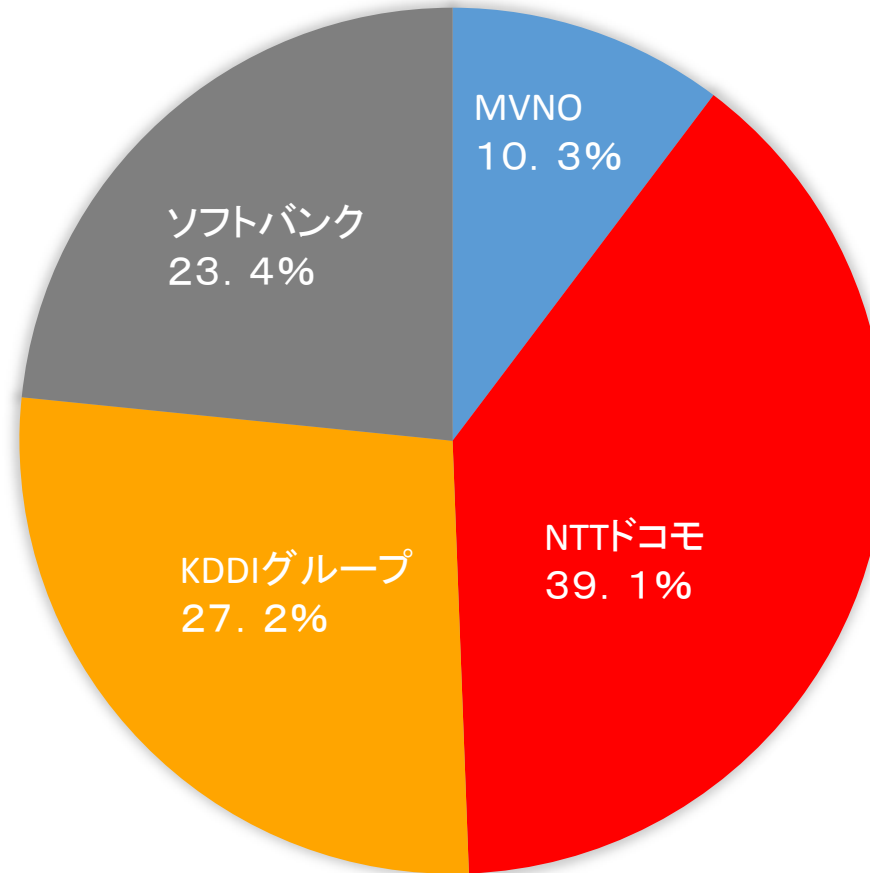


携帯電話分野に関する意見交換会 事務局資料(アンケート結果(抜粋)等)

※本資料については、出典が明記されているものを除き、公正取引委員会実施の消費者アンケートを基に作成した。

MNOとMVNOの契約回線数におけるシェア(平成29年12月末時点)について



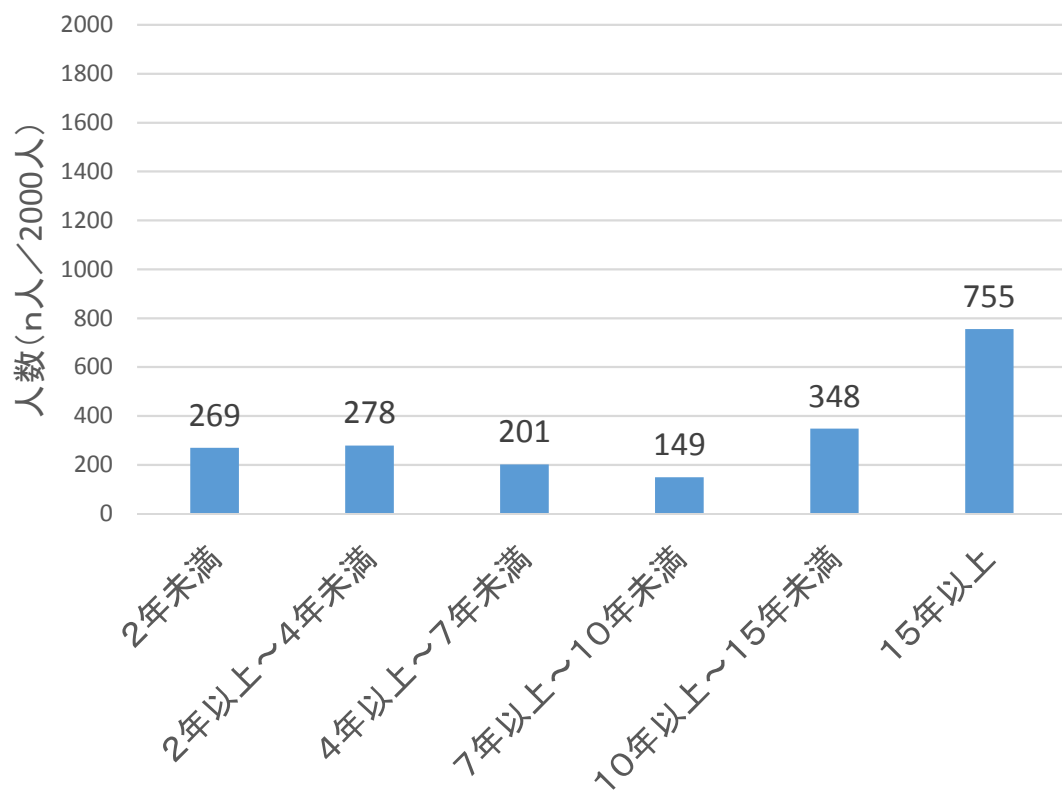
(出所)総務省:電気通信サービスの契約数及びシェアに関する四半期データ(平成29年度第3四半期(12月末))

- ◆ 移動系通信(携帯電話, PHS及びBWA)の契約数は1億7,098万。
- ◆ MVNOのSIMカード型の契約数比率は7.1%
(SIMカード型の契約数/(移動系通信の契約数-MNOが提供する通信モジュールの契約数))。
- ◆ KDDIグループのシェアには, KDDI, 沖縄セルラー及びUQコミュニケーションズが含まれる。

現在契約している通信会社との契約期間について

MNO利用者(2,000人)

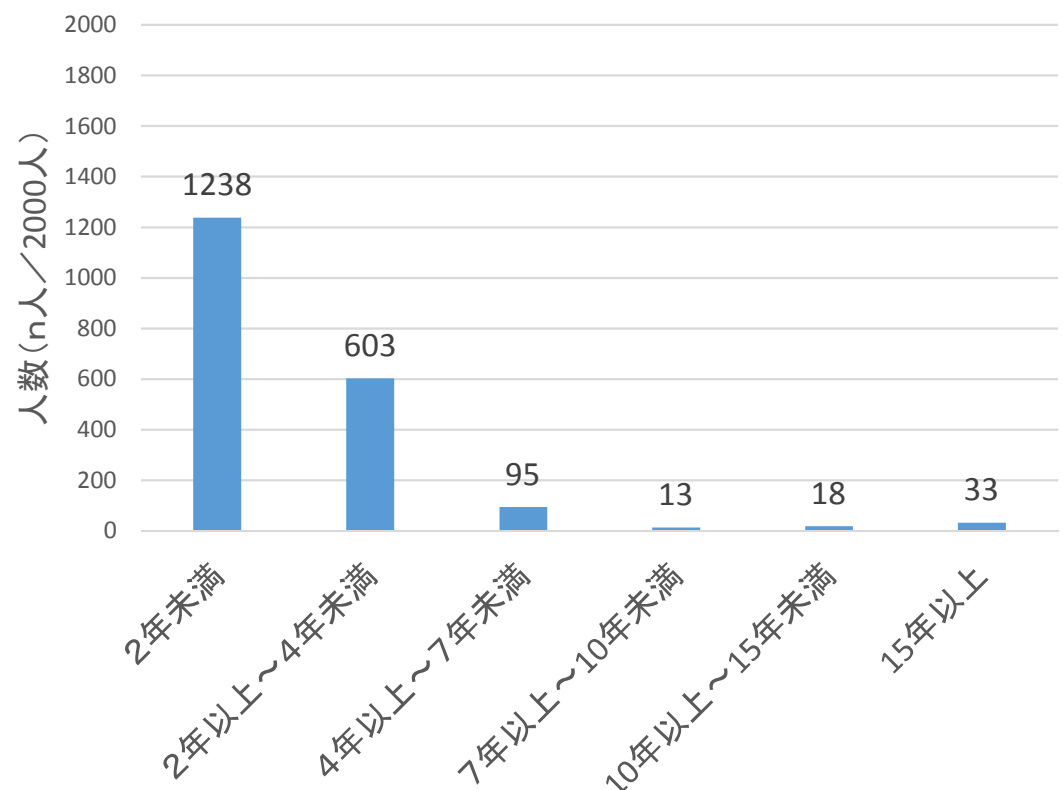
2年未満	269人	13.5%
2年以上～4年未満	278人	13.9%
4年以上～7年未満	201人	10.1%
7年以上～10年未満	149人	7.5%
10年以上～15年未満	348人	17.4%
15年以上	755人	37.8%



約55%の消費者が同じ通信会社と10年以上契約をしている。
また、約38%が同じ通信会社と15年以上契約をしている。

MVNO利用者(2,000人)

2年未満	1,238人	61.9%
2年以上～4年未満	603人	30.2%
4年以上～7年未満	95人	4.8%
7年以上～10年未満	13人	0.7%
10年以上～15年未満	18人	0.9%
15年以上	33人	1.7%

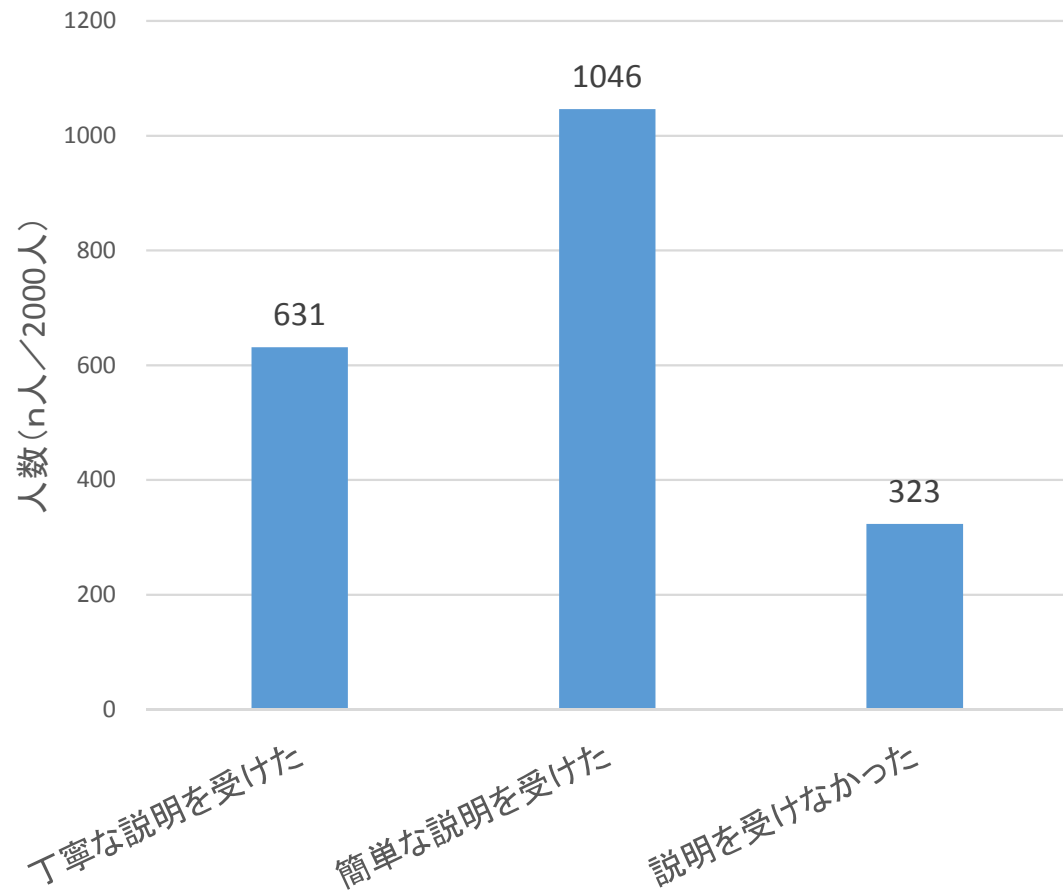


約62%の消費者が同じ通信会社と2年未満の契約をしている。
また、約92%が同じ通信会社と4年未満の契約をしている。

Q.携帯電話の契約時に販売代理店等において、契約条件についてどの程度説明を受けましたか。

MNO利用者(2,000人中)

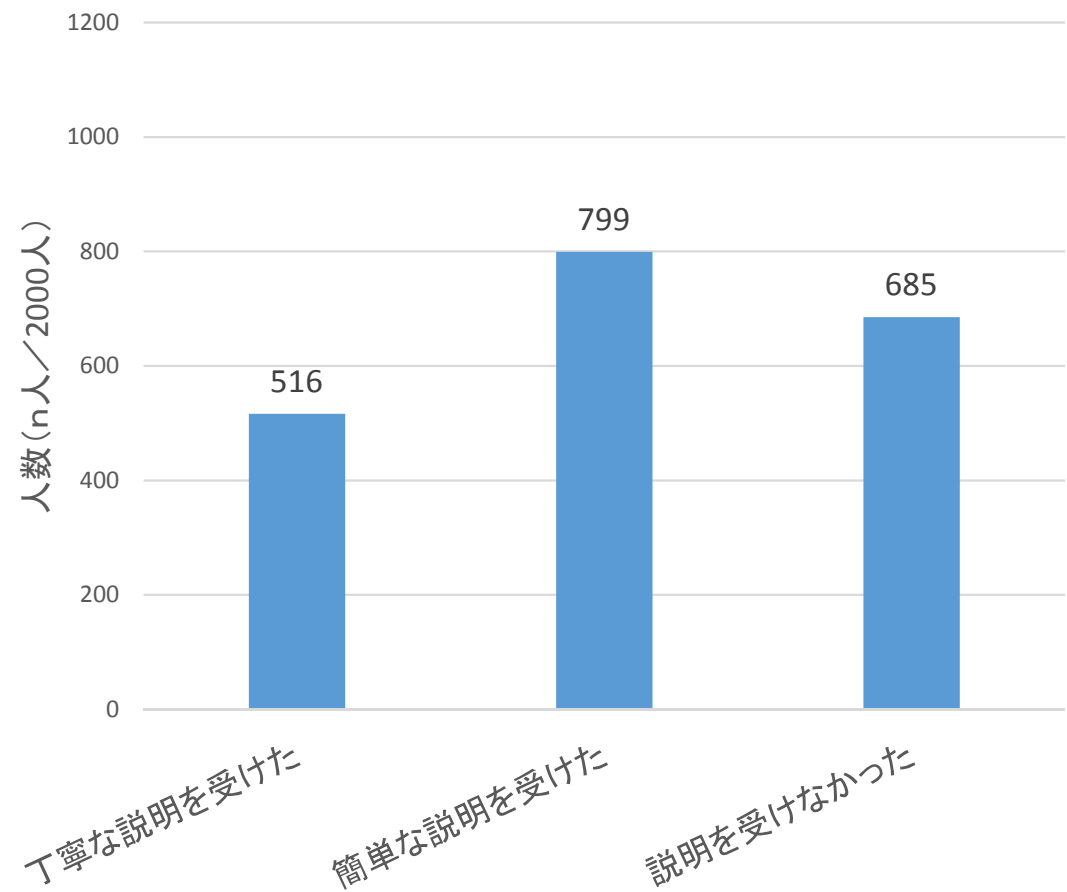
丁寧な説明を受けた	631人	31.6%
簡単な説明を受けた	1,046人	52.3%
説明を受けなかった	323人	16.2%



約84%の消費者が「丁寧な説明を受けた」又は「簡単な説明を受けた」と回答している。

MVNO利用者(2,000人中)

丁寧な説明を受けた	516人	25.8%
簡単な説明を受けた	799人	40.0%
説明を受けなかった	685人	34.3%

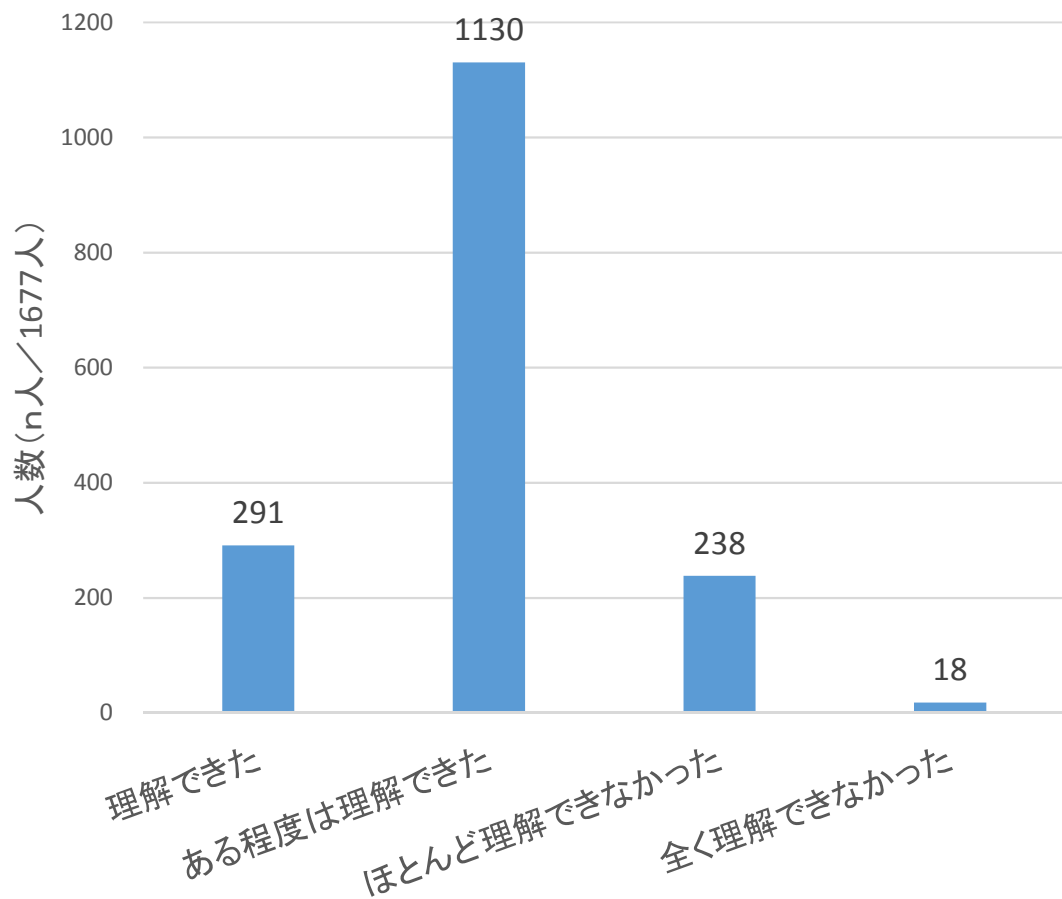


約66%の消費者が「丁寧な説明を受けた」又は「簡単な説明を受けた」と回答している。

Q.契約条件の説明内容について、理解できましたか。

MNO利用者(契約時に説明を受けた利用者1,677人中)

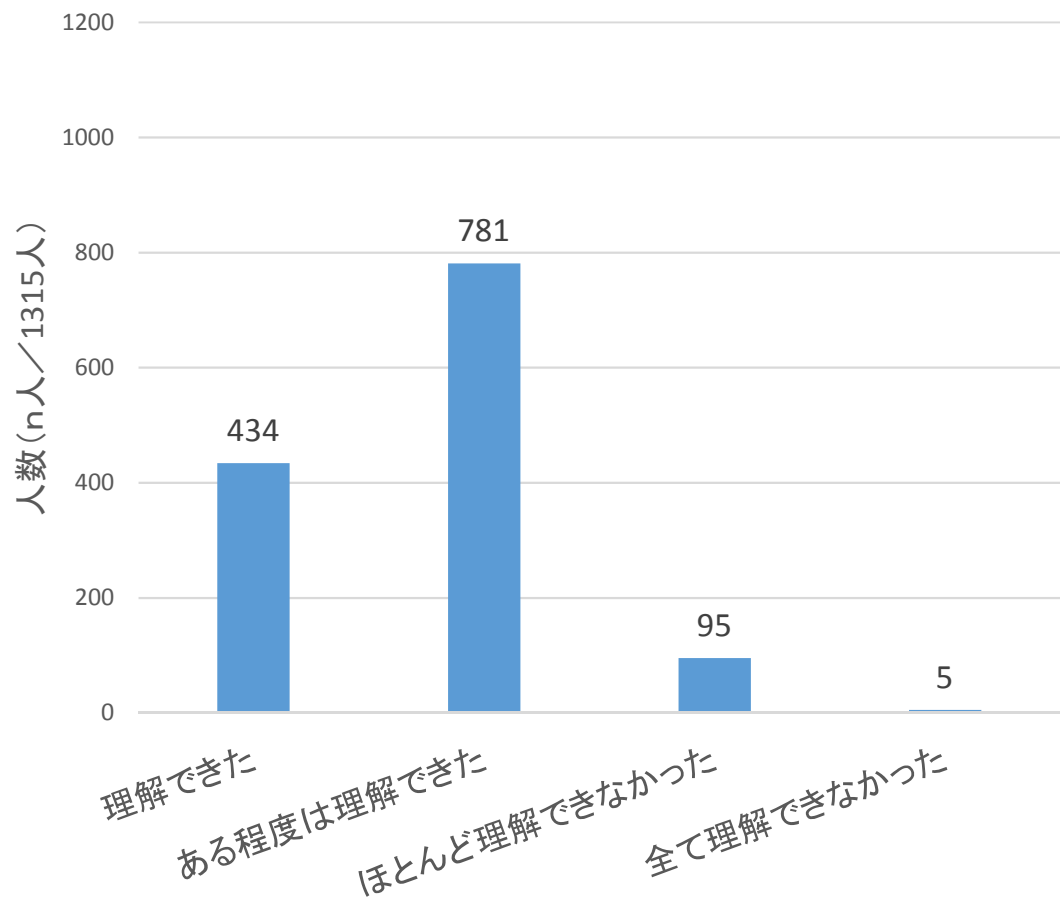
理解できた	291人	17.4%
ある程度は理解できた	1,130人	67.4%
ほとんど理解できなかった	238人	14.2%
全く理解できなかった	18人	1.1%



約85%の消費者が説明について「理解できた」,「ある程度は理解できた」と回答している。

MVNO利用者(契約時に説明を受けた利用者1,315人中)

理解できた	434人	33.0%
ある程度は理解できた	781人	59.4%
ほとんど理解できなかった	95人	7.2%
全く理解できなかった	5人	0.4%

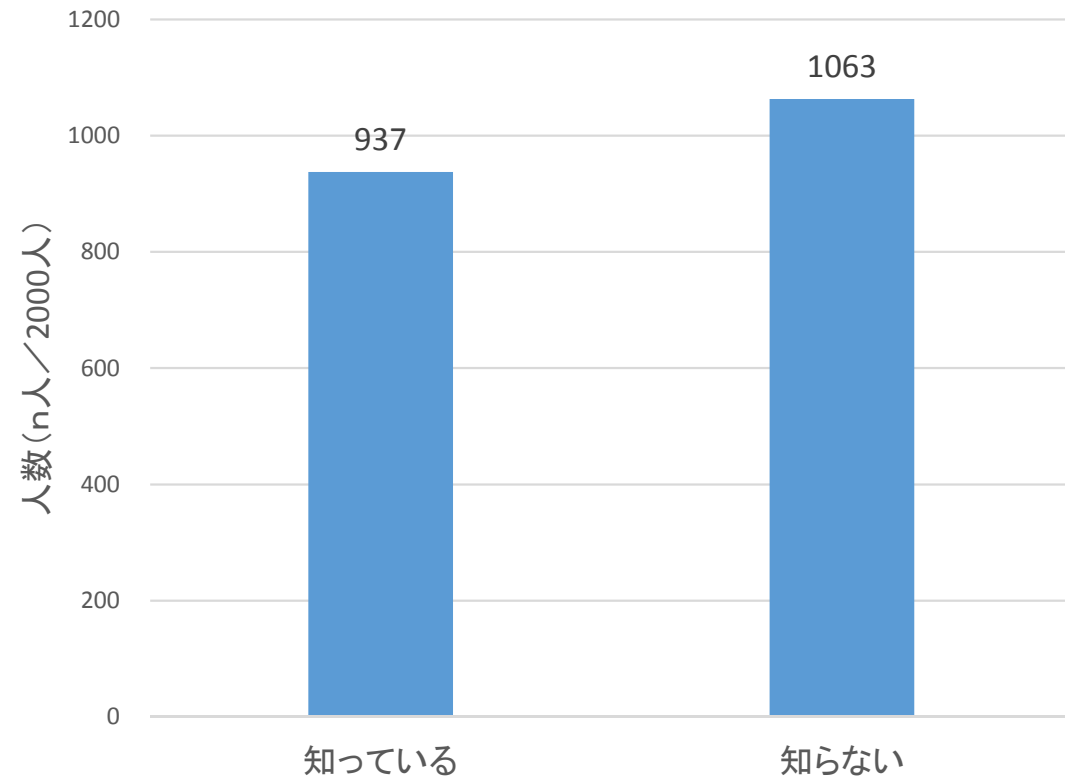


約92%の消費者が説明について「理解できた」,「ある程度は理解できた」と回答している。

Q.MNO(MVNO)の契約プランには、MNO(MVNO)との契約期間(2年間)の途中で解約した場合に違約金(中途解約金)が発生するもの(2年縛りのあるプラン)があります。この違約金(中途解約金)の金額を知っていますか。

MNO利用者(2,000人中)

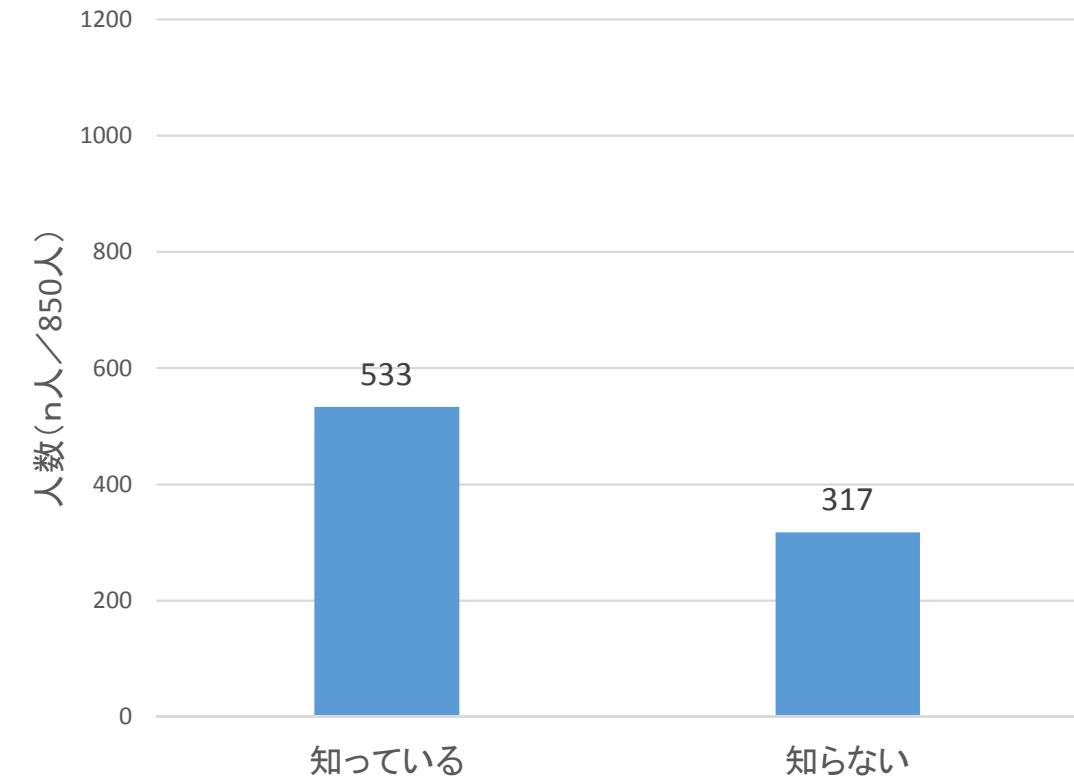
知っている	937人	46.9%
知らない	1,063人	53.2%



約53%は違約金(中途解約金)の金額を知らないと回答している。

MVNO利用者(期間拘束のあるプランの利用者850人中)

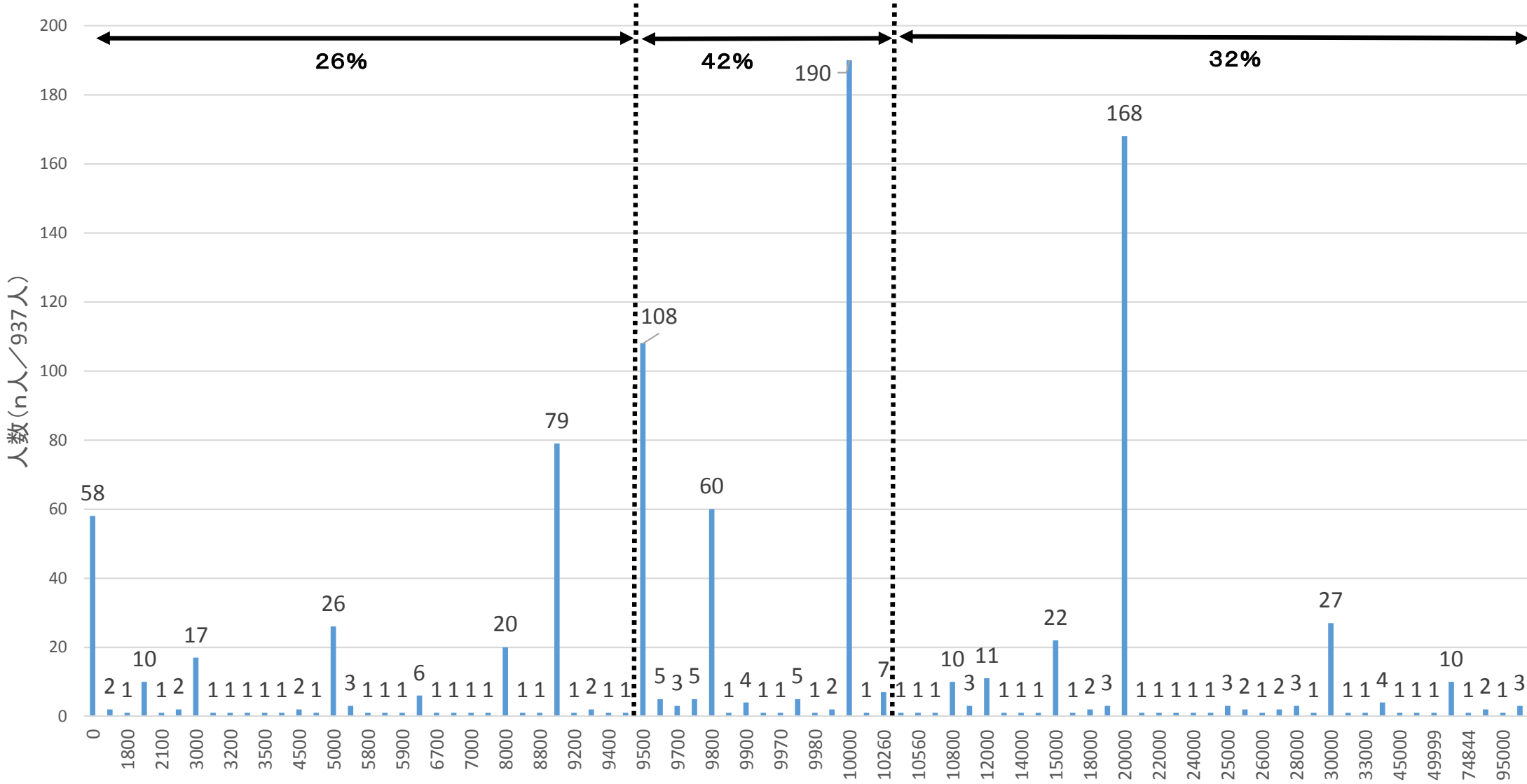
知っている	533人	62.7%
知らない	317人	37.3%



約63%は違約金(中途解約金)の金額を知っていると回答している。

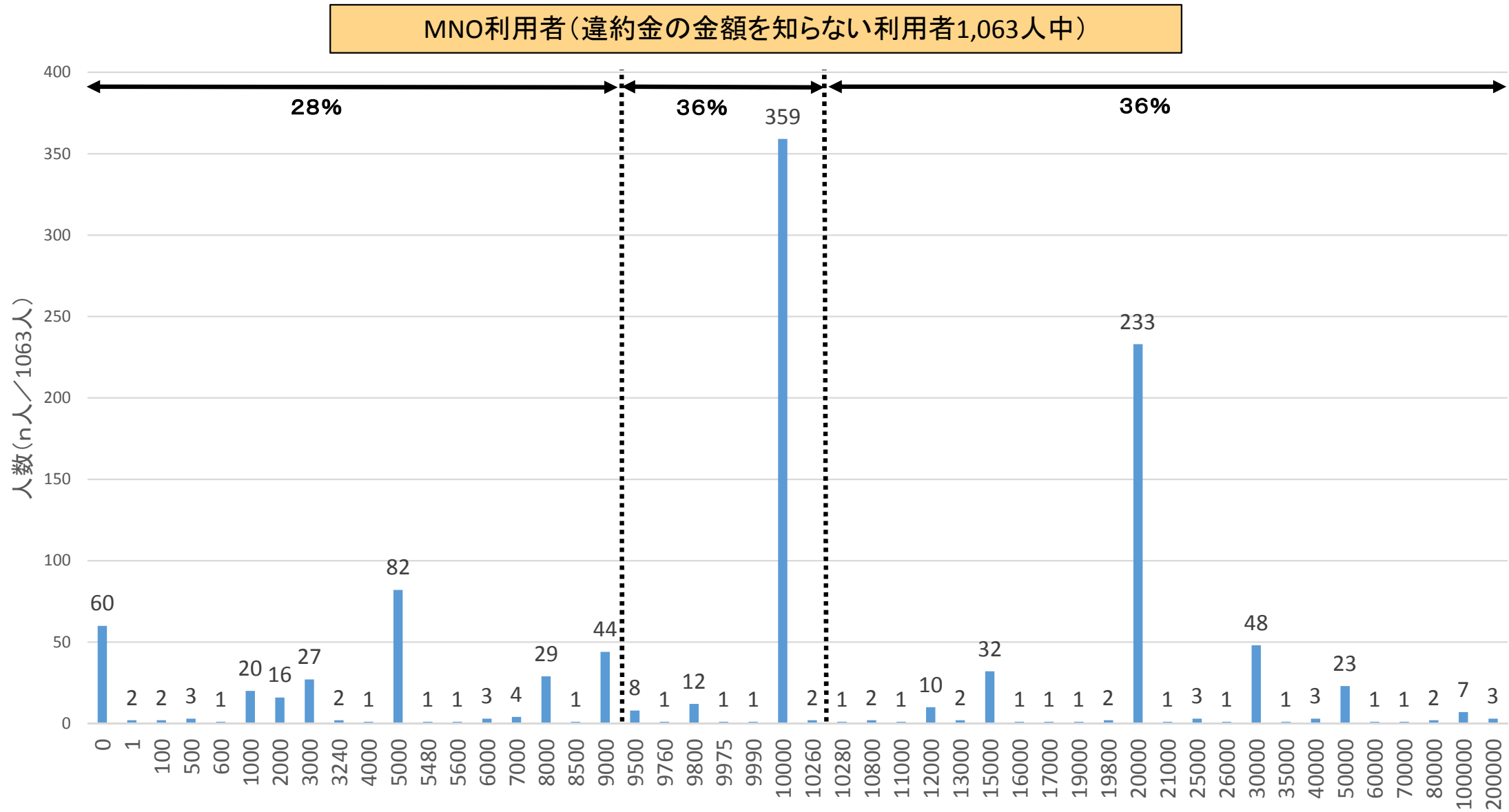
Q.(違約金の金額を知っていると回答した人に対して)違約金(中途解約金)の金額を記載してください。/円

MNO利用者(違約金の金額を知っている利用者937人中)



・実際の違約金の水準は9,500円(税込10,260円)で最頻値は10,000円となっている。
 ・約42%が9,500円～10,260円の間を解答している。

Q.(違約金の金額を知らないと回答した人に対して)違約金(中途解約金)は何円だと思いますか。/円

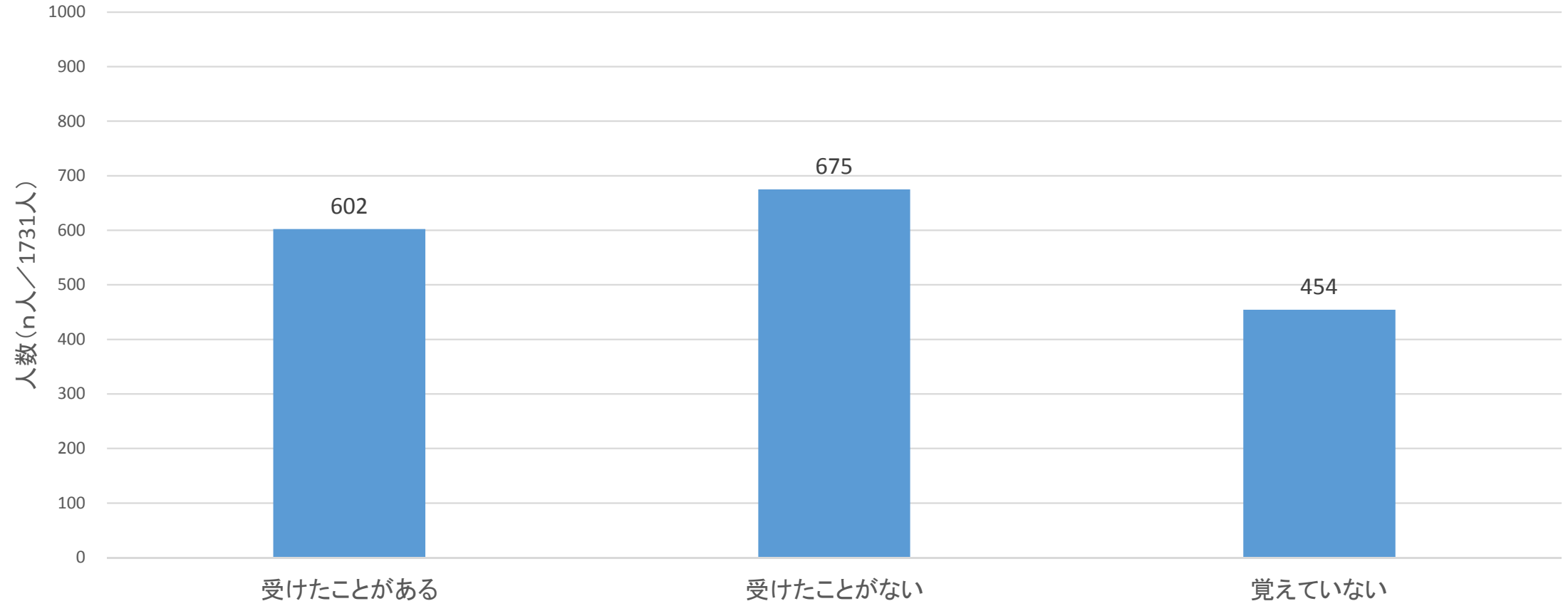


- ・実際の違約金の水準は9,500円(税込10,260円)で最頻値は10,000円となっている。
- ・約36%が9,500円~10,260円の間を金額を解答している。

Q.現在契約している通信会社から契約プランの更新期間が近づいているという通知を受けたことがありますか。

MNO利用者(契約が2年以上の利用者1,731人中)

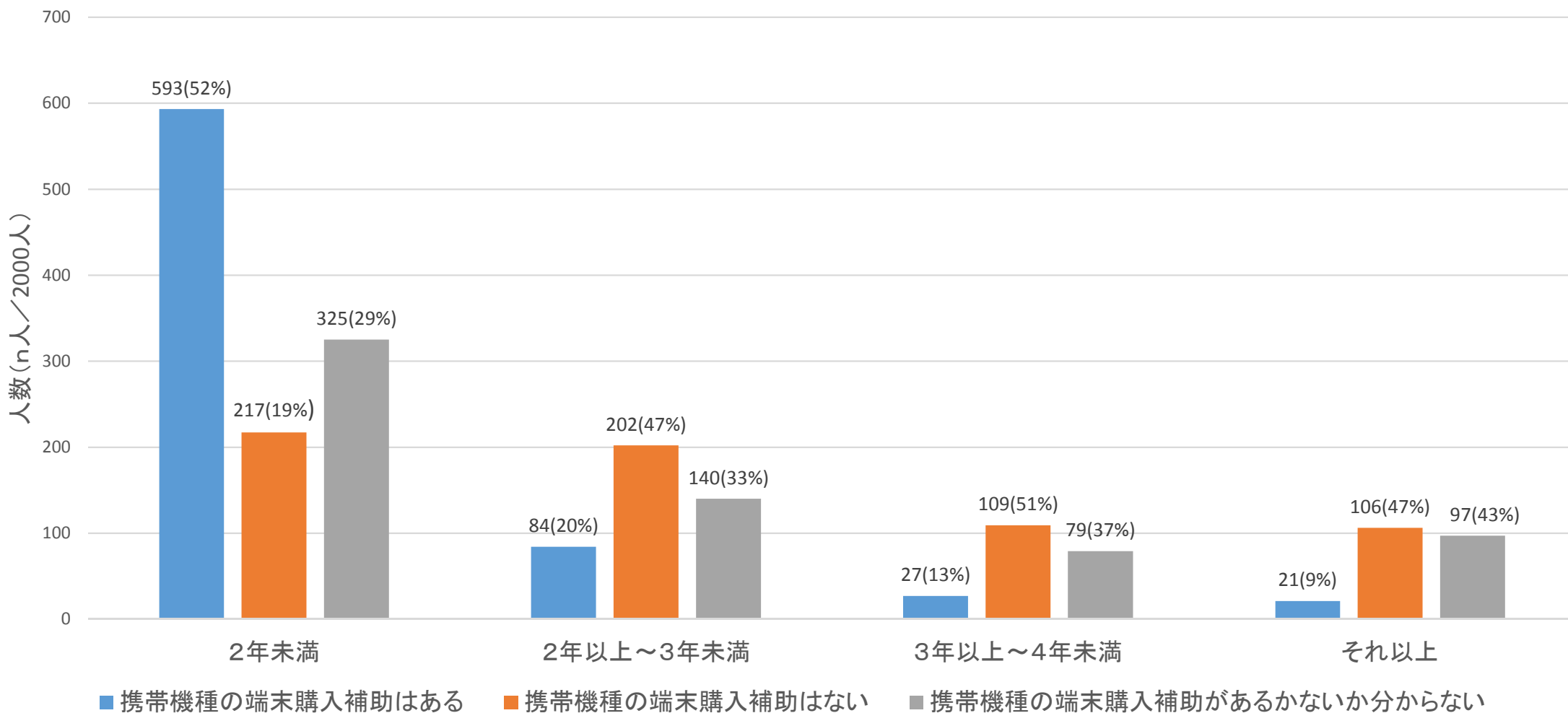
受けたことがある	602人	34.8%
受けたことがない	675人	39.0%
覚えていない	454人	26.2%



・平成27年中にMNO各社はプッシュ通知の制度的義務付けが開始されている。
・約65%が「通知を受けていない」又は「覚えていない」と回答している。

Q.「現在、ご自身が使っている携帯機種を何年間使っていますか。」と「現在も携帯機種の端末購入補助はありますか。」のクロス集計結果

MNO利用者(2,000人中)

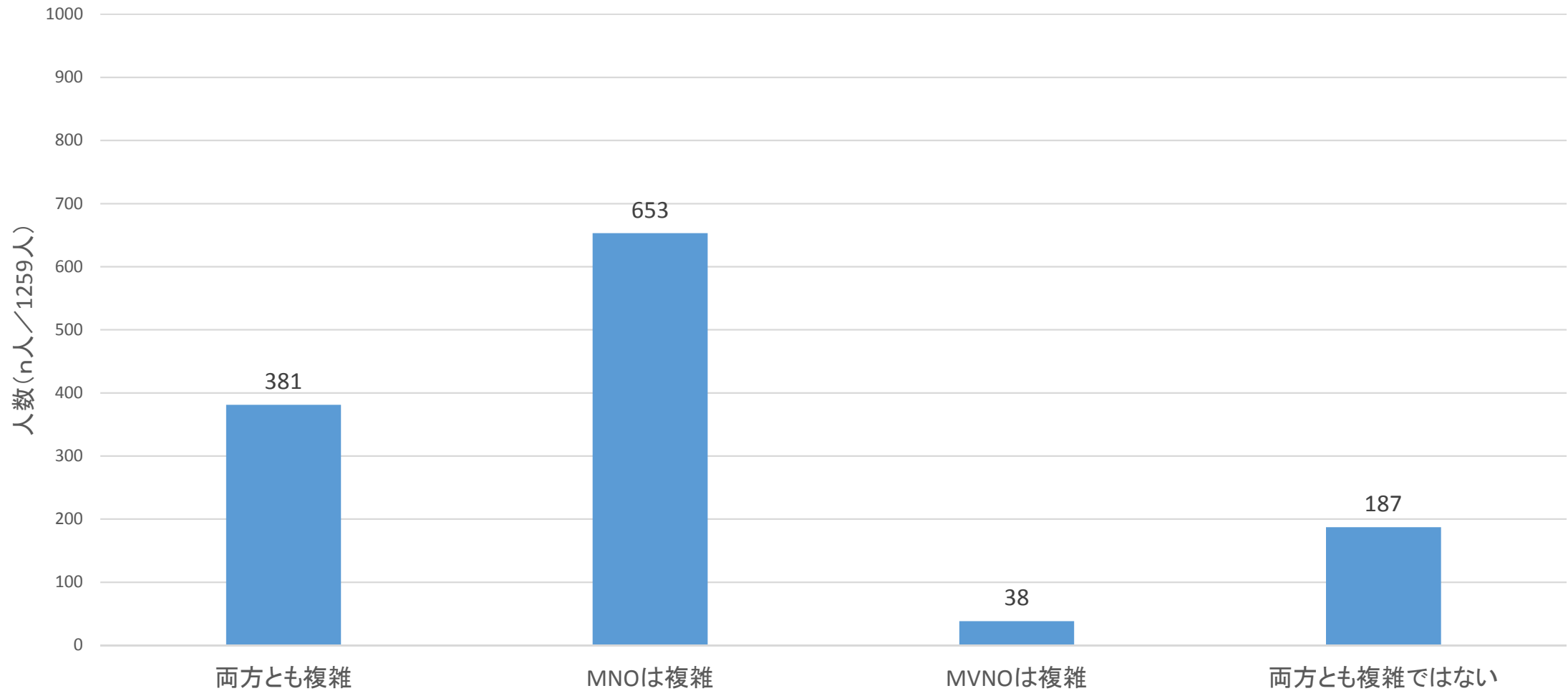


- ・「2年未満」のうち「端末購入補助はない」と回答しているのは約19%、「分からない」と回答しているのは約29%。
- ・「2年以上～3年未満」「3年以上～4年未満」「それ以上」のうち「端末購入補助がある」と回答しているのは「2年以上～3年未満」で約20%、「3年以上～4年未満」で約13%、「それ以上」で約9%、「分からない」と回答しているのは「2年以上～3年未満」で約33%、「3年以上～4年未満」で約37%、「それ以上」で約43%。
- ・端末購入補助が付されるのは端末購入から2年間であることが多い。

Q. MNOの契約プランとMVNOの契約プランのどちらが複雑だと感じますか。

MVNO利用者(MNO使用の経験がある利用者1,259人中)

両方とも複雑	381人	30.3%
MNOは複雑	653人	51.9%
MVNOは複雑	38人	3.0%
両方とも複雑ではない	187人	14.9%



約82%の消費者がMNOは複雑(両方とも複雑も含め)と回答しており、約33%の消費者がMVNOは複雑(両方とも複雑も含め)と回答している。

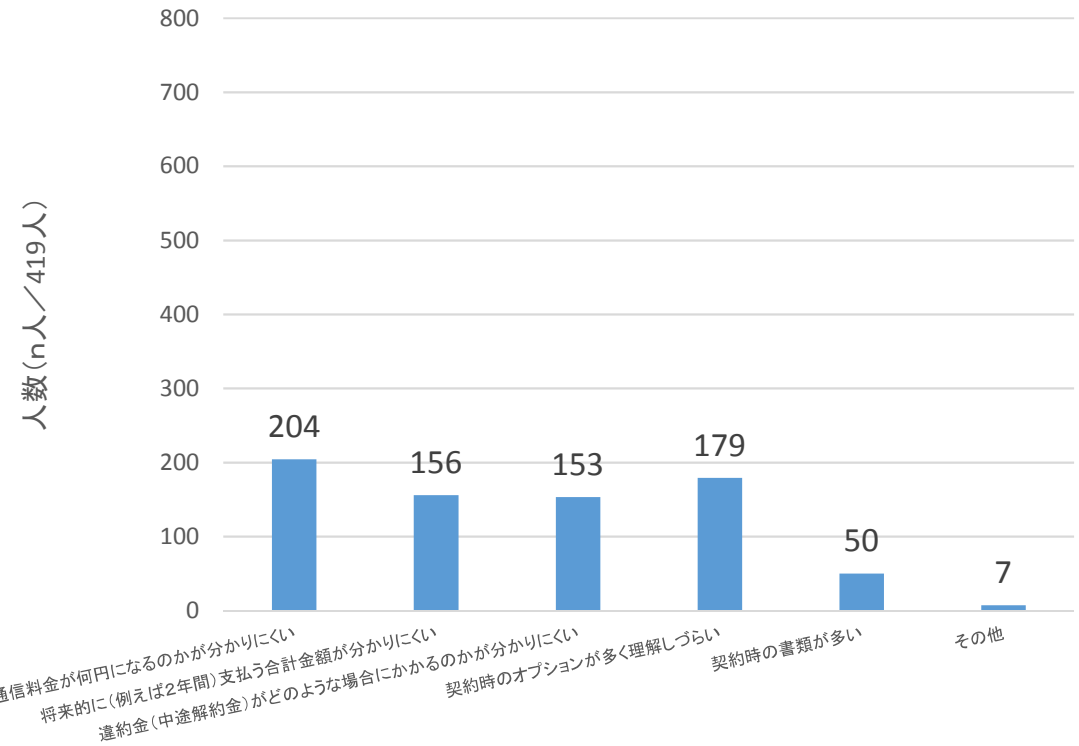
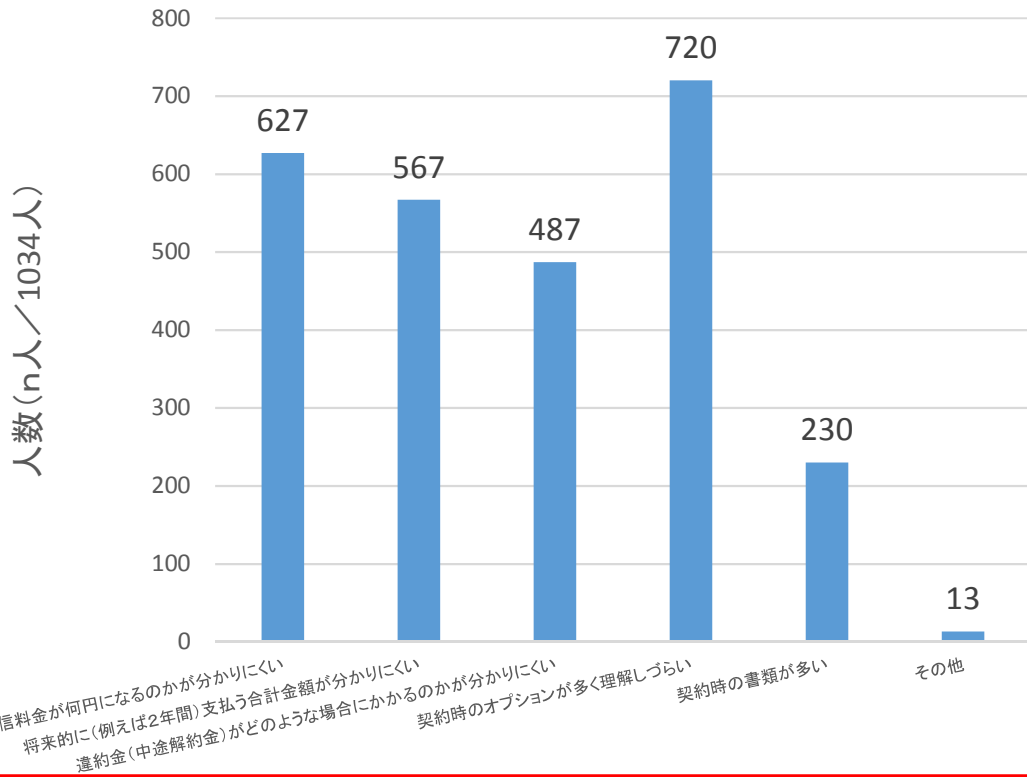
Q.どのような点でMNO(MVNO)の契約プランが複雑だと思いますか。(いくつでも)

MVNO利用者(MNO使用の経験がありMNOのプランが複雑と感じる利用者1,034人中)

MVNO利用者(MNO使用の経験がありMVNOのプランが複雑と感じる利用者419人中)

通信料金が何円になるのかが分かりにくい	627人	60.6%
将来的に(例えば2年間)支払う合計金額が分かりにくい	567人	54.8%
違約金(中途解約金)がどのような場合にかかるのかが分かりにくい	487人	47.1%
契約時のオプションが多く理解しづらい	720人	69.6%
契約時の書類が多い	230人	22.2%
その他	13人	1.3%

通信料金が何円になるのかが分かりにくい	204人	48.7%
将来的に(例えば2年間)支払う合計金額が分かりにくい	156人	37.2%
違約金(中途解約金)がどのような場合にかかるのかが分かりにくい	153人	36.5%
契約時のオプションが多く理解しづらい	179人	42.7%
契約時の書類が多い	50人	11.9%
その他	7人	1.7%



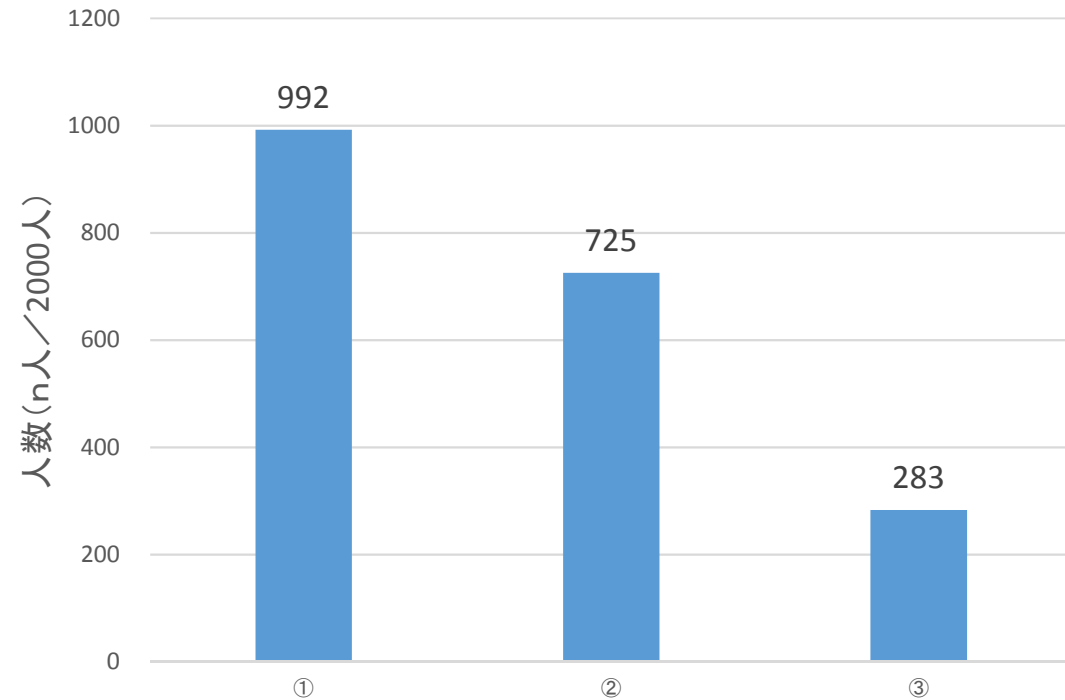
約70%の消費者が契約時のオプションが多く理解しづらいと回答している。その他、通信料金(約61%)、将来的な合計支払額(約55%)、違約金の条件(約47%)と続いている。

約49%の消費者が通信料金が何円になるのかが分かりにくいと回答している。その他、オプション(約43%)、将来的な合計支払額(約37%)、違約金の条件(約37%)と続いている。

Q.現在契約しているよりも通信料金が安い契約プランを他社(他のMVNO)が提供しているとして、通信会社の乗り換えについてどのように考えますか。

MNO利用者(2,000人中)

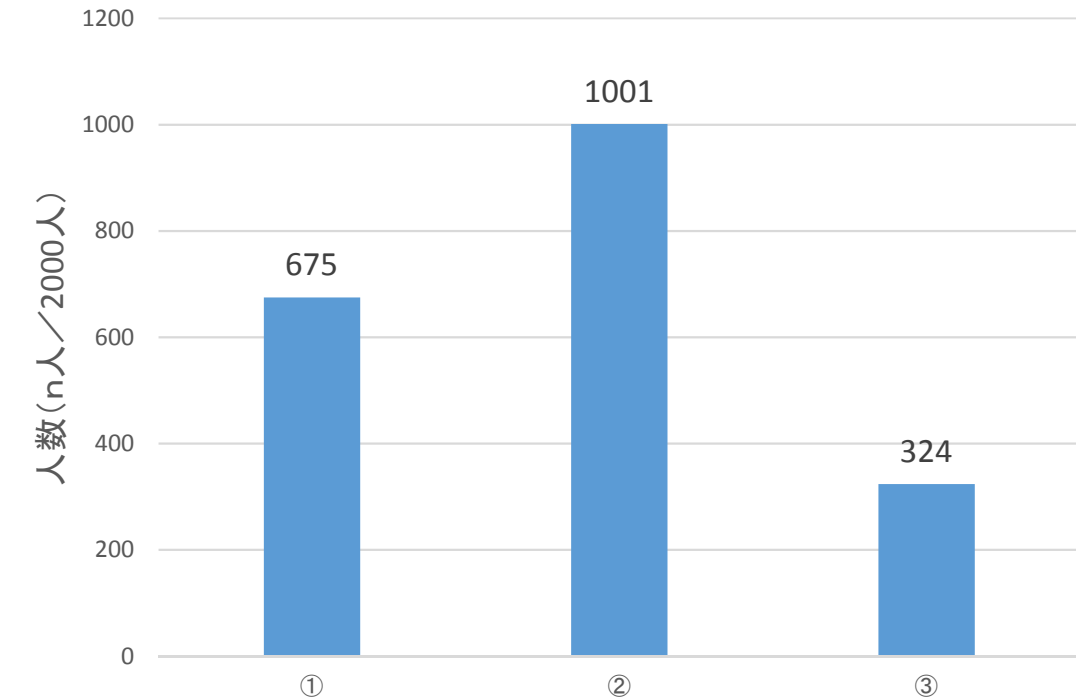
①通信料金や通信品質(速度や繋がりやすさ)にかかわらず、現在契約している通信会社を今のところ乗り換えるつもりはない	992人	49.6%
②通信品質(速度や繋がりやすさ)に見合った通信料金であれば乗り換える	725人	36.3%
③通信料金が安いならば、通信品質(速度や繋がりやすさ)にかかわらず乗り換える	283人	14.2%



約50%の消費者が、通信品質や通信料金にかかわらず、現在契約している通信会社を今のところ乗り換えるつもりはないと回答している。

MVNO利用者(2,000人中)

①通信料金や通信品質(速度や繋がりやすさ)にかかわらず、現在契約している通信会社を今のところ乗り換えるつもりはない	675人	33.8%
②通信品質(速度や繋がりやすさ)に見合った通信料金であれば乗り換える	1,001人	50.1%
③通信料金が安いならば、通信品質(速度や繋がりやすさ)にかかわらず乗り換える	324人	16.2%

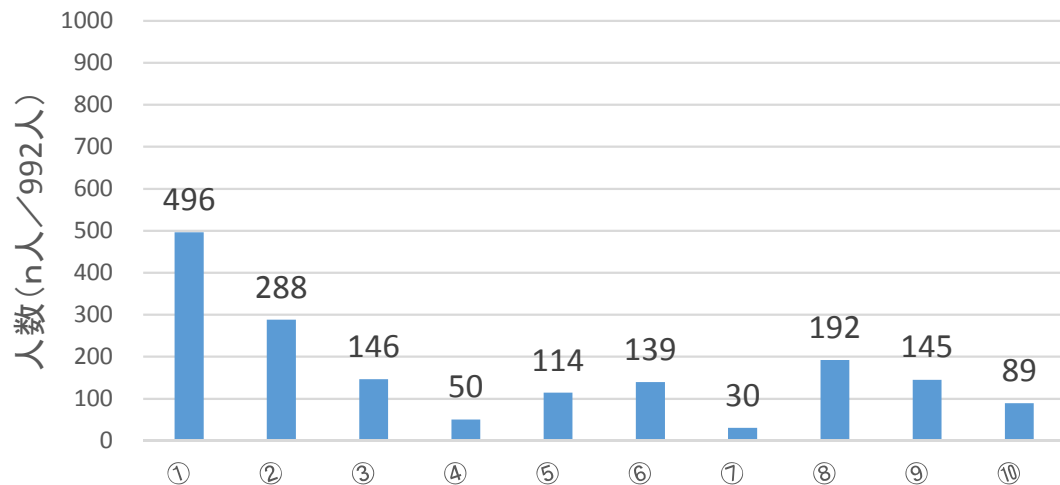


約50%の消費者が、通信品質(速度や繋がりやすさ)に見合った通信料金であれば乗り換えると回答している。

Q.なぜ通信会社を乗り換えるつもりがないのかを教えてください。(いくつでも)

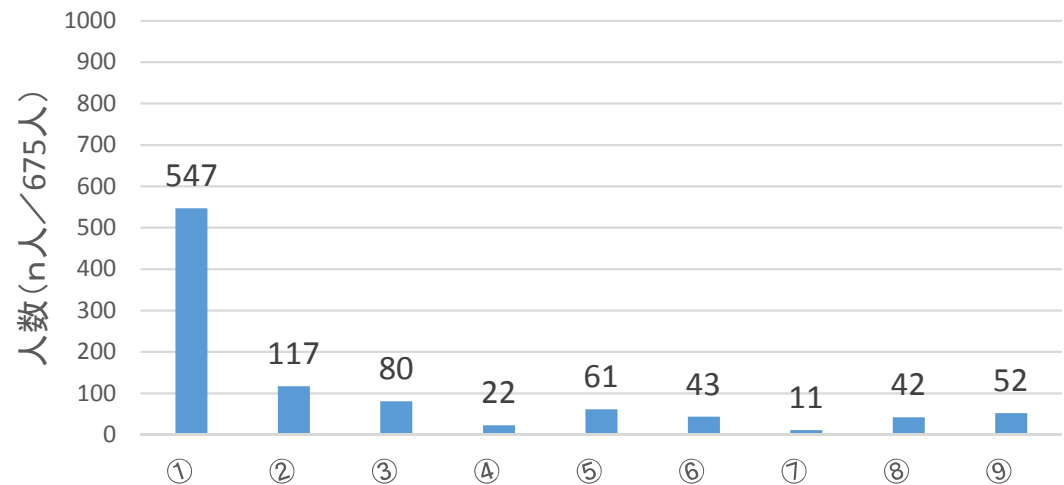
MNO利用者(通信会社を乗換ええないを選択した利用者992人中)

①現在の契約プランに問題がないから	496人	50.0%
②乗り換える通信会社やその契約プランを調べるのが面倒だから	288人	29.0%
③別の通信会社に乗り換えることはリスクがあるから	146人	14.7%
④同じ通信会社で更新することが現在の利用の条件となっているから	50人	5.0%
⑤乗り換える際に、解約にかかるコストがどれくらいになるのか分からないから	114人	11.5%
⑥固定通信回線とのセット割引があるから	139人	14.0%
⑦公共料金(電気・ガス)とのセット割引があるから	30人	3.0%
⑧家族とのシェア割引や通信量の共有をしているから	192人	19.4%
⑨キャリアメール(「@docomo. ne. jp」, 「@au. com」, 「@softbank. ne. jp」)をよく使うから	145人	14.6%
⑩その他	89人	9.0%



MVNO利用者(通信会社を乗換ええないを選択した利用者675人中)

①現在の契約プランに問題がないから	547人	81.0%
②乗り換える通信会社やその契約プランを調べるのが面倒だから	117人	17.3%
③別の通信会社に乗り換えることはリスクがあるから	80人	11.9%
④同じ通信会社で更新することが現在の利用の条件となっているから	22人	3.3%
⑤乗り換える際に、解約にかかるコストがどれくらいになるのか分からないから	61人	9.0%
⑥固定通信回線とのセット割引があるから	43人	6.4%
⑦公共料金(電気・ガス)とのセット割引があるから	11人	1.6%
⑧家族とのシェア割引や通信量の共有をしているから	42人	6.2%
⑨その他	52人	7.7%



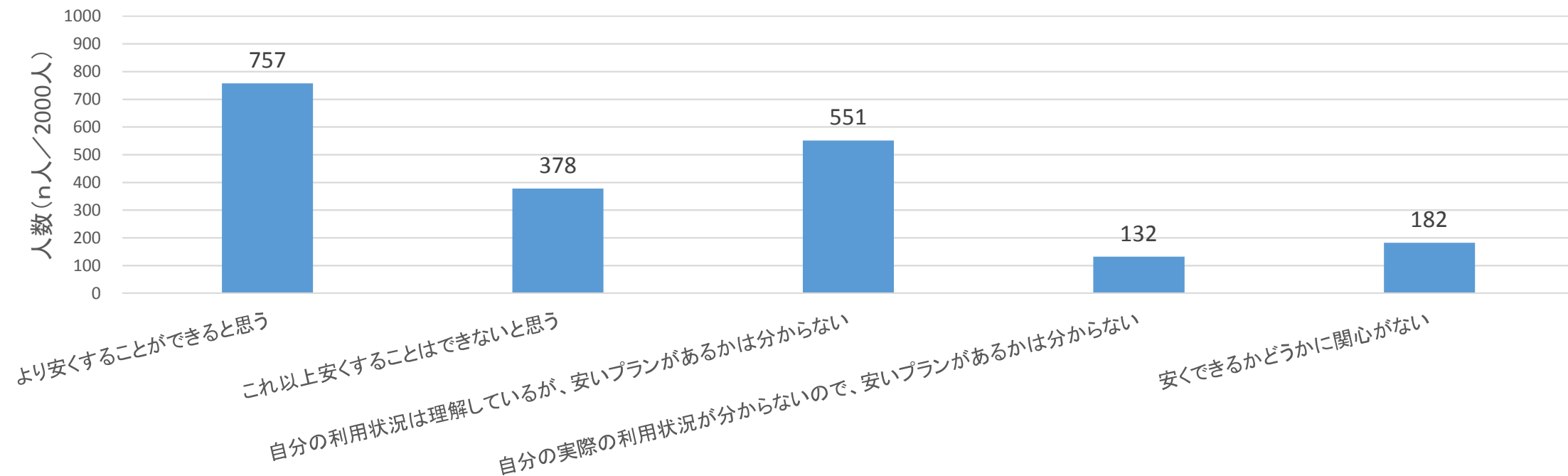
約50%の消費者が現在の契約プランに問題がないからと回答

約81%の消費者が現在の契約プランに問題がないからと回答

Q.現在のご自身の携帯電話の契約プランと実際の利用状況に照らして回答してください。他の通信会社と契約する、もしくは現在の通信会社の別プランにすることによって、ご自身の現在の携帯料金をより安くすることはできると思いますか。

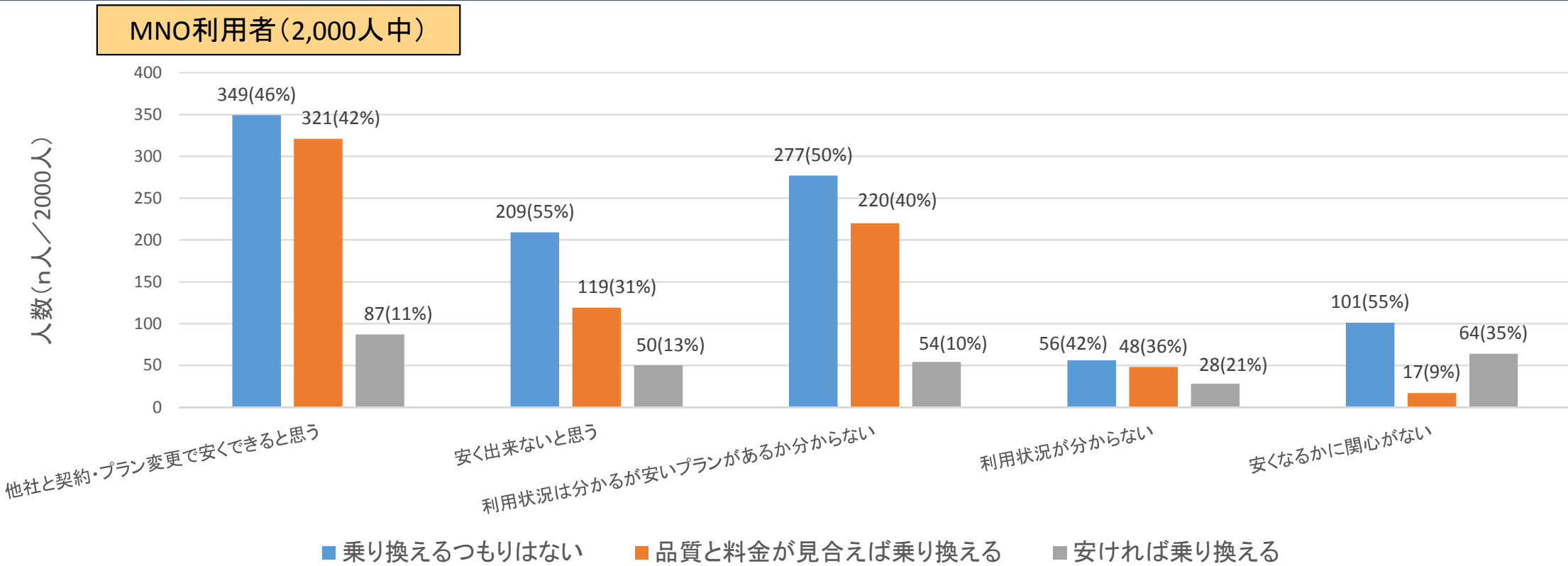
MNO利用者(2,000人中)

より安くすることができると思う	757人	37.9%
これ以上安くすることはできないと思う	378人	18.9%
自分の利用状況は理解しているが、安いプランがあるかは分からない	551人	27.6%
自分の実際の利用状況が分からないので、安いプランがあるかは分からない	132人	6.6%
安くできるかどうかに関心がない	182人	9.1%



約38%の消費者が他の通信会社に乗り換えることによって、現在の携帯料金を安くすることができると思うと回答。また、約34%の消費者は安いプランがあるかは分からないと回答している。

Q.「現在のご自身の携帯電話の契約プランと実際の利用状況に照らして回答してください。他の通信会社と契約する、もしくは現在の通信会社の別プランにすることによって、ご自身の現在の携帯料金をより安くすることはできると思いますか。」と「現在契約しているよりも通信料金が安い契約プランを他社(他のMVNO)が提供しているとして、通信会社の乗り換えについてどのように考えますか。」のクロス集計結果

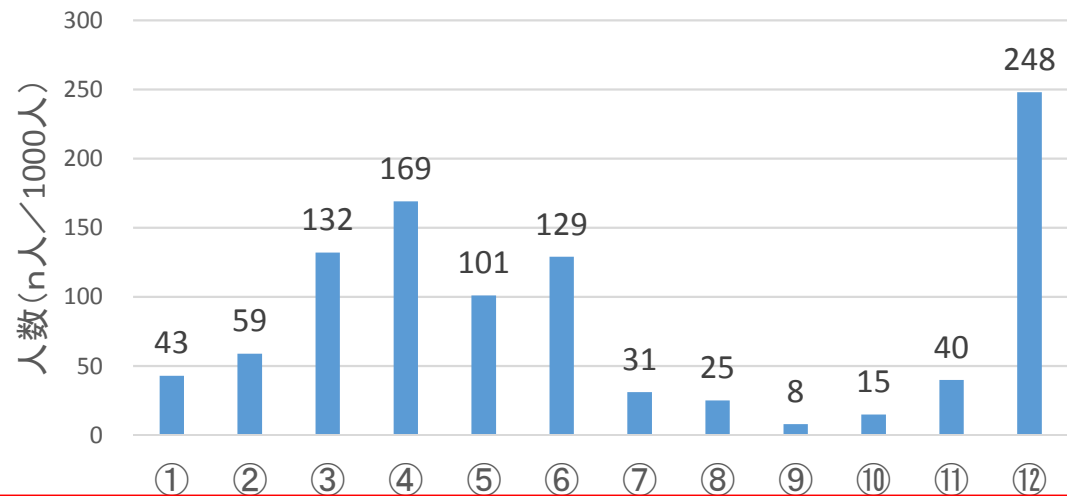


- 「他社と契約・プラン変更で安くできると思う」と回答する消費者(757人)のうち、約46%の消費者が通信会社を「乗り換えるつもりはない」と回答している。
- 「他社と契約・プラン変更で安くできると思う」と回答する消費者のうち、約11%の消費者は「安ければ乗り換える」と回答している。

Q.毎月(2年間)に支払う携帯料金が何円安くなる場合、MNOからMVNOに契約を乗り換えますか。

MNO利用者(月額料金を示された利用者1,000人中)

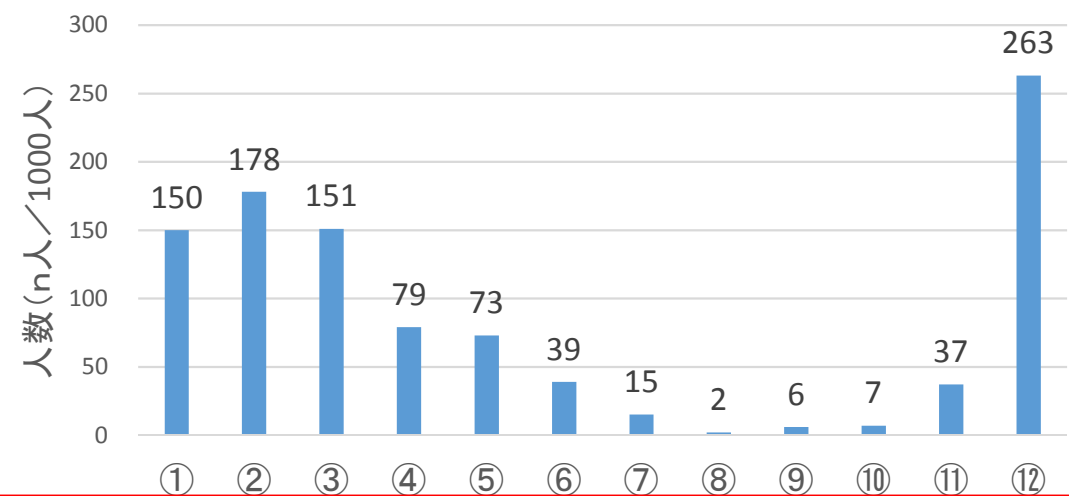
①0円以上～1,000円未満	43人	4.3%
②1,000円以上～2,000円未満	59人	5.9%
③2,000円以上～3,000円未満	132人	13.2%
④3,000円以上～4,000円未満	169人	16.9%
⑤4,000円以上～5,000円未満	101人	10.1%
⑥5,000円以上～6,000円未満	129人	12.9%
⑦6,000円以上～7,000円未満	31人	3.1%
⑧7,000円以上～8,000円未満	25人	2.5%
⑨8,000円以上～9,000円未満	8人	0.8%
⑩9,000円以上～10,000円未満	15人	1.5%
⑪10,000円以上	40人	4.0%
⑫何円であっても乗り換えない	248人	24.8%



最頻値は何円であっても乗り換えないを除くと、3,000円から4,000円

MNO利用者(2年間の総額を示された利用者1,000人中)

①0円以上～24,000円未満	150人	15.0%
②24,000円以上～48,000円未満	178人	17.8%
③48,000円以上～72,000円未満	151人	15.1%
④72,000円以上～96,000円未満	79人	7.9%
⑤96,000円以上～120,000円未満	73人	7.3%
⑥120,000円以上～144,000円未満	39人	3.9%
⑦144,000円以上～168,000円未満	15人	1.5%
⑧168,000円以上～192,000円未満	2人	0.2%
⑨192,000円以上～216,000円未満	6人	0.6%
⑩216,000円以上～240,000円未満	7人	0.7%
⑪240,000円以上	37人	3.7%
⑫何円であっても乗り換えない	263人	26.3%

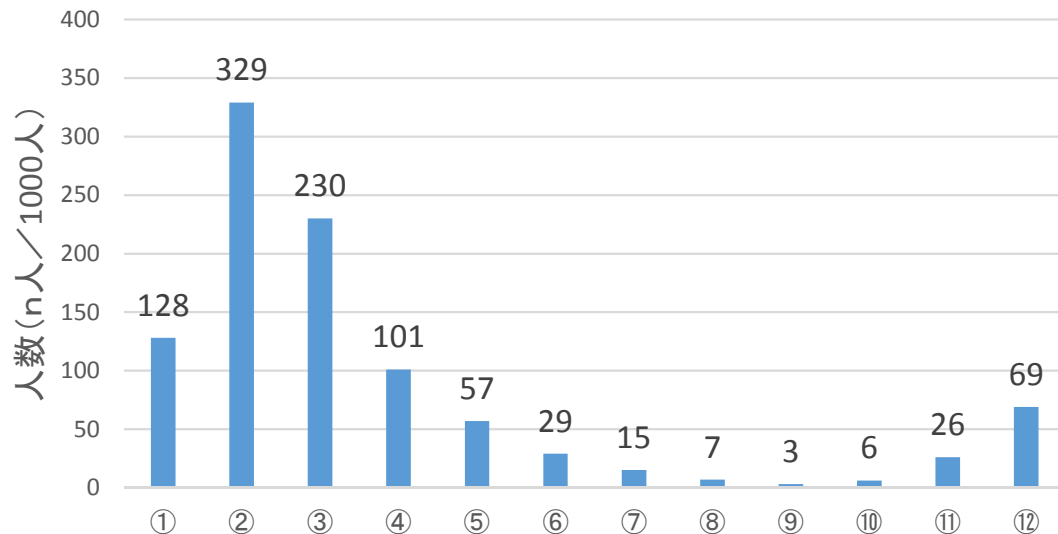


最頻値は何円であっても乗り換えないを除くと、24,000円から48,000円

Q.毎月支払う携帯料金が何円安くなる場合、別のMVNOに乗り換えますか。

MVNO利用者(月額を示された利用者1,000人中)

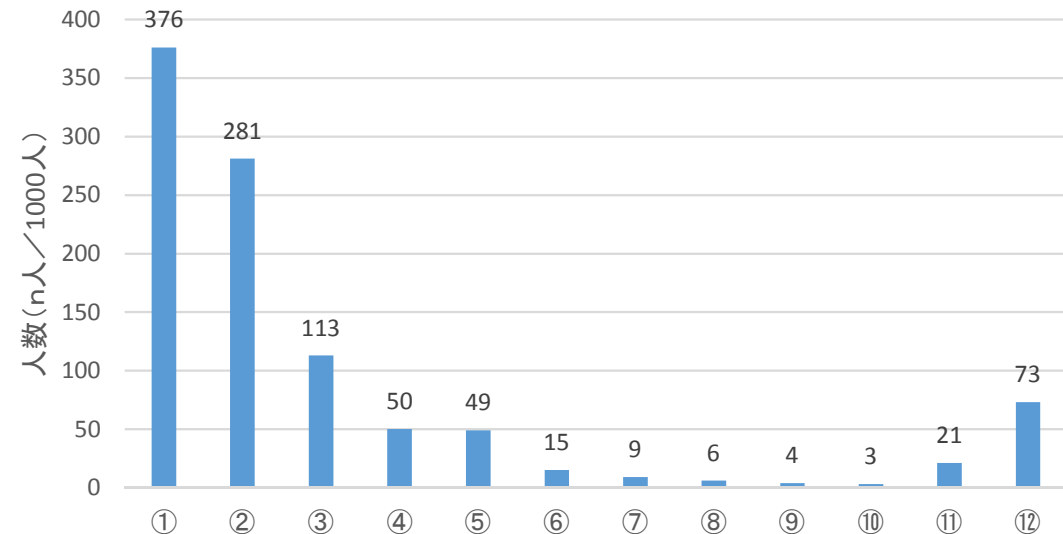
①0円以上～500円未満	128人	12.8%
②500円以上～1,000円未満	329人	32.9%
③1,000円以上～1,500円未満	230人	23.0%
④1,500円以上～2,000円未満	101人	10.1%
⑤2,000円以上～2,500円未満	57人	5.7%
⑥2,500円以上～3,000円未満	29人	2.9%
⑦3,000円以上～3,500円未満	15人	1.5%
⑧3,500円以上～4,000円未満	7人	0.7%
⑨4,000円以上～4,500円未満	3人	0.3%
⑩4,500円以上～5,000円未満	6人	0.6%
⑪5,000円以上	26人	2.6%
⑫何円であっても乗り換えない	69人	6.9%



最頻値は500円から1,000円

MVNO利用者(2年間総額を示された利用者1,000人中)

①0円以上～12,000円未満	376人	37.6%
②12,000円以上～24,000円未満	281人	28.1%
③24,000円以上～36,000円未満	113人	11.3%
④36,000円以上～48,000円未満	50人	5.0%
⑤48,000円以上～60,000円未満	49人	4.9%
⑥60,000円以上～72,000円未満	15人	1.5%
⑦72,000円以上～84,000円未満	9人	0.9%
⑧84,000円以上～96,000円未満	6人	0.6%
⑨96,000円以上～108,000円未満	4人	0.4%
⑩108,000円以上～120,000円未満	3人	0.3%
⑪120,000円以上	21人	2.1%
⑫何円であっても乗り換えない	73人	7.3%

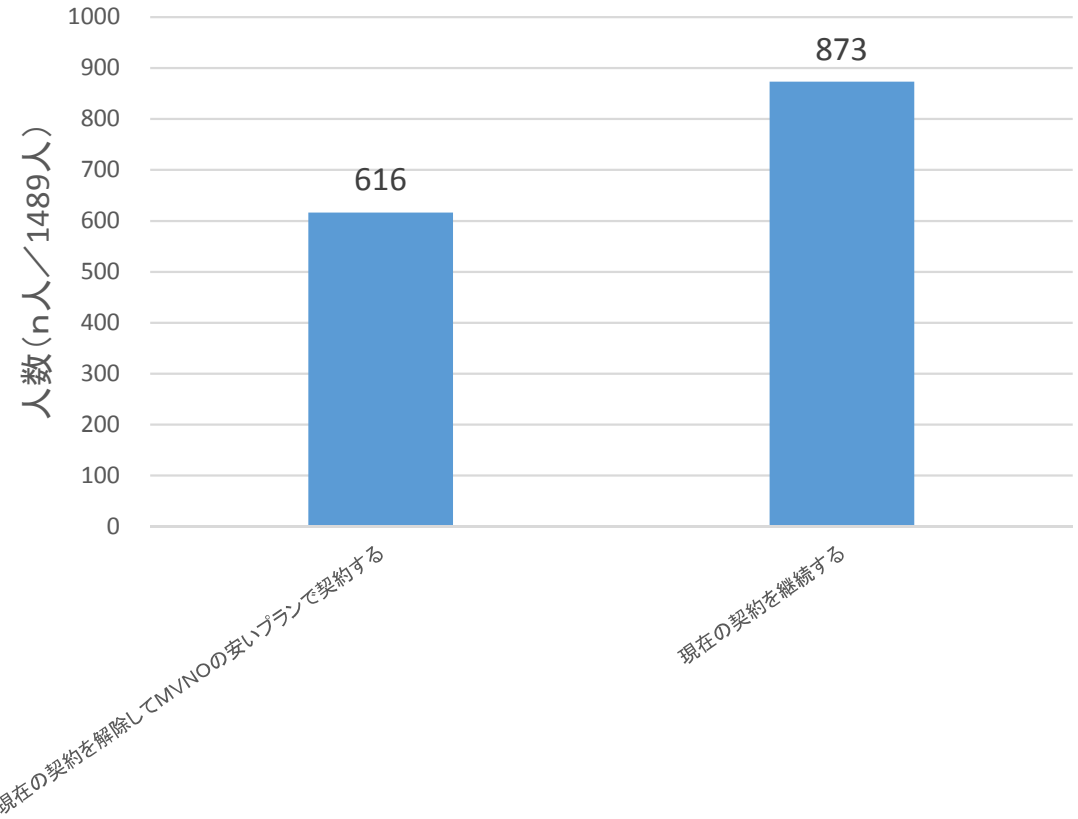


最頻値は0円から12,000円

Q.あなたはX円安くなるのであればMNOからMVNO(別のMVNO)に契約を乗り換えると回答しました。その価格(X円安い価格)で(他の)MVNOが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには9,500円(10,000円前後)の違約金(中途解約金)を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

MNO利用者(乗換えの可能性のある利用者1,489人中)

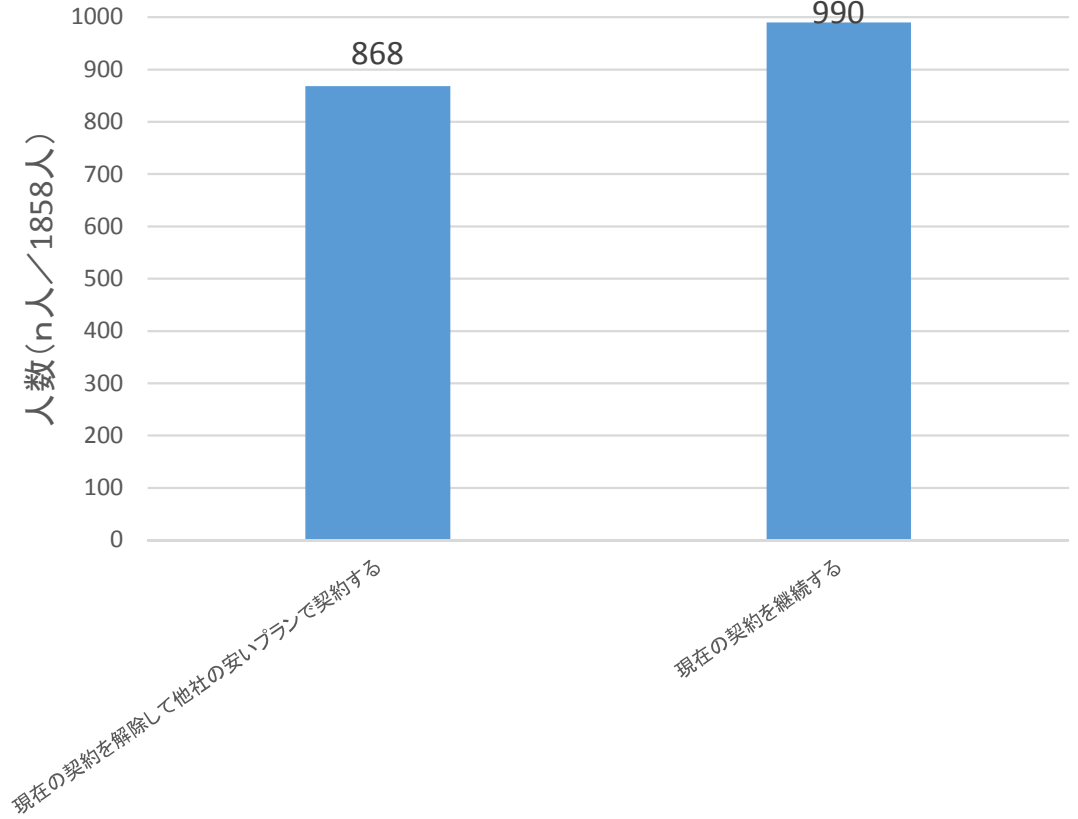
現在の契約を解除してMVNOの安いプランで契約する	616人	41.4%
現在の契約を継続する	873人	58.6%



現在の契約を継続すると約59%の消費者が回答している。

MVNO利用者(乗換えの可能性のある利用者1,858人中)

現在の契約を解除して他社の安いプランで契約する	868人	46.7%
現在の契約を継続する	990人	53.3%

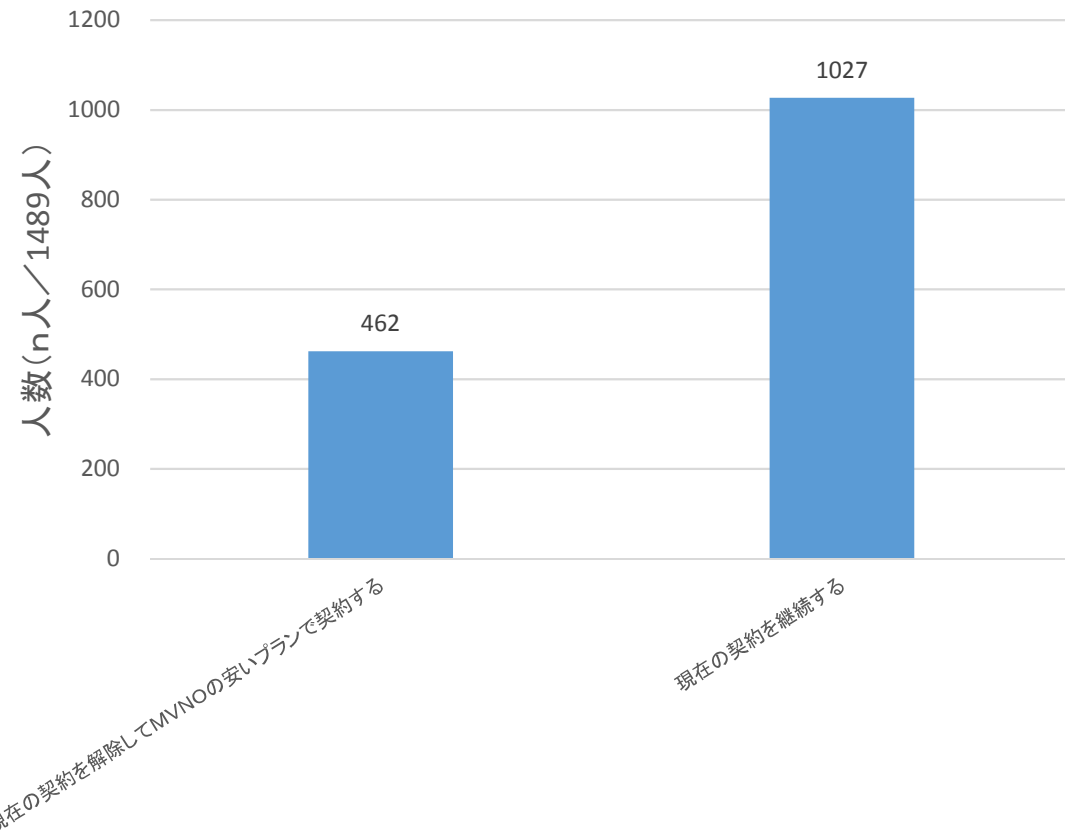


現在の契約を継続すると約53%の消費者が回答している。

Q. あなたはX円安くなるのであればMNOからMVNO(別のMVNO)に契約を乗り換えると回答しました。その価格(X円安い価格)で(他の)MVNOが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには携帯機種 of 端末購入補助が受けられなくなり、残債を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

MNO利用者(乗換えの可能性のある利用者1,489人中)

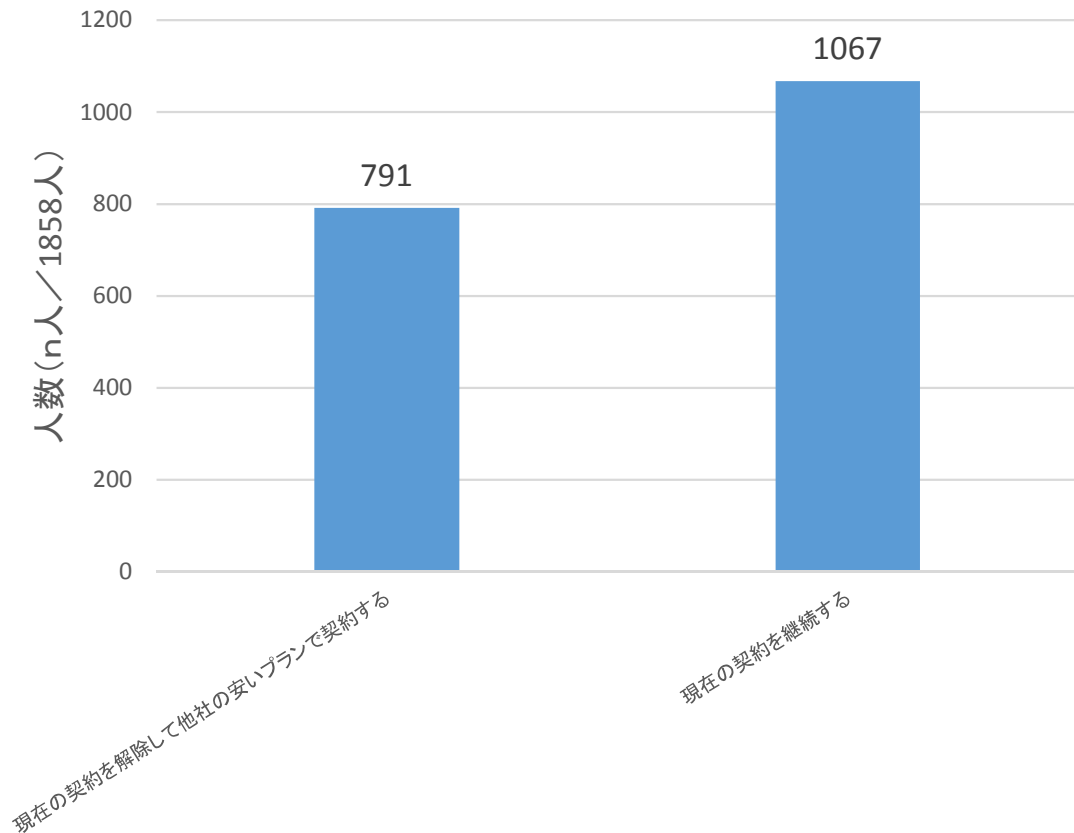
現在の契約を解除してMVNOの安いプランで契約する	462人	31.0%
現在の契約を継続する	1,027人	69.0%



現在の契約を継続すると約69%の消費者が回答している。

MVNO利用者(乗換えの可能性のある利用者1,858人中)

現在の契約を解除して他社の安いプランで契約する	791人	42.6%
現在の契約を継続する	1,067人	57.4%

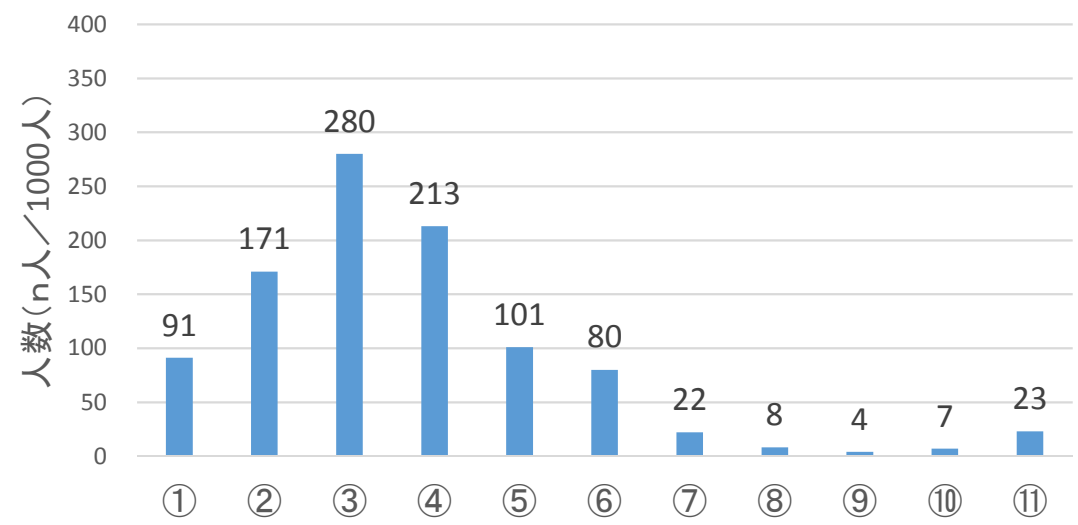


現在の契約を継続すると約57%の消費者が回答している。

Q.MNOとMVNOでは、毎月(2年間)に支払う携帯料金にどれくらいの料金差があると思いますか。

MNO利用者(月額料金を示された利用者1,000人中)

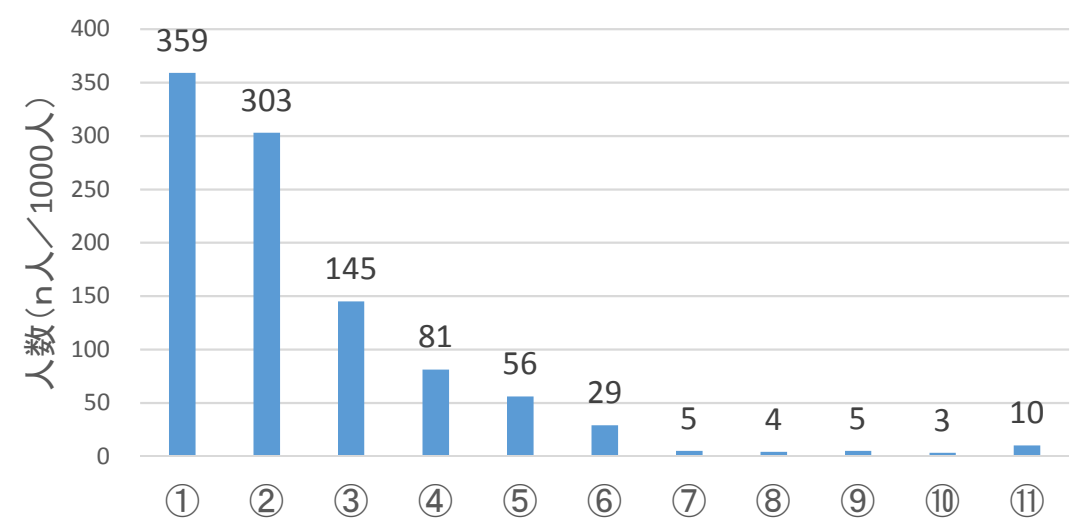
①0円以上～1,000円未満	91人	9.1%
②1,000円以上～2,000円未満	171人	17.1%
③2,000円以上～3,000円未満	280人	28.0%
④3,000円以上～4,000円未満	213人	21.3%
⑤4,000円以上～5,000円未満	101人	10.1%
⑥5,000円以上～6,000円未満	80人	8.0%
⑦6,000円以上～7,000円未満	22人	2.2%
⑧7,000円以上～8,000円未満	8人	0.8%
⑨8,000円以上～9,000円未満	4人	0.4%
⑩9,000円以上～10,000円未満	7人	0.7%
⑪10,000円以上	23人	2.3%



最頻値は2,000円から3,000円

MNO利用者(2年間の総額を示された利用者1,000人中)

①0円以上～24,000円未満	359人	35.9%
②24,000円以上～48,000円未満	303人	30.3%
③48,000円以上～72,000円未満	145人	14.5%
④72,000円以上～96,000円未満	81人	8.1%
⑤96,000円以上～120,000円未満	56人	5.6%
⑥120,000円以上～144,000円未満	29人	2.9%
⑦144,000円以上～168,000円未満	5人	0.5%
⑧168,000円以上～192,000円未満	4人	0.4%
⑨192,000円以上～216,000円未満	5人	0.5%
⑩216,000円以上～240,000円未満	3人	0.3%
⑪240,000円以上	10人	1.0%



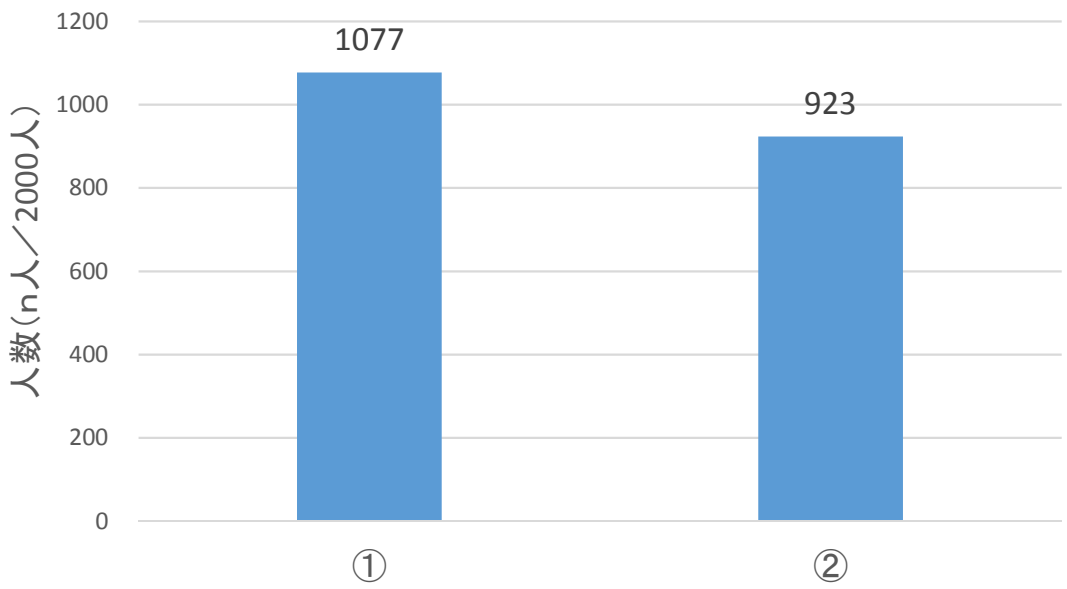
最頻値は0円から24,000円

Q.下記のプランを提示される場合、どちらのプランを選びますか。(2年間の契約期間で考えてください。)

	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	
プラン①	72,000円→実質0円	7,500円	2年縛りあり
プラン②	72,000円	4,500円	

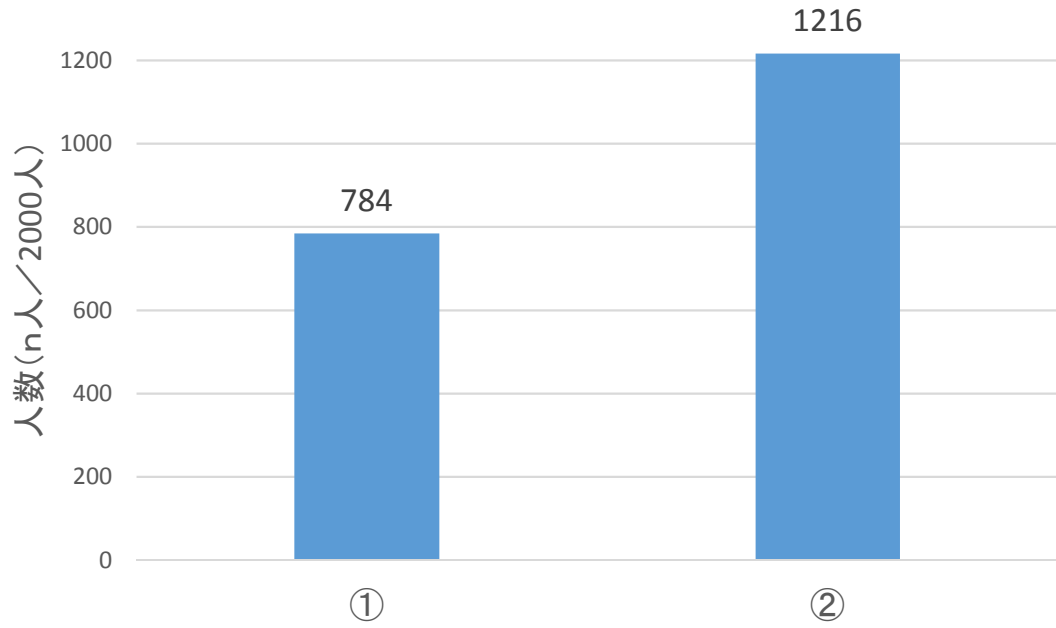
MNO利用者(2,000人中)

プラン①・72,000円の携帯機種を実質0円(24回の分割払いにして毎月3,000円の端末購入補助を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	1,077人	53.9%
プラン②・プラン①と同じ携帯機種を72,000円を一括で購入する。 ・毎月4,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	923人	46.2%



MVNO利用者(2,000人中)

プラン①・72,000円の携帯機種を実質0円(24回の分割払いにして毎月3,000円の端末購入補助を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	784人	39.2%
プラン②・プラン①と同じ携帯機種を72,000円を一括で購入する。 ・毎月4,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	1,216人	60.8%



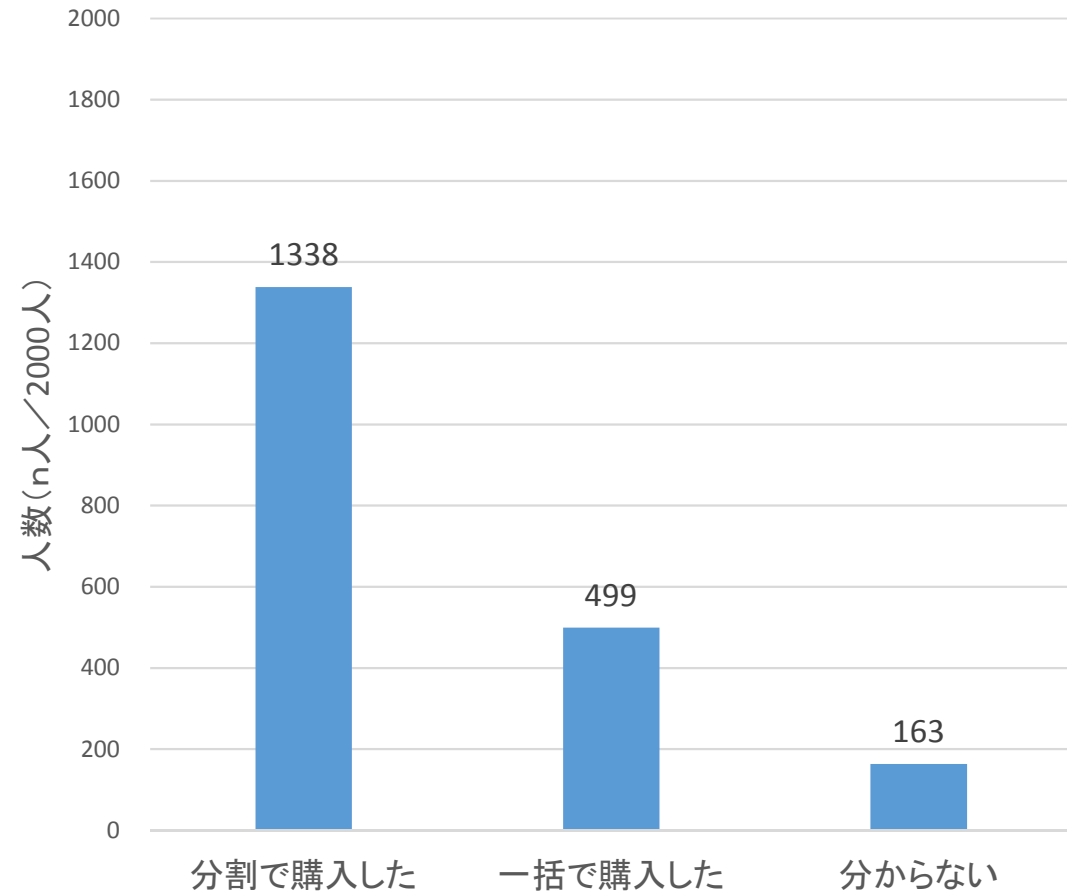
約54%の消費者がプラン①(72,000円の携帯機種を実質0円で購入し、毎月7,500円の通信料金を支払う)を選択した。

約61%の消費者がプラン②(72,000円の携帯機種を一括で購入し、毎月4,500円の通信料金を支払う)を選択した。

Q.ご自身が現在使っている携帯機種について、最初の契約時に毎月の分割払いか一括払いのどちらで購入しましたか。

MNO利用者(2,000人中)

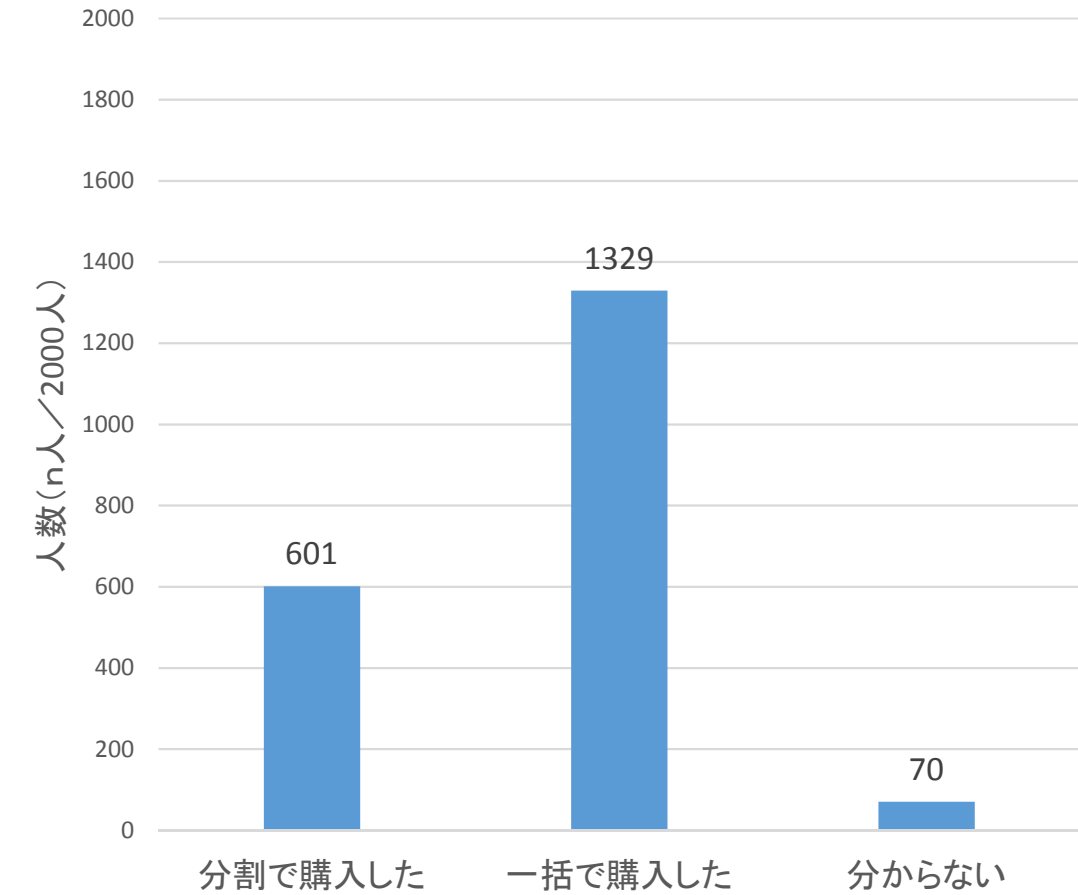
分割で購入した	1,338人	66.9%
一括で購入した	499人	25.0%
分からない	163人	8.2%



約67%の消費者が分割で購入したと回答している。

MVNO利用者(2,000人中)

分割で購入した	601人	30.1%
一括で購入した	1,329人	66.5%
分からない	70人	3.5%

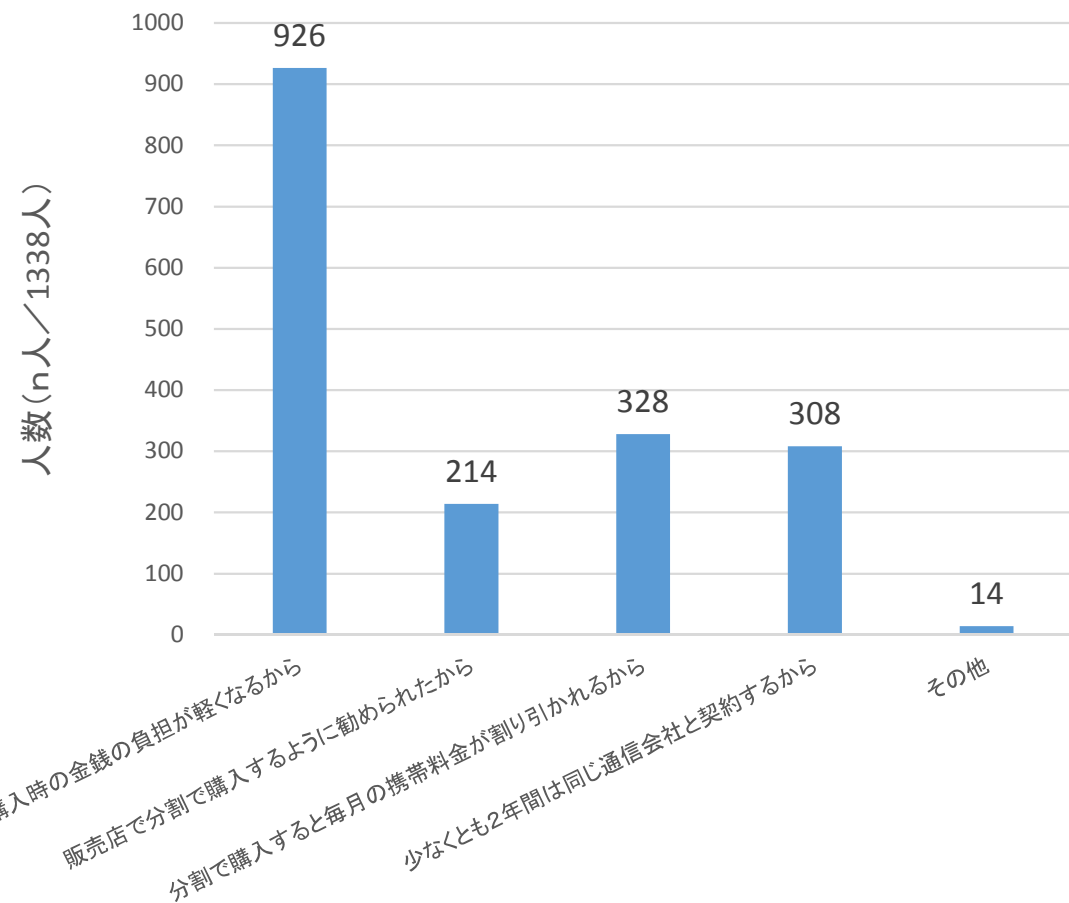


約67%の消費者が一括で購入したと回答している。

Q.分割で購入した理由を教えてください。(いくつでも)

MNO利用者(分割で購入した利用者1,338人中)

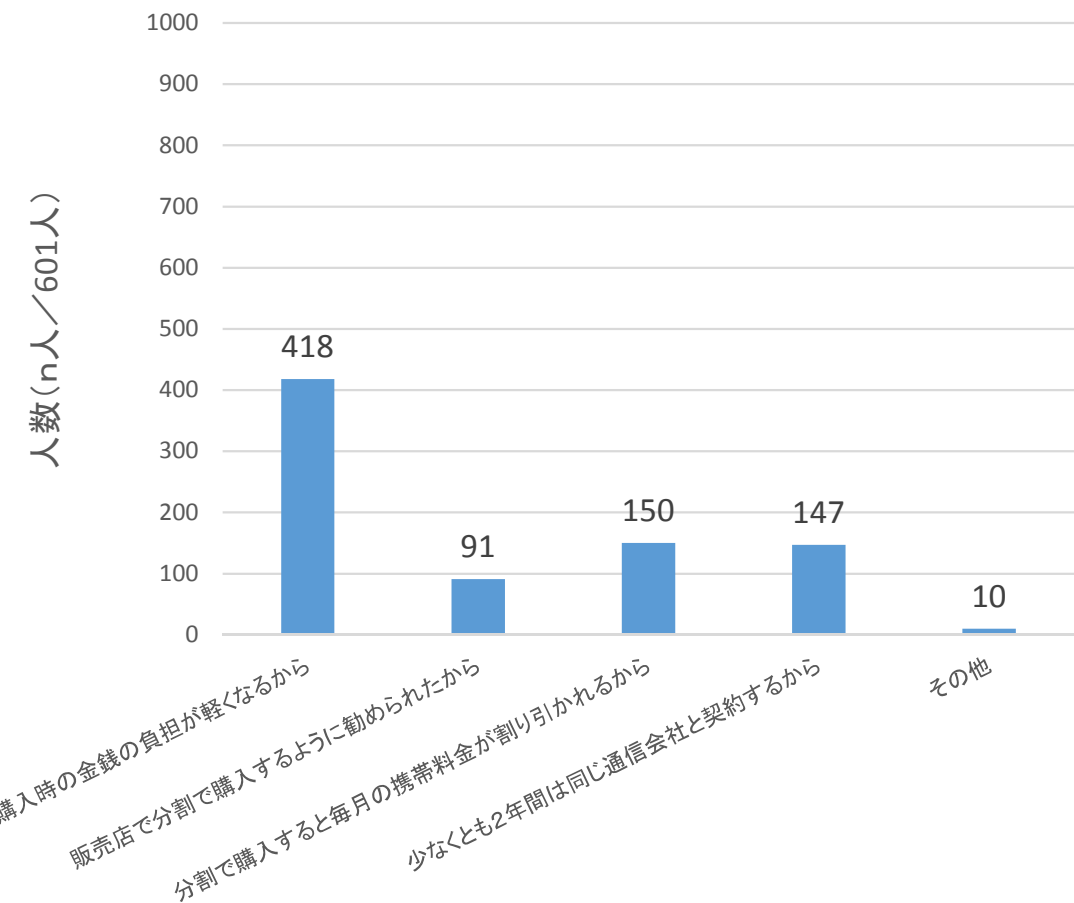
購入時の金銭の負担が軽くなるから	926人	69.2%
販売店で分割で購入するように勧められたから	214人	16.0%
分割で購入すると毎月の携帯料金が割り引かれるから	328人	24.5%
少なくとも2年間は同じ通信会社と契約するから	308人	23.0%
その他	14人	1.0%



約69%の消費者が購入時の金銭の負担が軽くなるからという理由で分割で購入したと回答している。

MVNO利用者(分割で購入した利用者601人中)

購入時の金銭の負担が軽くなるから	418人	69.6%
販売店で分割で購入するように勧められたから	91人	15.1%
分割で購入すると毎月の携帯料金が割り引かれるから	150人	25.0%
少なくとも2年間は同じ通信会社と契約するから	147人	24.5%
その他	10人	1.7%



約70%の消費者が購入時の金銭の負担が軽くなるからという理由で分割で購入したと回答している。

Q.これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。

携帯機種の料金

通信料金(毎月)

プラン①(MNO)

84,000円→実質0円

7,500円

2年縛りあり

プラン②(MVNO)

65,000円(日常的な使用においてはプラン①の携帯機種とほぼ同性能)

3,500円

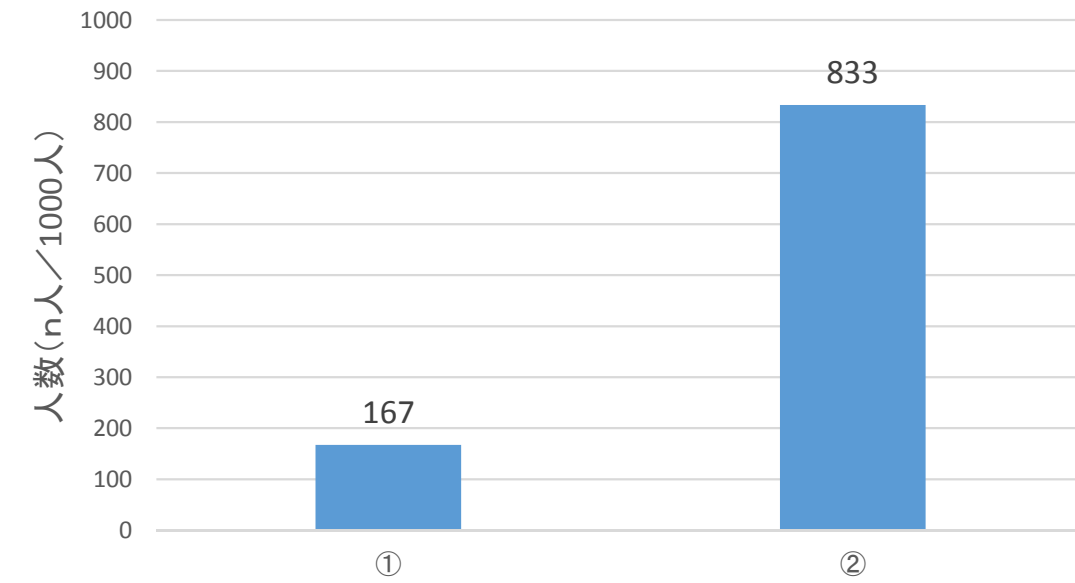
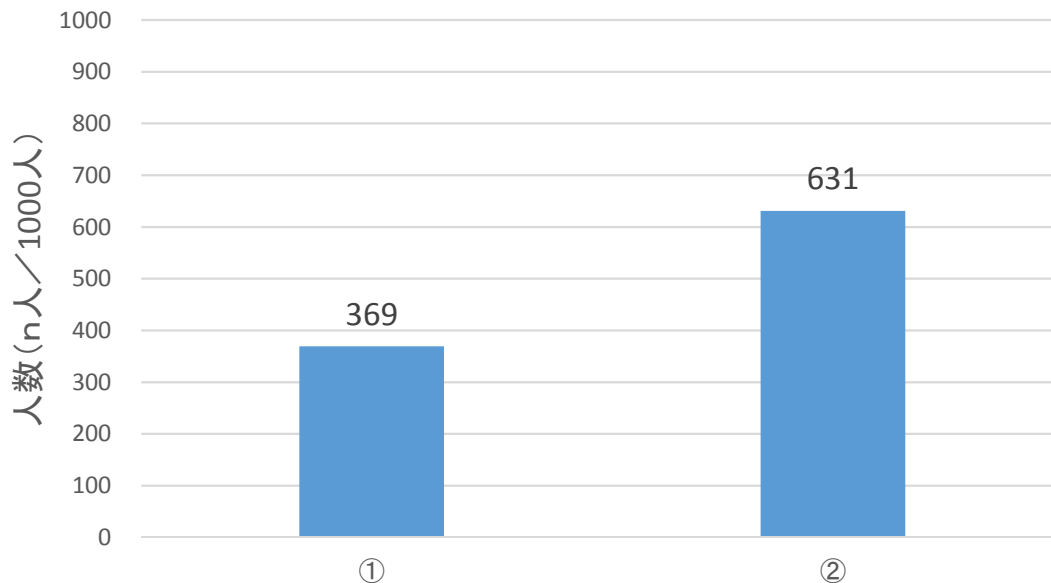
2年縛りなし

MNO利用者(月額料金を示された利用者1,000人中)

MVNO利用者(月額料金を示された利用者1,000人中)

プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	369人	36.9%
プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年縛りなし)	631人	63.1%

プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	167人	16.7%
プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年縛りなし)	833人	83.3%



約63%の消費者がプラン②(65,000円の携帯機種を購入し、毎月3,500円の通信料金を支払うMVNOのプラン)を選択した。

約83%の消費者がプラン②(65,000円の携帯機種を購入し、毎月3,500円の通信料金を支払うMVNOのプラン)を選択した。

Q.これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。

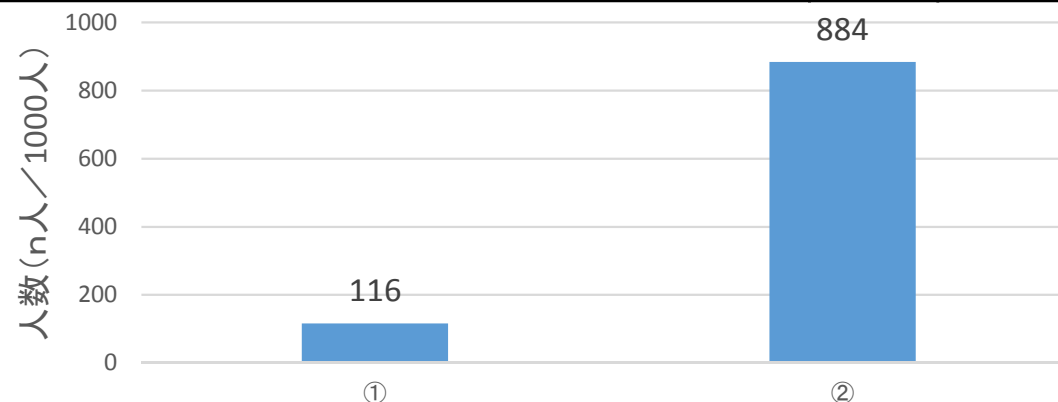
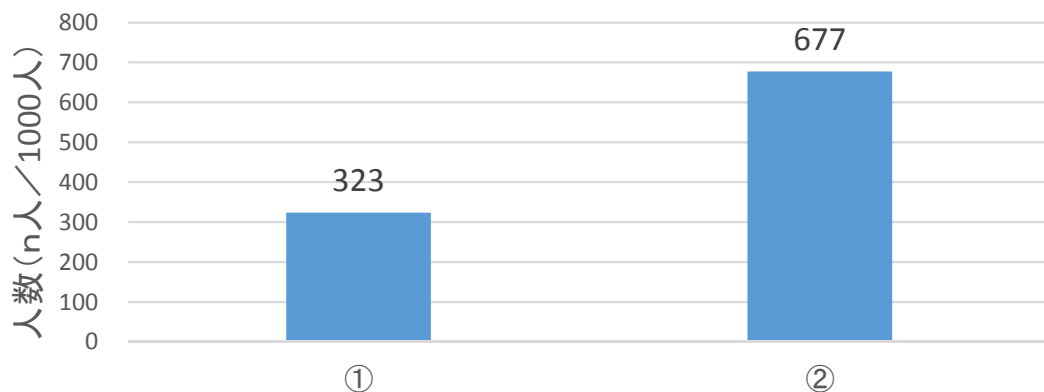
	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	2年間で支払う合計金額	
プラン①(MNO)	84,000円→実質0円	7,500円	180,000円	2年縛りあり
プラン②(MVNO)	65,000円(日常的な使用においてはプラン①の携帯機種とほぼ同性能)	3,500円	149,000円	2年縛りなし

MNO利用者(2年間の総額を示された利用者1,000人中)

MVNO利用者(2年間の総額を示された利用者1,000人中)

プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:180,000円,2年縛りあり)	323人	32.3%
プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:149,000円,2年縛りなし)	677人	67.7%

プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:180,000円,2年縛りあり)	116人	11.6%
プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:149,000円,2年縛りなし)	884人	88.4%



約68%の消費者がプラン②(65,000円の携帯機種を購入し、毎月3,500円の通信料金を支払うMVNOのプラン)を選択した。

約88%の消費者がプラン②(65,000円の携帯機種を購入し、毎月3,500円の通信料金を支払うMVNOのプラン)を選択した。

iPhone8 (64GB)を使用する場合の2年間の支払総額の比較

	MNO 国内通話5分無料 月5GBの契約	MVNO 国内通話10分無料 月6GBの契約	
		(A社 ドコモ網)	(B社 au網)
通信料金 <u>MVNOが毎月 約4,000円安い。</u>	毎月7,000円 × 24回 (基本料金1,700円 + パケットパック5,000円 + インターネット接続サービス300円)	<u>毎月3,050円 × 24回</u> (通話料金オプション830円 + 基本データ容量2,220円)	<u>毎月3,040円 × 24回</u> (通話料金オプション850円 + 基本データ容量2,190円)
端末代金 <u>MNOが実質 約5万円安い。</u>	<u>実質26,880円~31,752円</u> (端末代金88,776円~94,320円 - 端末購入補助57,024円~67,440円)	85,104円 ※SIMフリー版をアップルで購入 (分割払い可)	85,104円 ※SIMフリー版をアップルで購入 (分割払い可)
総額	194,880円~199,752円	<u>158,304円</u>	<u>158,064円</u>

(出所) 各事業者HPを基に作成