



平成30年10月18日

株式会社ジャパネットたかたに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社ジャパネットたかた（以下「ジャパネットたかた」といいます。）に対し、同社が供給するエアコン及びテレビに係る表示について、消費者庁及び公正取引委員会（公正取引委員会事務総局九州事務所）の調査の結果を踏まえ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第2号（有利誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社ジャパネットたかた（法人番号 3310001005550）
所 在 地 長崎県佐世保市日宇町2781番地
代 表 者 代表取締役 高田 旭人
設立年月 昭和61年1月
資 本 金 3億円（平成30年10月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品

別表1-1「商品」欄記載のエアコン（以下「本件エアコン」という。）及び
別表1-2「商品」欄記載のテレビ（以下「本件テレビ」という。）の各商品（以下これらを併せて「本件商品」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 本件エアコン（別添写し1-1ないし別添写し1-6）

a 表示媒体

会員カタログ、新聞折り込みチラシ、ダイレクトメール及び自社ウェブサイト

b 表示期間

別表2「配布年月日又は表示期間」欄記載の日又は期間

c 表示内容

例えば、平成29年5月19日に配布した会員カタログにおいて、「ジャパネット通常税抜価格 ~~79,800円~~」、「2万円値引き」、「さらに！会員様限定2,000円値引き」及び「値引き後価格 会員様特価 57,800円」と記載するなど、別表2「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、

ジャパネットたかたにおいて本件エアコンについて通常販売している価格であり、「値引き後価格」等と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していた。

(イ) 本件テレビ (別添写し2)

a 表示媒体

ダイレクトメール

b 表示期間

平成29年7月24日

c 表示内容

「会員様限定 3万円値引き」、「ジャパネット通常税抜価格 ~~139,800~~ 円」及び「値引き後価格 会員様特価 109,800円」と記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて本件テレビについて通常販売している価格であり、「値引き後価格 会員様特価」と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していた。

イ 実際

(ア) 本件エアコン

「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて、本件エアコンについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであった。

(イ) 本件テレビ

「ジャパネット通常税抜価格」と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて、本件テレビについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであった。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、それぞれ、前記(2)イのとおりであって、それぞれ、本件商品の各商品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03 (3507) 9233

ホームページ <http://www.caa.go.jp/>

公正取引委員会事務総局九州事務所取引課

電 話 092 (431) 6031

ホームページ https://www.jftc.go.jp/regional_office/kyusyu/

別表 1－1

番号	商品
1	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)
2	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)
3	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)
4	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)

別表 1－2

番号	商品
1	シャープ 50V型 4K液晶テレビ「アクオス」 (LC-50U40)

別表 2

配布年月日 又は表示期間	表示媒体	商品	表示内容
平成29年5月 19日 (別添写し1- 1)	会員カタログ	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円 」、「2 万円値引き」、 「さらに！会員様限定 2,000 円値引き」、「値引き後価格 会員様特価 57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円 」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円 」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円 」、「値引き後価格 97,800 円」
平成29年5月 26日 (別添写し1- 2)		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円 」、「2 万円値引き」、 「さらに！会員様限定 2,000 円値引き」、「値引き後価格 会員様特価 57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円 」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円 」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円 」、「値引き後価格 97,800 円」
平成29年6月 3日 (別添写し1- 3)	新聞折り込み チラシ	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円 」、「2 万円値引き」、 「値引き後価格 衝撃価格！ 59,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円 」、「値引き後価格 69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円 」、「値引き後価格 79,800 円」

平成29年6月 9日 (別添写し1ー 4)		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 99,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「2万円値引き」、 「値引き後価格 衝撃価格！ 59,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 79,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 99,800 円」
平成29年6月 5日 (別添写し1ー 5)	ダイレクトメ ール	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「2万円値引き」、 「さらに！会員様限定2,000 円値引き」、「値引き後価格 衝撃価格！57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 97,800 円」
平成29年6月 1日から同月1 4日 (別添写し1ー 6)	自社ウェブサ イト	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「2万円値引き！」、「ジャパ ネット通常価格79,800 円（税 別）」、「20,000 円値引き」、「値 引き後価格59,800 円（税 別）」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常価格（税 別）89,800 円」、「値引き後価 格（税別）69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常価格（税 別）99,800 円」、「値引き後価 格（税別）79,800 円」

		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常価格（税別）119,800 円」、「値引き後価格（税別）99,800 円」
--	--	--	--

夏のエアコン祭り

選び抜かれた
エアコンがとにかく安い!

**標準取付
工事費込み**

通常12,000円(税別)を
今なら工事費込み!

古くても壊れていても
高額下取り

さらに下取り品の
取り外し料金も **無料!**

**特別分割お支払い
分割回数アップ**

キャンペーン中は
分割回数を特別アップ!

キャンペーン期間: 2017年8月31日(木)まで

**会員様
特価!!**

シャープネット通常販売価格
79,800円

**2万円
値引き**

さらに! 会員様限定
**2,000円
値引き**

値引き後価格
57,800円

(税込62,424円) ●送料別(税込3,240円)

さらに! 標準取付工事費込み
8月31日まで

**特別分割
30回まで
OK!**

月々2,100円 × 29回
●初回4,764円
●お支払合計55,664円(送料・消費税別)

プラズマクラスターで快適冷房

新モデルが驚きの価格! キレイな空気で涼しく快適に!

SHARP Japanet
2017年度モデル

新製品

冷房	除湿	送風	送風
フィルター自動掃除	清潔	省エネ	
なし	プラズマクラスター7000	なし	

1時間あたりの電気代は
冷房わずか **約2.6円**
●目安年度 2010年
●12時間連続運転時(10%
減速運転時)電力消費

エアコンがすべて会員様特価!!

**1 高濃度プラズマクラスター7000で
年中お部屋の空気がキレイ**

プラスとマイナスのイオンを放出してお部屋の空気をキレイに。さらにプラズマクラスターの空気清浄機能で年中大活躍します。

浮遊ウイルスを抑制

浮遊菌を抑制

浮遊カビ菌を除去

付着臭を分解・除去

畳数違いも特価! 特別分割36回払いまでOK
●送料別(税込3,240円)

全に8畳用 (AY-G22TD) (単相100V) 冷房7~12畳 除湿5~8畳	全に10畳用 (AY-G25TD) (単相100V) 冷房8~12畳 除湿6~10畳	全に14畳用 (AY-G28TD) (単相100V) 冷房11~17畳 除湿8~14畳
シャープネット通常販売価格 89,800円 値引き後価格 67,800円 (税込73,224円)	シャープネット通常販売価格 99,800円 値引き後価格 77,800円 (税込84,024円)	シャープネット通常販売価格 119,800円 値引き後価格 97,800円 (税込105,624円)

●リサイクル希望の際は、リサイクル料金+収集・運搬料金が別途必要。取外し料金は別料金。
[6畳用] ●サイズ/室内機: 幅770×奥行230(送付品232)×高さ253mm 室外機: 幅660(+突起部67)×奥行266(断熱384)×高さ550mm ●重量: 55kg(室内機のみ)
●4. 第三者公的機関により実証。※0.1ppm/時(25℃) ※実証はイメージです。

安心の5年保証付 加入料5% 長期保証可

エアコン祭り対象商品は **132ページ** にもご紹介しています。

申込番号 6畳用 C070-01401 8畳用 C070-01402 10畳用 C070-01403 14畳用 C070-01404

14ページの
エアコン注文時の
注意事項

古いエアコンの
リサイクル・取り外し
ご希望の場合

●リサイクル料金972円+収集・運搬料金
1,620円=2,592円(税込)。エアコンの取
り外し4,860円(税込)が別途必要です。
●リサイクル(希望の品)は、申し込み時、2017年4月17日まで。

14

夏のエアコン祭り

選び抜かれた
エアコンがとにかく安い!

**標準取付
工事費込み**

通常12,000円(税別)を
今なら工事費込み!

**古くても壊れていても
高額下取り**

さらに下取り品の
取り外し料金も **無料!**

**特別分割お支払い
分割回数アップ**

キャンペーン中は
分割回数を特別アップ!

キャンペーン期間: 2017年8月31日(木)まで

**大鼓判 会員様
特価!!**

シャープネット通常税抜価格
79,800円

**2万円
値引き**

さらに! **2,000円
値引き**

会員様限定

57,800円

(税込62,424円) ●送料別(税込3,240円)

SHARP Japanetオリジナル

2017年度モデル



新製品

かんたん機能表			
冷暖	除湿	送風	変調
フィルター自動掃除	清潔	省エネ	
なし	プラスマクラスター7000	なし	

1時間あたりの電気代は^{※1}

冷房わずか **約2.6円**

※1 日平均2010年
夏(7月1日～8月31日)
標準室温26℃、湿度50%
※2 10畳用モデル

エアコンがすべて会員様特価!!

シャープ [G-TDシリーズ]

主に **6畳用**
(AY-G22TD) (準給100V)
冷房 6~9畳 暖房 6~7畳

**1 高濃度プラスマクラスター7000で
年中お部屋の空気がキレイ**

プラスマイナスのイオンを放出してお部屋の空気をキレイに。さらにプラスマクラスターの車体運動もで年中大掃除します。

浮遊ウイルスを抑制^{※4} 浮遊菌を抑制^{※4}
浮遊カビ菌を除去^{※4} 付着臭を分解・除去^{※4}

畳数違いも特価! 特別分割36回払いまでOK
●送料別(税込3,240円)

主に8畳用 (AY-G25TD) (準給100V) 冷房 7~10畳 暖房 8~9畳	主に10畳用 (AY-G28TD) (準給100V) 冷房 8~12畳 暖房 9~10畳	主に14畳用 (AY-G40TD) (準給100V) 冷房 11~17畳 暖房 11~14畳
シャープネット通常税抜価格 89,800円 ※送料別	シャープネット通常税抜価格 99,800円 ※送料別	シャープネット通常税抜価格 119,800円 ※送料別
67,800円 (税込73,224円)	77,800円 (税込84,024円)	97,800円 (税込105,624円)

●リサイクル希望の際は、リサイクル料金+回収・運搬料金が別途必要。取外し料金は別料金。
(6畳用) ●サイズ: 室内機 770×奥行230(壁付後232)×高さ283mm 室外機 幅560(+突起部67)×奥行296(突起部324)×高さ560mm ●重量: 18kg(室内機のみ)
※4 第三者公的機関による試験。シャープ調べ。※5 効果はイメージです。

安心の5年保証対象 加入料5% 長期保証対象

エアコン祭り対象商品は **132ページ** にもご紹介しています。

申込番号 6畳用 CN70-01401 8畳用 CN70-01402 10畳用 CN70-01403 14畳用 CN70-01404

さらに!

通常12,000円(税別)の
**標準取付
工事費込み**
8月31日まで

**特別分割
30回まで
OK!**

月々 **2,100円** x29回

●初回4,764円
●お支払合計65,664円(送料・消費税別)

**14ページの
エアコン注文時の
注意事項**

古いエアコンの
リサイクル・取り外し
ご希望の場合

●リサイクル料金972円+回収・運搬料金
1,620円=2,592円(税込) エアコンの取
り外し4,860円(税込)が別途必要です。
※リサイクル品の再販は、2017年4月17日現在。

電気工事・リサイクル・処分費など、別途料金がかかります。詳しくは、14ページの「エアコン注文時の注意事項」をご覧ください。

【共通注釈】※1 家庭用リサイクル料金は対象のエアコンに限り、1台あたり1,620円(税込)です。2台以上は2,592円(税込)です。2台以上は2,592円(税込)です。2台以上は2,592円(税込)です。

「**エアロ**」といえばジャバネットへ。ご注文は**お電話一本**へ。ご注文時に

ジャパネットならお電話1本! 工事予定日の指定OK!

夏のエアコン祭り

今年のは夏はスーパースペシャル!

最新モデルが

古くても壊れていても
高額下取り
下取り品が1台あれば
2台目以降も下取りあり価格!

エアコン全品 標準取付
工事費込み
通常12,000円相当の
工事費が今なら込み!

下取り品の
取り外し無料
通常4,500円相当の
取り外し料が無料!

ここまでは
やりまし!

キャンペーン期間 2017年 8月31日(木)まで

衝撃価格!

超自玉 価格で勝負! エアコン祭りの 超特価!

プラスマクラスターで快適冷房

SHARP XZ77E 6畳用

79,800円
2万円値引き
衝撃価格! 59,800円

(税込64,584円) ●送料別(税込3,240円)
特別分割 月2,200円
工事費込み + 30回までOK!
E88801

プラスマクラスターイオンが飛び出して
お部屋の空気をキレイに浄化
浮遊ウイルスを抑制 浮遊塵や花粉を
浮遊カビ菌を抑制 付着塵や花粉を除去
すこやかシャワー風で
体に直接あたる風を抑える
天井方向に風を送り冷やす音を抑えます
おやすみ時に静かに入眠できる。お部屋を快適にします
— 優しい。夏はほっとクール。暮らしにOK! —
※E88801は、お部屋の空気清浄能力を向上させる「プラスマクラスター」が、お部屋の空気をキレイに浄化し、浮遊カビ菌や花粉を抑制し、付着塵や花粉を除去します。

最新機種も特価!

SHARP XZ77E 6畳用	89,800円
SHARP XZ77E 6畳用	69,800円
SHARP XZ77E 6畳用	99,800円
SHARP XZ77E 6畳用	79,800円
SHARP XZ77E 6畳用	119,800円
SHARP XZ77E 6畳用	99,800円

ジャパネットならエアコン購入後のアフターサービスもOK!

超目玉 会員様限定

下取りなしで衝撃価格!



プラズマクラスターで快適冷房

2017年度モデル

新設や買い増しに!



冷房 暖房
除湿 空清

シャープ
「G」シリーズ

シャープネット通販取扱価格

79,800円

**2万円
値引き**

さらに! 会員様限定
**2,000円
値引き**

清潔 プラズマクラスター7000で
お部屋の空気をキレイに

自然界に存在するのと同じイオンで空気を浄化
さらにプラズマクラスター単独運転で年中大活躍

浮遊菌を抑制

浮遊ウイルスを抑制

浮遊カビ菌を除菌

付着臭を分解・除去

快適 さらやかシャワー気流で
体に直接あたる風を抑える

天井方向に冷風を送り
冷えすぎを抑制

直接冷やさない
やさしさ冷房

さらに! 会員様限定
**2,000円
値引き**

衝撃価格!

57,800円

(税込62,424円) ●送料別(税込3,240円)

通常12,000円(税別)の
標準
取付 工事費込み

8月31日まで

特別分割 月々2,100円 ×29回

30回まで OK!

●初回4,764円
●お支払合計65,664円(送料・消費税込)

申込番号 **D50001**

標準取付工事について 詳しくは中面をご覧ください

中面にも特価商品満載です! お見逃しなく!

高濃度プラズマクラスター搭載！ プラズマクラスター単独運転で1年中使える！

シャープ プラズマクラスターエアコン 主に6畳 <AY-G22TD>

お客様の評価
現在、評価待ちです

2万円
値引き!

6畳

Japanet
オリジナル

フィルター自動掃除	
空気清浄	プラズマクラスター-7000
清潔	内部清浄

気流	エアロダイナミック フォルム
快適	
省エネ	

1時間あたりの電気代※
 冷房でわずか **約2.6円!**
 10年前のエアコンとの年間電気代比較
 10年間で **約7,400円お得!**

|おすすめポイント

☒

プラズマクラスター-7000搭載

☒ エアコン内部も清潔!
☒ 冷気を直接体に当てない気流

▶ 45秒動画を見る

ジャパンネット通常価格 79,800円 (税別)

20,000円 値引き

値引き後価格
59,800円 (税別)

特別分割 30回払い迄 金利当社負担 月々2,200円～

通常料金12,000円(税別) 標準取付工事費込み!

取り外し1台あたり4,500円(税別)の取り外し料金および、リサイクル料金、収集運搬料金が別途必要になります。

▶ 詳細・購入へ

他のサイズも
ございます

8畳	ジャパンネット通常価格 (税別) 89,800円	▶ 値引き後価格(税別) 69,800円	▶ 詳細・購入へ
10畳	ジャパンネット通常価格 (税別) 99,800円	▶ 値引き後価格(税別) 79,800円	▶ 詳細・購入へ
14畳	ジャパンネット通常価格 (税別) 119,800円	▶ 値引き後価格(税別) 99,800円	▶ 詳細・購入へ

夏の厳選テレビ 大型テレビが大特価!

SHARP 話題の高画質4K

50V型 AQUOS PREMIUM 4K

フルハイビジョンの4倍キレイ!

シャープ 50V型 4K液晶テレビ「アークス」(LC-50U40)
シャープネット通販特価
139,800円

さらに! 設置費無料

会員様限定 **3万円値引き**

会員様特価 **109,800円**

(税込118,584円) ●送料別 (税込3,780円)

申込番号 **D51302** 5年保証対象 加入料5%

特別分割 月々 **3,300円** x36回
36回払い 無金利

●税込8,854円
●税込3,780円 (送料別) (税込122,364円) (送料別) (税込126,144円)

別売 4Kをより楽しむ豪華セット! **50,080円**が **30,000円** (税込33,000円)

① 3.1chオーディオラック 7音のスピーカー搭載
●サイズ/幅1,200×奥行378×高さ350mm ●重量/16.2kg

② 録画用ハードディスク2TB
地上デジタル放送 約240時間録画可能! 2重層 同時録画OK

○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

2 （省略）

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはそ

の者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 （省略）

（権限の委任等）

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2 消費者庁長官は、政令で定めるところにより、前項の規定により委任された権限の一部を公正取引委員会に委任することができる。

3 （省略）

4 公正取引委員会、事業者の事業を所管する大臣又は金融庁長官は、前二項の規定により委任された権限を行使したときは、政令で定めるところにより、その結果について消費者庁長官に報告するものとする。

5～11 （省略）

○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

（平成二十一年政令第二百十八号）

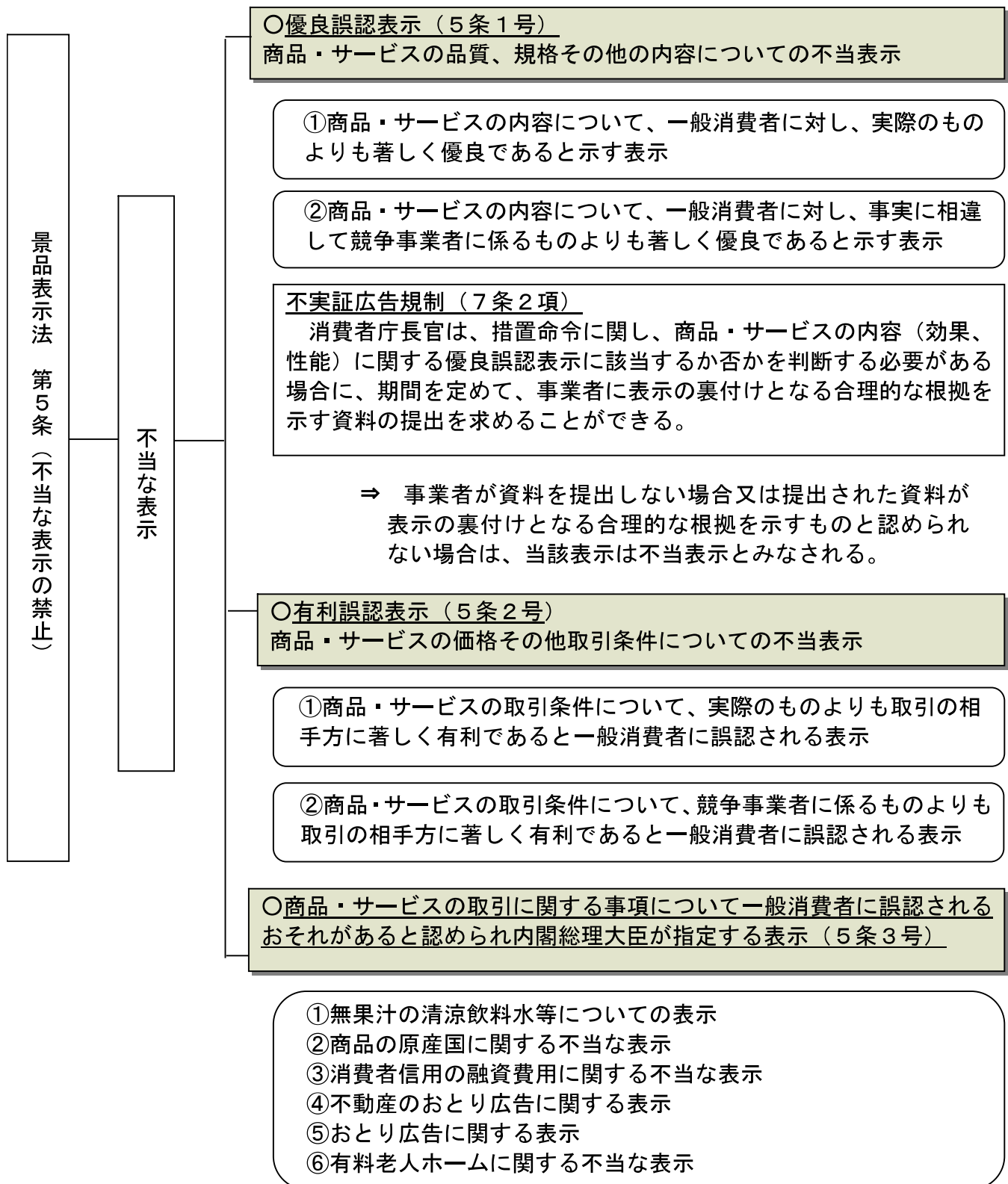
（消費者庁長官に委任されない権限）

第十四条 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

（公正取引委員会への権限の委任）

第十五条 法第三十三条第一項の規定により消費者庁長官に委任された権限のうち、法第二十九条第一項の規定による権限は、公正取引委員会に委任する。ただし、消費者庁長官が自らその権限を行使することを妨げない。

景品表示法による表示規制の概要



消表対第1198号

平成30年10月18日

株式会社ジャパネットたかた
代表取締役 高田 旭人 殿

消費者庁長官 岡村 和美
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が供給する別表1-1「商品」欄記載のエアコン（以下「本件エアコン」という。）及び別表1-2「商品」欄記載のテレビ（以下「本件テレビ」という。）の各商品（以下これらを併せて「本件商品」という。）の取引について、それぞれ、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第2号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

- (1) 貴社は、貴社が一般消費者に販売する本件商品に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア 貴社は

- (ア) 本件エアコンを一般消費者に販売するに当たり、例えば、平成29年5月19日に配布した会員カタログにおいて、「ジャパネット通常税抜価格 ~~79,800~~円」、「2万円値引き」、「さらに！会員様限定2,000円値引き」及び「値引き後価格 会員様特価 57,800円」と記載するなど、別表2「配布年月日又は表示期間」欄記載の日又は期間に配布又は表示した同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、貴社において本件エアコンについて通常販売している価格であり、「値引き後価格」等と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していたこと。
- (イ) 本件テレビを一般消費者に販売するに当たり、平成29年7月24日に配布したダイレクトメールにおいて、「会員様限定 3万円値引き」、「ジャパネット通常税抜価格 ~~139,800~~円」及び「値引き後価格 会員様特価 109,800円」と記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」と称する

価額は、貴社において本件テレビについて通常販売している価格であり、「値引き後価格 会員様特価」と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していたこと。

イ 実際には

(ア) 前記ア(ア)について、「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、貴社において、本件エアコンについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであったこと。

(イ) 前記ア(イ)について、「ジャパネット通常税抜価格」と称する価額は、貴社において、本件テレビについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであったこと。

ウ 前記アの表示は、それぞれ、前記イのとおりであって、それぞれ、本件商品の各商品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものであること。

(2) 貴社は、今後、本件商品又はこれらと同種の商品の取引に関し、前記(1)ア及びイの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。

(3) 貴社は、今後、本件商品又はこれらと同種の商品の取引に関し、前記(1)ア及びイの表示と同様の表示を行うことにより、当該商品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示をしてはならない。

(4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

(1) 株式会社ジャパネットたかた（以下「ジャパネットたかた」という。）は、長崎県佐世保市日宇町2781番地に本店を置き、家庭用電気製品等の通信販売事業を営む事業者である。

(2) ジャパネットたかたは、通信販売の方法により、本件商品を一般消費者に販売している。

(3) ジャパネットたかたは、本件商品に係る会員カタログ、日刊新聞紙に折り込んだチラシ、ダイレクトメール及び自社ウェブサイトの表示内容を自ら決定している。

(4) ジャパネットたかたは

ア(ア) 本件エアコンを一般消費者に販売するに当たり、例えば、平成29年5月19日に配布した会員カタログにおいて、「ジャパネット通常税抜価格 ~~79,800~~円」、「2万円値引き」、「さらに！会員様限定2,000円値引き」及び「値引き後価格 会員様特価 57,800円」と記載するなど、別表2「配布年月日又は表示期間」欄記載の日又は期間に配布又は表示した同表「表示媒体」欄記載の表

示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて本件エアコンについて通常販売している価格であり、「値引き後価格」等と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していた。

- (イ) 本件テレビを一般消費者に販売するに当たり、平成29年7月24日に配布したダイレクトメールにおいて、「会員様限定 3万円値引き」、「ジャパネット通常税抜価格 ~~139,800~~円」及び「値引き後価格 会員様特価 109,800円」と記載することにより、あたかも、「ジャパネット通常税抜価格」と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて本件テレビについて通常販売している価格であり、「値引き後価格 会員様特価」と称する実際の販売価格が当該通常販売している価格に比して安いかのように表示していた。

イ 実際には

- (ア) 前記ア(ア)について、「ジャパネット通常税抜価格」等と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて、本件エアコンについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであった。
- (イ) 前記ア(イ)について、「ジャパネット通常税抜価格」と称する価額は、ジャパネットたかたにおいて、本件テレビについて最近相当期間にわたって販売された実績のないものであった。

3 法令の適用

前記事実によれば、ジャパネットたかたは、自己の供給する本件商品の各商品の取引に関し、それぞれ、本件商品の各商品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認されるため、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、それぞれ、景品表示法第5条第2号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

- (1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

- (注) 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日
の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

- (2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示
- 訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。
- （注1）行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。
- （注2）行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

別表 1－1

番号	商品
1	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)
2	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)
3	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)
4	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)

別表 1－2

番号	商品
1	シャープ 50V型4K液晶テレビ「アクオス」 (LC-50U40)

別表 2

配布年月日 又は表示期間	表示媒体	商品	表示内容
平成２９年５月 １９日	会員カタログ	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「２万円値引き」、 「さらに！会員様限定 2,000 円 値引き」、「値引き後価格 会員 様特価 57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 97,800 円」
平成２９年５月 ２６日		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「２万円値引き」、 「さらに！会員様限定 2,000 円 値引き」、「値引き後価格 会員 様特価 57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 97,800 円」
平成２９年６月 ３日	新聞折り込みチラ シ	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「２万円値引き」、 「値引き後価格 衝撃価格！ 59,800 円」

		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 79,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 99,800 円」
平成 29 年 6 月 9 日		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「2 万円値引き」、 「値引き後価格 衝撃価格！ 59,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 79,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 99,800 円」
平成 29 年 6 月 5 日	ダイレクトメール	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「ジャパネット通常税抜価格 79,800 円」、「2 万円値引き」、 「さらに！会員様限定 2,000 円 値引き」、「値引き後価格 衝撃 価格！57,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常税抜価格 89,800 円」、「値引き後価格 67,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常税抜価格 99,800 円」、「値引き後価格 77,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常税抜価格 119,800 円」、「値引き後価格 97,800 円」

平成29年6月 1日から同月14日	自社ウェブサイト	シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G22TD)	「2万円値引き!」、「ジャパネット通常価格 79,800 円 (税別)」、「20,000 円値引き」、「値引き後価格 59,800 円 (税別)」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G25TD)	「ジャパネット通常価格 (税別) 89,800 円」、「値引き後価格 (税別) 69,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G28TD)	「ジャパネット通常価格 (税別) 99,800 円」、「値引き後価格 (税別) 79,800 円」
		シャープ エアコン 【G-TD シリーズ】 (AY-G40TD)	「ジャパネット通常価格 (税別) 119,800 円」、「値引き後価格 (税別) 99,800 円」