくなる。
- (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示  
訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日から6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。  
(注1) 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日から6か月以内であっても、この処分の日から1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。  
(注2) 行政事件訴訟法第14条第1項の規定により、正当な理由があるときを除き、異議申立てをして決定があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その決定があったことを知った日から6か月以内に提起することができる。ただし、行政事件訴訟法第14条第2項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、その決定があったことを知った日から6か月以内であっても、その決定の日から1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

番号	車種	車台番号
1	ストリーム	RN6-1023472
2	レガシィツーリングワゴン	BP5-020006
3	マークIIブリット	GX110-0017053
4	アルファードG	MNH10W-0071758
5	オデッセイ	RB1-3310428
6	エルグランド	ME51-058749
7	アルファードV	ANH10-0110070
8	アコードワゴン	CM2-3007276
9	b B	NCP30-0029591
10	アルファードG	ANH10-0132219
11	アコード	CL1-1001469
12	マークX	GRX120-3003801
13	インサイト	ZE2-1122627
14	マークX	GRX120-3054923
15	レガシィツーリングワゴン	BP5-160940
16	ステップワゴン	RG1-1359278
17	レガシィツーリングワゴン	BP5-093778
18	アルファードG	MNH10W-0013655
19	b B	NCP31-0209131
20	プレサージュ	TU31-306086
21	マークX	GRX120-3043672
22	ステップワゴン	RF5-1110745
23	マークX	GRX120-3015808
24	レガシィツーリングワゴン	BP5-052386
25	ステップワゴン	RF3-1509934
26	マークX	GRX120-3046624
27	オデッセイ	RB1-3417231
28	フーガ	Y50-102190

番号	車種等		発売日	G o o 関西版掲載号
	車種	車台番号		
1	ストリーム	RN6-1023472	平成25年1月10日 平成25年1月24日	2013 02.10 2013 02.24
2	レガシィツーリング ワゴン	BP5-020006	平成25年3月28日 平成25年4月11日 平成25年4月25日 平成25年5月9日 平成25年5月23日	2013 04.28 2013 05.11 2013 05.25 2013 06.09 2013 06.23
3	マークIIブリット	GX110-0017053	平成25年4月25日 平成25年6月13日 平成25年6月27日 平成25年7月11日 平成25年7月25日 平成25年8月8日 平成25年8月22日 平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月12日 平成25年12月26日 平成26年2月13日 平成26年3月27日 平成26年5月22日	2013 05.25 2013 07.13 2013 07.27 2013 08.11 2013 08.25 2013 09.08 2013 09.22 2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.12 2014 01.26 2014 03.13 2014 04.27 2014 06.22
4	アルファードG	MNH10W-0071758	平成25年5月23日 平成25年6月13日	2013 06.23 2013 07.13
5	オデッセイ	RB1-3310428	平成25年5月23日	2013 06.23
6	エルグランド	ME51-058749	平成25年7月11日 平成25年7月25日 平成25年8月8日 平成25年8月22日 平成25年9月12日 平成25年9月26日 平成25年10月10日 平成25年10月24日	2013 08.11 2013 08.25 2013 09.08 2013 09.22 2013 10.12 2013 10.26 2013 11.10 2013 11.24

番号	車種等		発売日	G o o 関西版掲載号
	車種	車台番号		
7	アルファードV	ANH10-0110070	平成25年7月11日 平成25年7月25日 平成25年8月8日 平成25年8月22日	2013 08.11 2013 08.25 2013 09.08 2013 09.22
8	アコードワゴン	CM2-3007276	平成25年7月25日 平成25年8月8日 平成25年8月22日	2013 08.25 2013 09.08 2013 09.22
9	b B	NCP30-0029591	平成25年9月12日 平成25年10月10日 平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年1月23日 平成26年2月13日 平成26年3月13日	2013 10.12 2013 11.10 2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.26 2014 02.09 2014 02.23 2014 03.13 2014 04.13
10	アルファードG	ANH10-0132219	平成25年9月12日 平成25年9月26日 平成25年10月10日	2013 10.12 2013 10.26 2013 11.10
11	アコード	CL1-1001469	平成25年9月12日	2013 10.12
12	マークX	GRX120-3003801	平成25年10月10日 平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年1月23日 平成26年2月13日 平成26年2月27日	2013 11.10 2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.26 2014 02.09 2014 02.23 2014 03.13 2014 03.27
13	インサイト	ZE2-1122627	平成25年10月10日 平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月26日 平成26年1月23日	2013 11.10 2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.26 2014 02.23

番号	車種等		発売日	G o o 関西版掲載号
	車種	車台番号		
14	マーク X	GRX120-3054923	平成25年10月10日 平成25年10月24日	2013 11.10 2013 11.24
15	レガシィツーリング ワゴン	BP5-160940	平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月12日 平成26年1月23日	2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.12 2014 02.23
16	ステップワゴン	RG1-1359278	平成25年10月24日 平成25年11月14日	2013 11.24 2013 12.14
17	レガシィツーリング ワゴン	BP5-093778	平成25年10月24日	2013 11.24
18	アルファードG	MNH10W-0013655	平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月12日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年2月13日 平成26年2月27日 平成26年3月13日 平成26年3月27日 平成26年4月10日 平成26年4月24日 平成26年5月8日	2013 12.14 2013 12.28 2014 01.12 2014 01.26 2014 02.09 2014 03.13 2014 03.27 2014 04.13 2014 04.27 2014 05.10 2014 05.24 2014 06.08
19	b B	NCP31-0209131	平成25年11月28日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年1月23日 平成26年2月13日 平成26年3月13日	2013 12.28 2014 01.26 2014 02.09 2014 02.23 2014 03.13 2014 04.13
20	プレサージュ	TU31-306086	平成25年11月28日 平成25年12月12日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年1月23日	2013 12.28 2014 01.12 2014 01.26 2014 02.09 2014 02.23
21	マーク X	GRX120-3043672	平成25年11月28日	2013 12.28
22	ステップワゴン	RF5-1110745	平成25年12月12日	2014 01.12

番号	車種等		発売日	G o o 関西版掲載号
	車種	車台番号		
2 3	マーク X	GRX120-3015808	平成25年12月26日	2014 01.26
			平成26年1月9日	2014 02.09
			平成26年1月23日	2014 02.23
			平成26年2月13日	2014 03.13
2 4	レガシィツーリング ワゴン	BP5-052386	平成25年12月26日	2014 01.26
			平成26年1月9日	2014 02.09
			平成26年1月23日	2014 02.23
			平成26年2月13日	2014 03.13

番号	車種等		発売日	G o o 関西版掲載号	契約成立日
	車種	車台番号			
1	レガシィツーリングワゴン	BP5-020006	平成25年7月11日 平成25年10月24日	2013 08.11 2013 11.24	平成25年 6月12日
2	ストリーム	RN6-1023472	平成25年8月8日 平成25年8月22日	2013 09.08 2013 09.22	平成25年 2月1日
3	アコードワゴン	CM2-3007276	平成25年10月24日 平成25年11月14日 平成25年11月28日 平成25年12月12日 平成25年12月26日 平成26年1月9日 平成26年1月23日	2013 11.24 2013 12.14 2013 12.28 2014 01.12 2014 01.26 2014 02.09 2014 02.23	平成25年 8月26日
4	ステップワゴン	RF3-1509934	平成26年2月13日 平成26年2月27日 平成26年3月13日 平成26年3月27日 平成26年4月10日	2014 03.13 2014 03.27 2014 04.13 2014 04.27 2014 05.10	平成25年 7月18日
5	マークX	GRX120-3046624	平成26年2月13日 平成26年2月27日 平成26年3月13日 平成26年3月27日 平成26年4月10日	2014 03.13 2014 03.27 2014 04.13 2014 04.27 2014 05.10	平成25年 11月22日
6	オデッセイ	RB1-3417231	平成26年2月13日 平成26年2月27日 平成26年3月13日	2014 03.13 2014 03.27 2014 04.13	平成26年 1月24日
7	ステップワゴン	RF5-1110745	平成26年2月27日	2014 03.27	平成26年 1月24日
8	フーガ	Y50-102190	平成26年4月10日	2014 05.10	平成26年 3月19日

(注) 契約成立日は、注文書に基づき車両登録を行った日又は注文書に基づき車両代金が支払われた日を記載している。