

平成29年3月24日

株式会社エネルギー・コミュニケーションズに対する景品表示法に基づく
措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社エネルギー・コミュニケーションズに対し、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所中国支所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

株式会社エネルギー・コミュニケーションズが供給する光回線インターネット接続サービスに係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
（法人番号 2240001006697）
所 在 地 広島市中区大手町二丁目11番10号
代 表 者 代表取締役 熊谷 鋭
設立年月 昭和60年4月
資 本 金 60億円（平成29年2月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

ア 「メガ・エッグ 光ネット [ホーム]」又は「メガ・エッグ for BB 東広島 [ホーム]」と称する戸建住宅向け光回線インターネット接続サービスに「ギガ王」と称する複数年にまたがる契約に伴う割引（以下「複数年割引」という。）を適用した役務（以下「メガ・エッグ光ネットホーム」という。）

イ 「メガ・エッグ 光ネット [マンション]」又は「メガ・エッグ for BB 東広島 [マンション]」と称する集合住宅向け光回線インターネット接続サービスに「ギガ王」又は「メガ王」と称する複数年割引を適用した役務（以下「メガ・エッグ光ネットマンション」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体
自社ウェブサイト

(イ) 表示期間
平成27年2月1日から平成28年7月15日まで

(ウ) 表示内容

- a メガ・エッグ光ネットホームについて、別表1「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットホームの提供を申し込んだ場合に限り、2年間月々最大800円の割引が適用されるかのように表示していた（表示例につき別紙1及び別紙2参照。）。
- b メガ・エッグ光ネットマンションについて、別表2「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットマンションの提供を申し込んだ場合に限り、2年間月々最大600円の割引が適用されるかのように表示していた（表示例につき別紙1及び別紙3参照。）。

イ 実際

- (ア) 前記ア(ウ) aについて、実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、2年間にわたり毎月最大で800円の割引を実施していた。
- (イ) 前記ア(ウ) bについて、実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、2年間にわたり毎月最大で600円の割引を実施していた。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)ア(ウ) a及びbの表示は、前記(2)イ(ア)及び(イ)のとおりであって、対象役務の取引条件について、それぞれ、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示である旨を確認するとともに、再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

イ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03-3507-9233

ホームページ <http://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局近畿中国四国事務所中国支所取引課

電 話 082-228-1501（代）

ホームページ http://www.jftc.go.jp/regional_office/chugoku/

表示例 ① (平成28年2月1日～同年5月20日)



期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

月々最大 800円割引 (税抜き★)

ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合 **2年間毎月4,500円** (税抜き★)

期間 平成28年2月1日(月)～平成28年5月20日(金)

MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) (最大100メガbps) **ギガ王, Xガ王**

光ネット【ホーム】ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合

プロバイダ料 セキュリティ込み **2年間 毎月 4,500円** (税抜き★)



【ホーム】
戸建に
お住まいの方



【マンション】
集合住宅に
お住まいの方



表示例 ② (平成28年5月21日～同年9月30日)



期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

月々最大 800円割引 (税抜き★)

ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合 **2年間毎月4,500円** (税抜き★)

期間 平成28年5月21日(土)～9月30日(金)

MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) (最大100メガbps) **ギガ王, Xガ王**

光ネット【ホーム】ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合

プロバイダ料 セキュリティ込み **2年間 毎月 4,500円** (税抜き★)



【ホーム】
戸建に
お住まいの方



【マンション】
集合住宅に
お住まいの方

表示例 ① (平成28年2月1日～同年5月20日)

チャンス
2

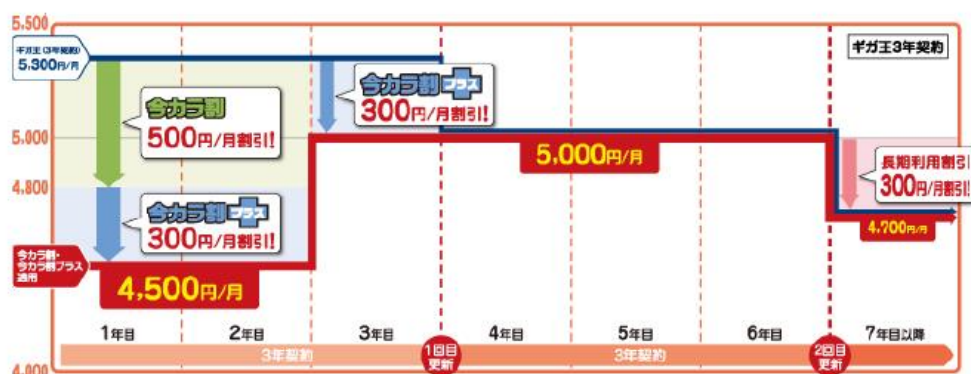
キャンペーン期間(平成28年2月1日～5月20日)中に、メガ・エッグ 光ネット[ホーム]に新規にご加入されると、次のとおり割引されます。

< その1 >

今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間**800円**割引！
3年間で最大22,800円もおトク！

たとえば、メガ・エッグ 光ネット[ホーム] ギガ王 ファミリーコース(3年契約)にご加入いただくと、下図のとおり最初の2年間は「今カラ割」で毎月通常料金より500円割引。

また、「今カラ割プラス」で最初の3年間は毎月300円割引。



今カラ割

光ネット[ホーム]の場合

新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間**500円/月**の割引で2年間おトクになる！

今カラ割プラス

光ネット[ホーム]の場合

1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1)最初の3年間で更に**300円/月**割引になるのでもっとおトク！

※1 1回目の更新期間中(契約満了日の翌日[更新日]から30日間)は解約金無しで解約可能です。

※上記は3年間で契約年数としてご利用いただいた場合の金額です。ご契約期間単位で自動更新となります。

※ご契約期間中(契約更新後を含む)に解約やプラン変更、コース変更、移転した場合、更新期間中を除き原則解約金がかかります。

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年2月1(月)～5月20(金)

月々最大 800円割引

ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合

今がチャンス

表示例 ② (平成28年5月21日～同年9月30日)

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年5月21(土)～9月30(金)

月々最大 800円割引

ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合

今がチャンス

表示例 ① (平成28年2月1日～同年5月20日)

チャンス 2 キャンペーン期間(平成28年2月1日～5月20日)中に、メガ・エッグ 光ネット[マンション]に新規にご加入されると、次のとおり割引されます。

< その1 >

今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間**600円**割引！
3年間で最大15,600円もおトク！

たとえば、メガ・エッグ 光ネット[マンション] ギガ王 ファミリーコース(3年契約)にご加入いただくと、下図のとおり最初の2年間は「今カラ割」で毎月通常料金より500円割引。
また、「今カラ割プラス」で最初の3年間は毎月100円割引。

**今カラ割**

光ネット[マンション]の場合

新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間**500円/月**の割引で2年間おトクになる！(※1)

今カラ割プラス

光ネット[マンション]の場合

1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2)最初の3年が更に**100円/月**割引になるのもっとおトク！

※1 スタンダードコースは100円/月の割引です。

※2 1回目の更新期間中(契約満了日の翌日[更新日]から30日間)は解約金無しで解約可能です。

※上記は3年間を契約年数としてご利用いただいた場合の金額です。ご契約期間単位で自動更新となります。

※ご契約期間中(契約更新後を含む)に解約やプラン変更、コース変更、移転した場合、更新期間中を除き原則解約金がかかります。

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年2月1(月)～5月20(金)

月々最大 600円割引

3年契約 (ファミリーコース) の場合

今がチャンス

表示例 ② (平成28年5月21日～同年9月30日)

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年5月21(土)～9月30(金)

月々最大 600円割引

3年契約 (ファミリーコース) の場合

今がチャンス

別表 1

表示期間	表示内容
平成27年2月1日から同年5月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日） 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年6月1日から同年9月30日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水） 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年10月1日から平成28年1月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年10月1日（木）～平成28年1月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年10月1日（木）～平成28

表示期間	表示内容
	年1月31日(日) 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約(ファミリーコース)の場合」等
平成28年2月1日から同年5月20日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年2月1日(月)～平成28年5月20日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引! 3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2016年2月1(月)～5月20日(金) 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約(ファミリーコース) の場合」等
平成28年5月21日から同年7月15日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年5月21日(土)～9月30日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引! 3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2016年5月21日(土)～9月30日(金) 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約(ファミリーコース) の場合」等

別表2

表示期間	表示内容
平成27年2月1日から同年5月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる！（※1）」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年間で更に100円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日） 月々最大600円割引3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年6月1日から同年9月30日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる！（※1）」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年間で更に100円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水） 月々最大600円割引3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年10月1日から平成28年1月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年10月1日（木）～平成28年1月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる！（※1）」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年間で更に100円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年10

表示期間	表示内容
	月1日(木)～平成28年1月31日(日) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース)の場合」等
平成28年2月1日から同年5月20日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年2月1日(月)～平成28年5月20日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引! 3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる! (※1)」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2) 最初の3年間で更に100円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2016年2月1日(月)～5月20日(金) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース) の場合」等
平成28年5月21日から同年7月15日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年5月21日(土)～9月30日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引! 3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる! (※1)」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2) 最初の3年間で更に100円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2016年5月21日(土)～9月30日(金) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース) の場合」等

○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

2 （省略）

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 （省略）

（権限の委任等）

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 （省略）

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 （省略）

○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

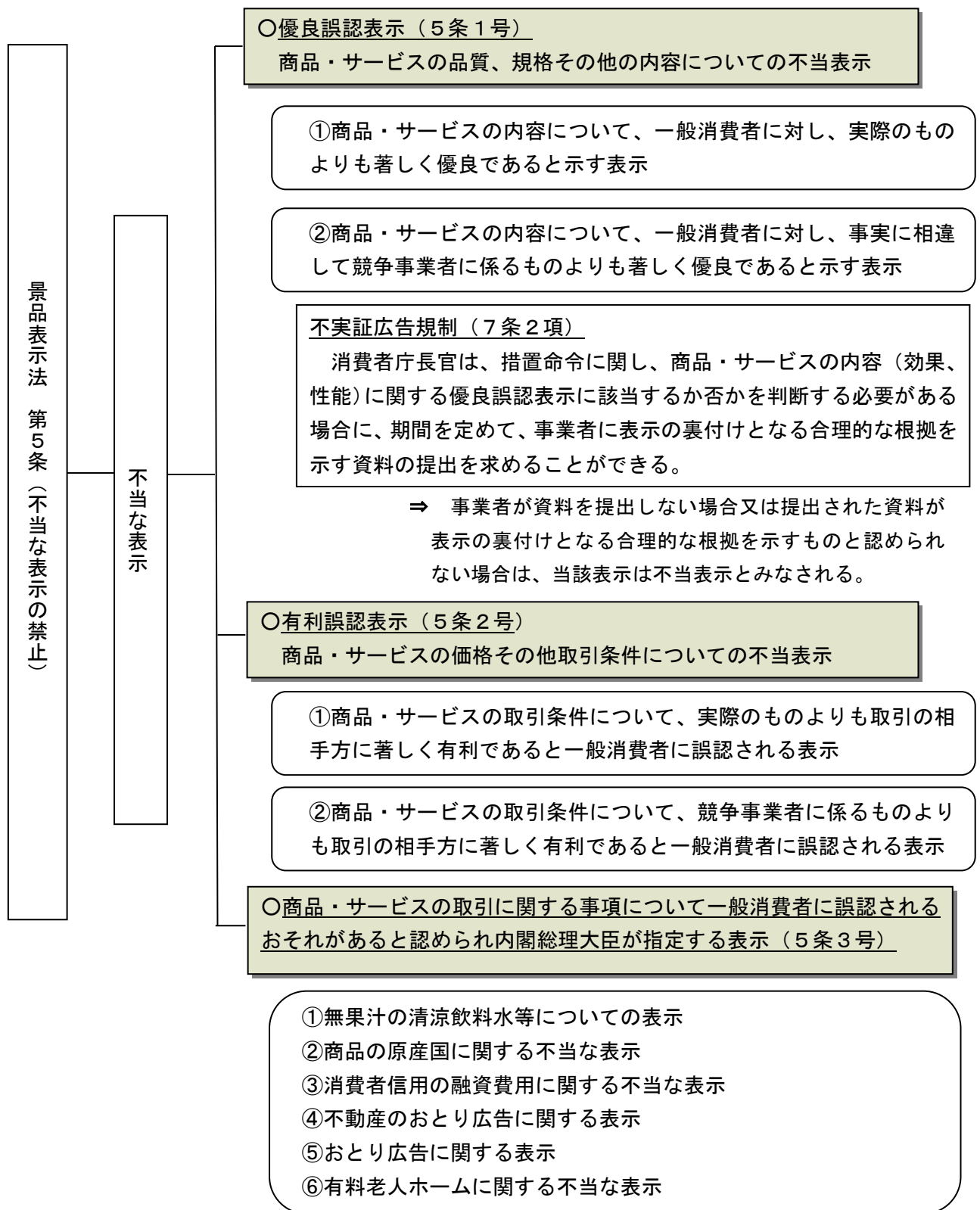
（消費者庁長官に委任されない権限）

第十四条 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

（公正取引委員会への権限の委任）

第十五条 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。
ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

景品表示法による表示規制の概要



消表対第321号

平成29年3月24日

株式会社エネルギー・コミュニケーションズ

代表取締役 熊谷 鋭 殿

消費者庁長官 岡村 和美

(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する「メガ・エッグ 光ネット [ホーム]」又は「メガ・エッグ for BB 東広島 [ホーム]」と称する戸建住宅向け光回線インターネット接続サービスに「ギガ王」と称する複数年にまたがる契約に伴う割引（以下「複数年割引」という。）を適用した役務（以下「メガ・エッグ光ネットホーム」という。）及び「メガ・エッグ 光ネット [マンション]」又は「メガ・エッグ for BB 東広島 [マンション]」と称する集合住宅向け光回線インターネット接続サービスに「ギガ王」又は「メガ王」と称する複数年割引を適用した役務（以下「メガ・エッグ光ネットマンション」という。）の取引について、別表1及び別表2「表示内容」欄に記載する、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示をそれぞれ行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、メガ・エッグ光ネットホームの取引及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引に関し貴社が行った後記ア(ア)及びイ(イ)の表示は、それぞれ後記ア(イ)及びイ(イ)のとおりであって、メガ・エッグ光ネットホーム及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引条件について、それぞれ、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものであることから、これらの表示は、メガ・エッグ光ネットホーム及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示である旨を確認するとともに、今後メガ・エッグ光ネットホームの取引及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引又はこれらと同種の役務の取引に関し、後記ア及びイ記載の表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

ア(ア) メガ・エッグ光ネットホームを一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成27年2月1日から同年5月31日までの間、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日(日)～平成27年5月31日(日) 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約(ファミリーコース)の場合」等と記載するなど、別表1「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットホームの提供を申し込んだ場合に限り、2年間にわたり毎月最大で800円の割引が適用されるかのような表示

(イ) 実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、新規にメガ・エッグ光ネットホームの提供を申し込んだ場合に、2年間にわたり毎月最大で800円の割引を実施していた。

イ(ア) メガ・エッグ光ネットマンションを一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成27年2月1日から同年5月31日までの間、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日(日)～平成27年5月31日(日) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース)の場合」等と記載するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットマンションの提供を申し込んだ場合に限り、2年間にわたり毎月最大で600円の割引が適用されるかのような表示

(イ) 実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、新規にメガ・エッグ光ネットマンションの提供を申し込んだ場合に、2年間にわたり毎月最大で600円の割引を実施していた。

- (2) 貴社は、今後、メガ・エッグ光ネットホームの取引及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引又はこれらと同種の役務の取引に関し、前記(1)ア及びイ記載の表示と同様の表示を行うことにより、当該役務の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。
- (3) 貴社は、前記(1)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

- (1) 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ(以下「エネルギア・コミュニケーションズ」という。)は、広島市中区大手町二丁目11番10号に本店を置き、電気通信事業法(昭和59年法律第86号)に基づく電気通信事業等を営む事業者である。
- (2) エネルギア・コミュニケーションズは、自ら又は販売代理店を通じて、メガ・エッグ

光ネットホーム及びメガ・エッグ光ネットマンションを一般消費者に提供しているところ、自社ウェブサイトにおけるこれらの役務に係る表示内容を自ら決定している。

(3)ア(7) エネルギア・コミュニケーションズは、メガ・エッグ光ネットホームを一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成27年2月1日から同年5月31日までの間、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日(日)～平成27年5月31日(日) 月々最大800円割引 ギガ王3年契約(ファミリーコース)の場合」等と記載するなど、別表1「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットホームの提供を申し込んだ場合に限り、2年間にわたり毎月最大で800円の割引が適用されるかのように表示していた。

(イ) 実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、新規にメガ・エッグ光ネットホームの提供を申し込んだ場合に、2年間にわたり毎月最大で800円の割引を実施していた。

イ(7) エネルギア・コミュニケーションズは、メガ・エッグ光ネットマンションを一般消費者に提供するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、平成27年2月1日から同年5月31日までの間、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日(日)～平成27年5月31日(日) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース)の場合」等と記載するなど、別表2「表示期間」欄記載の期間ごとに、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、それぞれ、同欄記載の期間内において新規にメガ・エッグ光ネットマンションの提供を申し込んだ場合に限り、2年間にわたり毎月最大で600円の割引が適用されるかのように表示していた。

(イ) 実際には、平成27年2月1日から平成28年9月30日までの期間において、新規にメガ・エッグ光ネットマンションの提供を申し込んだ場合に、2年間にわたり毎月最大で600円の割引を実施していた。

3 法令の適用

前記事実によれば、エネルギア・コミュニケーションズは、自己の供給するメガ・エッグ光ネットホーム及びメガ・エッグ光ネットマンションの取引条件について、別表1及び別表2「表示内容」欄に記載する、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる各表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ同条の規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注）行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日
の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算し6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日
の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があつたことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があつたことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日
の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1

表示期間	表示内容
平成27年2月1日から同年5月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間:平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日） 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約（ファミリーコース） の場合」等
平成27年6月1日から同年9月30日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王3年契約に加入された方は2年間500円/月の割引で2年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の3年間で更に300円/月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間:平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水） 月々最大800円割引 ギガ王 3年契約（ファミリーコース） の場合」等
平成27年10月1日から平成28年1月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年10月1日（木）～平成28年1月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王,（最大100メガbps）メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間800円割引！3年間で最大22,800円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホ

表示期間	表示内容
	ーム] の場合 新規にギガ王 3 年契約に加入された方は 2 年間 5 0 0 円／月の割引で 2 年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1 回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の 3 年間で更に 3 0 0 円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間:平成 2 7 年 1 0 月 1 日 (木) ~平成 2 8 年 1 月 3 1 日 (日) 月々最大 8 0 0 円割引 ギガ王 3 年契約 (ファミリーコース) の場合」等
平成 2 8 年 2 月 1 日から同年 5 月 2 0 日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成 2 8 年 2 月 1 日 (月) ~平成 2 8 年 5 月 2 0 日 (金)」、「MEGA EGG 光ネット (最大 1 ギガ b p s) ギガ王, (最大 1 0 0 メガ b p s) メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大 2 年間 8 0 0 円割引! 3 年間で最大 2 2, 8 0 0 円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王 3 年契約に加入された方は 2 年間 5 0 0 円／月の割引で 2 年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1 回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の 3 年間で更に 3 0 0 円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2 0 1 6 年 2 月 1 (月) ~5 月 2 0 日 (金) 月々最大 8 0 0 円割引 ギガ王 3 年契約 (ファミリーコース) の場合」等
平成 2 8 年 5 月 2 1 日から同年 7 月 1 5 日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成 2 8 年 5 月 2 1 日 (土) ~9 月 3 0 日 (金)」、「MEGA EGG 光ネット (最大 1 ギガ b p s) ギガ王, (最大 1 0 0 メガ b p s) メガ王」、「[ホーム] 戸建にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大 2 年間 8 0 0 円割引! 3 年間で最大 2 2, 8 0 0 円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[ホーム] の場合 新規にギガ王 3 年契約に加入された方は 2 年間 5 0 0 円／月の割引で 2 年間おトクになる!」、「今カラ割プラス 光ネット[ホーム] の場合 1 回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※1) 最初の 3 年間で更に 3 0 0 円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間: 2 0 1 6 年 5 月 2 1 日 (土) ~9 月 3 0 日 (金) 月々最大 8 0 0 円割引 ギガ王 3 年契約 (ファミリーコー

表示期間	表示内容
	ス) の場合」等 (別添写し 1 及び別添写し 2)

別表 2

表示期間	表示内容
平成27年2月1日から同年5月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王、（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク！」、「今カラ割 光ネット[マンション]の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円／月の割引で2年間おトクになる！（※1）」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション]の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年間で更に100円／月割引になるのもっとおトク！」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年2月1日（日）～平成27年5月31日（日） 月々最大600円割引 3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年6月1日から同年9月30日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王、（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク！」、「今カラ割 光ネット[マンション]の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円／月の割引で2年間おトクになる！（※1）」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション]の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年間で更に100円／月割引になるのもっとおトク！」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年6月1日（月）～平成27年9月30日（水） 月々最大600円割引 3年契約（ファミリーコース）の場合」等
平成27年10月1日から平成28年1月31日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成27年10月1日（木）～平成28年1月31日（日）」、「MEGA EGG光ネット（最大1ギガbps）ギガ王、（最大100メガbps）メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引！3年間で最大15,600円もおトク！」、「今カラ割 光ネット[マ

表示期間	表示内容
	ンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円／月の割引で2年間おトクになる! (※1)」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2) 最初の3年間で更に100円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：平成27年10月1日(木)～平成28年1月31日(日) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース) の場合」等
平成28年2月1日から同年5月20日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年2月1日(月)～平成28年5月20日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引! 3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円／月の割引で2年間おトクになる! (※1)」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2) 最初の3年間で更に100円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：2016年2月1日(月)～5月20日(金) 月々最大600円割引 3年契約(ファミリーコース) の場合」等
平成28年5月21日から同年7月15日までの間	・「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス」、「期間 平成28年5月21日(土)～9月30日(金)」、「MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) ギガ王, (最大100メガbps) メガ王」、「[マンション] 集合住宅にお住まいの方」 ・「今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間600円割引! 3年間で最大15,600円もおトク!」、「今カラ割 光ネット[マンション] の場合 新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間500円／月の割引で2年間おトクになる! (※1)」、「今カラ割プラス 光ネット[マンション] の場合 1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、(※2) 最初の3年間で更に100円／月割引になるのもっとおトク!」、「期間限定 今カラ割+今カラ割プラス 今がチャンス キャンペーン期間：2016年5月21日(土)～9月30日(金) 月々最大600円割引 3年契約(フ

表示期間	表示内容
	アミリーコース) の場合」等 (別添写し 1 及び別添写し 3)

MEGA EGG 暮らしがもっと便利で楽しくなる。

サイト内検索

メガ・エッグ会員はこちら

メガ・エッグを
知りたい 戸建にお住まいの方 集合住宅にお住まいの方 外出先で楽しみたい方よくある質問
お問い合わせ期間限定 **今カラ割 + 今カラ割プラス**月々 **最大 800円割引** (税抜き★)ギガ王 3年契約
(ファミリーコース) の場合 **2年間毎月 4,500円** (税抜き★)

期間 平成28年5月21日(土)~9月30日(金)

最短**5分**!
かんたん
お申し込み!
サービス提供エリア
確認・お申し込み

電話・メールでのお問い合わせ

0120-505-898
※電話番号のお掛け間違いの
誤いようにお願ひ致します受付時間 9:00~21:00
年中無休 通話無料
※携帯電話・PHSからもかけられます。

メールでのお問い合わせ

MEGA EGG光ネット (最大1ギガbps) (最大100メガbps)
光ネット【ホーム】ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合プロバイダ料
セキュリティ込み 2年間
毎月 **4,500円** (税抜き★)【ホーム】
戸建に
お住まいの方【マンション】
集合住宅に
お住まいの方MEGA EGGモバイル
(SIMサービス・4Gサービス)

外出先でも高速インターネット

あなたのスマホが格安で使える!

通信容量UP! /

月額 **1,480円** (税抜き★)~

> 詳細

> 資料のご請求はこちら

 メガ・エッグ会員はこちら
各種設定・手続き 登録内容変更・引越手続
など

よくある質問・お問い合わせ

MEGA EGG光電話

NTTの基本料金が不要でおトク

オプション無しなら

月額 **400円** (税抜き★)~
(有線タイプ)

> 詳細

MEGA EGG光テレビ
by HCAT地デジ・BS・CSの
多チャンネル放送が楽しめます

メガ王・ギガ王なら

月額 **800円** (税抜き★)~

> 詳細

MEGA EGGシアター
with U-NEXT

日本最大のビデオ・オンデマンド

今なら初期費用、30日間無料!

月額 **1,990円** (税抜き★)

> 詳細

> その他のオプションサービスへ

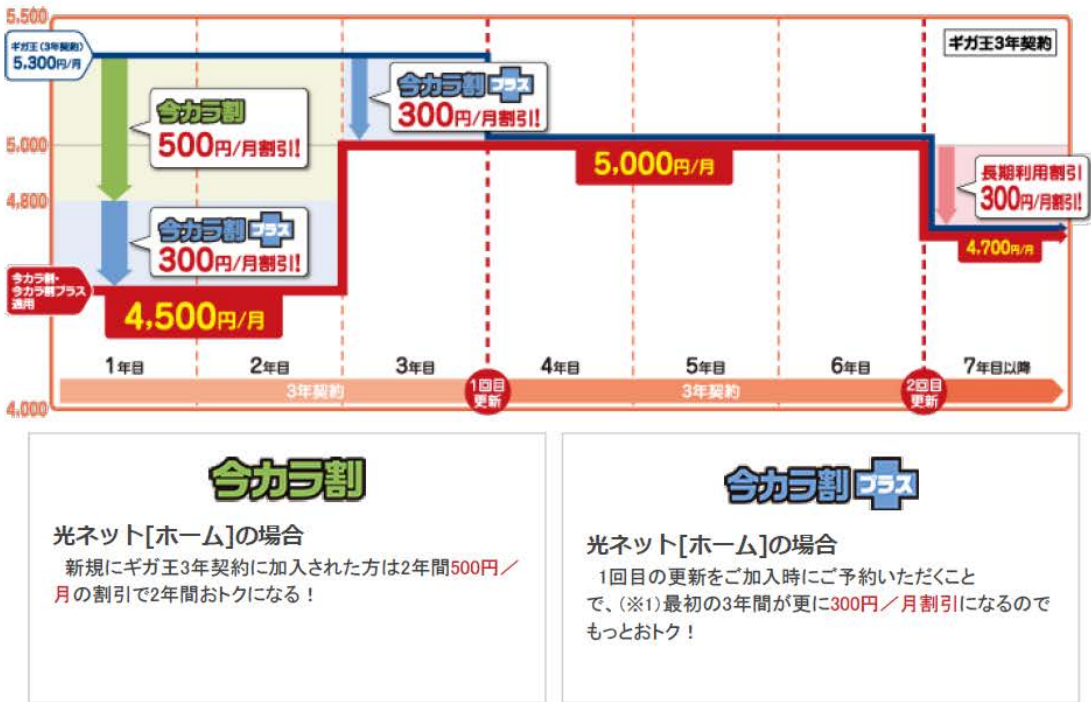
メガ・エッグ for BB東広島

> メガ・エッグforBB東広島
のご案内はこちら 事業概要・対象地域 契約約款

チャンス 2 キャンペーン期間（平成28年5月21日～9月30日）中に、メガ・エッグ 光ネット[ホーム]に新規にご加入されると、次のとおり割引されます。

< その1 >
今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間**800円**割引！
3年間で最大**22,800円**もおトク！

たとえば、メガ・エッグ 光ネット[ホーム] ギガ王 ファミリーコース（3年契約）にご加入いただくと、下図のとおり最初の2年間は「今カラ割」で毎月通常料金より500円割引。
また、「今カラ割プラス」で最初の3年間は毎月300円割引。



※1 1回目の更新期間中(契約満了日の翌日[更新日]から60日間)は解約金無しで解約可能です。

※上記は3年間を契約年数としてご利用いただいた場合の金額です。ご契約期間単位で自動更新となります。

※ご契約期間中(契約更新後を含む)に解約やプラン変更、コース変更、移転した場合、更新期間中を除き原則解約金がかかります。
詳細については、「[複数年契約割引のご契約について](#)」をご覧ください。

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年5月21日(土)～9月30日(金)

月々 **最大 800円割引**

ギガ王 3年契約 (ファミリーコース) の場合

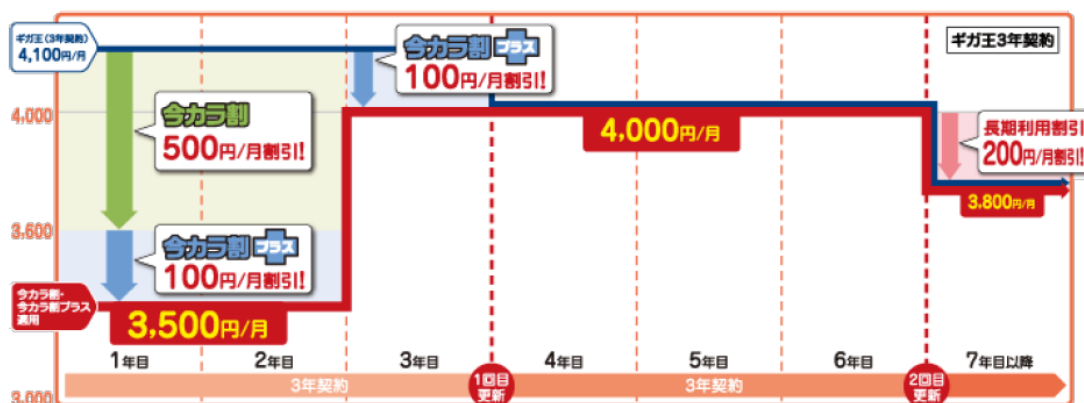
今がチャンス

チャンス 2 キャンペーン期間（平成28年5月21日～9月30日）中に、メガ・エッグ 光ネット[マンション]に新規にご加入されると、次のとおり割引されます。

< その1 >

今カラ割と今カラ割プラスで月額料金を最大2年間**600円**割引！
3年間で最大**15,600円**もおトク！

たとえば、メガ・エッグ 光ネット[マンション] ギガ王 ファミリーコース（3年契約）にご加入いただくと、下図のとおり最初の2年間は「今カラ割」で毎月通常料金より500円割引。
また、「今カラ割プラス」で最初の3年間は毎月100円割引。



今カラ割

光ネット[マンション]の場合
新規にギガ王・メガ王3年契約に加入された方は2年間**500円/月**の割引で2年間おトクになる！（※1）

今カラ割プラス

光ネット[マンション]の場合
1回目の更新をご加入時にご予約いただくことで、（※2）最初の3年が更に**100円/月**割引になるのもっとおトク！

※1 スタンダードコースは100円/月の割引です。

※2 1回目の更新期間中（契約満了日の翌日[更新日]から60日間）は解約金無しで解約可能です。

※上記は3年間を契約年数としてご利用いただいた場合の金額です。ご契約期間単位で自動更新となります。

※ご契約期間中（契約更新後を含む）に解約やプラン変更、コース変更、移転した場合、更新期間中を除き原則解約金がかかります。

詳細については、「[複数年契約割引のご契約について](#)」をご覧ください。

期間限定 今カラ割 + 今カラ割プラス

キャンペーン期間：2016年5月21日（土）～9月30日（金）

月々最大 600円割引

3年契約（ファミリーコース）の場合

今がチャンス