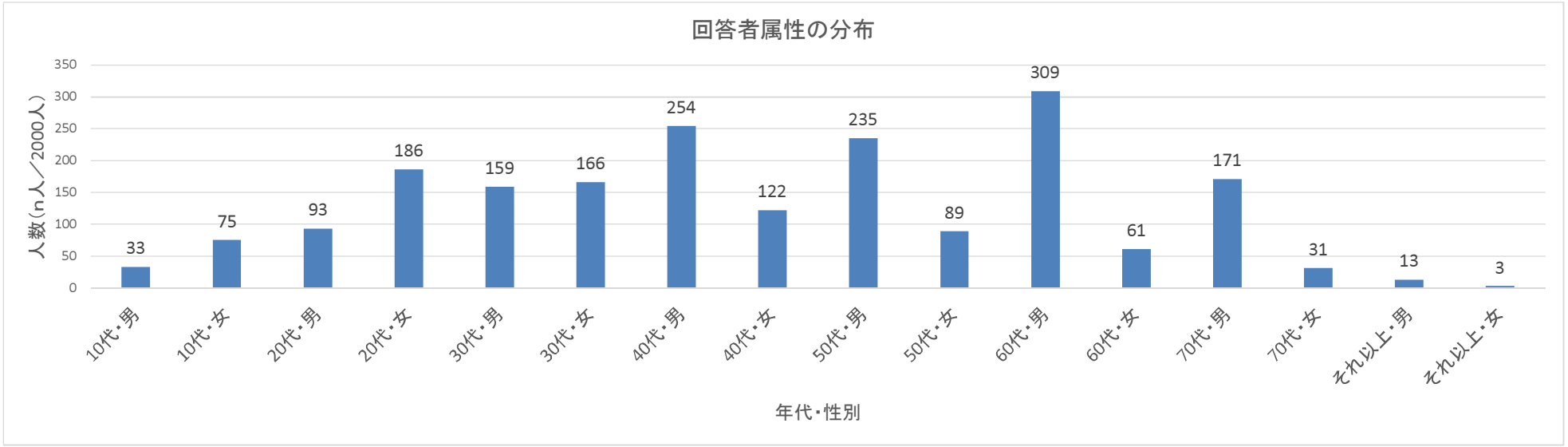
参考1

MNO利用者アンケート結果

スクリーニング調査

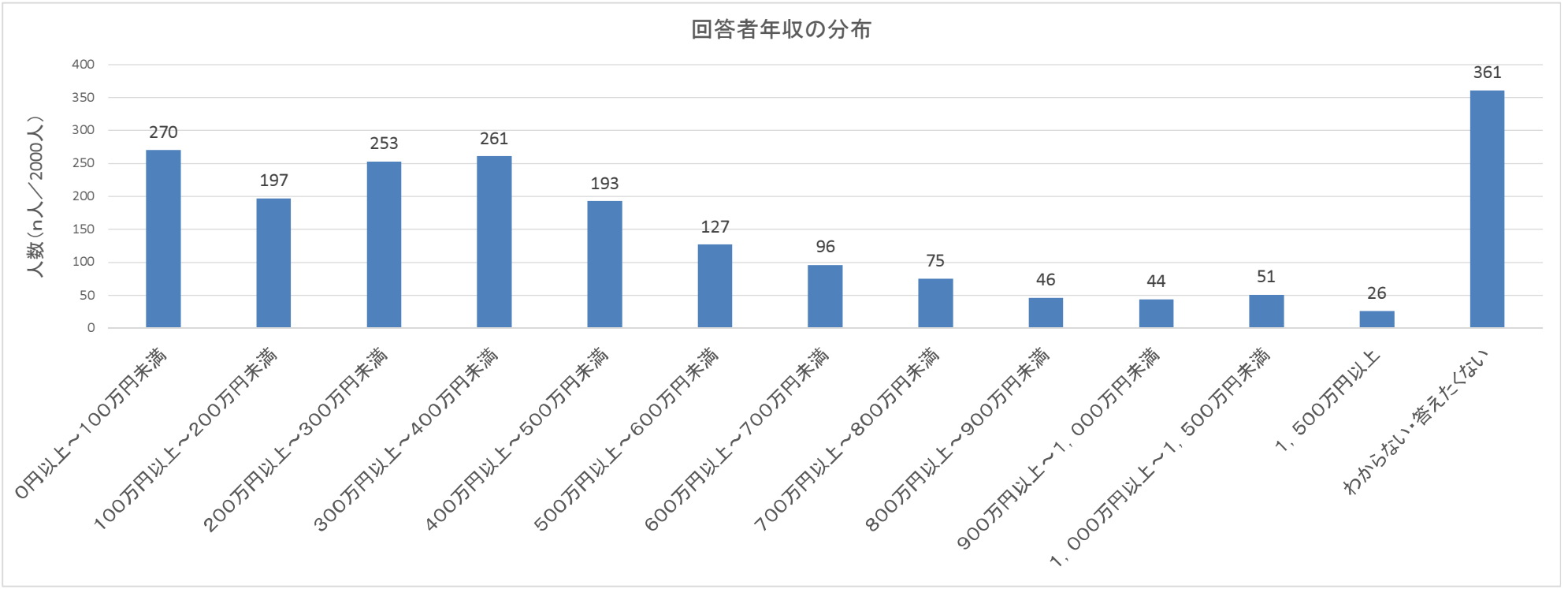
SQ1　ご自身の年齢（満年齢）を教えてください。

		回答数	%
	全体	2000	100.0
1	１０代・男	33	1.7
2	１０代・女	75	3.8
3	２０代・男	93	4.7
4	２０代・女	186	9.3
5	３０代・男	159	8.0
6	３０代・女	166	8.3
7	４０代・男	254	12.7
8	４０代・女	122	6.1
9	５０代・男	235	11.8
10	５０代・女	89	4.5
11	６０代・男	309	15.5
12	６０代・女	61	3.1
13	７０代・男	171	8.6
14	７０代・女	31	1.6
15	それ以上・男	13	0.7
16	それ以上・女	3	0.2



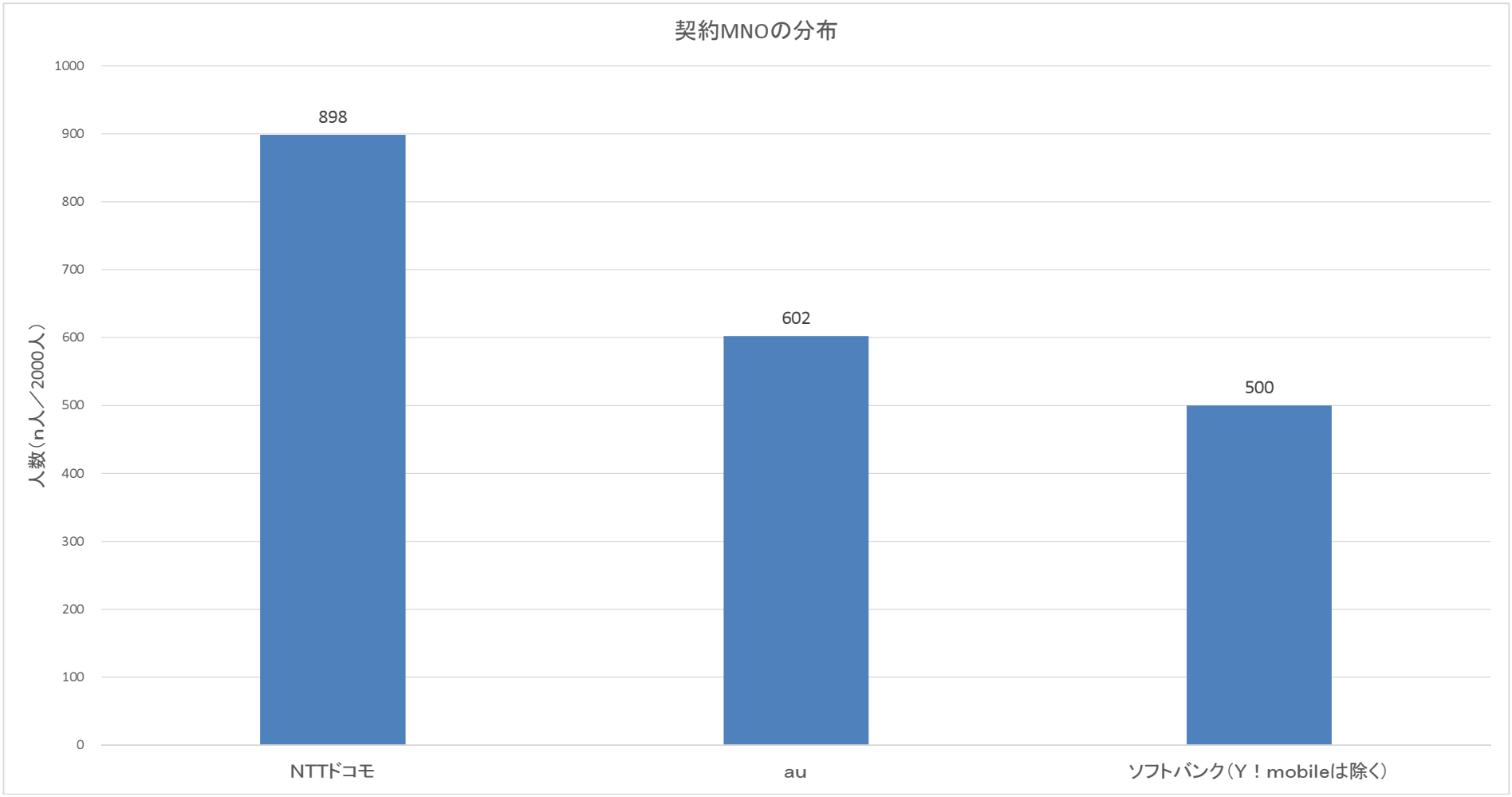
SQ2　ご自身の年収を教えてください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	０円以上～１００万円未満	270	13.5
2	１００万円以上～２００万円未満	197	9.9
3	２００万円以上～３００万円未満	253	12.7
4	３００万円以上～４００万円未満	261	13.1
5	４００万円以上～５００万円未満	193	9.7
6	５００万円以上～６００万円未満	127	6.4
7	６００万円以上～７００万円未満	96	4.8
8	７００万円以上～８００万円未満	75	3.8
9	８００万円以上～９００万円未満	46	2.3
10	９００万円以上～１，０００万円未満	44	2.2
11	１，０００万円以上～１，５００万円未満	51	2.6
12	１，５００万円以上	26	1.3
13	わからない・答えたくない	361	18.1



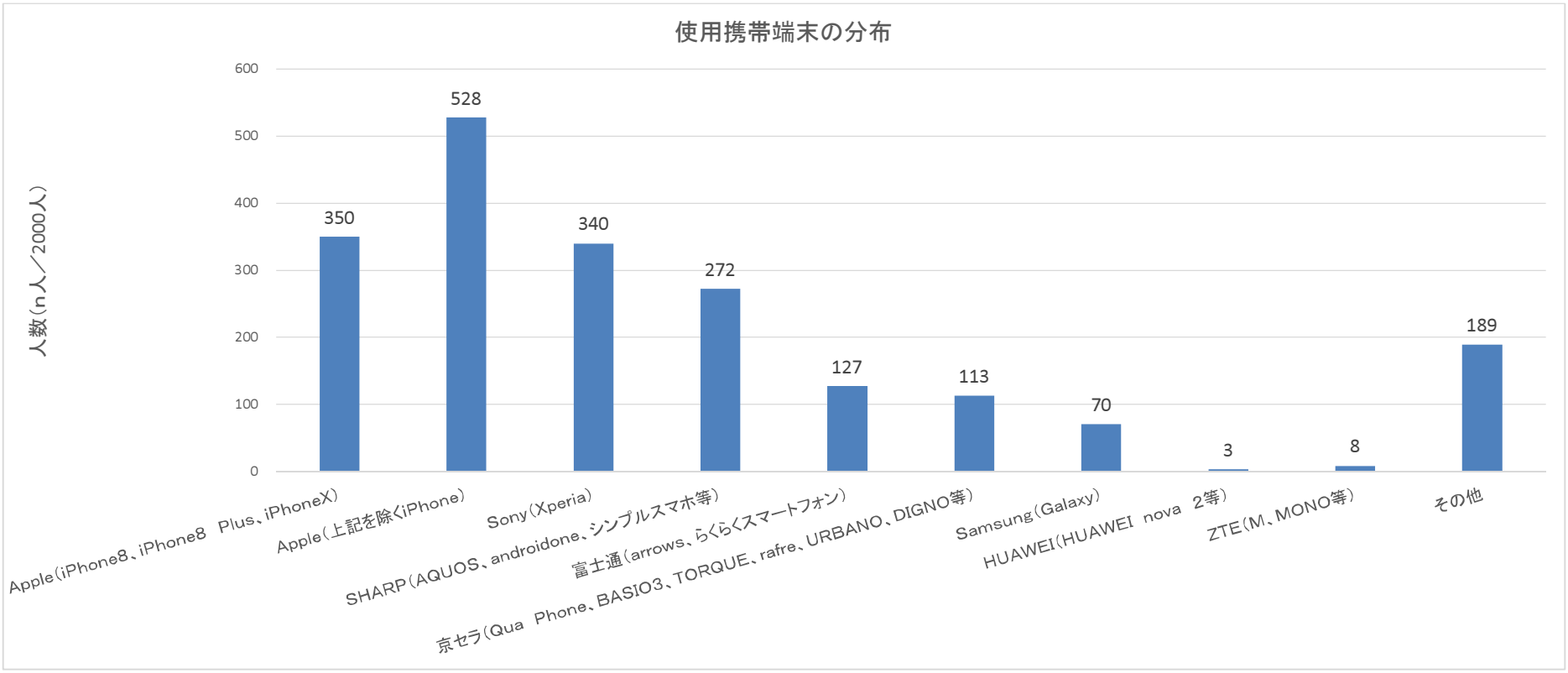
SQ3　現在プライベート用で契約している通信会社はどこですか。※複数ある場合はメインで利用している会社を1つ選択してください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ＮＴＴドコモ	898	44.9
2	ａｕ	602	30.1
3	ソフトバンク（Ｙ！ｍｏｂｉｌｅは除く）	500	25.0
4	その他	0	0.0
5	契約していない	0	0.0



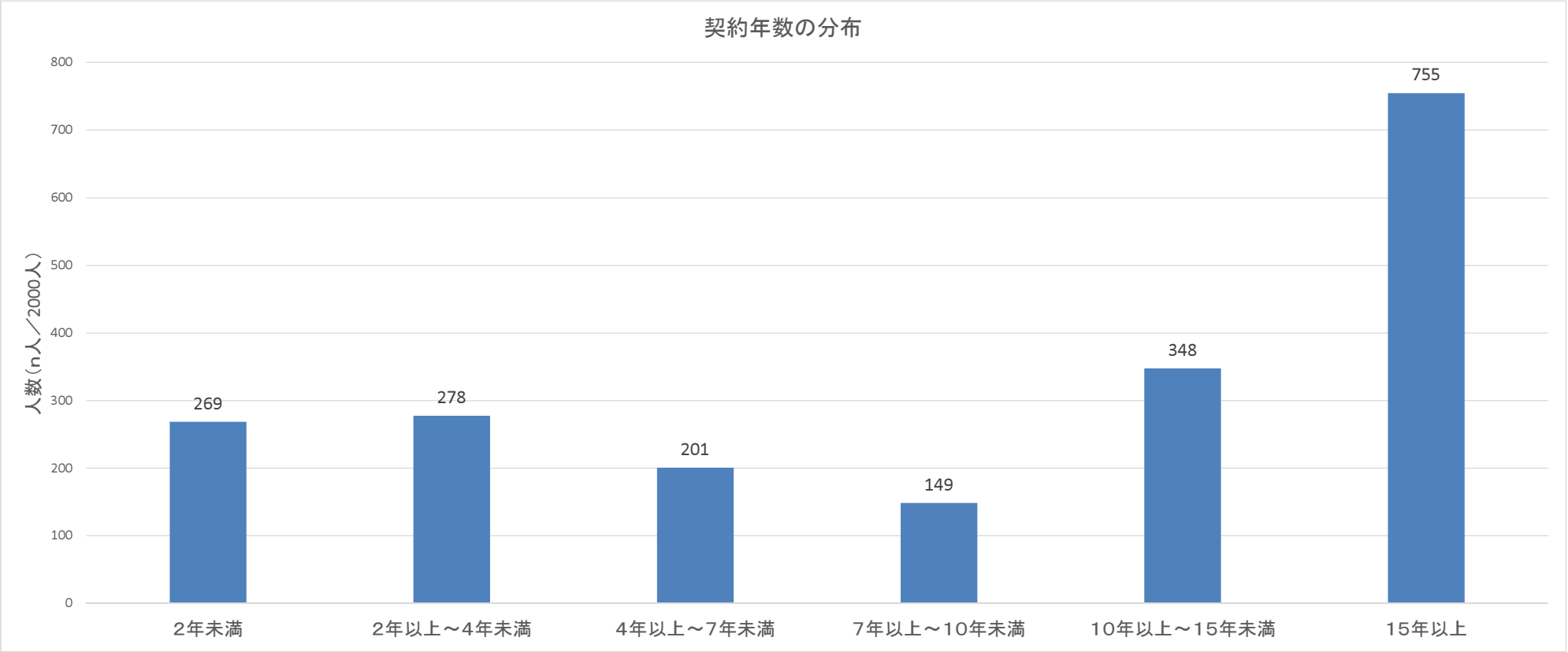
SQ4　現在使っている携帯機種を教えてください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	Ａｐｐｌｅ（ｉＰｈｏｎｅ８、ｉＰｈｏｎｅ８　Ｐｌｕｓ、ｉＰｈｏｎｅＸ）	350	17.5
2	Ａｐｐｌｅ（上記を除くｉＰｈｏｎｅ）	528	26.4
3	Ｓｏｎｙ（Ｘｐｅｒｉａ）	340	17.0
4	ＳＨＡＲＰ（ＡＱＵＯＳ、ａｎｄｒｏｉｄｏｎｅ、シンプルスマホ等）	272	13.6
5	富士通（ａｒｒｏｗｓ、らくらくスマートフォン）	127	6.4
6	京セラ（Ｑｕａ　Ｐｈｏｎｅ、ＢＡＳＩＯ３、ＴＯＲＱＵＥ、ｒａｆｒｅ、ＵＲＢＡＮＯ、ＤＩＧＮＯ等）	113	5.7
7	Ｓａｍｓｕｎｇ（Ｇａｌａｘｙ）	70	3.5
8	ＨＵＡＷＥＩ（ＨＵＡＷＥＩ　ｎｏｖａ　２等）	3	0.2
9	ＺＴＥ（Ｍ、ＭＯＮＯ等）	8	0.4
10	その他	189	9.5



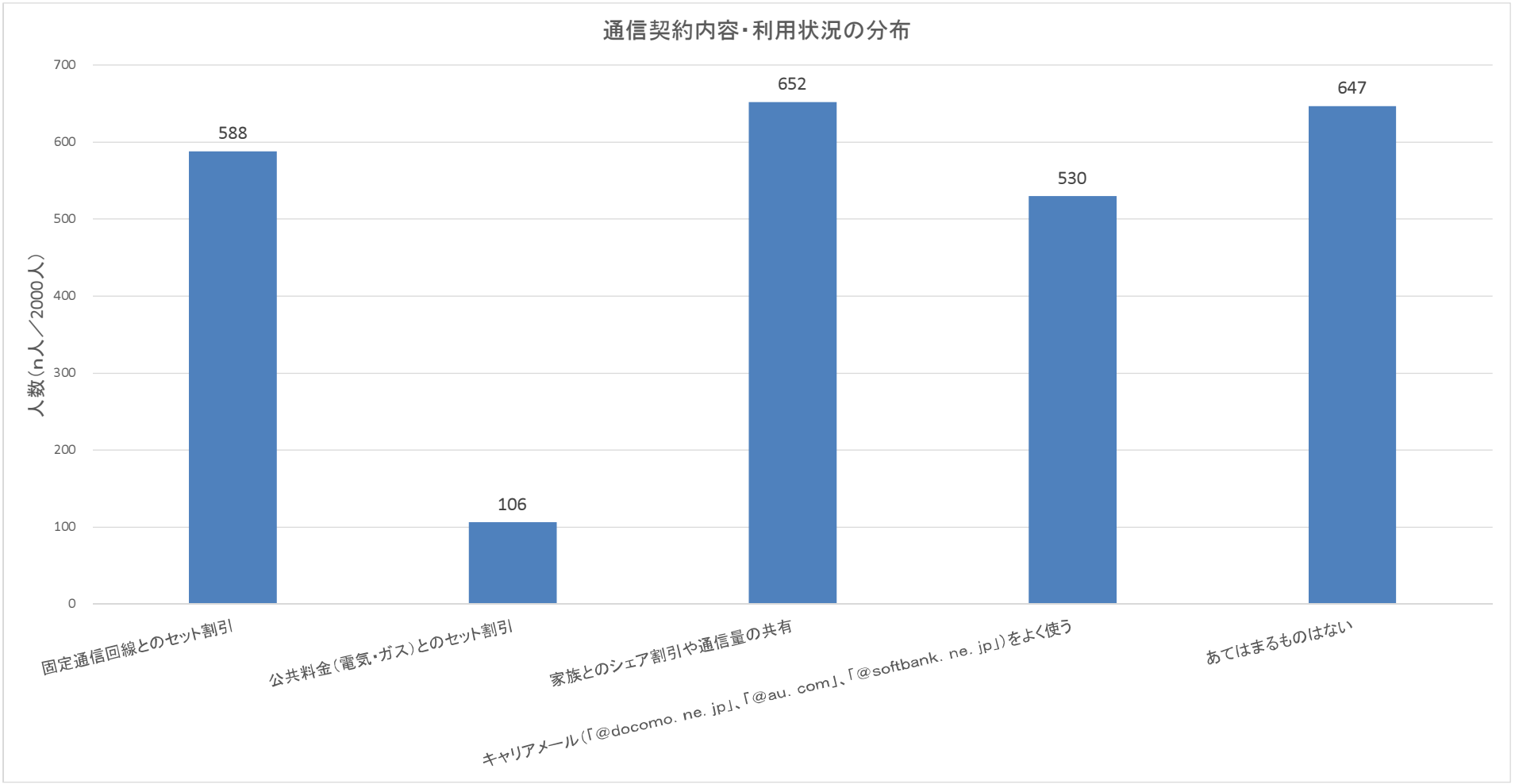
SQ5　現在契約している通信会社で何年間契約していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	２年未満	269	13.5
2	２年以上～４年未満	278	13.9
3	４年以上～７年未満	201	10.1
4	７年以上～１０年未満	149	7.5
5	１０年以上～１５年未満	348	17.4
6	１５年以上	755	37.8



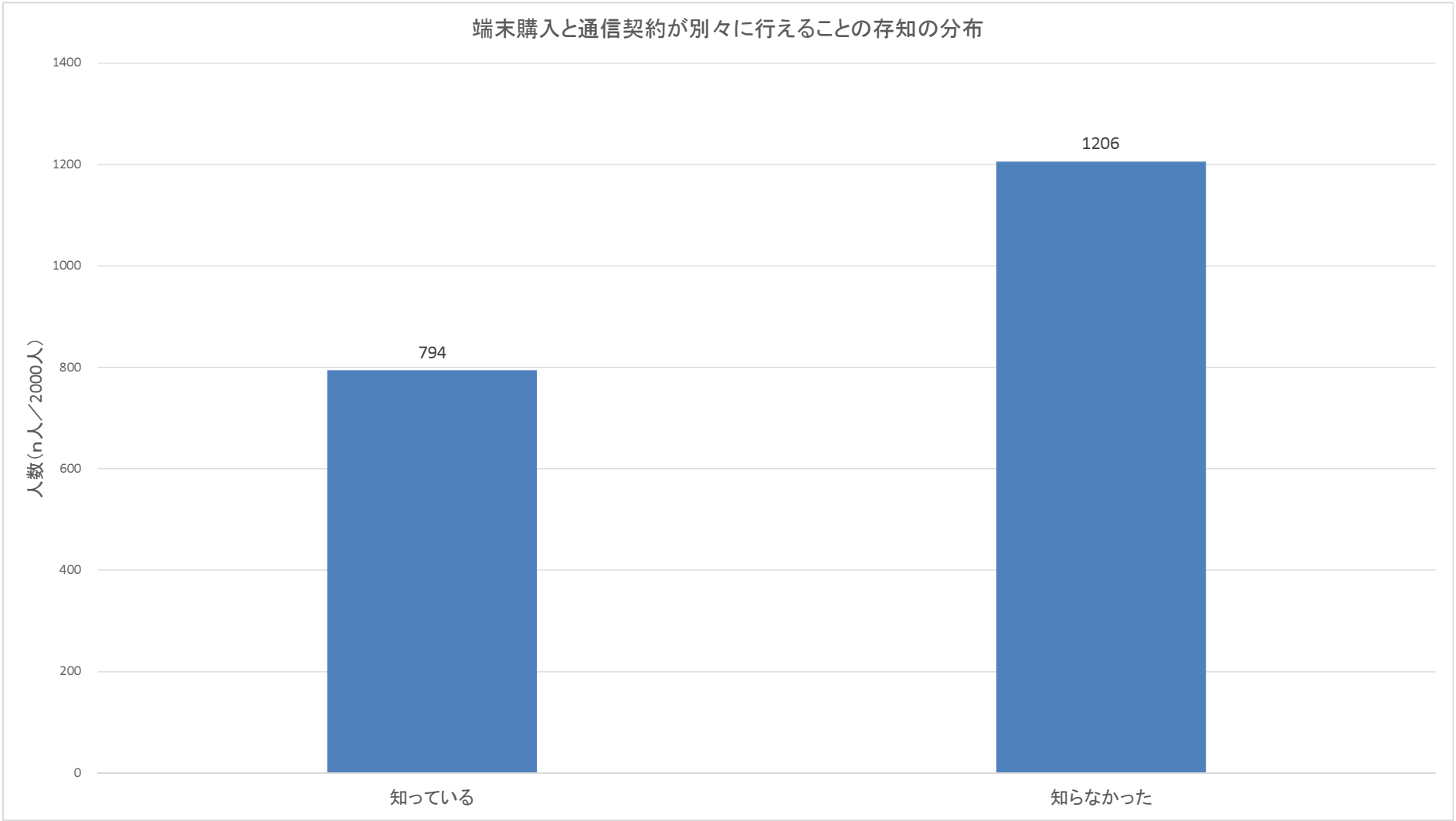
SQ6　下記について、現在の通信契約の内容や利用状況について、該当するものを全てチェックしてください。（いくつでも）

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	固定通信回線とのセット割引	588	29.4
2	公共料金（電気・ガス）とのセット割引	106	5.3
3	家族とのシェア割引や通信量の共有	652	32.6
4	キャリアメール（「@ｄｏｃｏｍｏ．ｎｅ．ｊｐ」、「@ａｕ．ｃｏｍ」、「@ｓｏｆｔｂａｎｋ．ｎｅ．ｊｐ」）をよく使う	530	26.5
5	あてはまるものはない	647	32.4



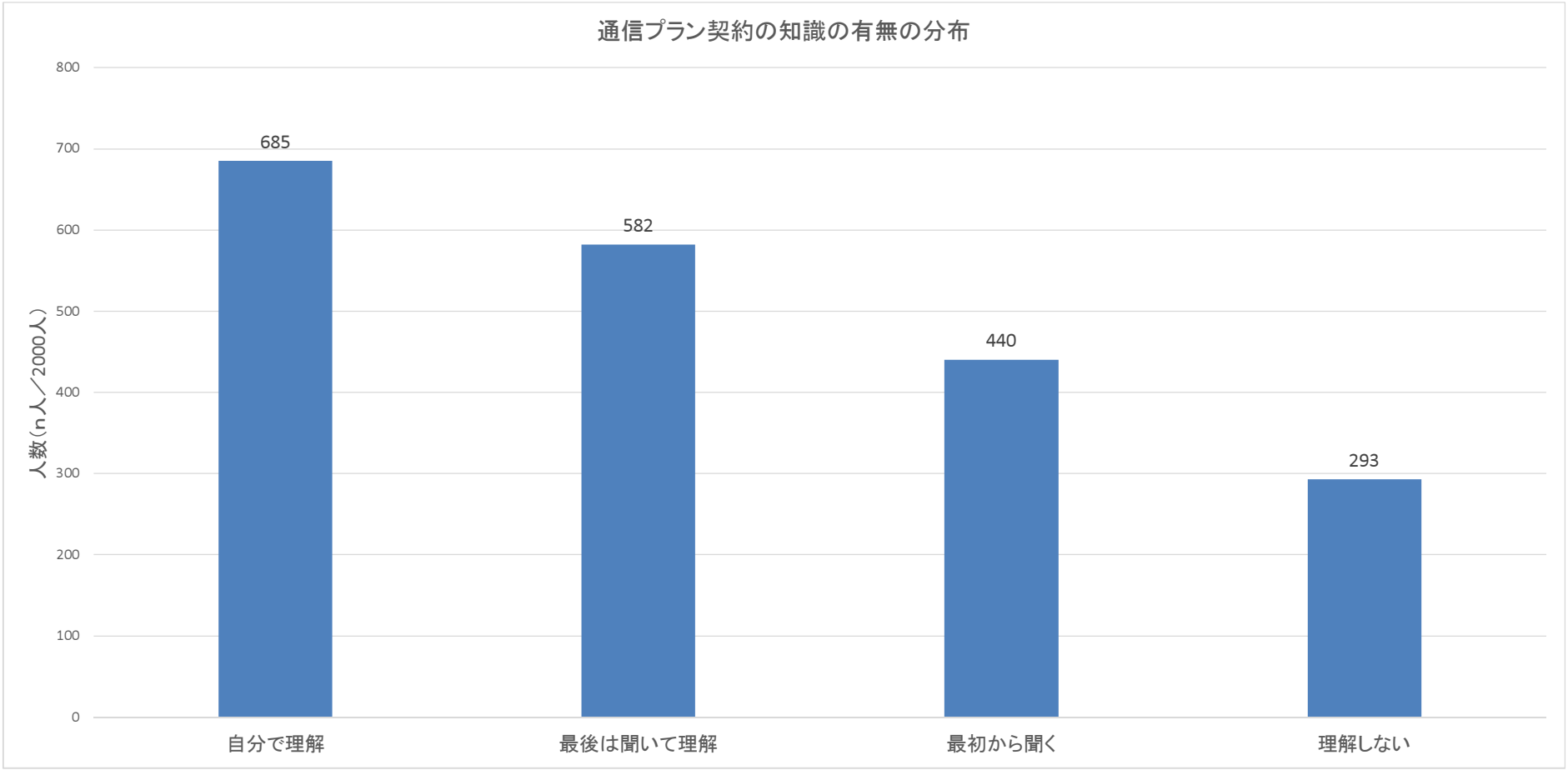
SQ7　携帯機種の購入と携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約を別々にできることを知っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	知っている	794	39.7
2	知らなかった	1206	60.3



SQ8　携帯機種の購入と携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約について、どの程度の知識があると思っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	自分で必要な情報を収集・理解をして選択する。	685	34.3
2	自分で必要な情報を収集するが、最終的には販売代理店や知人等に聞いて理解をして選択する。	582	29.1
3	自分で必要な情報を収集するのではなく、販売代理店や知人等から説明を受けて理解して選択する。	440	22.0
4	販売代理店や知人等に勧められたものを必ずしも理解しないまま選択する。	293	14.7



SQ9　あなたがご自身で使っているスマートフォン（ご家族が使っているスマートフォンは除いてください）は何台ですか。フィーチャーフォン（ガラケー）やタブレットは除いてお答えください。

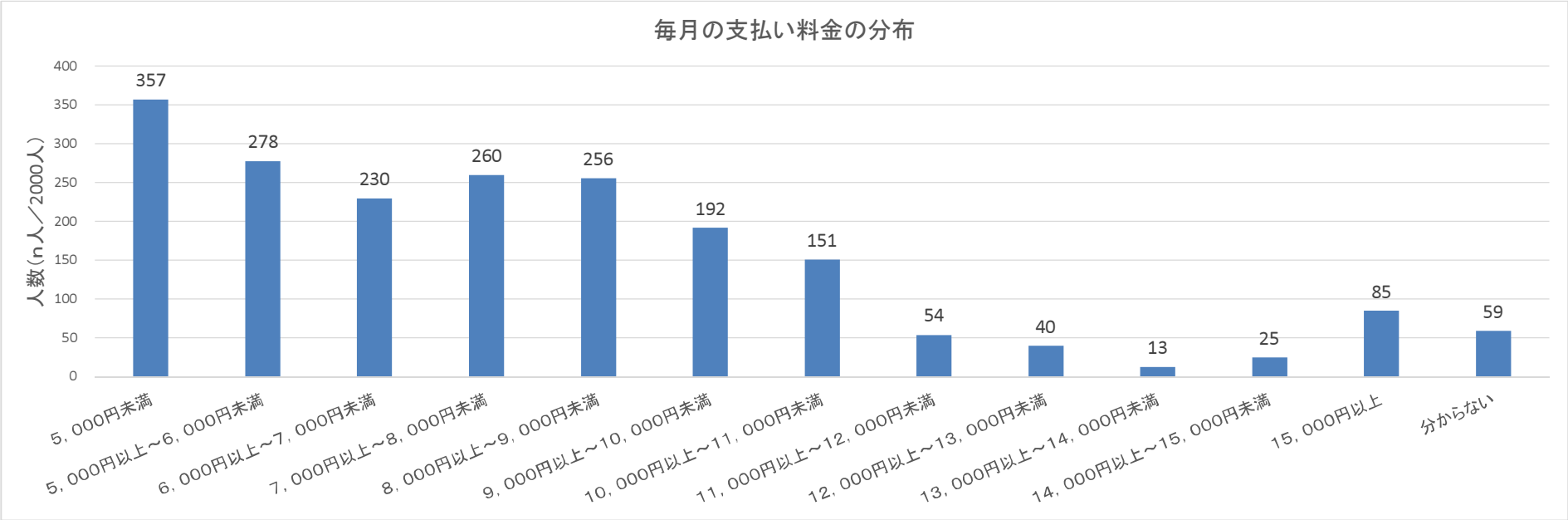
		回答数	%
全体		2000	100.0
1	０台	0	0.0
2	１台	2000	100.0
3	２台以上	0	0.0
4	分からない	0	0.0

SQ10　前問でお答えいただいたスマートフォンは、ご自身で携帯料金を支払っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	自分で携帯料金を支払っている。	2000	100.0
2	自分で携帯料金を支払っていない。	0	0.0

SQ11　毎月、携帯料金を何円支払っていますか。（家族全員の携帯料金を支払っている場合は、支払っている携帯料金の合計を契約している回線数で割って算出してください。）

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	５，０００円未満	357	17.9
2	５，０００円以上～６，０００円未満	278	13.9
3	６，０００円以上～７，０００円未満	230	11.5
4	７，０００円以上～８，０００円未満	260	13.0
5	８，０００円以上～９，０００円未満	256	12.8
6	９，０００円以上～１０，０００円未満	192	9.6
7	１０，０００円以上～１１，０００円未満	151	7.6
8	１１，０００円以上～１２，０００円未満	54	2.7
9	１２，０００円以上～１３，０００円未満	40	2.0
10	１３，０００円以上～１４，０００円未満	13	0.7
11	１４，０００円以上～１５，０００円未満	25	1.3
12	１５，０００円以上	85	4.3
13	分からない	59	3.0

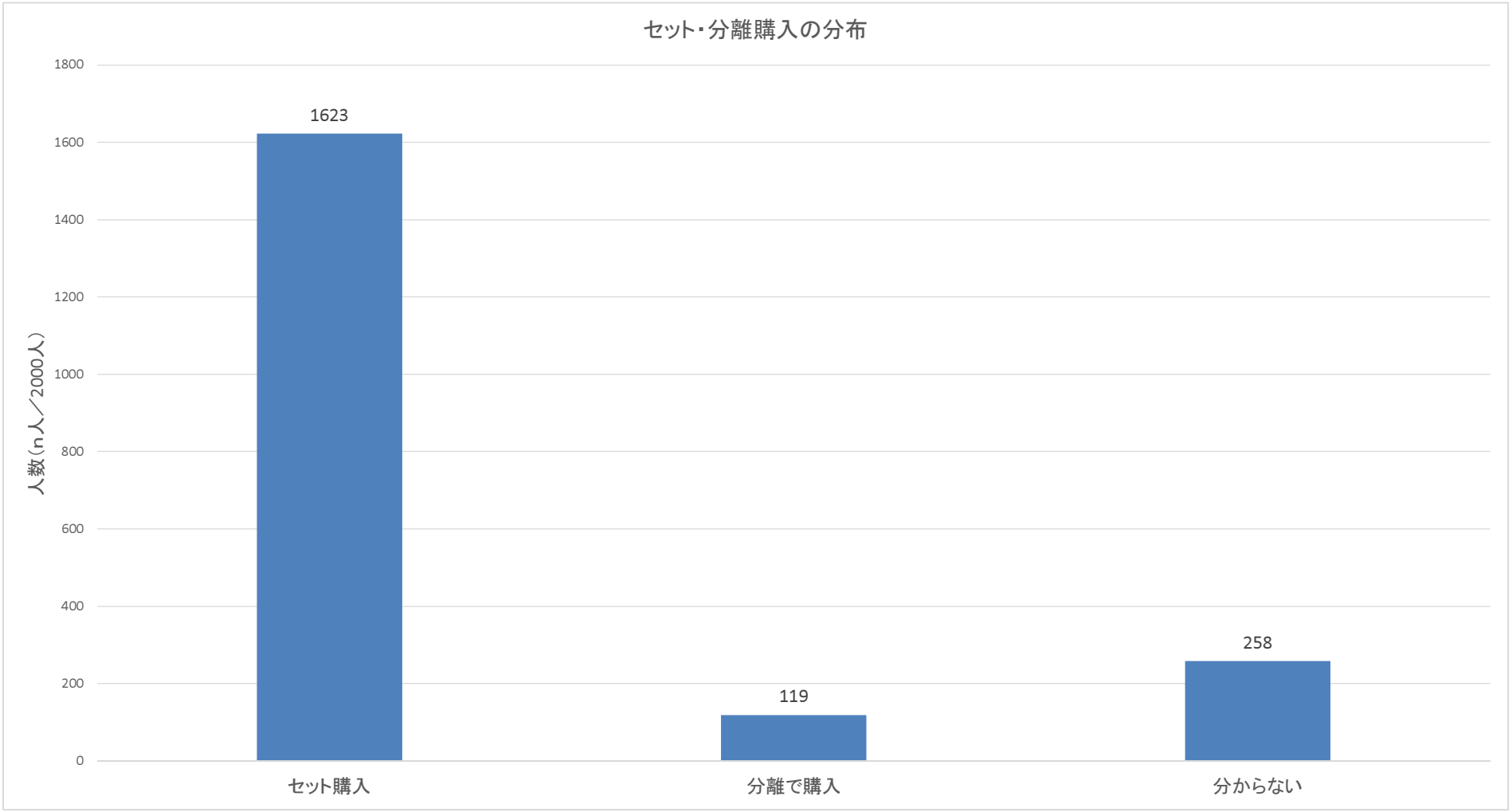


SQ3で「1～3」，SQ9で「2」，SQ10で「1」を選択した人のみ本調査へ移行

本調査

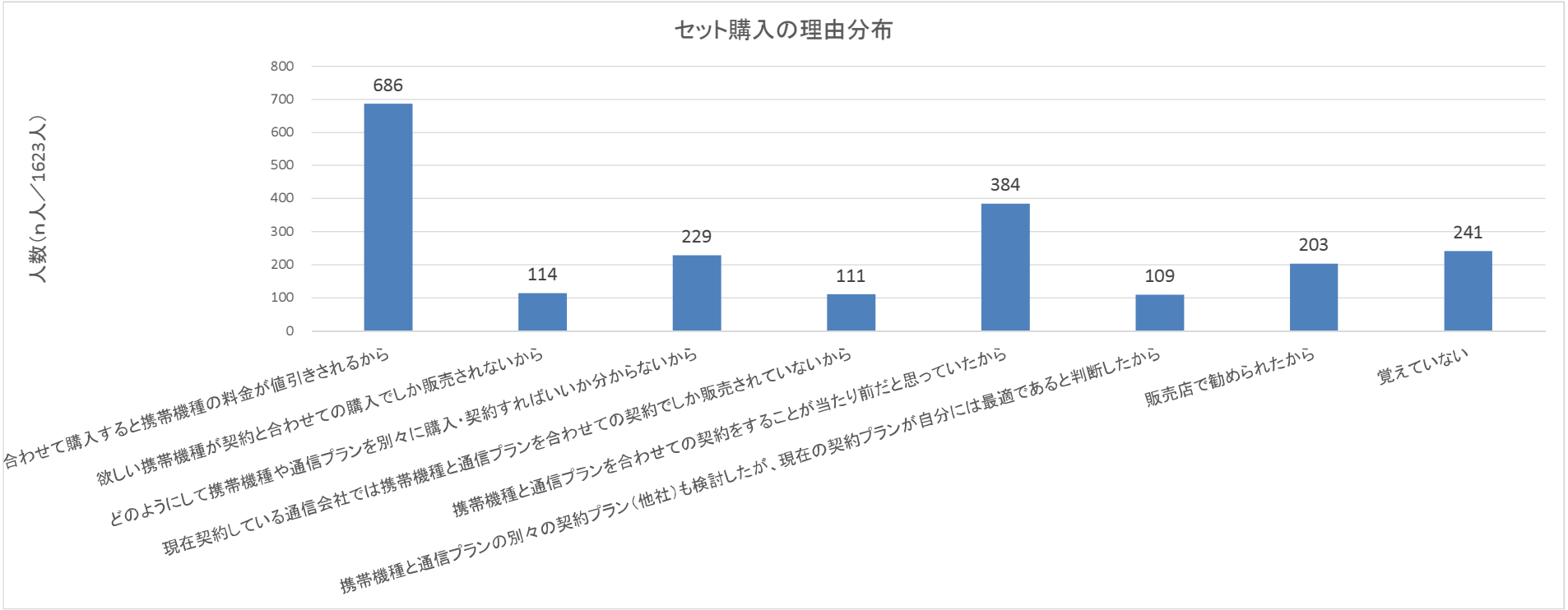
Q1　現在使っている携帯電話はどのような契約ですか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約の際に携帯機種も同じ通信会社で合わせて購入	1623	81.2
2	携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約とは別に携帯機種を購入	119	6.0
3	どのような契約になっているか分からない	258	12.9



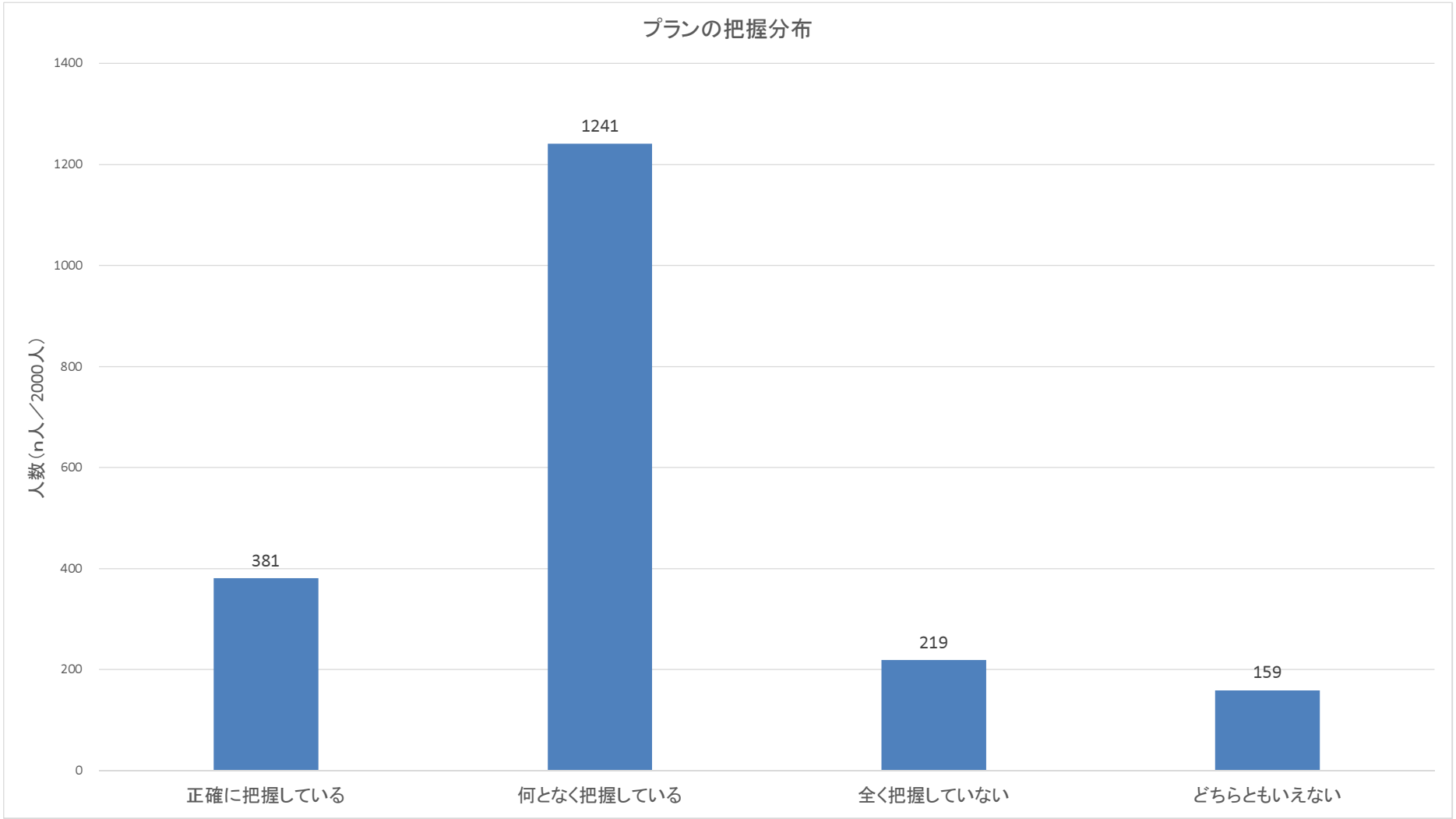
Q2　（Q1で「1」と回答した人のみ回答）携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約の際に携帯機種も同じ通信会社で合わせて購入をした理由を教えてください。（いくつでも）

		回答数	%
全体		1623	100.0
1	合わせて購入すると携帯機種の料金が値引きされるから	686	42.3
2	欲しい携帯機種が契約と合わせての購入でしか販売されないから	114	7.0
3	どのようにして携帯機種や通信プランを別々に購入・契約すればいいか分からないから	229	14.1
4	現在契約している通信会社では携帯機種と通信プランを合わせての契約でしか販売されていないから	111	6.8
5	携帯機種と通信プランを合わせての契約をすることが当たり前だと思っていたから	384	23.7
6	携帯機種と通信プランの別々の契約プラン（他社）も検討したが、現在の契約プランが自分には最適であると判断したから	109	6.7
7	販売店で勧められたから	203	12.5
8	覚えていない	241	14.8



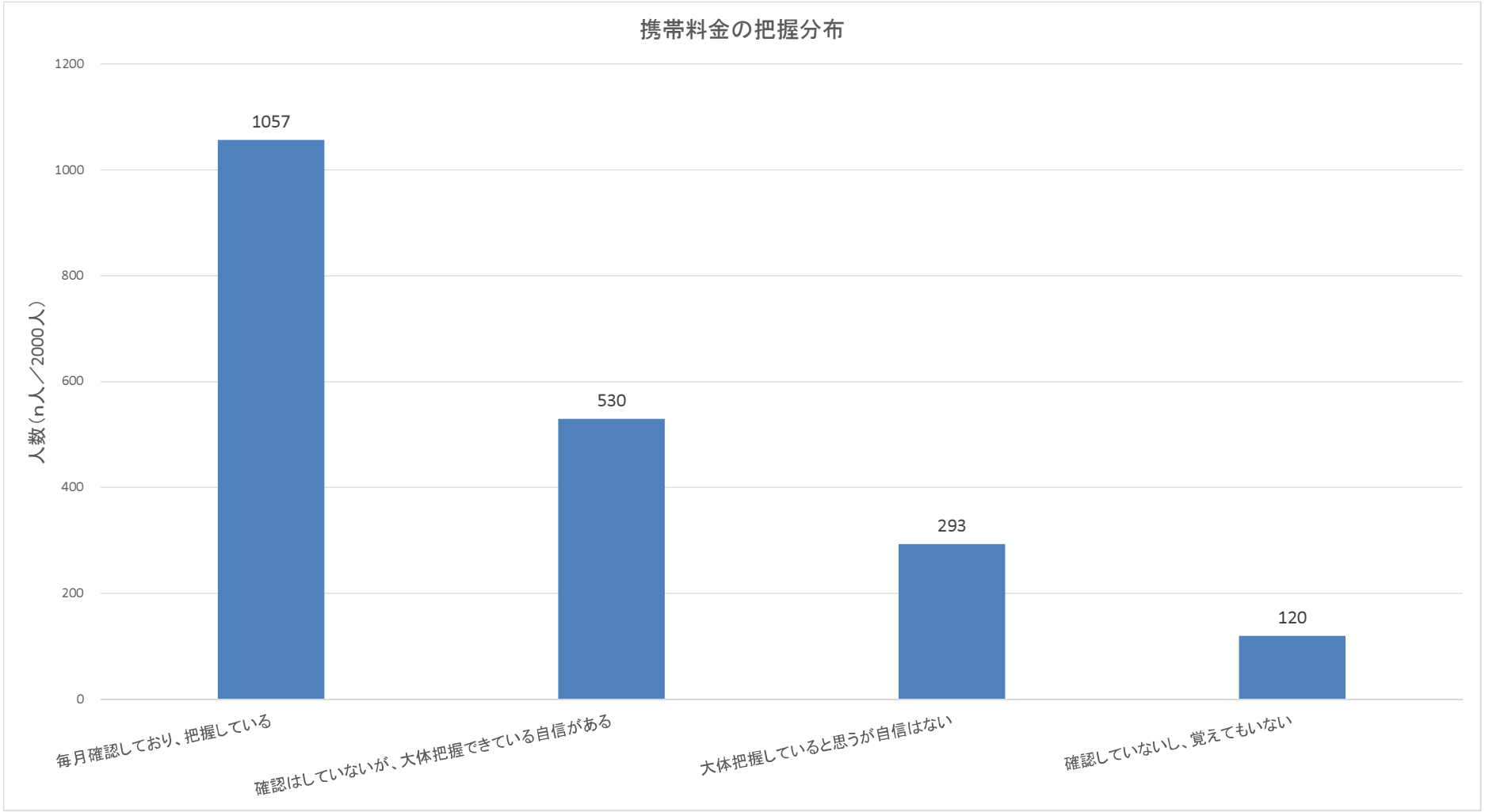
Q3　現在ご自身の契約している通信プラン（音声通話とデータ通信）の具体的内容（料金体系や契約期間）を把握していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	正確に把握している	381	19.1
2	何となく把握している	1241	62.1
3	全く把握していない	219	11.0
4	どちらともいえない	159	8.0



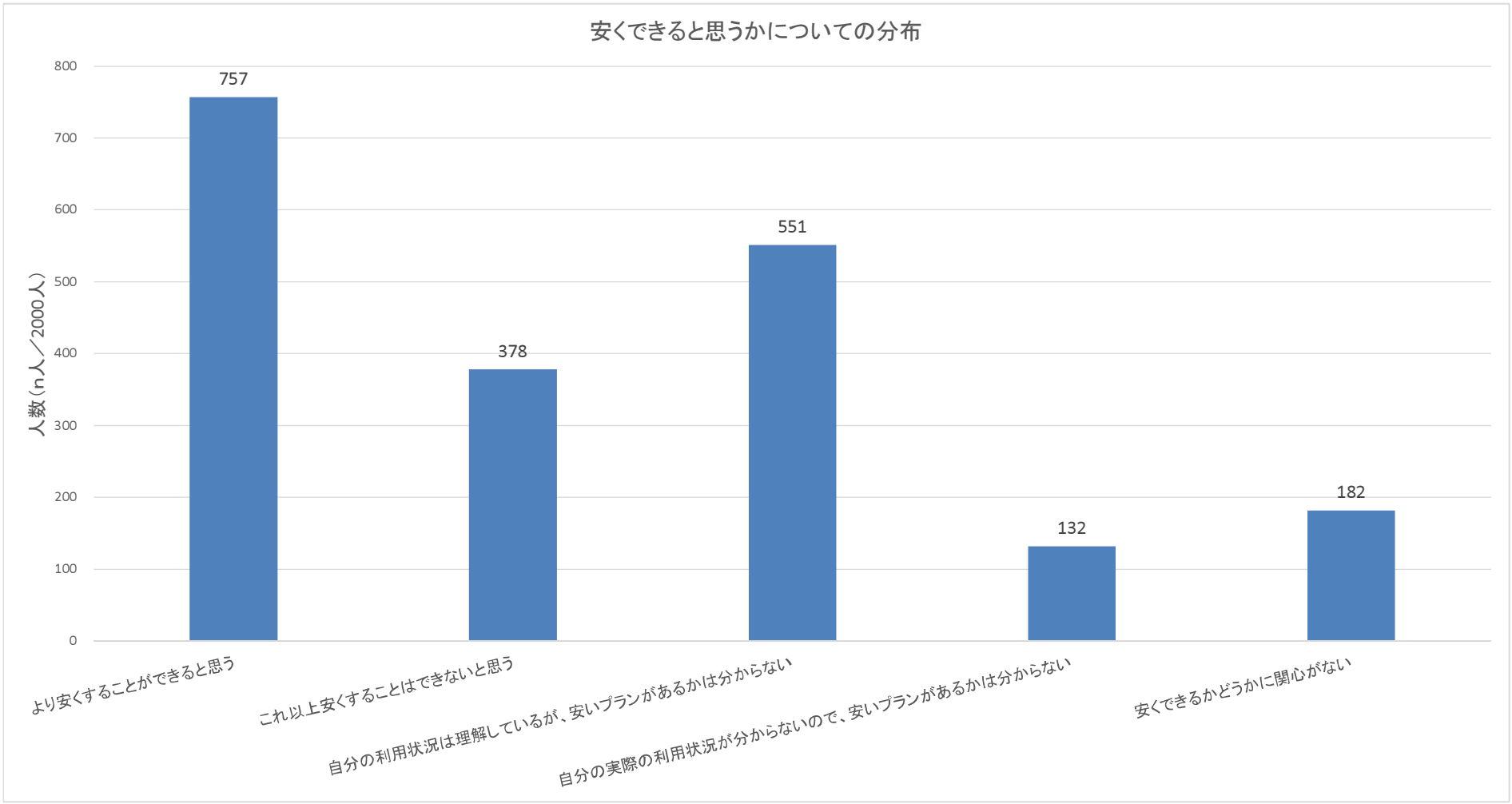
Q4　毎月支払っているご自身の携帯料金を把握していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	毎月確認しており、把握している	1057	52.9
2	確認はしていないが、大体把握できている自信がある	530	26.5
3	大体把握していると思うが自信はない	293	14.7
4	確認していないし、覚えてもいない	120	6.0



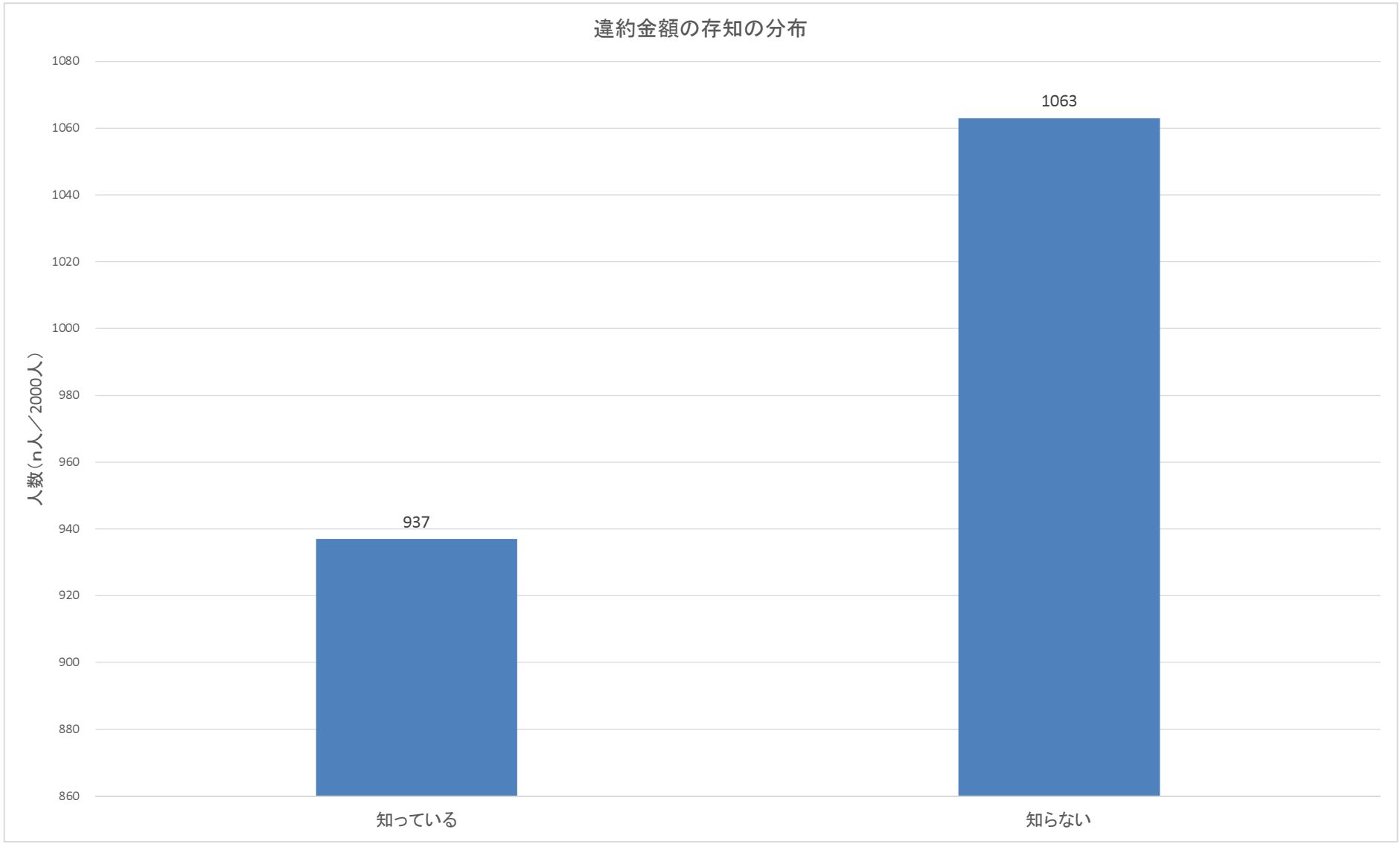
Q5　現在のご自身の携帯電話の契約プランと実際の利用状況に照らして回答してください。他の通信会社と契約する、もしくは現在の通信会社の別プランにすることによって、ご自身の現在の携帯料金をより安くすることはできると思いますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	より安くすることができると思う	757	37.9
2	これ以上安くすることはできないと思う	378	18.9
3	自分の利用状況は理解しているが、安いプランがあるかは分からない	551	27.6
4	自分の実際の利用状況が分からないので、安いプランがあるかは分からない	132	6.6
5	安くできるかどうかに関心がない	182	9.1



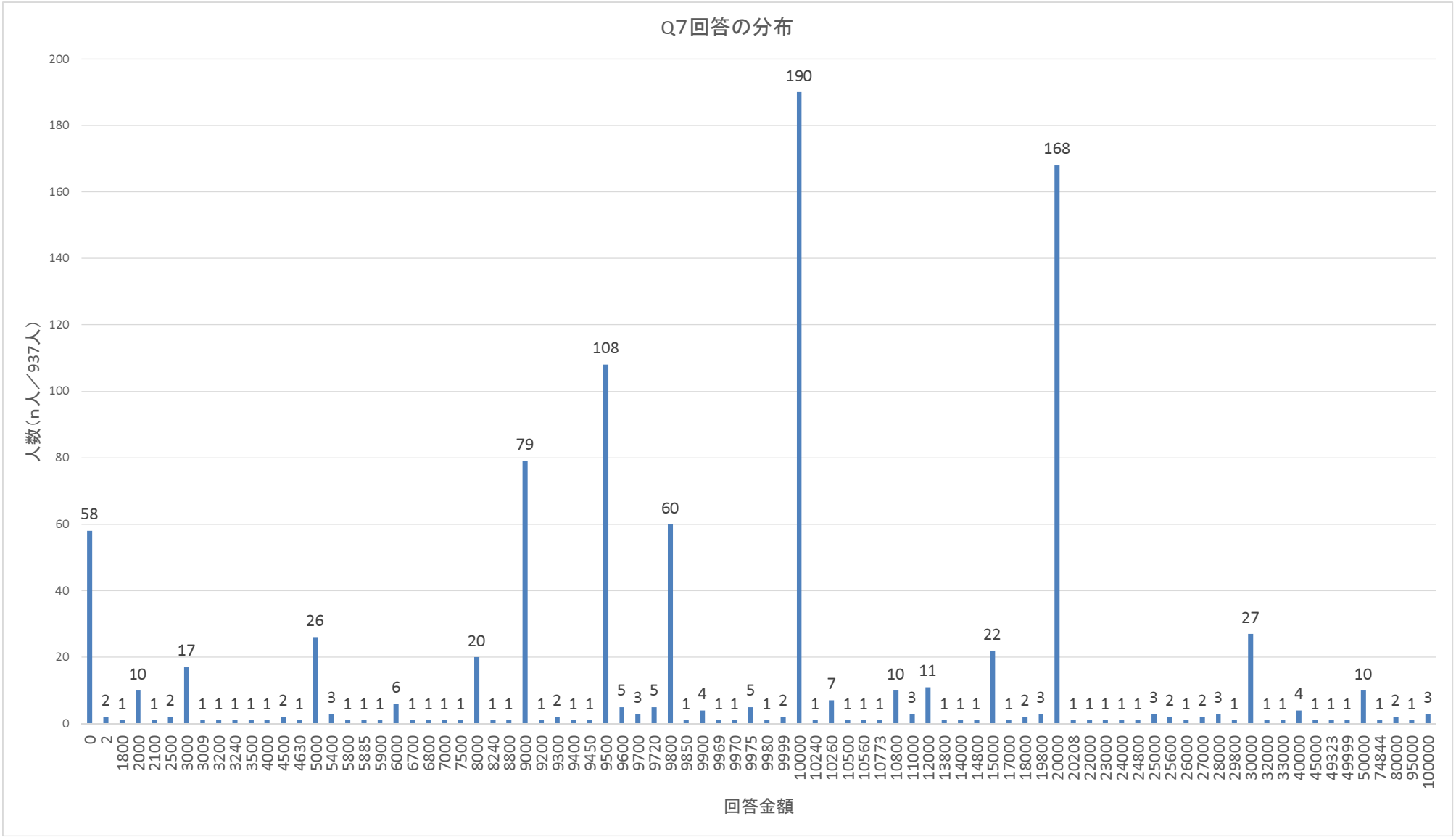
Q6　ＭＮＯの契約プランには、ＭＮＯとの契約期間（２年間）の途中で解約した場合に違約金（中途解約金）が発生するもの（２年縛りのあるプラン）があります。この違約金（中途解約金）の金額を知っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	知っている	937	46.9
2	知らない	1063	53.2



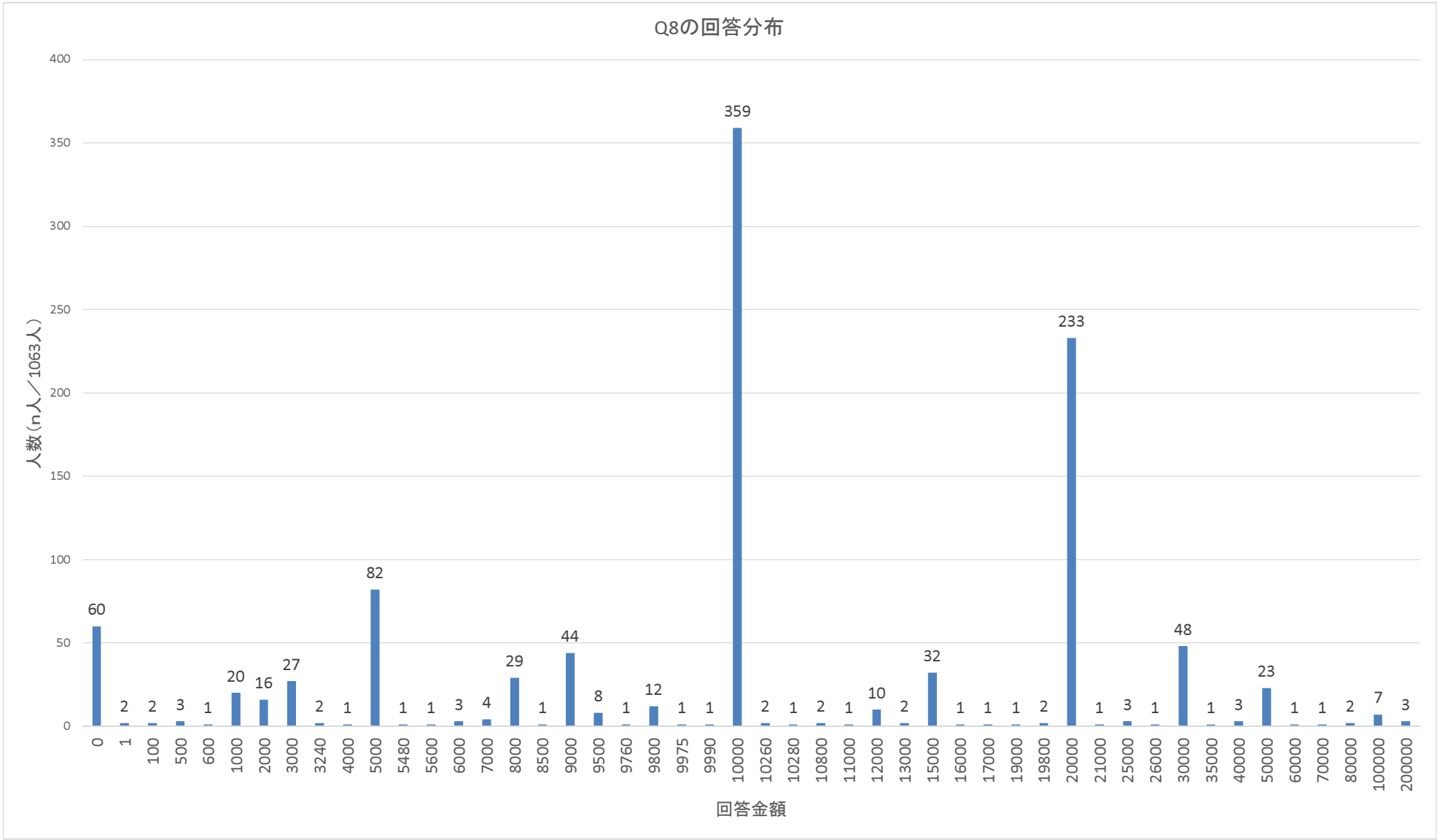
Q7_1　（Q6で「1」と回答した人のみ回答）違約金（中途解約金）の金額を記載してください。／円

	回答数	%
全体	937	100.0
平均値		12846.28
最小値		0.00
最大値		100000.00



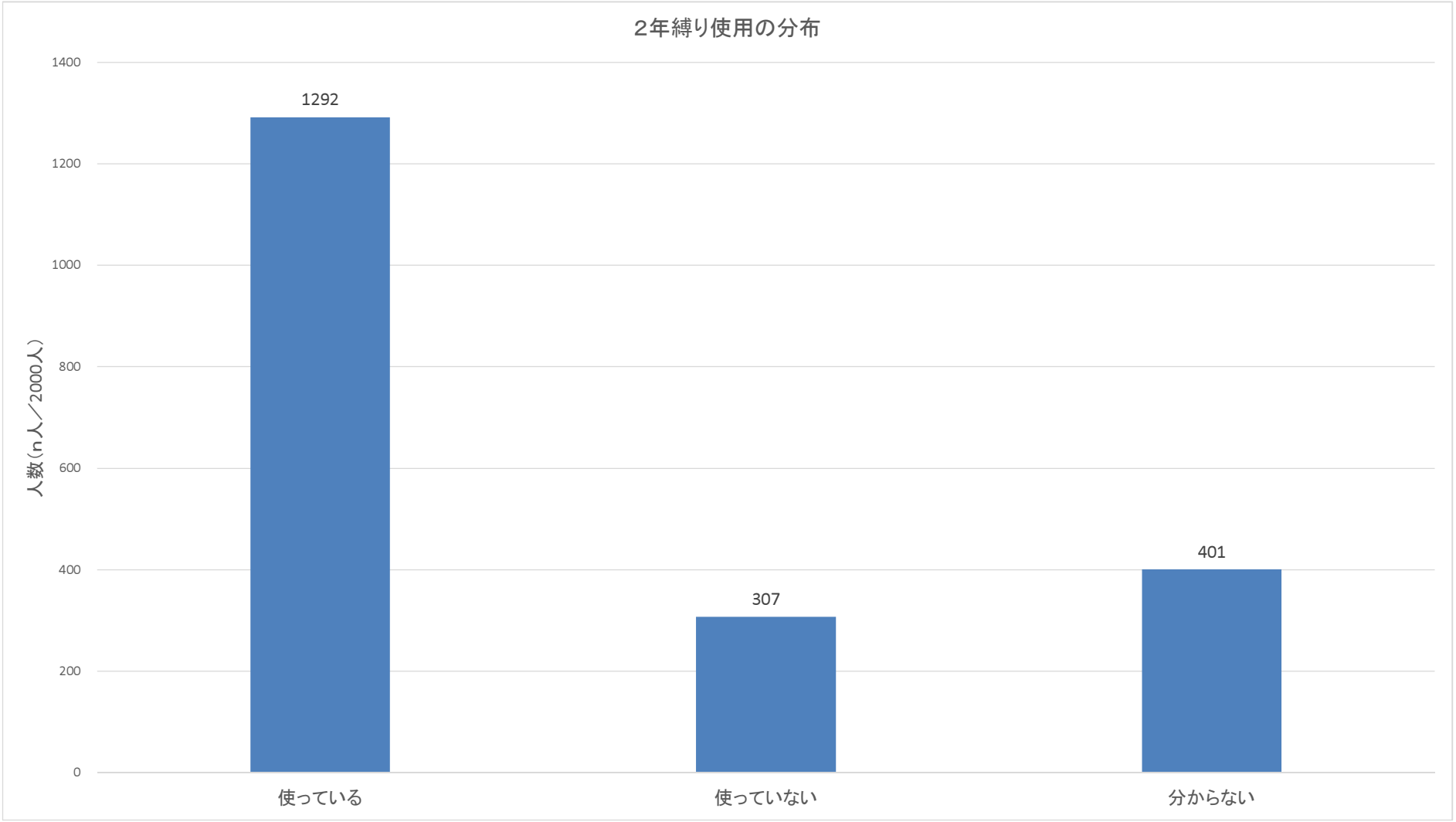
Q8_1　（Q6で「2」と回答した人のみ回答）違約金（中途解約金）は何円だと思いますか。／円

	回答数	%
全体	1063	100.0
平均値		14074.02
最小値		0.00
最大値		200000.00



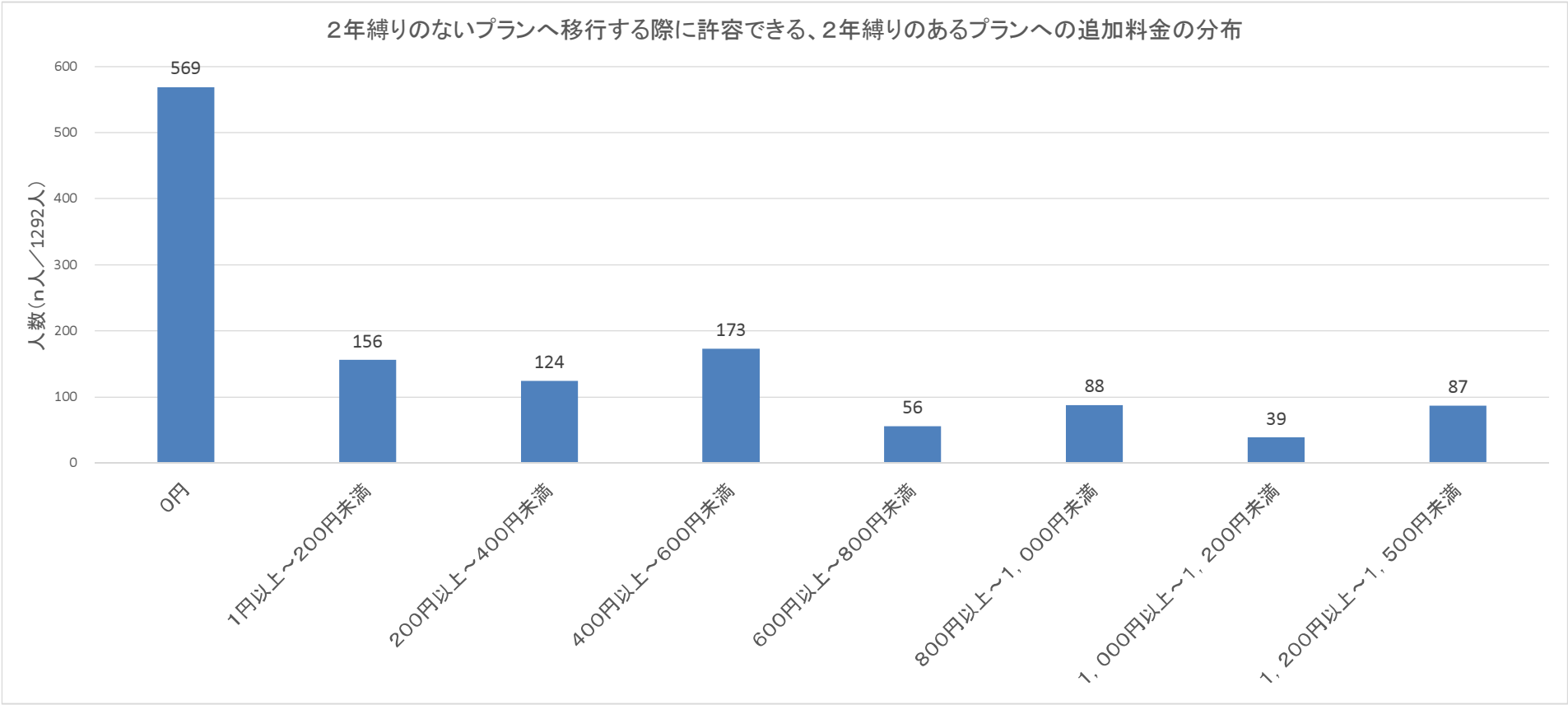
Q9　２年縛りのあるプランを使っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	使っている	1292	64.6
2	使っていない	307	15.4
3	分からない	401	20.1



Q10　（Q9で「1」と回答した人のみ回答）２年縛りのないプランは、２年縛りのあるプランよりも毎月の通信料金が１，５００円高くなっています。２年縛りのないプランについて、２年縛りのあるプランへの追加料金が何円であれば利用しますか。

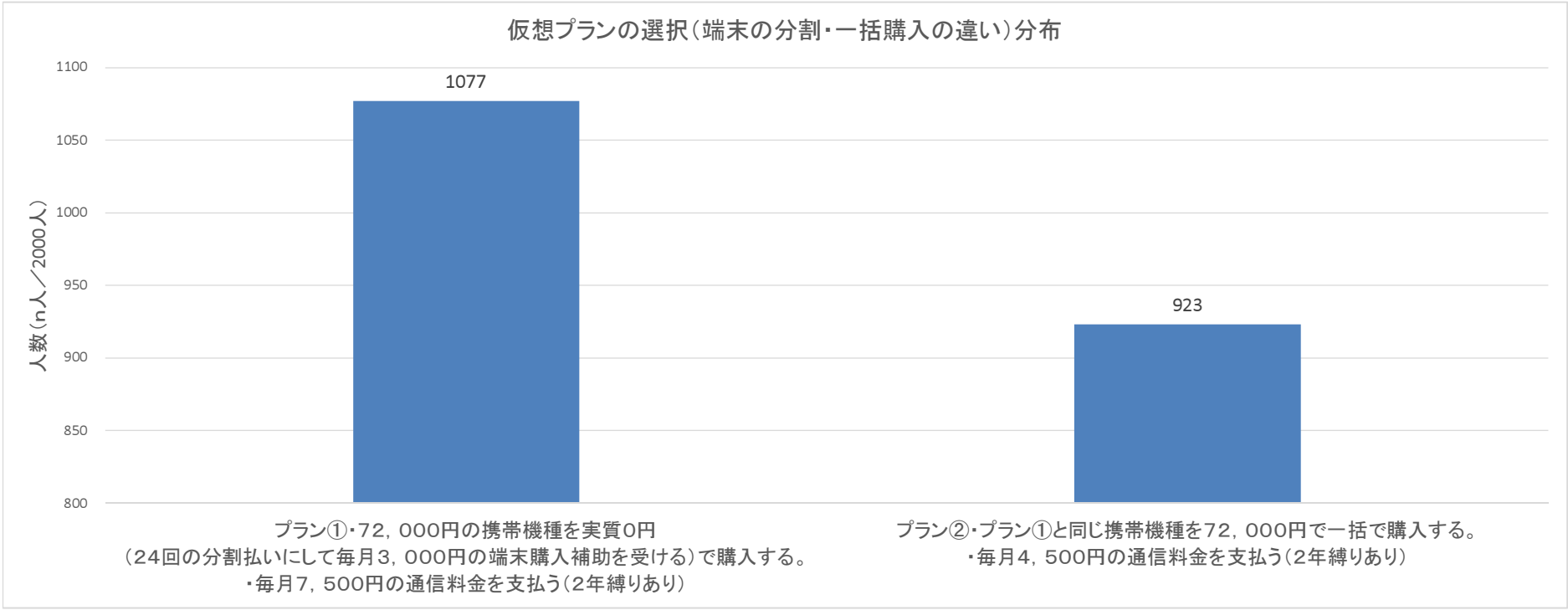
		回答数	%
全体		1292	100.0
1	０円	569	44.0
2	１円以上～２００円未満	156	12.1
3	２００円以上～４００円未満	124	9.6
4	４００円以上～６００円未満	173	13.4
5	６００円以上～８００円未満	56	4.3
6	８００円以上～１，０００円未満	88	6.8
7	１，０００円以上～１，２００円未満	39	3.0
8	１，２００円以上～１，５００円未満	87	6.7



Q11　下記のプランを提示される場合、どちらのプランを選びますか。（２年間の契約期間で考えてください。）

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①	７２，０００円→実質０円	７，５００円	２年縛りあり
プラン②	７２，０００円	４，５００円	

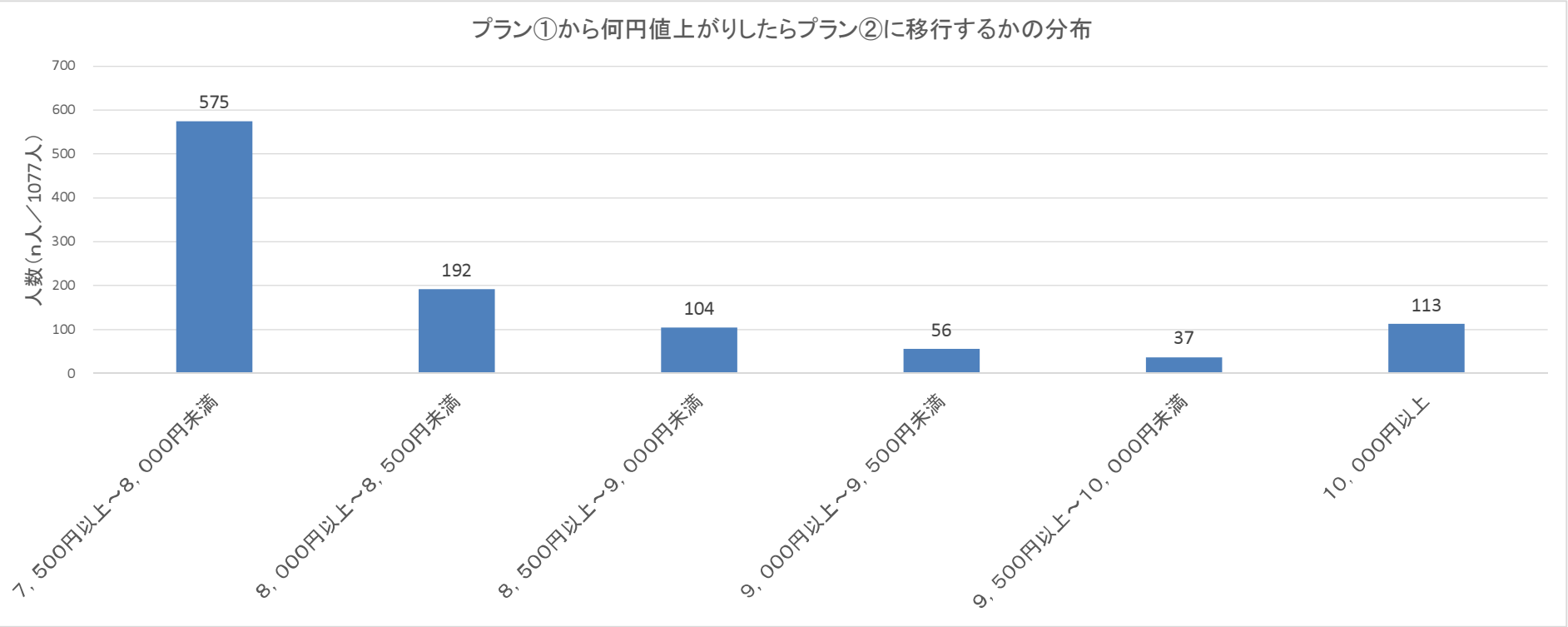
		回答数	%
全体		2000	100.0
1	プラン①・７２，０００円の携帯機種を実質０円 （２４回の分割払いにして毎月３，０００円の端末購入補助を受ける）で購入する。 ・毎月７，５００円の通信料金を支払う（２年縛りあり）	1077	53.9
2	プラン②・プラン①と同じ携帯機種を７２，０００円で一括で購入する。 ・毎月４，５００円の通信料金を支払う（２年縛りあり）	923	46.2



Q12　（Q11で「1」と回答した人のみ回答）前問であなたはプラン①（毎月の通信料金が７，５００円）を選びました。仮にプラン①の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン②を選びますか。プラン①の？に該当するものを選んでください。

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①	７２，０００円→実質０円	？円	２年縛りあり
プラン②	７２，０００円	４，５００円	

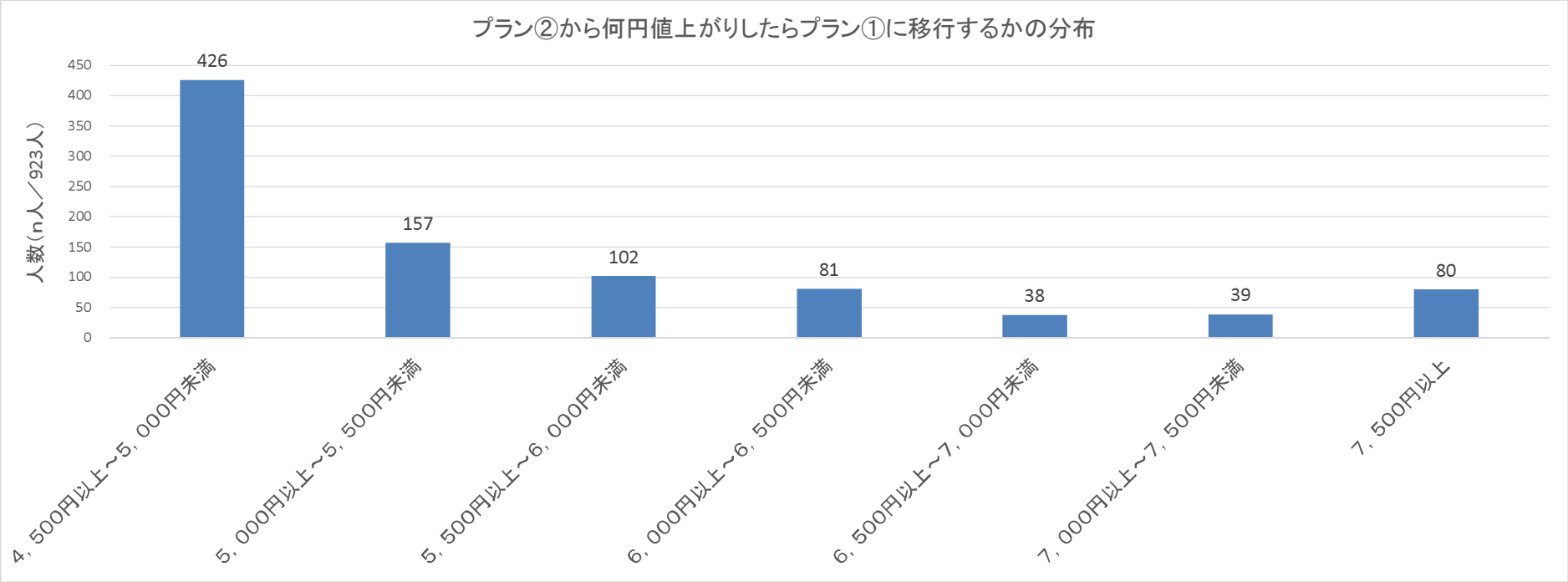
		回答数	%
全体		1077	100.0
1	７，５００円以上～８，０００円未満	575	53.4
2	８，０００円以上～８，５００円未満	192	17.8
3	８，５００円以上～９，０００円未満	104	9.7
4	９，０００円以上～９，５００円未満	56	5.2
5	９，５００円以上～１０，０００円未満	37	3.4
6	１０，０００円以上	113	10.5



Q13　（Q11で「2」と回答した人のみ回答）前問であなたはプラン②（毎月の通信料金が４，５００円）を選びました。仮にプラン②の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン①を選びますか。プラン②の？に該当するものを選んでください。

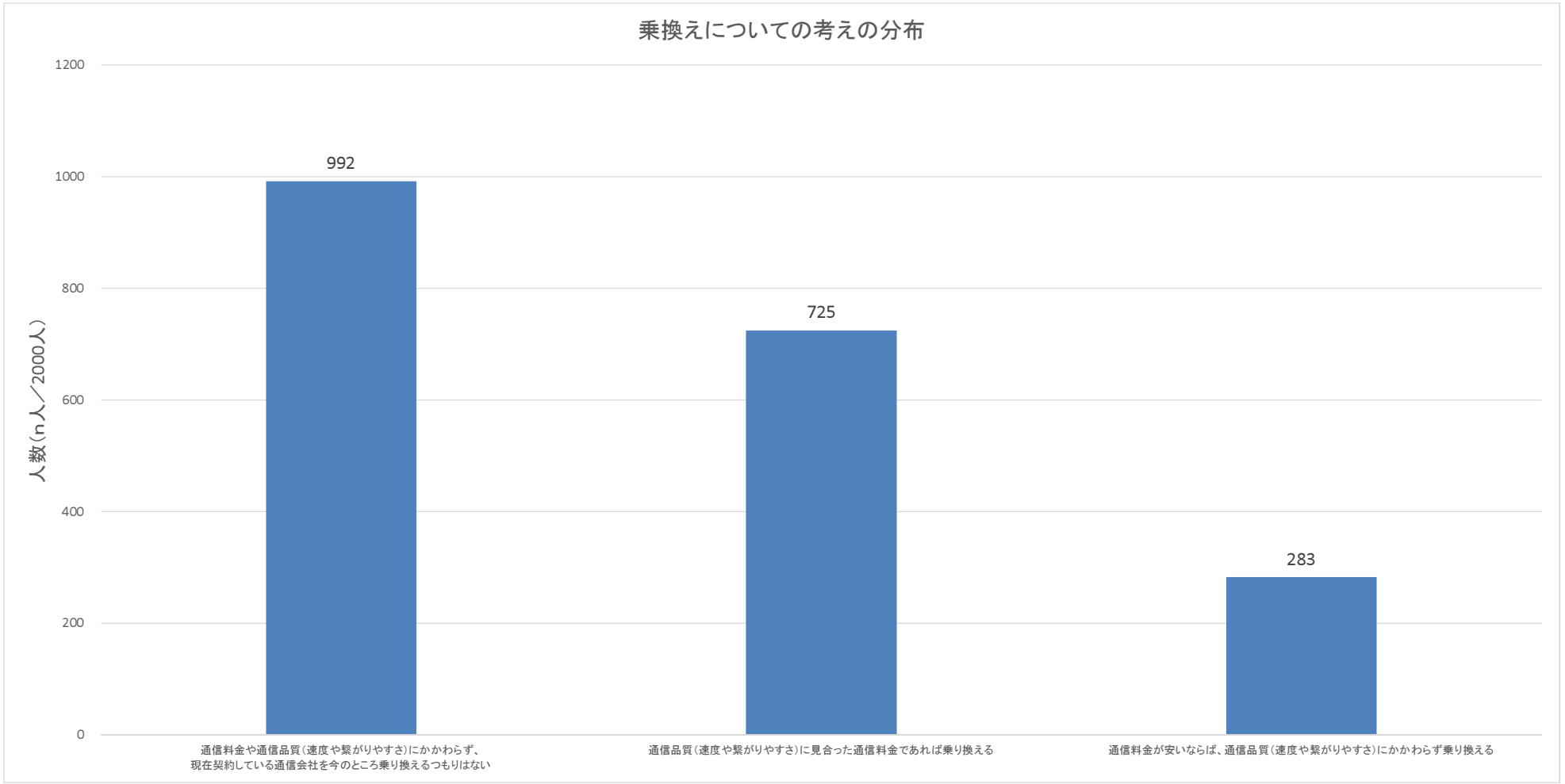
	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①	７２，０００円→実質０円	７，５００円	２年縛りあり
プラン②	７２，０００円	？円	

		回答数	%
全体		923	100.0
1	４，５００円以上～５，０００円未満	426	46.2
2	５，０００円以上～５，５００円未満	157	17.0
3	５，５００円以上～６，０００円未満	102	11.1
4	６，０００円以上～６，５００円未満	81	8.8
5	６，５００円以上～７，０００円未満	38	4.1
6	７，０００円以上～７，５００円未満	39	4.2
7	７，５００円以上	80	8.7



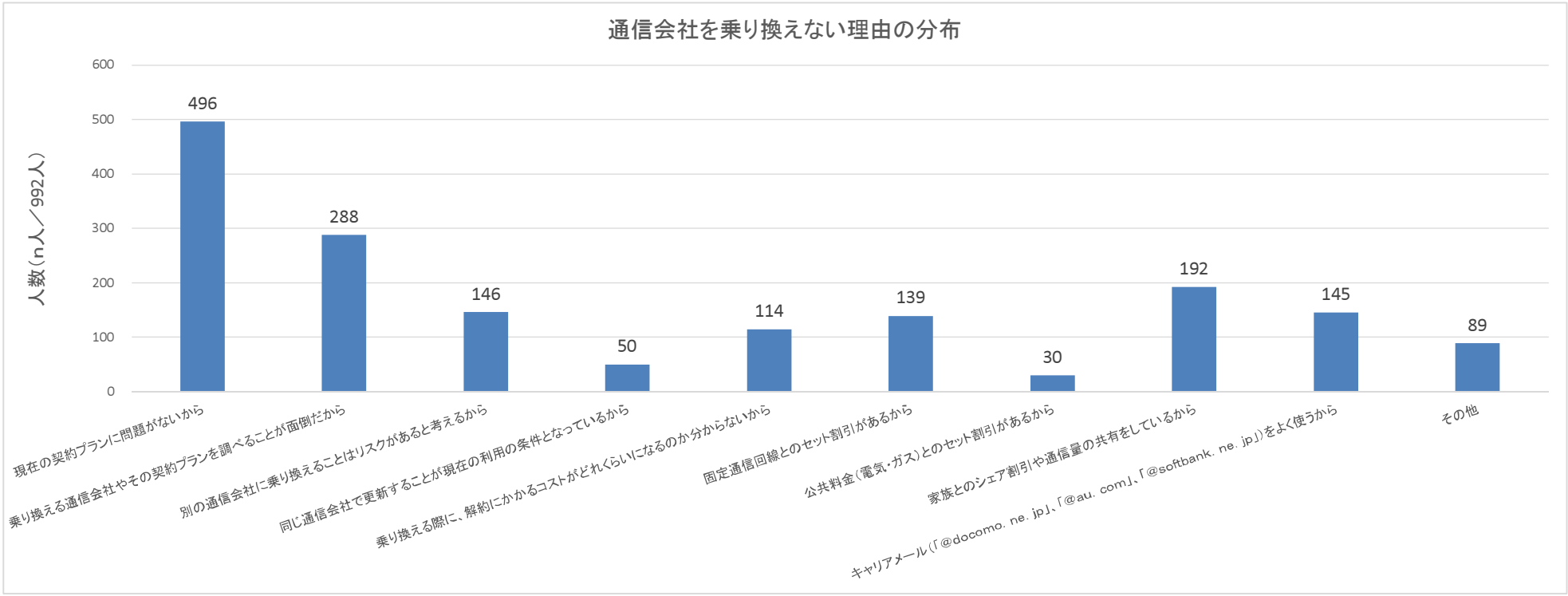
Q14　現在契約しているよりも通信料金が安い契約プランを他社が提供しているとして、通信会社の乗り換えについてどのように考えますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	通信料金や通信品質（速度や繋がりやすさ）にかかわらず、 現在契約している通信会社を今のところ乗り換えるつもりはない	992	49.6
2	通信品質（速度や繋がりやすさ）に見合った通信料金であれば乗り換える	725	36.3
3	通信料金が安いならば、通信品質（速度や繋がりやすさ）にかかわらず乗り換える	283	14.2



Q15　（Q14で「1」と回答した人のみ回答）なぜ通信会社を乗り換えるつもりがないのかを教えてください。（いくつでも）

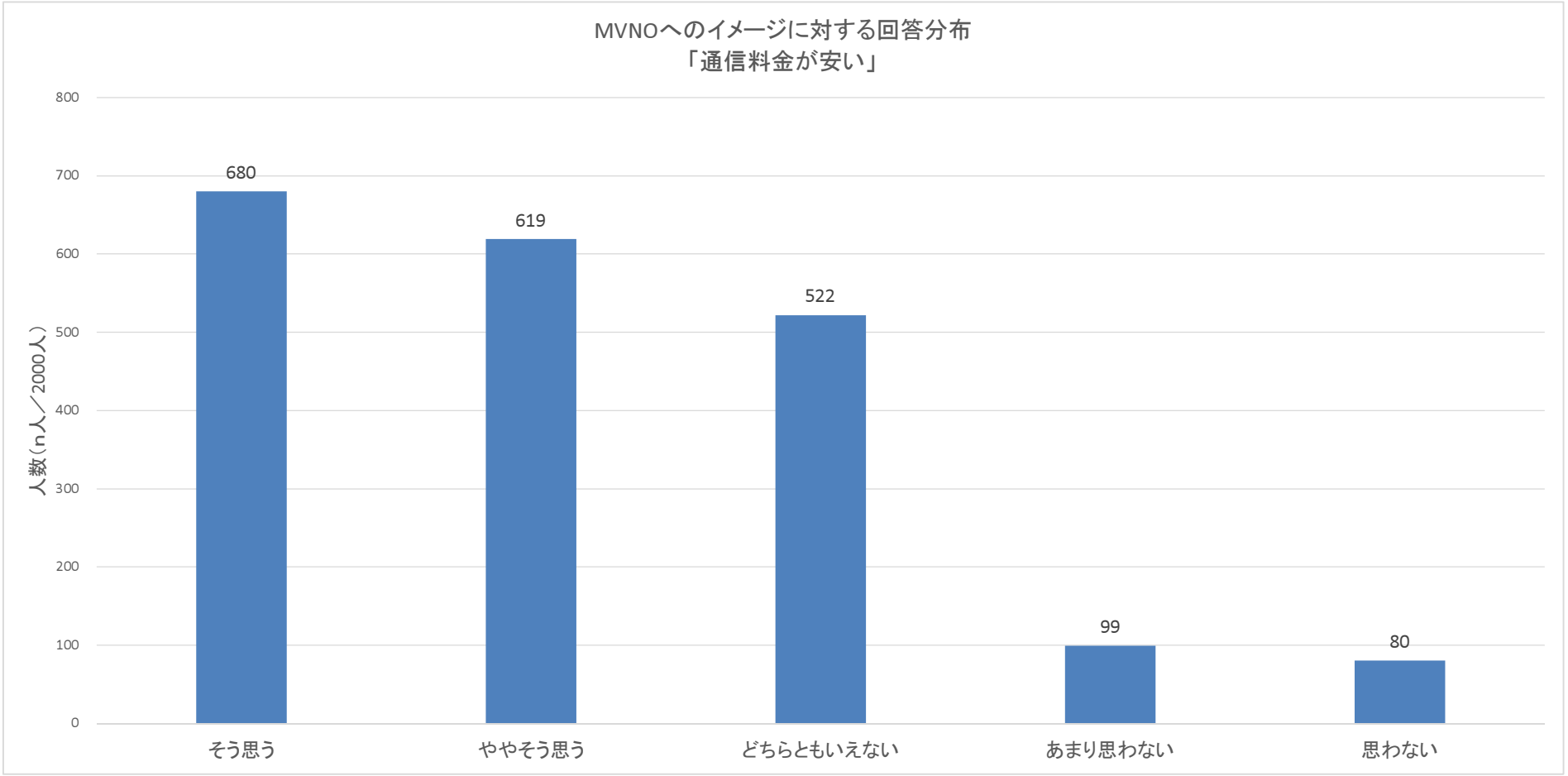
		回答数	%
全体		992	100.0
1	現在の契約プランに問題がないから	496	50.0
2	乗り換える通信会社やその契約プランを調べることが面倒だから	288	29.0
3	別の通信会社に乗り換えることはリスクがあると考えるから	146	14.7
4	同じ通信会社で更新することが現在の利用の条件となっているから	50	5.0
5	乗り換える際に、解約にかかるコストがどれくらいになるのか分からないから	114	11.5
6	固定通信回線とのセット割引があるから	139	14.0
7	公共料金（電気・ガス）とのセット割引があるから	30	3.0
8	家族とのシェア割引や通信量の共有をしているから	192	19.4
9	キャリアメール（「@ｄｏｃｏｍｏ．ｎｅ．ｊｐ」、「@ａｕ．ｃｏｍ」、「@ｓｏｆｔｂａｎｋ．ｎｅ．ｊｐ」）をよく使うから	145	14.6
10	その他	89	9.0



Q16_1 以下のそれぞれについて、ＭＶＮＯ（いわゆる格安ＳＩＭ）のイメージについて教えてください。（それぞれひとつずつ）

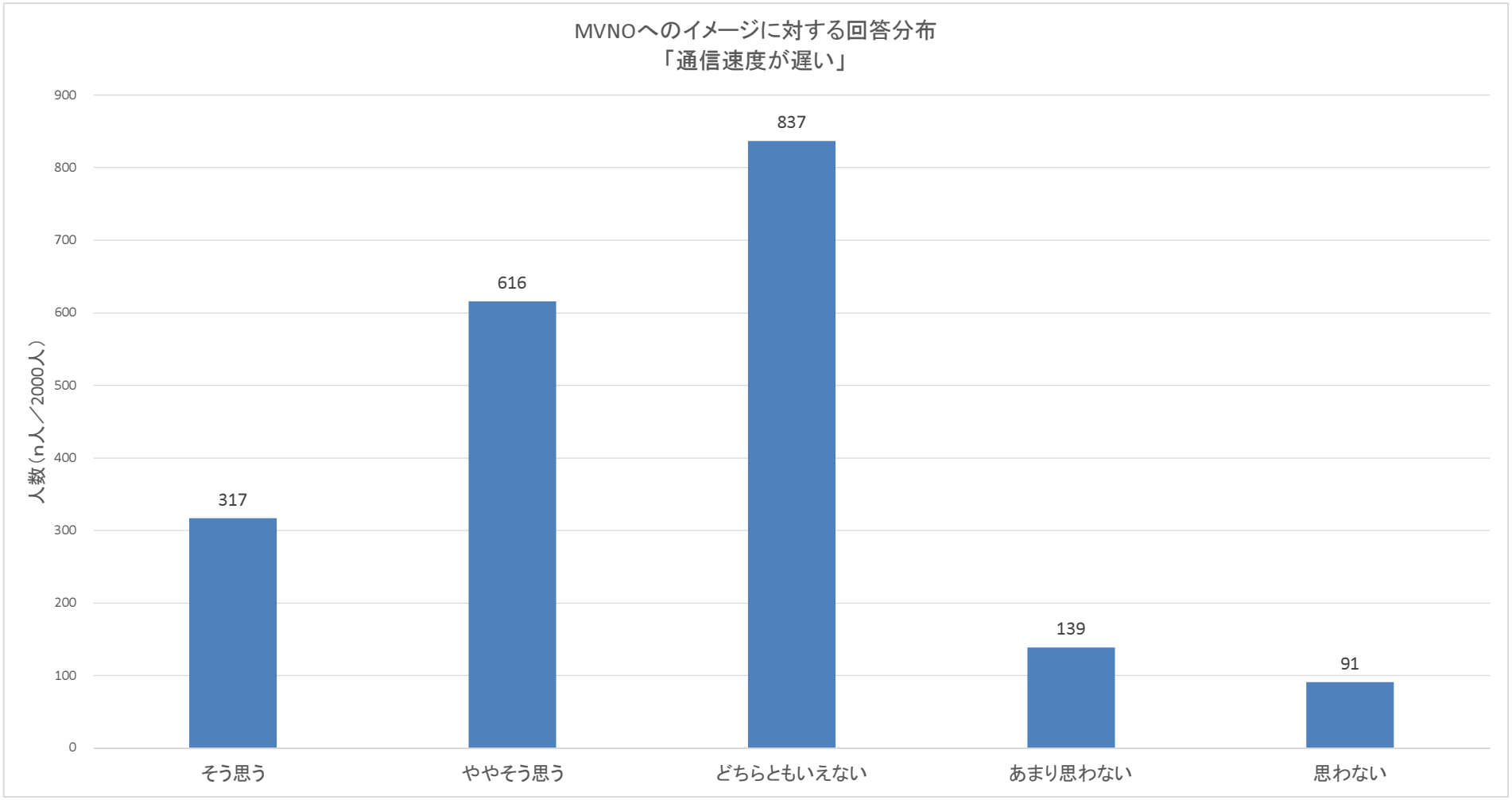
「通信料金が安い」

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	そう思う	680	34.0
2	ややそう思う	619	31.0
3	どちらともいえない	522	26.1
4	あまり思わない	99	5.0
5	思わない	80	4.0



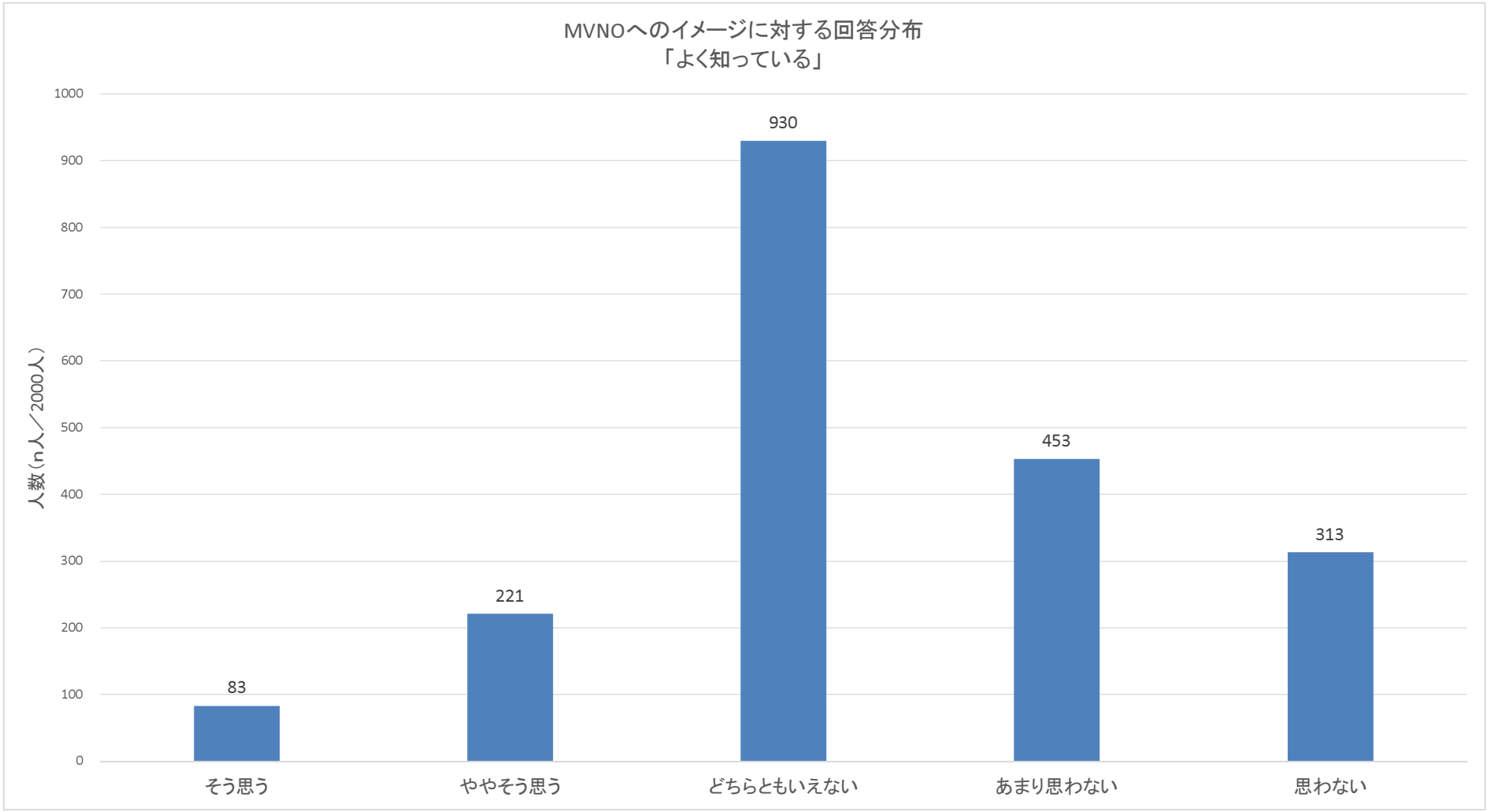
Q16_2 「通信速度が遅い」

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	そう思う	317	15.9
2	ややそう思う	616	30.8
3	どちらともいえない	837	41.9
4	あまり思わない	139	7.0
5	思わない	91	4.6



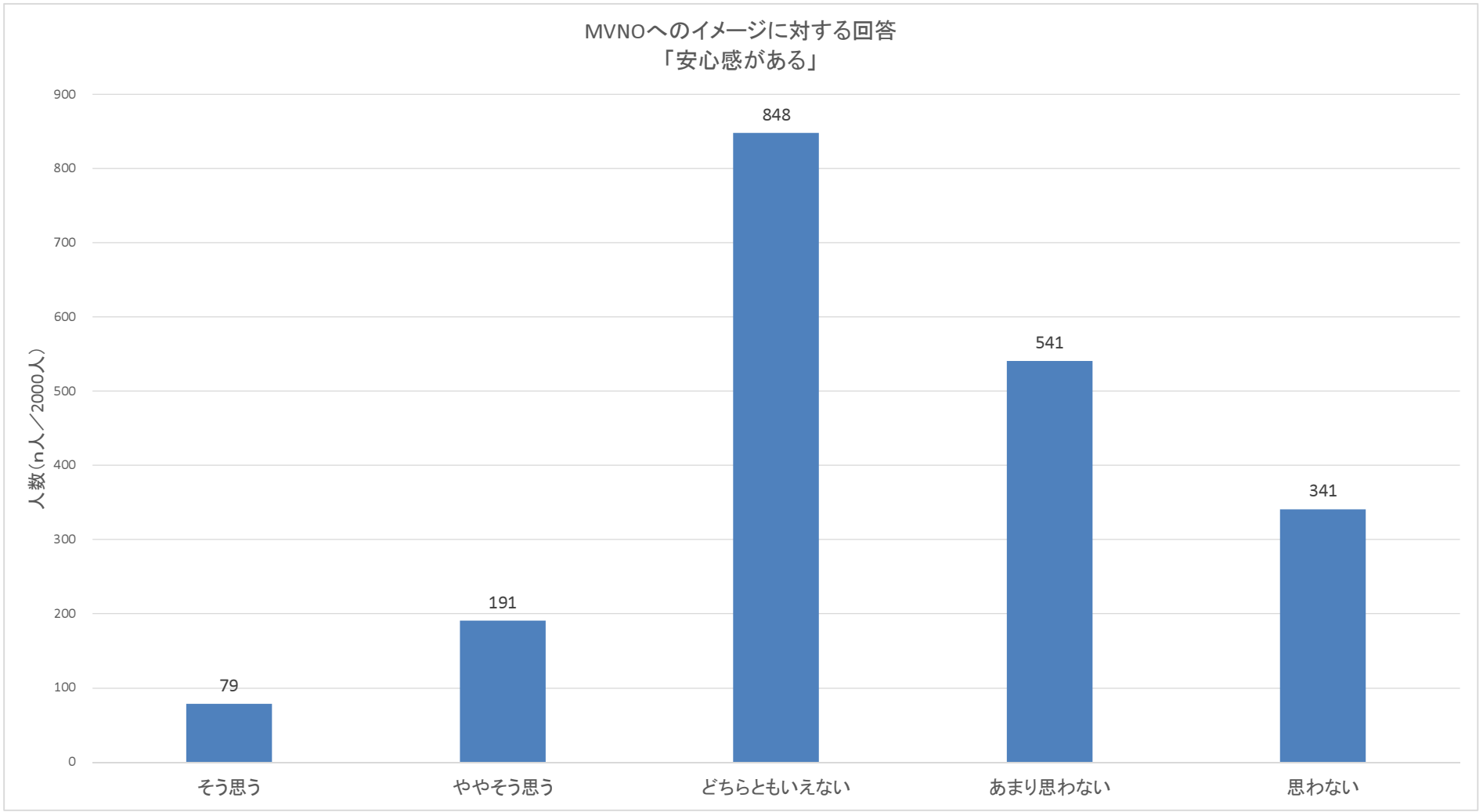
Q16_3 「よく知っている」

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	そう思う	83	4.2
2	ややそう思う	221	11.1
3	どちらともいえない	930	46.5
4	あまり思わない	453	22.7
5	思わない	313	15.7



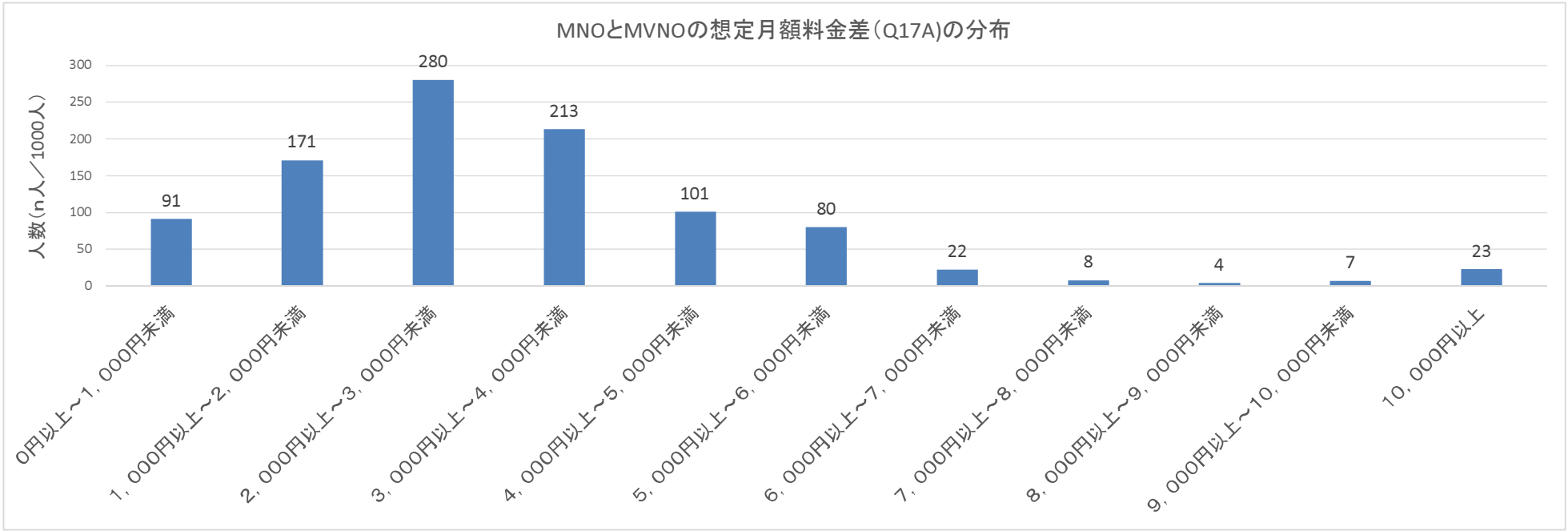
Q16_4 「安心感がある」

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	そう思う	79	4.0
2	ややそう思う	191	9.6
3	どちらともいえない	848	42.4
4	あまり思わない	541	27.1
5	思わない	341	17.1



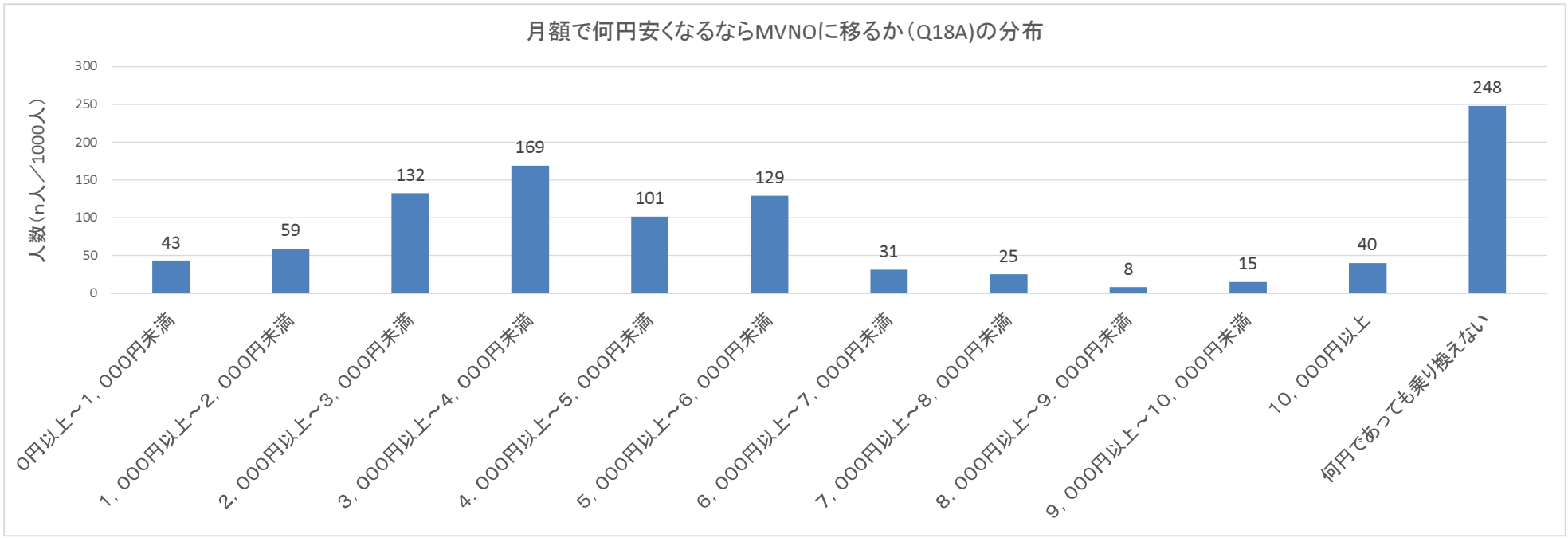
Q17A　（Q17ABはそれぞれ１，０００人ずつランダム出現）ＭＮＯとＭＶＮＯでは、毎月支払う携帯料金にどれくらいの料金差があると思いますか。（Q17A回答者はQ18Aへ）

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	０円以上～１，０００円未満	91	9.1
2	１，０００円以上～２，０００円未満	171	17.1
3	２，０００円以上～３，０００円未満	280	28.0
4	３，０００円以上～４，０００円未満	213	21.3
5	４，０００円以上～５，０００円未満	101	10.1
6	５，０００円以上～６，０００円未満	80	8.0
7	６，０００円以上～７，０００円未満	22	2.2
8	７，０００円以上～８，０００円未満	8	0.8
9	８，０００円以上～９，０００円未満	4	0.4
10	９，０００円以上～１０，０００円未満	7	0.7
11	１０，０００円以上	23	2.3



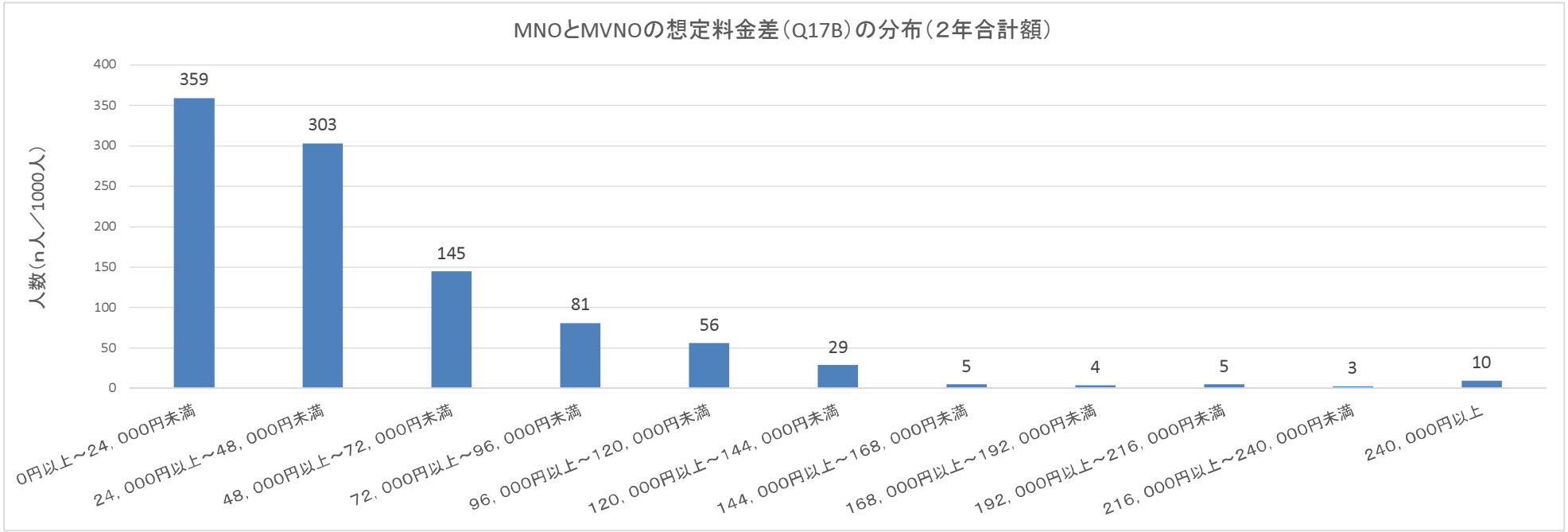
Q18A　毎月支払う携帯料金が何円安くなる場合、ＭＮＯからＭＶＮＯに契約を乗り換えますか。

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	０円以上～１，０００円未満	43	4.3
2	１，０００円以上～２，０００円未満	59	5.9
3	２，０００円以上～３，０００円未満	132	13.2
4	３，０００円以上～４，０００円未満	169	16.9
5	４，０００円以上～５，０００円未満	101	10.1
6	５，０００円以上～６，０００円未満	129	12.9
7	６，０００円以上～７，０００円未満	31	3.1
8	７，０００円以上～８，０００円未満	25	2.5
9	８，０００円以上～９，０００円未満	8	0.8
10	９，０００円以上～１０，０００円未満	15	1.5
11	１０，０００円以上	40	4.0
12	何円であっても乗り換えない	248	24.8



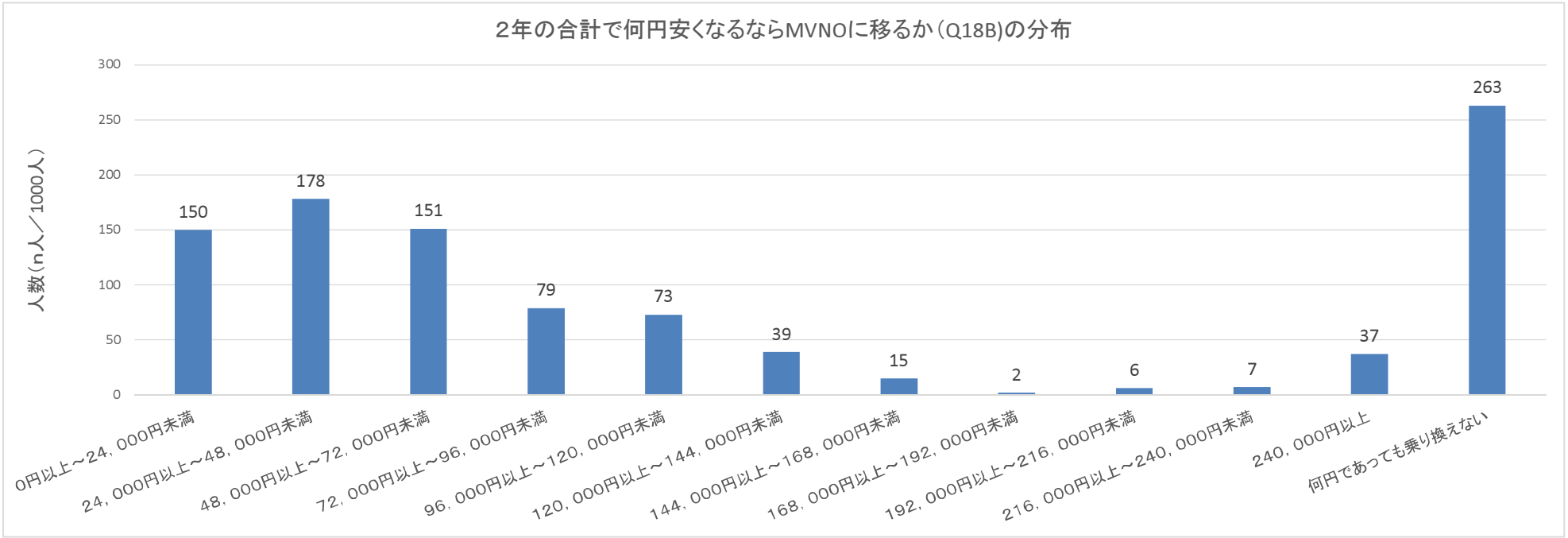
Q17B　（Q17ABはそれぞれ１，０００人ずつランダム出現）ＭＮＯとＭＶＮＯでは、２年間に支払う携帯料金にどれくらいの料金差があると思いますか。（Q17B回答者はQ18Bへ）

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	０円以上～２４，０００円未満	359	35.9
2	２４，０００円以上～４８，０００円未満	303	30.3
3	４８，０００円以上～７２，０００円未満	145	14.5
4	７２，０００円以上～９６，０００円未満	81	8.1
5	９６，０００円以上～１２０，０００円未満	56	5.6
6	１２０，０００円以上～１４４，０００円未満	29	2.9
7	１４４，０００円以上～１６８，０００円未満	5	0.5
8	１６８，０００円以上～１９２，０００円未満	4	0.4
9	１９２，０００円以上～２１６，０００円未満	5	0.5
10	２１６，０００円以上～２４０，０００円未満	3	0.3
11	２４０，０００円以上	10	1.0



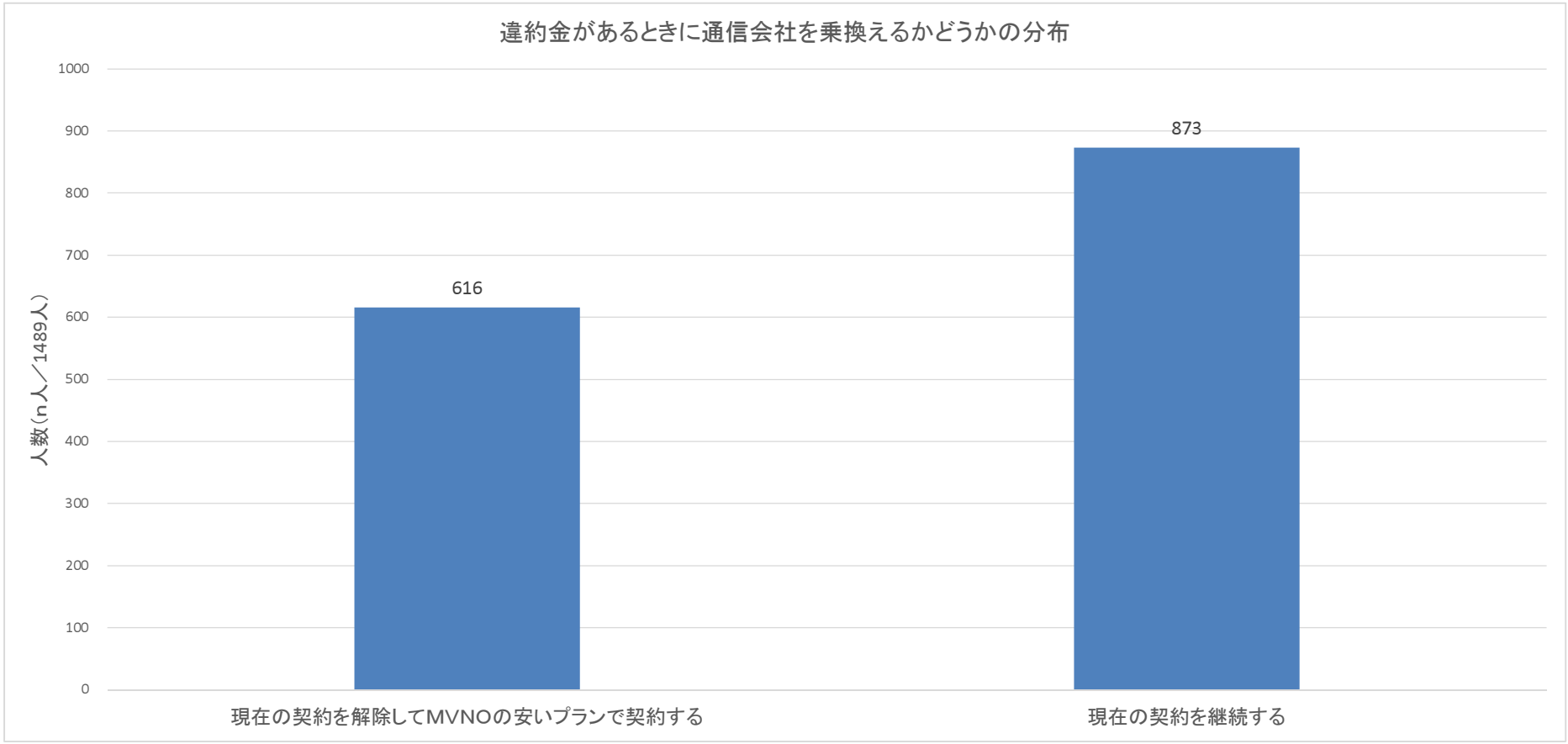
Q18B　２年間に支払う携帯料金が何円安くなる場合、ＭＮＯからＭＶＮＯに契約を乗り換えますか。

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	０円以上～２４，０００円未満	150	15.0
2	２４，０００円以上～４８，０００円未満	178	17.8
3	４８，０００円以上～７２，０００円未満	151	15.1
4	７２，０００円以上～９６，０００円未満	79	7.9
5	９６，０００円以上～１２０，０００円未満	73	7.3
6	１２０，０００円以上～１４４，０００円未満	39	3.9
7	１４４，０００円以上～１６８，０００円未満	15	1.5
8	１６８，０００円以上～１９２，０００円未満	2	0.2
9	１９２，０００円以上～２１６，０００円未満	6	0.6
10	２１６，０００円以上～２４０，０００円未満	7	0.7
11	２４０，０００円以上	37	3.7
12	何円であっても乗り換えない	263	26.3



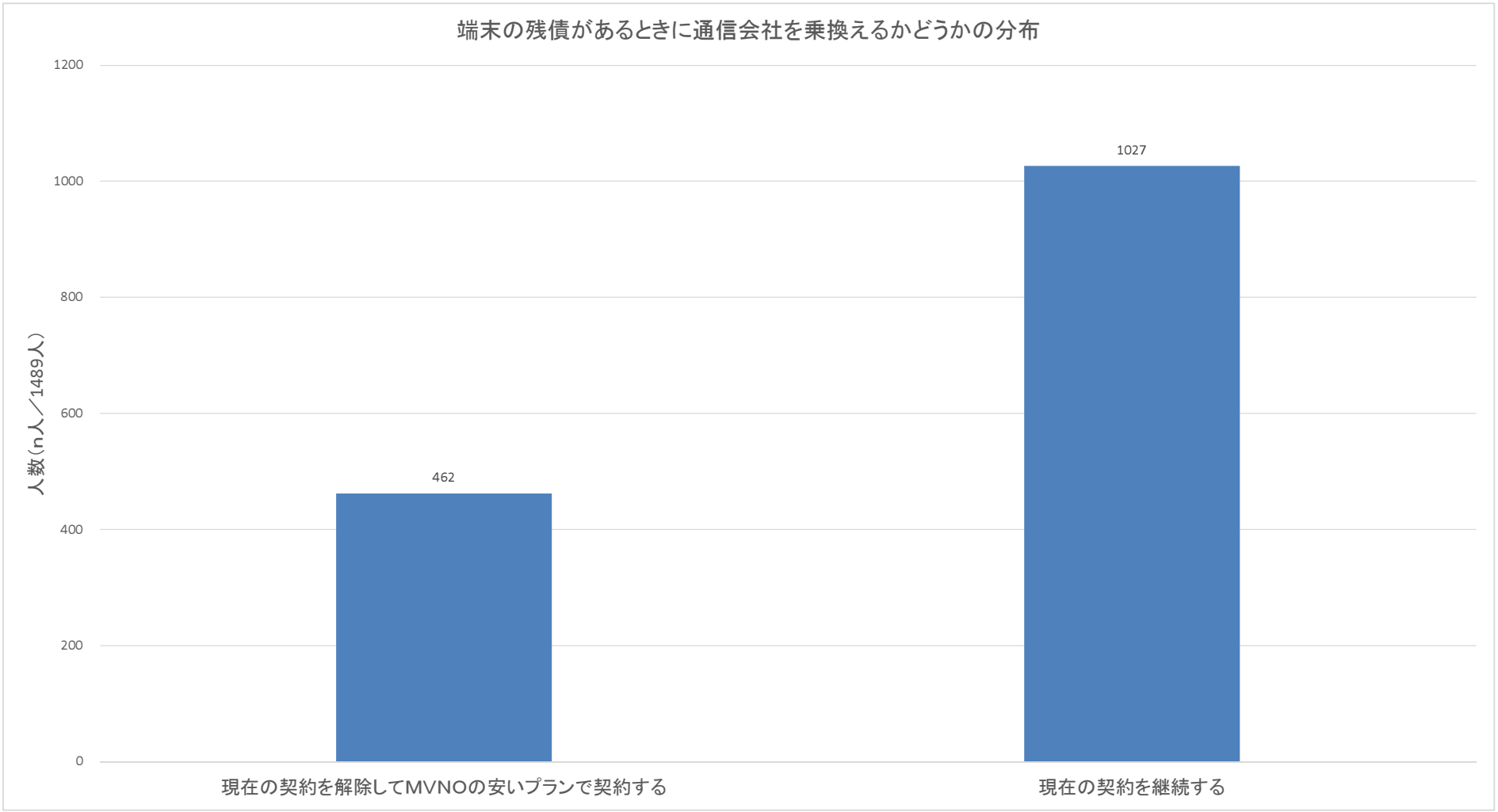
Q19　（Q18ABで「12」以外と回答した人のみ回答）前問（Q18AB）であなたは○○○（Q18ABで選択した回答再掲）安くなるのであればＭＮＯからＭＶＮＯに契約を乗り換えると回答しました。その価格でＭＶＮＯが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには９，５００円の違約金（中途解約金）を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

		回答数	%
全体		1489	100.0
1	現在の契約を解除してＭＶＮＯの安いプランで契約する	616	41.4
2	現在の契約を継続する	873	58.6



Q20　（Q18ABで「12」以外と回答した人のみ回答）前々問（Q18AB）であなたは〇〇〇（Q18ABで選択した回答再掲）安くなるのであればＭＮＯからＭＶＮＯに契約を乗り換えると回答しました。その価格でＭＶＮＯが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには携帯機種の端末購入補助が受けられなくなり、残債を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

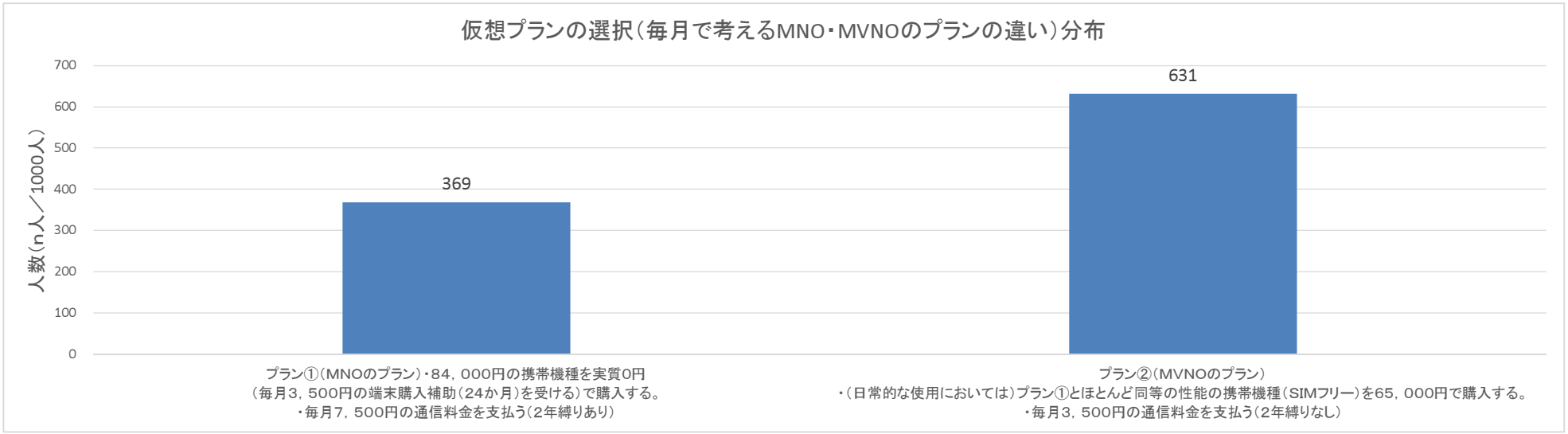
		回答数	%
全体		1489	100.0
1	現在の契約を解除してＭＶＮＯの安いプランで契約する	462	31.0
2	現在の契約を継続する	1027	69.0



Q21C　（Q21CDはそれぞれ１，０００人ずつランダム出現）これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。（Q21C回答者はQ22又はQ23へ）

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①（MNO）	８４，０００円→実質０円	７，５００円	２年縛りあり
プラン②（MVNO）	６５，０００円（日常的な使用においてはプラン①の携帯機種とほぼ同性能）	３，５００円	２年縛りなし

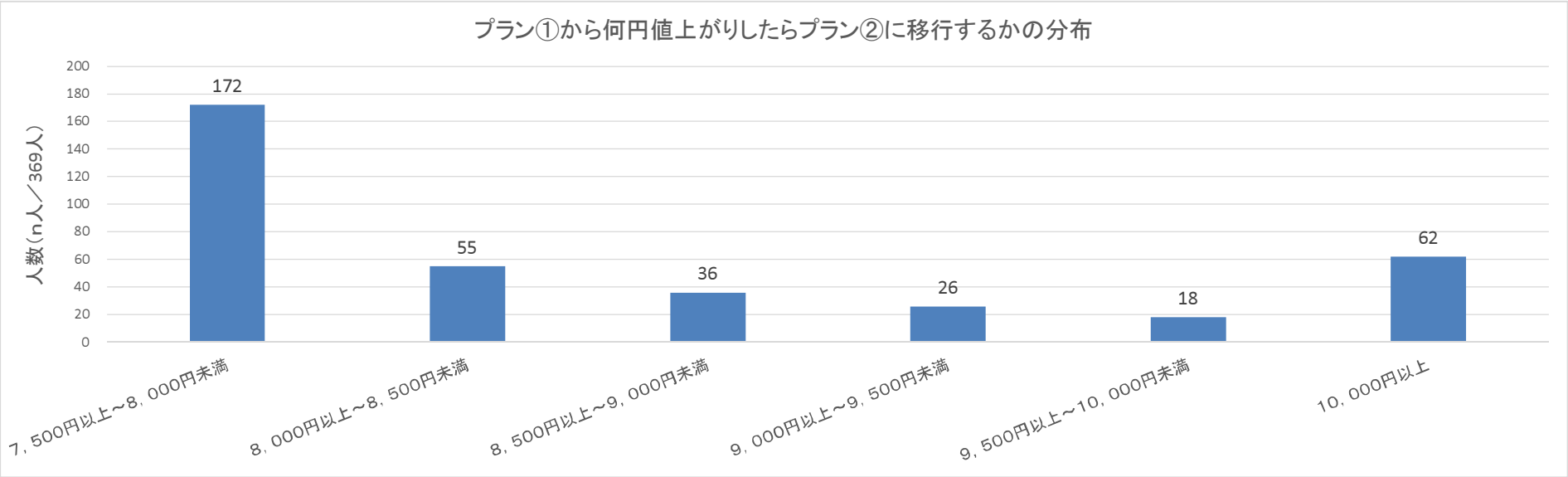
		回答数	%
全体		1000	100.0
1	プラン①（ＭＮＯのプラン）・８４，０００円の携帯機種を実質０円（毎月３，５００円の端末購入補助（２４か月）を受ける）で購入する。 ・毎月７，５００円の通信料金を支払う（２年縛りあり）	369	36.9
2	プラン②（ＭＶＮＯのプラン） ・（日常的な使用においては）プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種（ＳＩＭフリー）を６５，０００円で購入する。 ・毎月３，５００円の通信料金を支払う（２年縛りなし）	631	63.1



Q22　（Q21Cで「1」と回答した人のみ回答）前問であなたは毎月７，５００円の通信料金でプラン①（ＭＮＯのプラン）を選びました。プラン①の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン②（ＭＶＮＯのプラン）を選びますか。プラン①の？に該当するものを選んでください。

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①（MNO）	８４，０００円→実質０円	？円	２年縛りあり
プラン②（MVNO）	６５，０００円	３，５００円	２年縛りなし

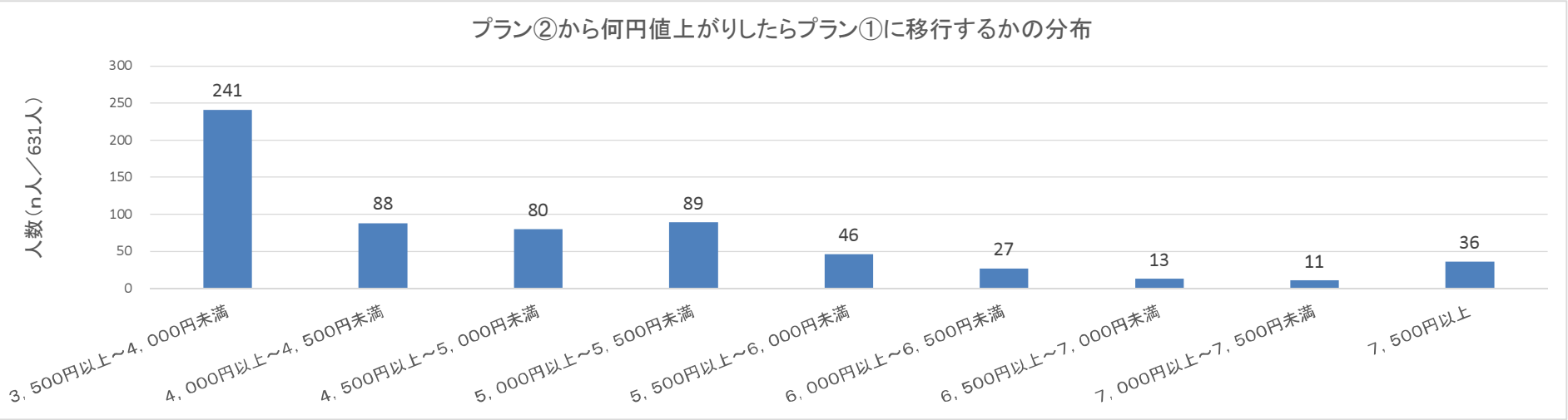
		回答数	%
全体		369	100.0
1	７，５００円以上～８，０００円未満	172	46.6
2	８，０００円以上～８，５００円未満	55	14.9
3	８，５００円以上～９，０００円未満	36	9.8
4	９，０００円以上～９，５００円未満	26	7.0
5	９，５００円以上～１０，０００円未満	18	4.9
6	１０，０００円以上	62	16.8



Q23　（Q21Cで「２」と回答した人のみ回答）前問であなたは毎月３，５００円の通信料金でプラン②（ＭＶＮＯのプラン）を選びました。プラン②の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン①（ＭＮＯのプラン）を選びますか。プラン②の?に該当するものを選んでください。

	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	
プラン①（MNO）	８４，０００円→実質０円	７，５００円	２年縛りあり
プラン②（MVNO）	６５，０００円	？円	２年縛りなし

		回答数	%
全体		631	100.0
1	３，５００円以上～４，０００円未満	241	38.2
2	４，０００円以上～４，５００円未満	88	13.9
3	４，５００円以上～５，０００円未満	80	12.7
4	５，０００円以上～５，５００円未満	89	14.1
5	５，５００円以上～６，０００円未満	46	7.3
6	６，０００円以上～６，５００円未満	27	4.3
7	６，５００円以上～７，０００円未満	13	2.1
8	７，０００円以上～７，５００円未満	11	1.7
9	７，５００円以上	36	5.7



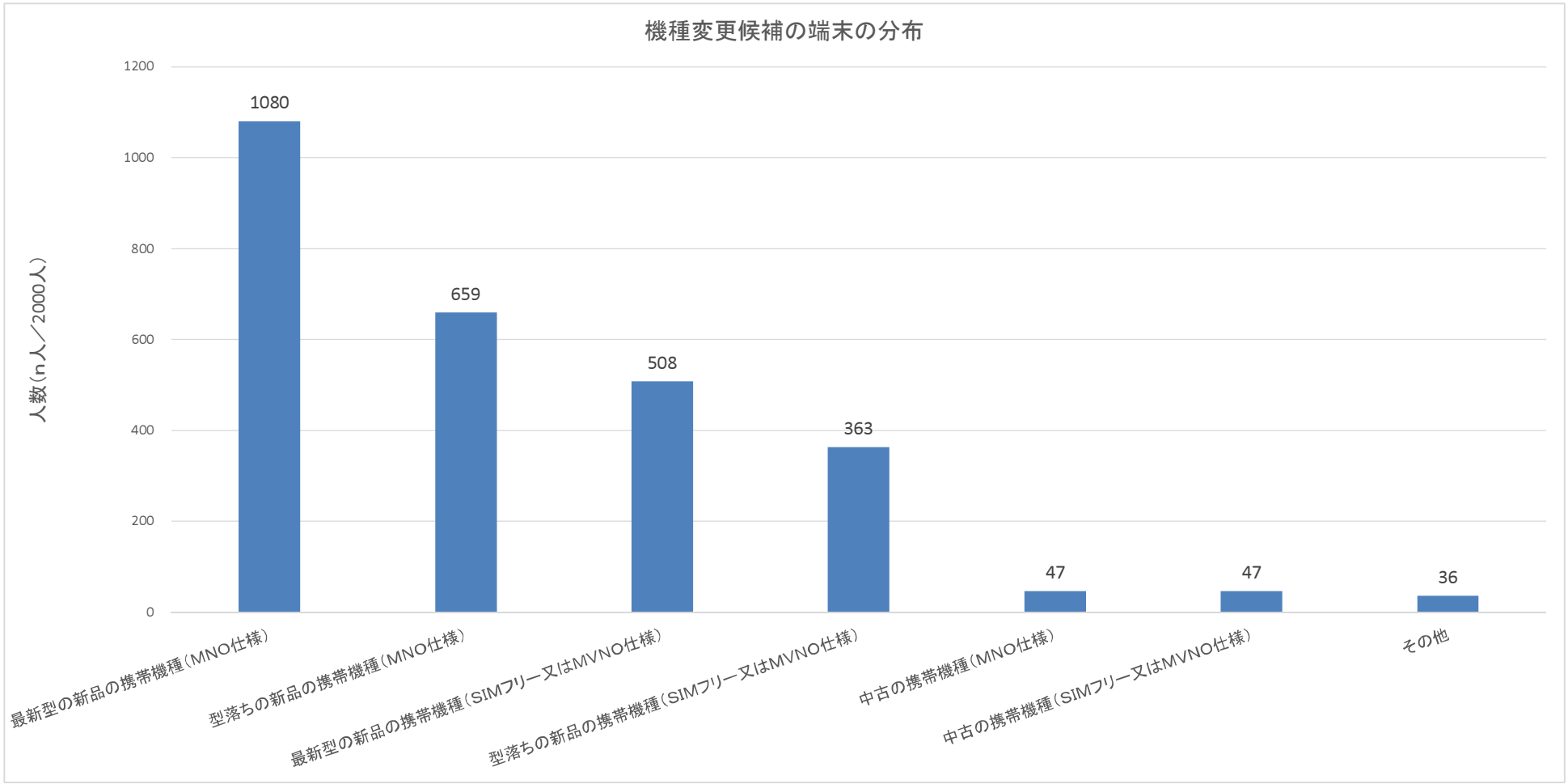
Q21D　（Q21CDはそれぞれ１，０００人ずつランダム出現）これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	２年間で支払う合計金額	
プラン①（MNO）	８４，０００円→実質０円	７，５００円	１８０，０００円	２年縛りあり
プラン②（MVNO）	６５，０００円（日常的な使用においてはプラン①の携帯機種とほぼ同性能）	３，５００円	１４９，０００円	２年縛りなし

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	プラン①（ＭＮＯのプラン）・８４，０００円の携帯機種を実質０円（毎月３，５００円の端末購入補助（２４か月）を受ける）で購入する。 ・毎月７，５００円の通信料金を支払う（２年間で支払う合計金額：１８０，０００円、２年縛りあり）	323	32.3
2	プラン②（ＭＶＮＯのプラン）・（日常的な使用においては）プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種（ＳＩＭフリー）を６５，０００円で購入する。 ・毎月３，５００円の通信料金を支払う（２年間で支払う合計金額：１４９，０００円、２年縛りなし）	677	67.7

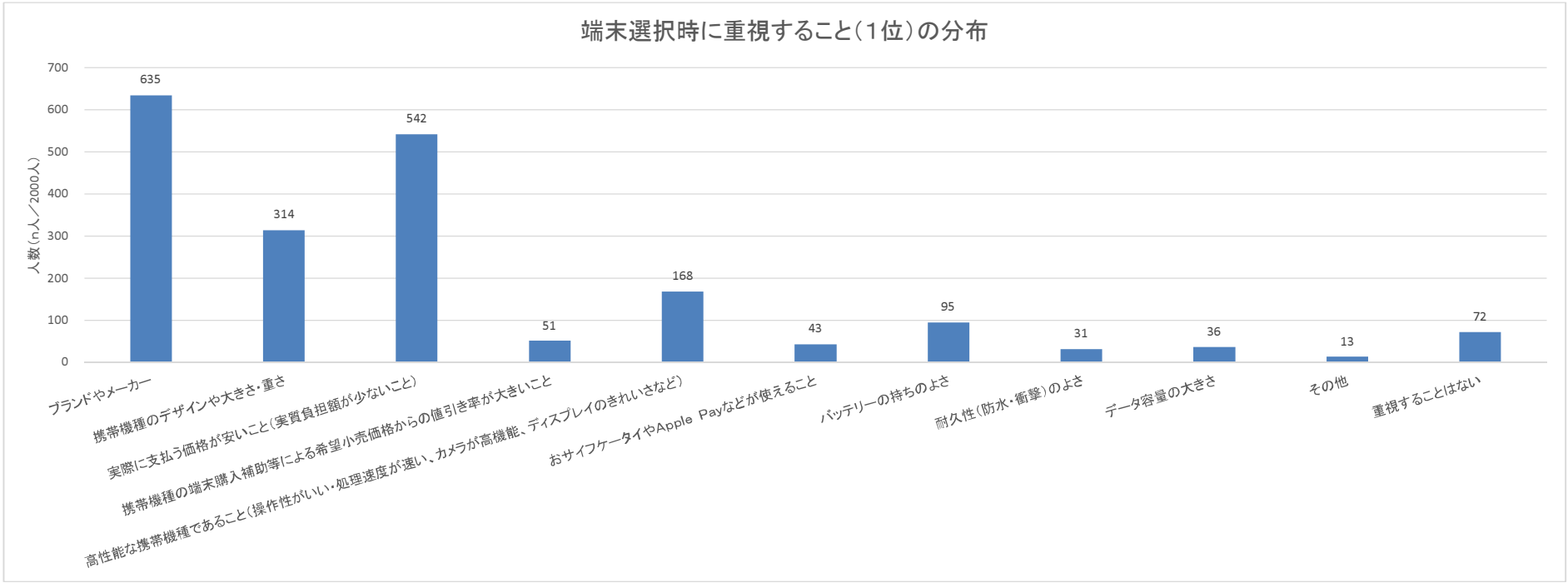
Q24　携帯機種を買い換えるとして、購入の候補になるものを教えてください。（いくつでも）

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	最新型の新品の携帯機種（ＭＮＯ仕様）	1080	54.0
2	型落ちの新品の携帯機種（ＭＮＯ仕様）	659	33.0
3	最新型の新品の携帯機種（ＳＩＭフリー又はＭＶＮＯ仕様）	508	25.4
4	型落ちの新品の携帯機種（ＳＩＭフリー又はＭＶＮＯ仕様）	363	18.2
5	中古の携帯機種（ＭＮＯ仕様）	47	2.4
6	中古の携帯機種（ＳＩＭフリー又はＭＶＮＯ仕様）	47	2.4
7	その他	36	1.8



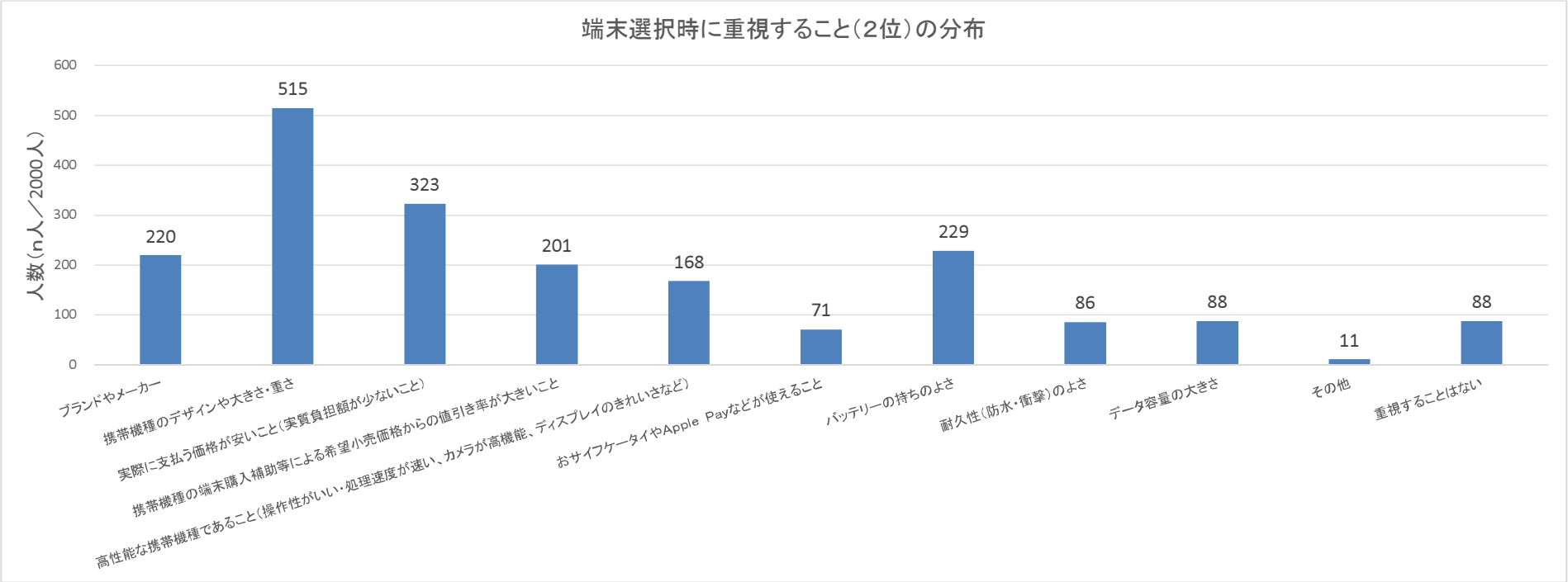
Q25_1 携帯機種を決めるときに特に重視することを５つまで選んで、順位をつけてください。（それぞれひとつずつ）重視することが5つない場合は,残りの順位は「重視することはない」を選んでください。／１位

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ブランドやメーカー	635	31.8
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	314	15.7
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	542	27.1
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が大きいこと	51	2.6
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	168	8.4
6	おサイフケータイやＡｐｐｌｅ　Ｐａｙなどが使えること	43	2.2
7	バッテリーの持ちのよさ	95	4.8
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	31	1.6
9	データ容量の大きさ	36	1.8
10	その他	13	0.7
11	重視することはない	72	3.6



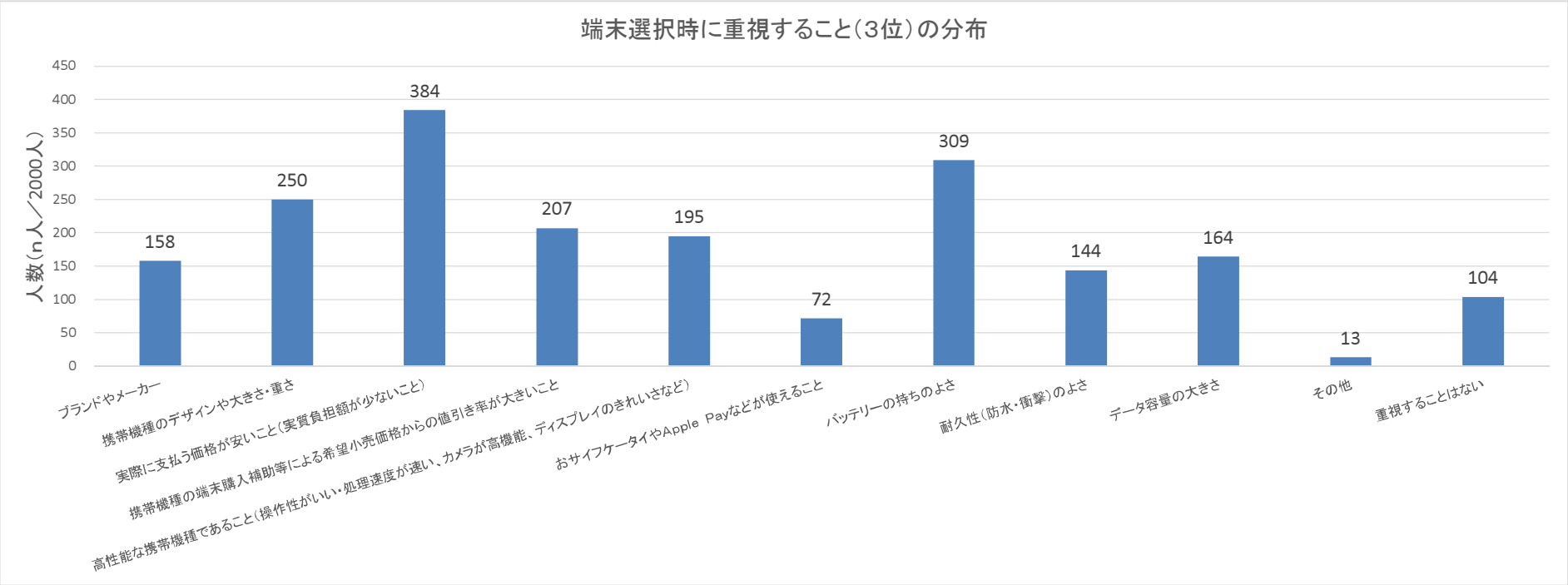
Q25_2 携帯機種を決めるときに特に重視することを５つまで選んで、順位をつけてください。（それぞれひとつずつ）重視することが5つない場合は,残りの順位は「重視することはない」を選んでください。／２位

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ブランドやメーカー	220	11.0
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	515	25.8
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	323	16.2
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が大きいこと	201	10.1
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	168	8.4
6	おサイフケータイやＡｐｐｌｅ　Ｐａｙなどが使えること	71	3.6
7	バッテリーの持ちのよさ	229	11.5
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	86	4.3
9	データ容量の大きさ	88	4.4
10	その他	11	0.6
11	重視することはない	88	4.4



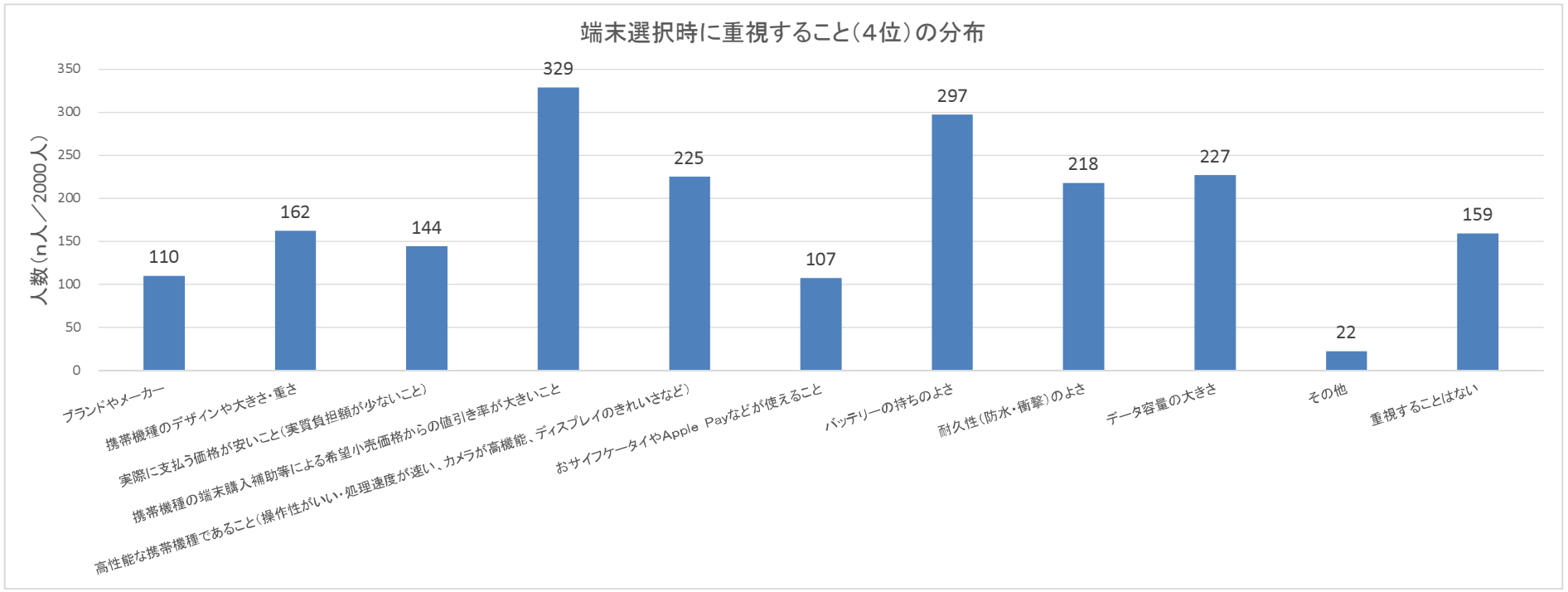
Q25_3 携帯機種を決めるときに特に重視することを５つまで選んで、順位をつけてください。（それぞれひとつずつ）重視することが5つない場合は,残りの順位は「重視することはない」を選んでください。／３位

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ブランドやメーカー	158	7.9
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	250	12.5
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	384	19.2
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が大きいこと	207	10.4
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	195	9.8
6	おサイフケータイやＡｐｐｌｅ　Ｐａｙなどが使えること	72	3.6
7	バッテリーの持ちのよさ	309	15.5
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	144	7.2
9	データ容量の大きさ	164	8.2
10	その他	13	0.7
11	重視することはない	104	5.2



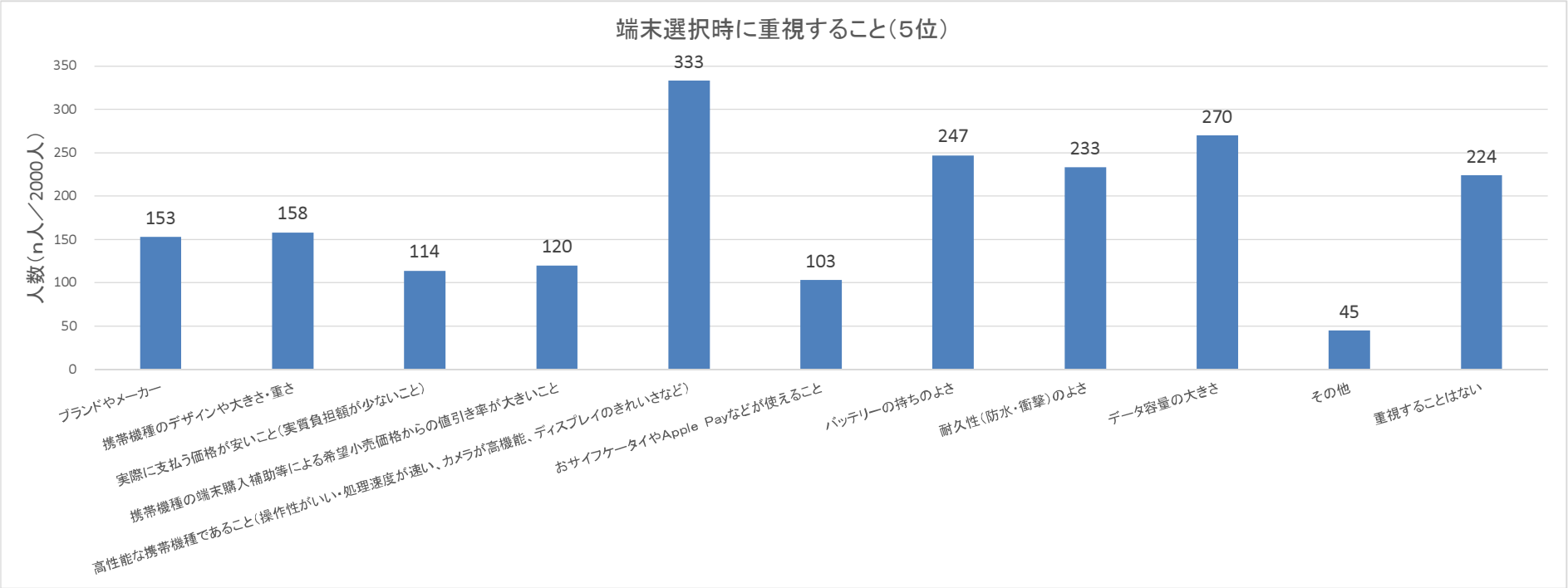
Q25_4 携帯機種を決めるときに特に重視することを５つまで選んで、順位をつけてください。（それぞれひとつずつ）重視することが5つない場合は,残りの順位は「重視することはない」を選んでください。／４位

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ブランドやメーカー	110	5.5
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	162	8.1
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	144	7.2
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が大きいこと	329	16.5
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	225	11.3
6	おサイフケータイやＡｐｐｌｅ　Ｐａｙなどが使えること	107	5.4
7	バッテリーの持ちのよさ	297	14.9
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	218	10.9
9	データ容量の大きさ	227	11.4
10	その他	22	1.1
11	重視することはない	159	8.0



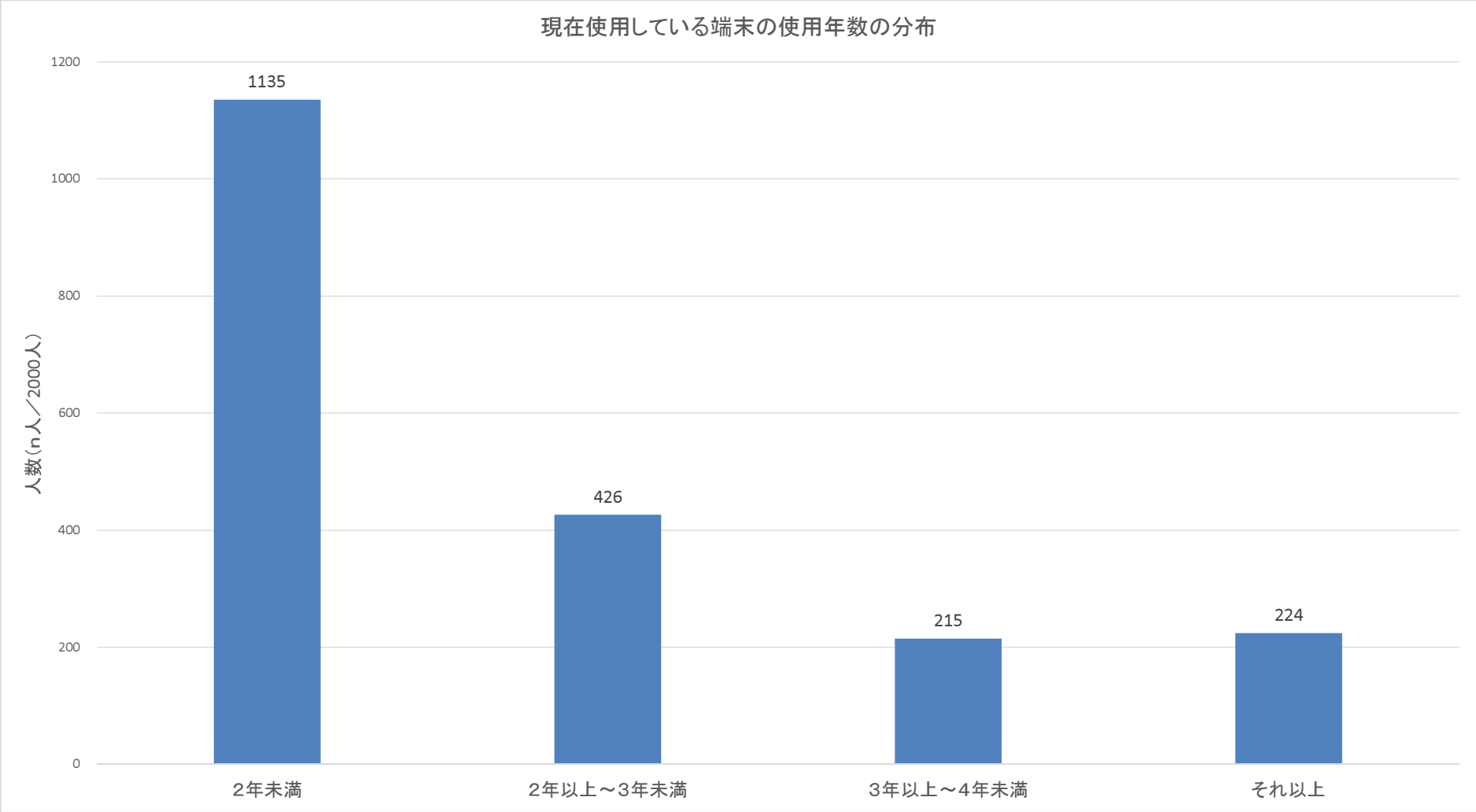
Q25_5 携帯機種を決めるときに特に重視することを５つまで選んで、順位をつけてください。（それぞれひとつずつ）重視することが5つない場合は,残りの順位は「重視することはない」を選んでください。／５位

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	ブランドやメーカー	153	7.7
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	158	7.9
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	114	5.7
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が大きいこと	120	6.0
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	333	16.7
6	おサイフケータイやＡｐｐｌｅ　Ｐａｙなどが使えること	103	5.2
7	バッテリーの持ちのよさ	247	12.4
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	233	11.7
9	データ容量の大きさ	270	13.5
10	その他	45	2.3
11	重視することはない	224	11.2



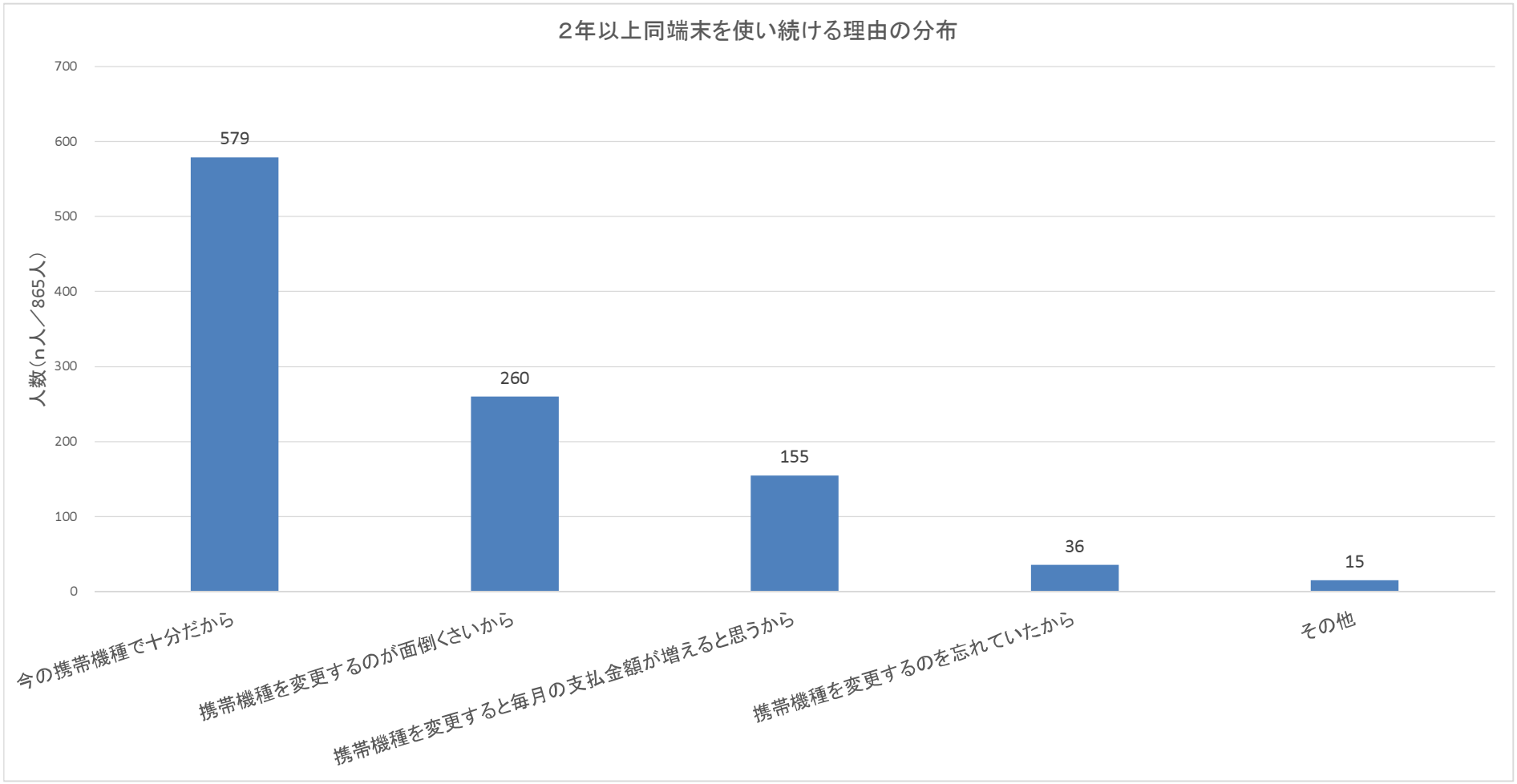
Q26　現在、ご自身が使っている携帯機種を何年間使っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	２年未満	1135	56.8
2	２年以上～３年未満	426	21.3
3	３年以上～４年未満	215	10.8
4	それ以上	224	11.2



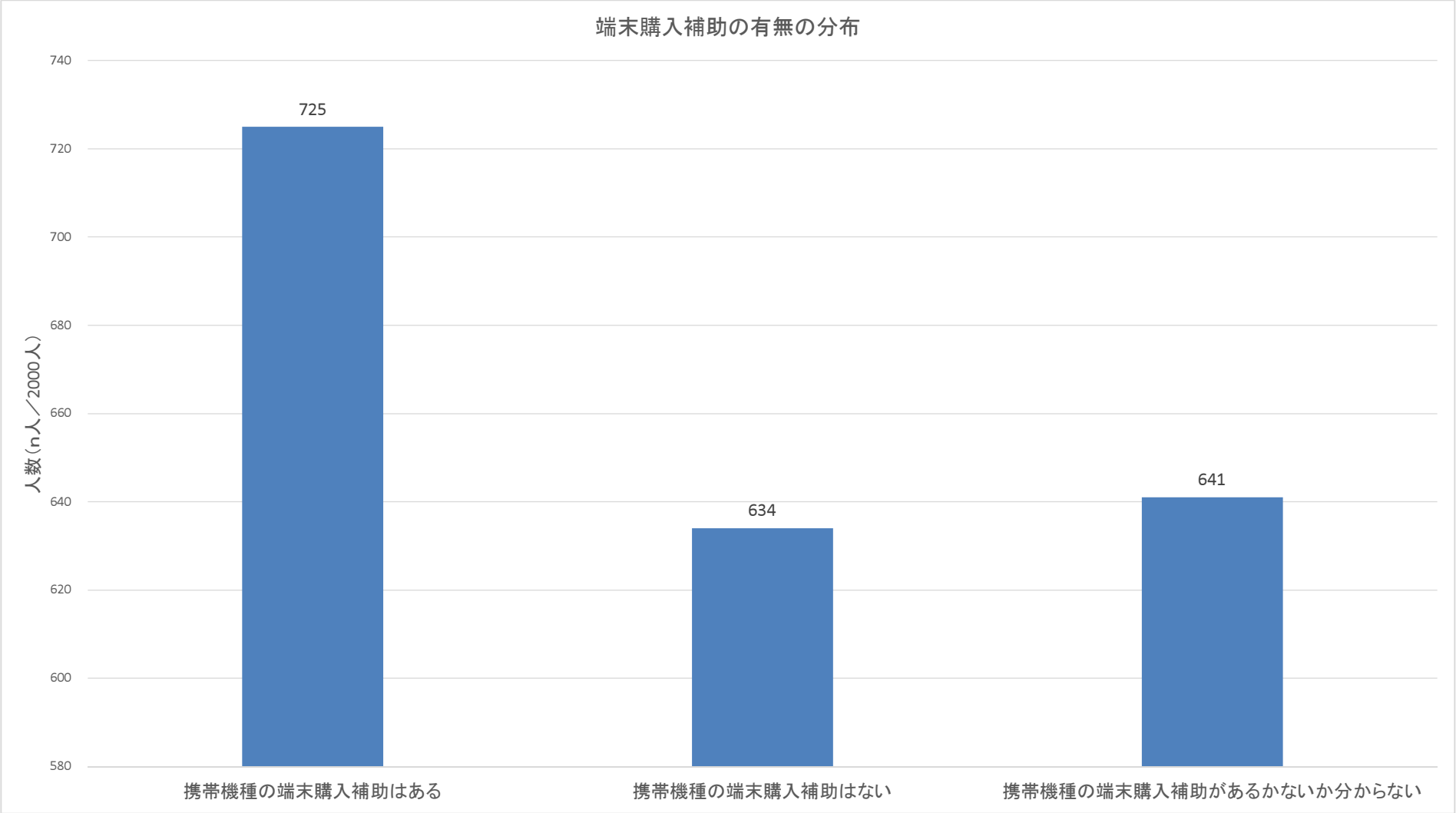
Q27　（Q26で「１」以外と回答した人のみ回答）同じ携帯機種を２年以上使い続けている理由を教えてください。（いくつでも）

		回答数	%
全体		865	100.0
1	今の携帯機種で十分だから	579	66.9
2	携帯機種を変更するのが面倒くさいから	260	30.1
3	携帯機種を変更すると毎月の支払金額が増えると思うから	155	17.9
4	携帯機種を変更するのを忘れていたから	36	4.2
5	その他	15	1.7



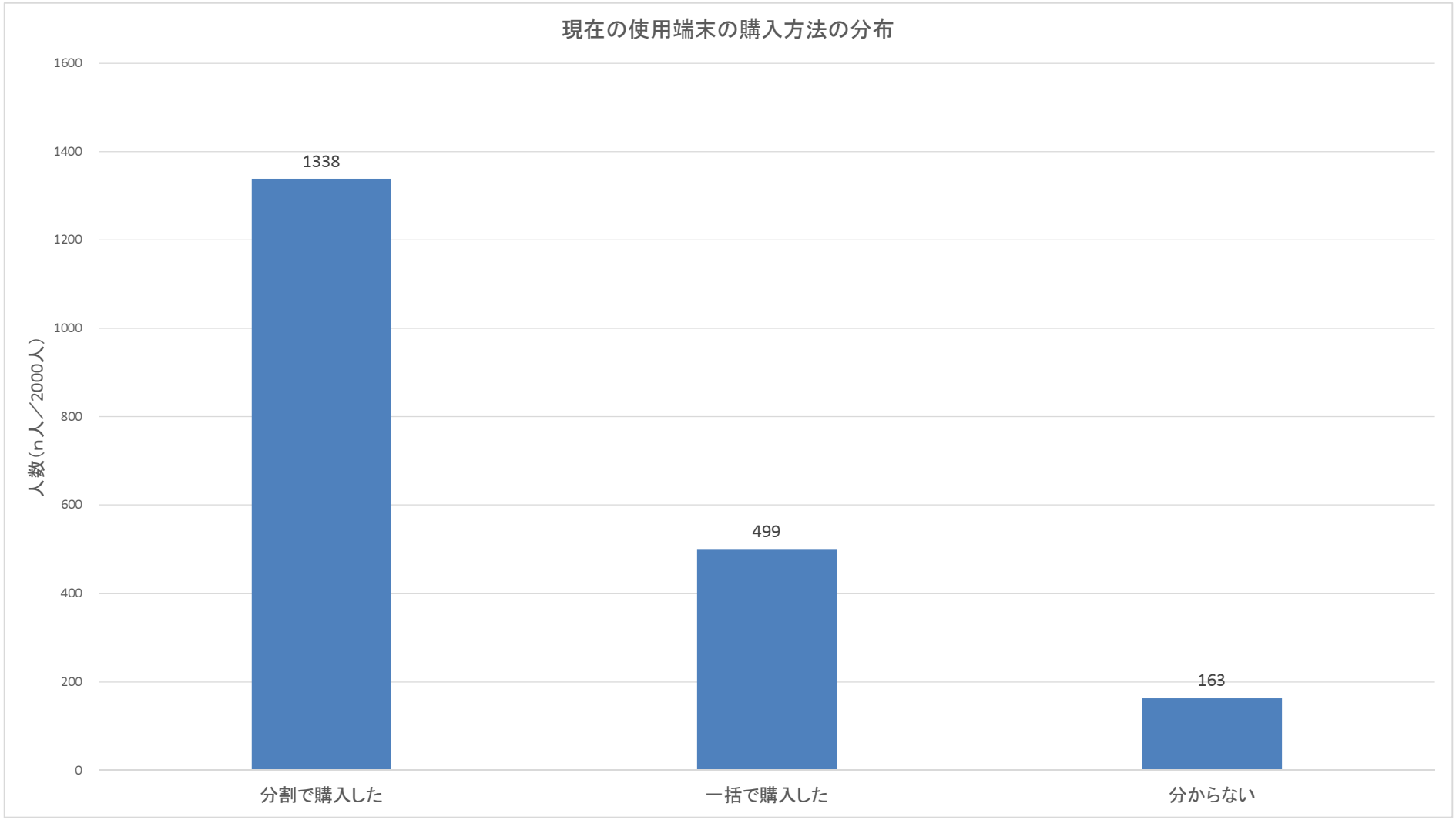
Q28　現在も携帯機種の端末購入補助はありますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	携帯機種の端末購入補助はある	725	36.3
2	携帯機種の端末購入補助はない	634	31.7
3	携帯機種の端末購入補助があるかないか分からない	641	32.1



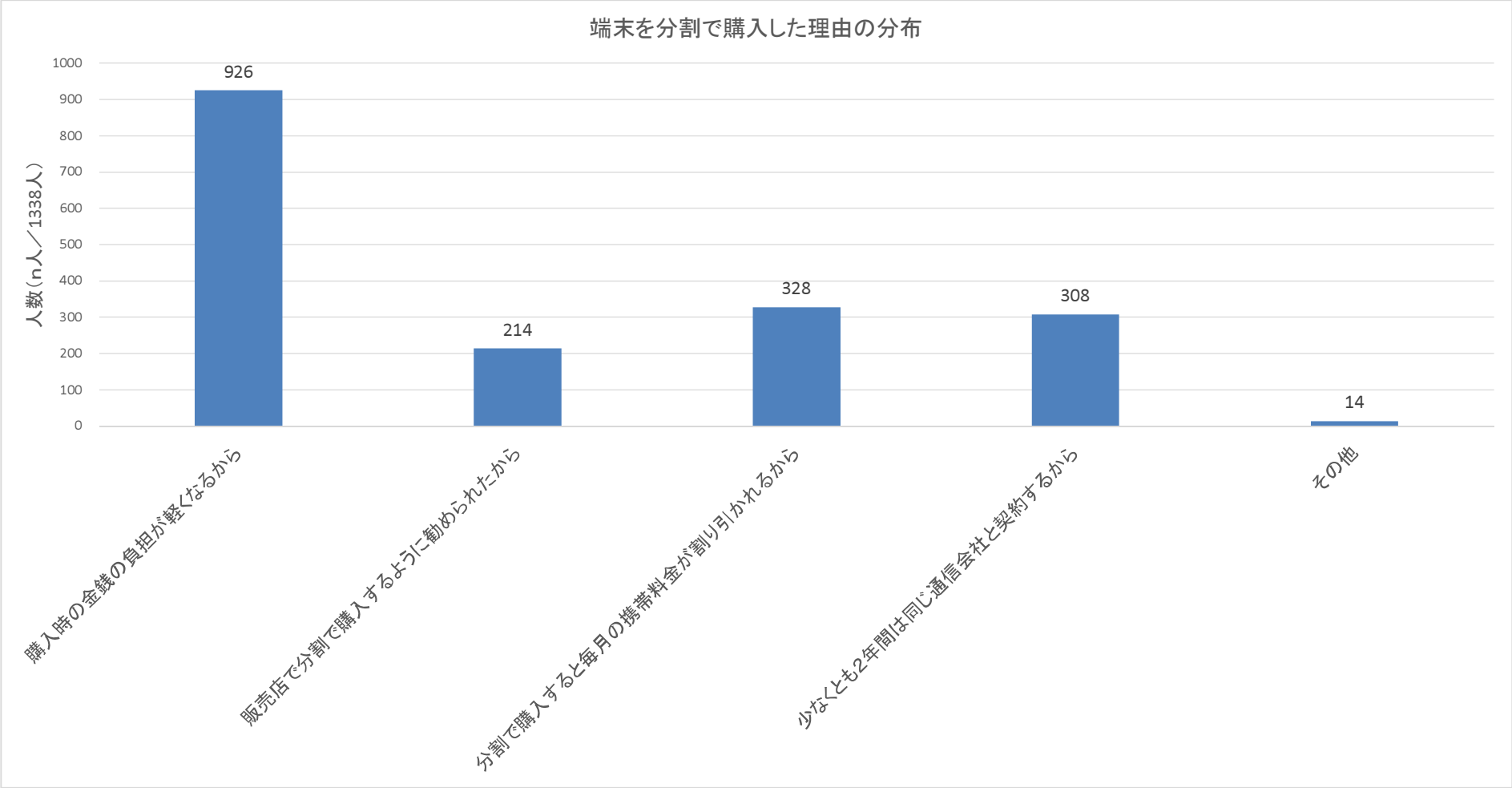
Q29　ご自身が現在使っている携帯機種について、最初の契約時に毎月の分割払いか一括払いのどちらで購入しましたか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	分割で購入した	1338	66.9
2	一括で購入した	499	25.0
3	分からない	163	8.2



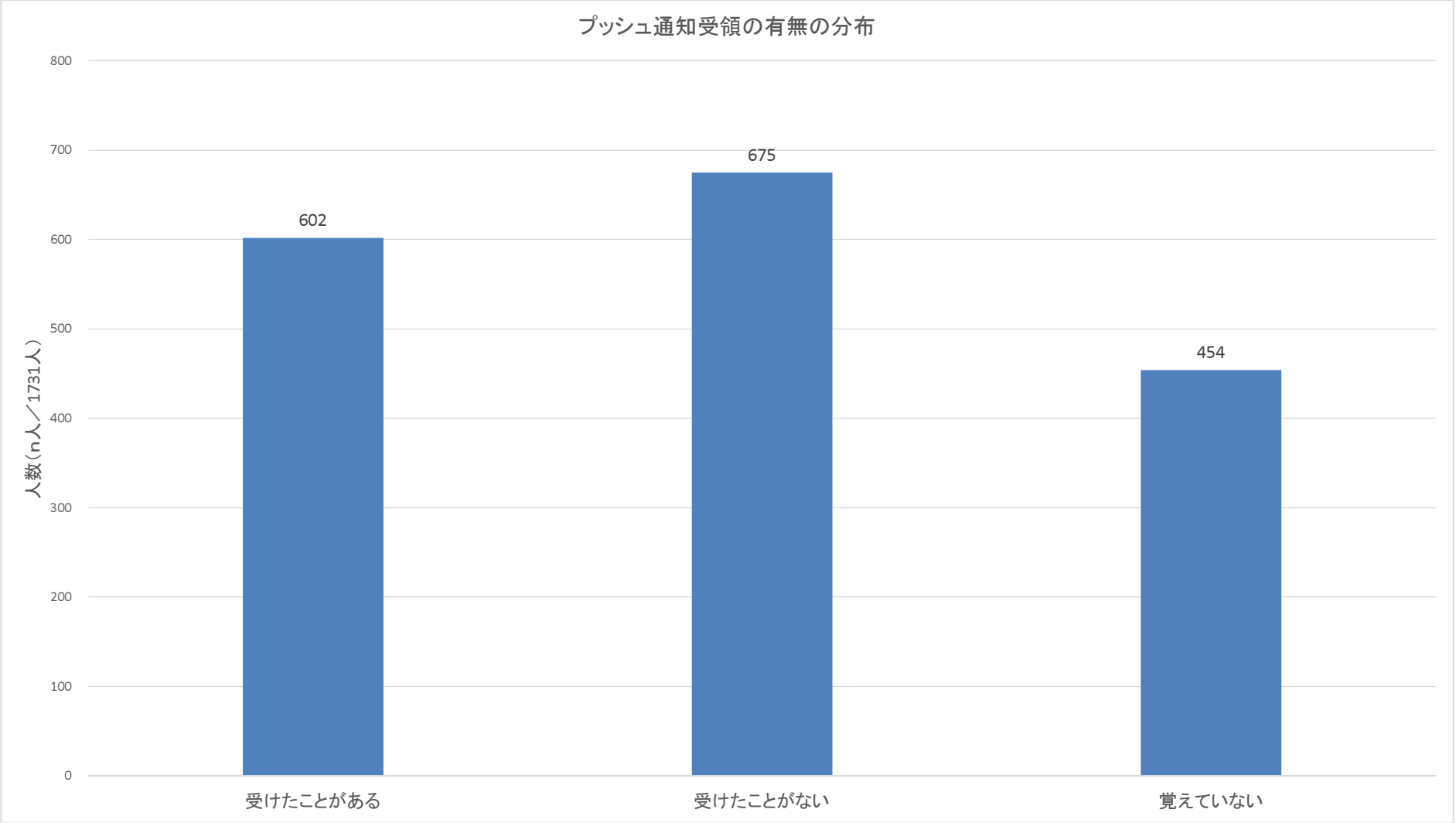
Q30　（Q29で「1」と回答した人のみ回答）分割で購入した理由を教えてください。（いくつでも）

		回答数	%
全体		1338	100.0
1	購入時の金銭の負担が軽くなるから	926	69.2
2	販売店で分割で購入するように勧められたから	214	16.0
3	分割で購入すると毎月の携帯料金が割り引かれるから	328	24.5
4	少なくとも２年間は同じ通信会社と契約するから	308	23.0
5	その他	14	1.0



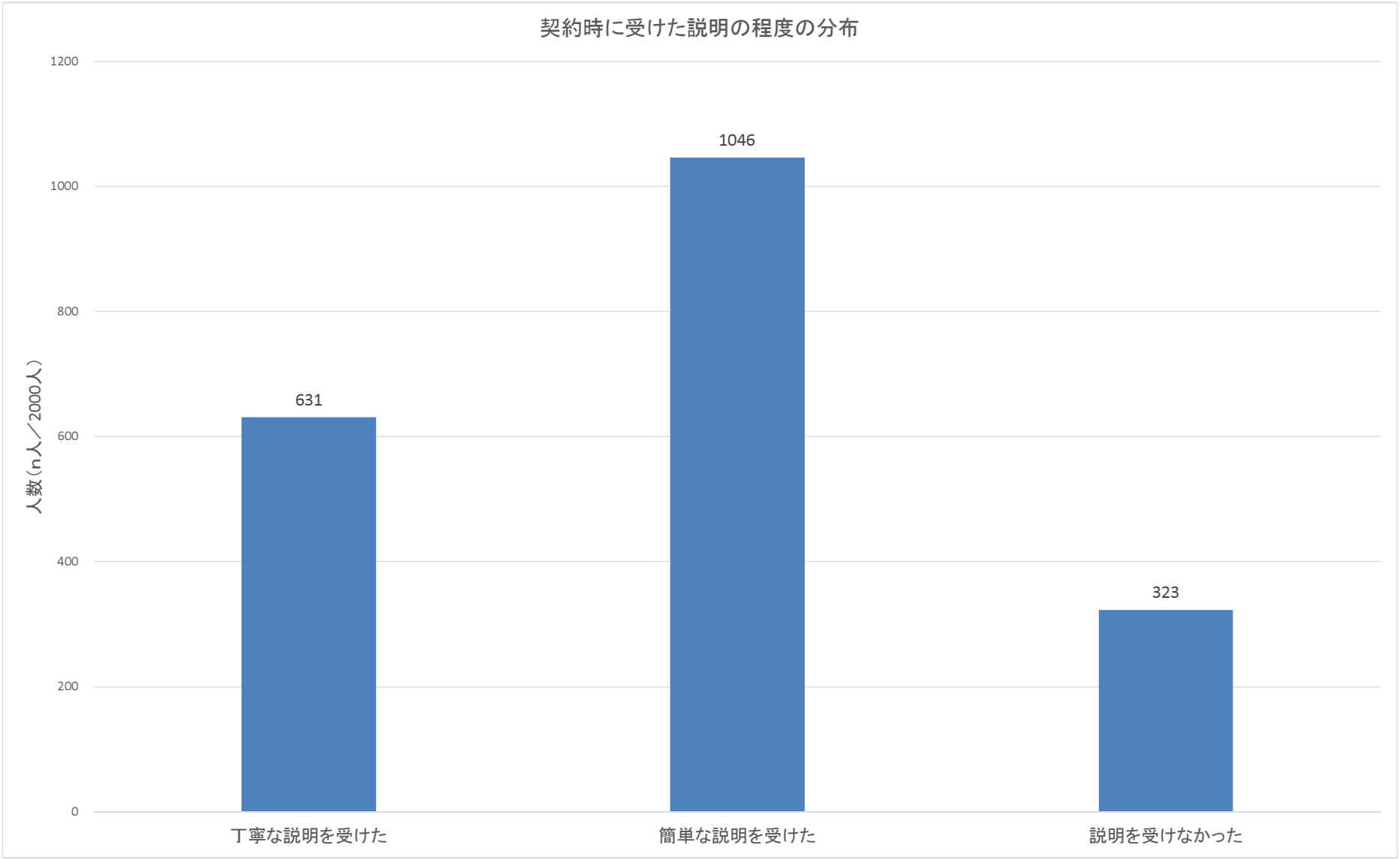
Q31　（SQ5で「1」以外と回答した人のみ回答）現在契約している通信会社から契約プランの更新期間が近づいているという通知を受けたことがありますか。

		回答数	%
全体		1731	100.0
1	受けたことがある	602	34.8
2	受けたことがない	675	39.0
3	覚えていない	454	26.2



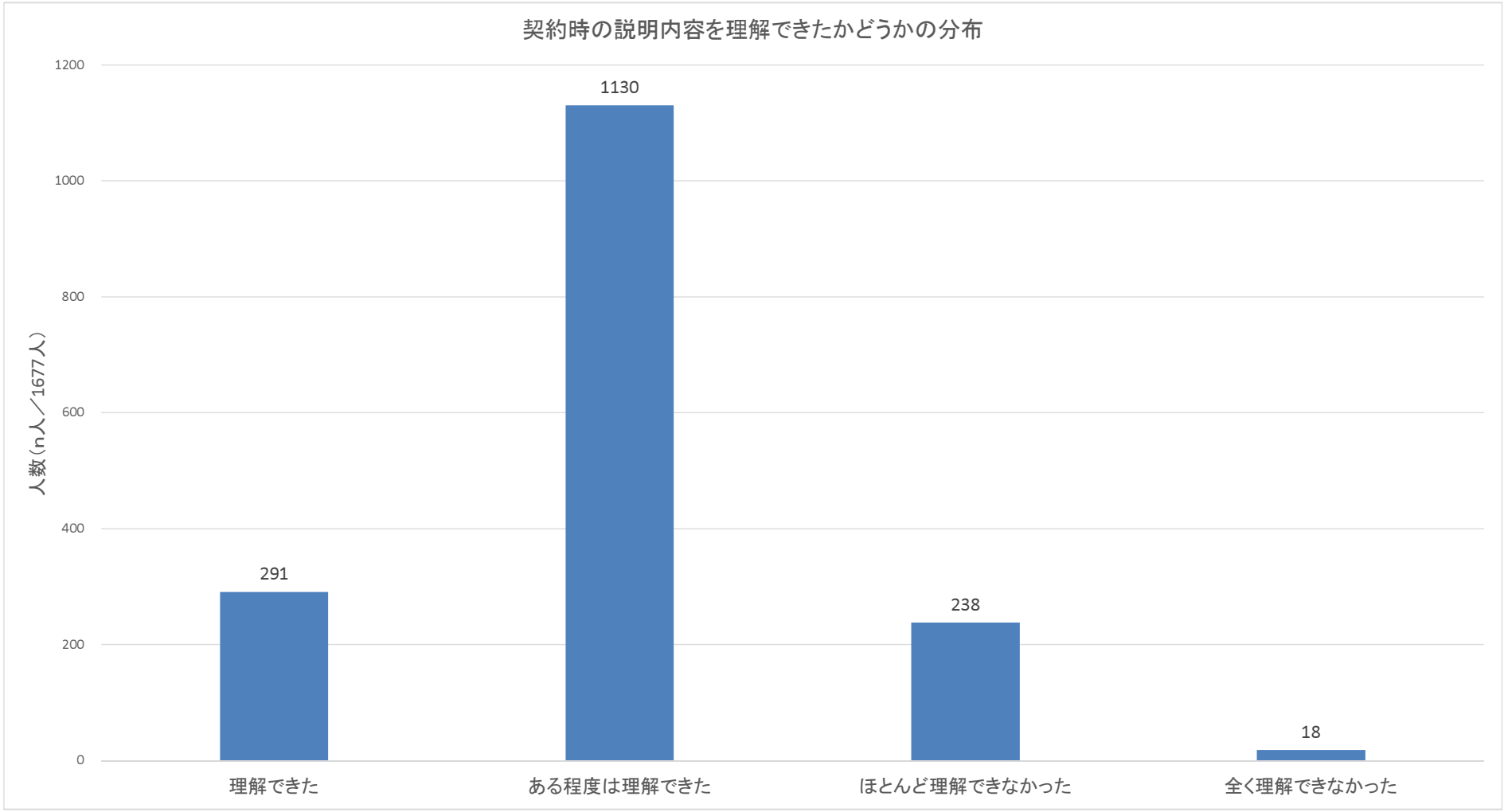
Q32　携帯電話の契約時に販売代理店等において、契約条件についてどの程度説明を受けましたか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	丁寧な説明を受けた	631	31.6
2	簡単な説明を受けた	1046	52.3
3	説明を受けなかった	323	16.2



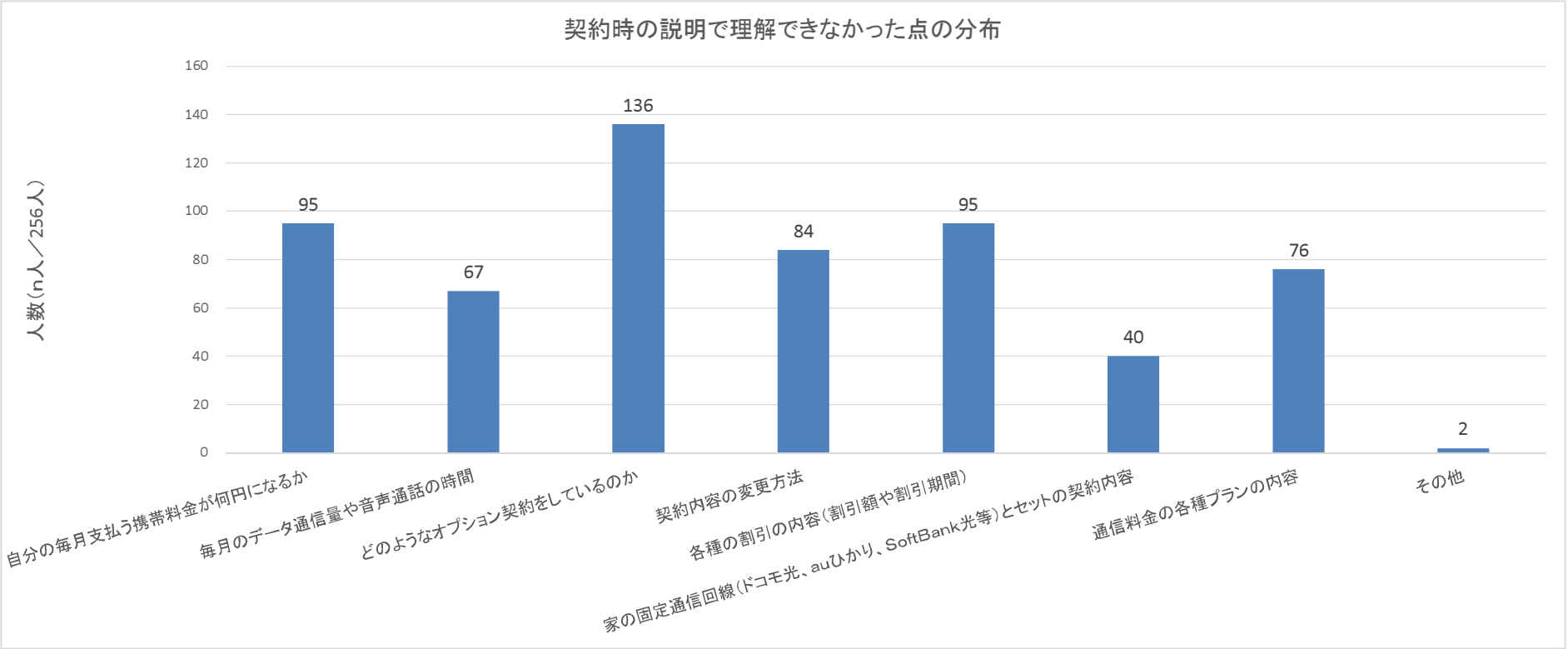
Q33　（Q32で「3」以外と回答した人のみ回答）契約条件の説明内容について、理解できましたか。

		回答数	%
全体		1677	100.0
1	理解できた	291	17.4
2	ある程度は理解できた	1130	67.4
3	ほとんど理解できなかった	238	14.2
4	全く理解できなかった	18	1.1



Q34　（Q33で「3」「4」と回答した人のみ回答）どのような点が理解しにくかった、もしくは理解できなかったですか。（いくつでも）

		回答数	%
全体		256	100.0
1	自分の毎月支払う携帯料金が何円になるか	95	37.1
2	毎月のデータ通信量や音声通話の時間	67	26.2
3	どのようなオプション契約をしているのか	136	53.1
4	契約内容の変更方法	84	32.8
5	各種の割引の内容（割引額や割引期間）	95	37.1
6	家の固定通信回線（ドコモ光、ａｕひかり、Ｓｏｆｔ Ｂａｎｋ光等）とセットの契約内容	40	15.6
7	通信料金の各種プランの内容	76	29.7
8	その他	2	0.8



Q35　これまで携帯電話を解約した方で、解約時に不満があった場合はどのような不満があったか教えてください。（自由回答のため集計不可）