

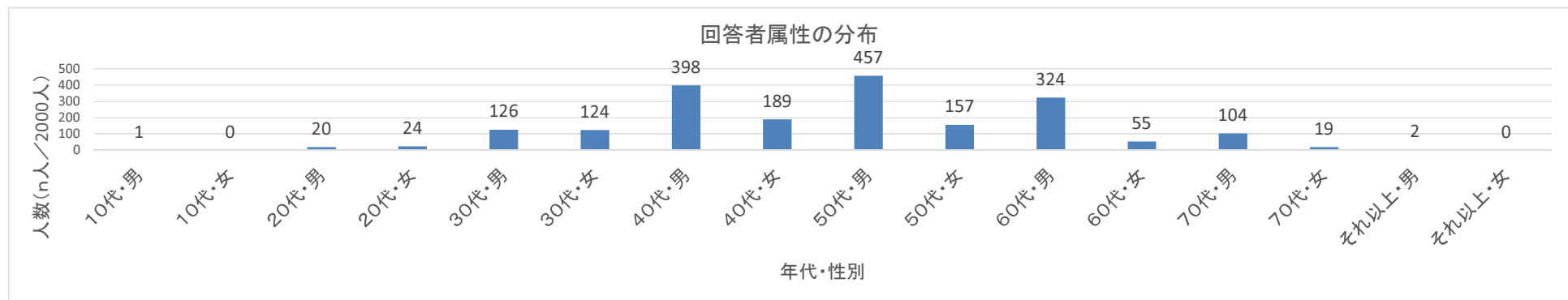
携帯電話分野に関する意見交換会

事務局参考資料
(MVNO利用者アンケート結果)

スクリーニング調査

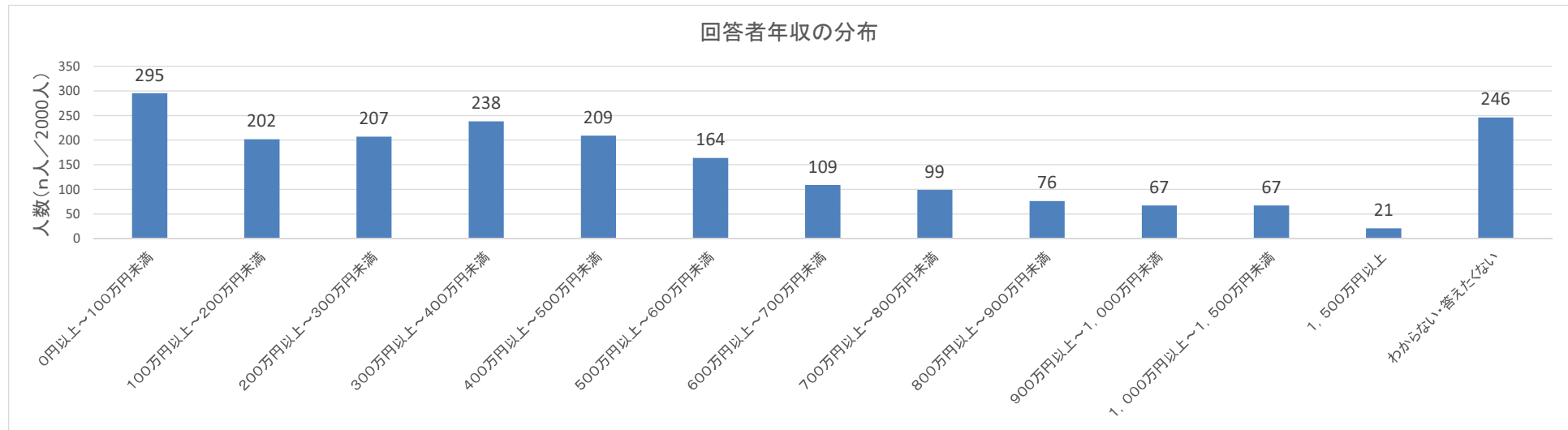
SQ1 ご自身の年齢（満年齢）を教えてください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	10代・男	1	0.1
2	10代・女	0	0.0
3	20代・男	20	1.0
4	20代・女	24	1.2
5	30代・男	126	6.3
6	30代・女	124	6.2
7	40代・男	398	19.9
8	40代・女	189	9.5
9	50代・男	457	22.9
10	50代・女	157	7.9
11	60代・男	324	16.2
12	60代・女	55	2.8
13	70代・男	104	5.2
14	70代・女	19	1.0
15	それ以上・男	2	0.1
16	それ以上・女	0	0.0



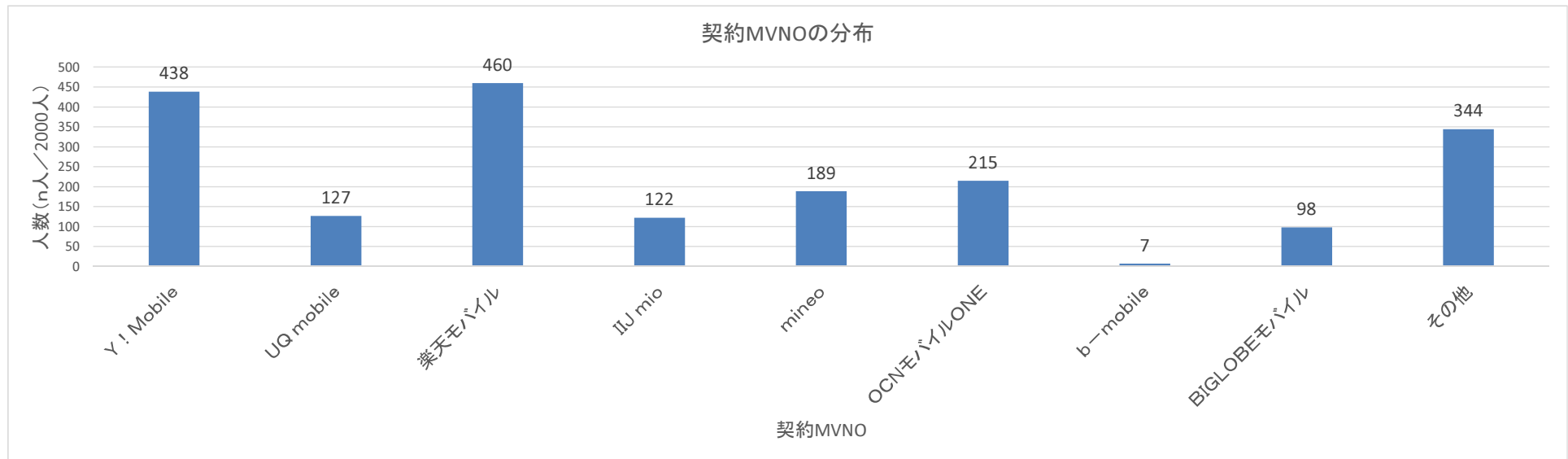
SQ2 ご自身の年収を教えてください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	0円以上～100万円未満	295	14.8
2	100万円以上～200万円未満	202	10.1
3	200万円以上～300万円未満	207	10.4
4	300万円以上～400万円未満	238	11.9
5	400万円以上～500万円未満	209	10.5
6	500万円以上～600万円未満	164	8.2
7	600万円以上～700万円未満	109	5.5
8	700万円以上～800万円未満	99	5.0
9	800万円以上～900万円未満	76	3.8
10	900万円以上～1,000万円未満	67	3.4
11	1,000万円以上～1,500万円未満	67	3.4
12	1,500万円以上	21	1.1
13	わからない・答えたくない	246	12.3



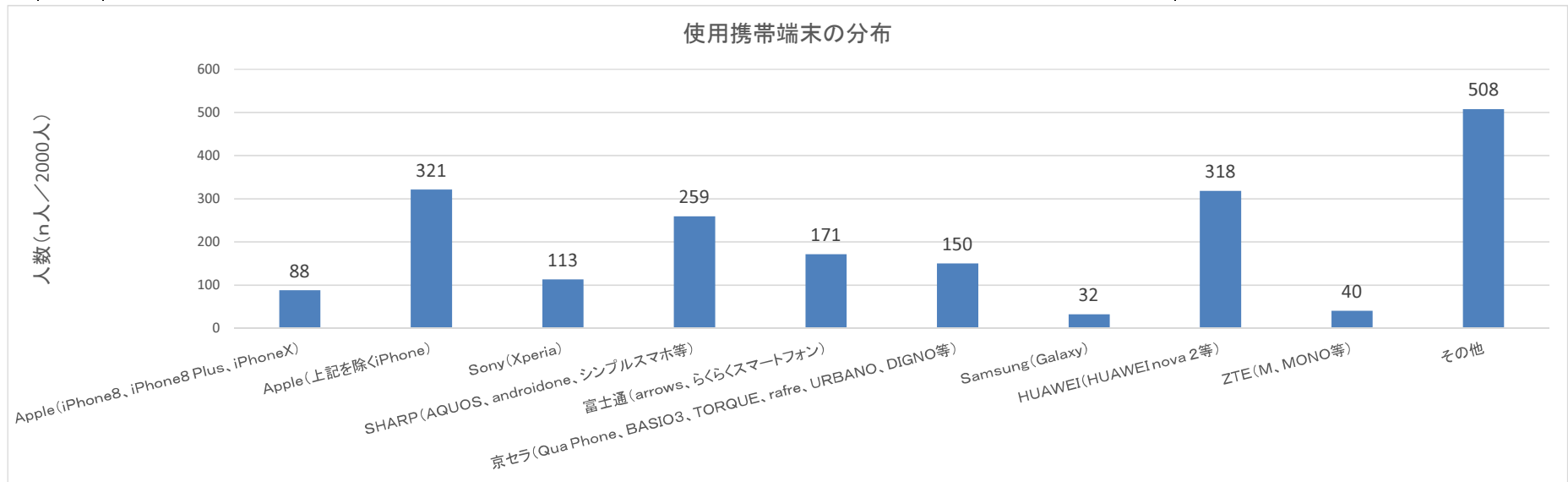
SQ3 現在プライベート用で契約している通信会社はどこですか。 ※複数ある場合はメインで利用している会社を1つ選択してください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	NTTドコモ、au、ソフトバンク（Y!mobileは除く）	0	0.0
2	Y!Mobile	438	21.9
3	UQ mobile	127	6.4
4	楽天モバイル	460	23.0
5	I I J mio	122	6.1
6	mineo	189	9.5
7	OCNモバイルONE	215	10.8
8	b-mobile	7	0.4
9	BIGLOBEモバイル	98	4.9
10	その他	344	17.2
11	契約していない	0	0.0



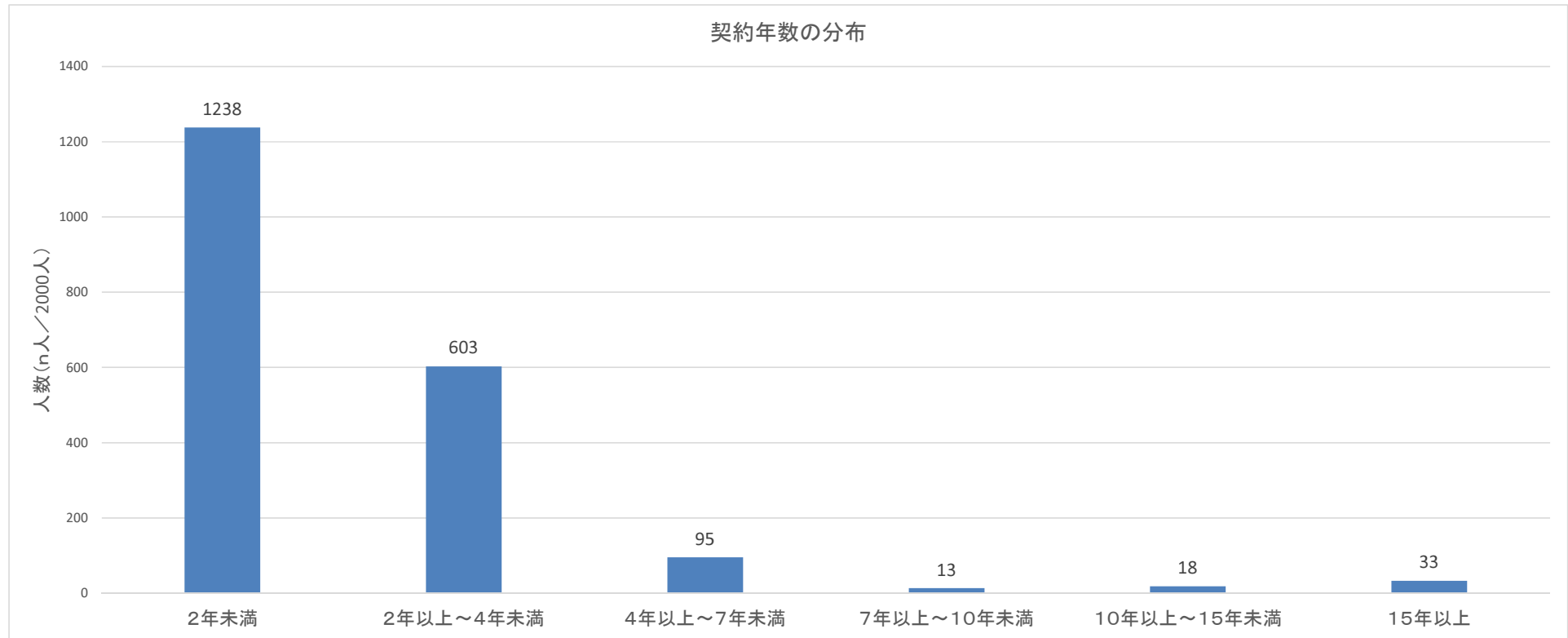
SQ4 現在メインで使っている携帯機種を教えてください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	Apple (iPhone8、iPhone8 Plus、iPhoneX)	88	4.4
2	Apple (上記を除くiPhone)	321	16.1
3	Sony (Xperia)	113	5.7
4	SHARP (AQUOS、androidone、シンプルスマホ等)	259	13.0
5	富士通 (arrows、らくらくスマートフォン)	171	8.6
6	京セラ (Qua Phone、BASIO3、TORQUE、rafre、URBANO、DIGNO等)	150	7.5
7	Samsung (Galaxy)	32	1.6
8	HUAWEI (HUAWEI nova 2等)	318	15.9
9	ZTE (M、MONO等)	40	2.0
10	その他	508	25.4



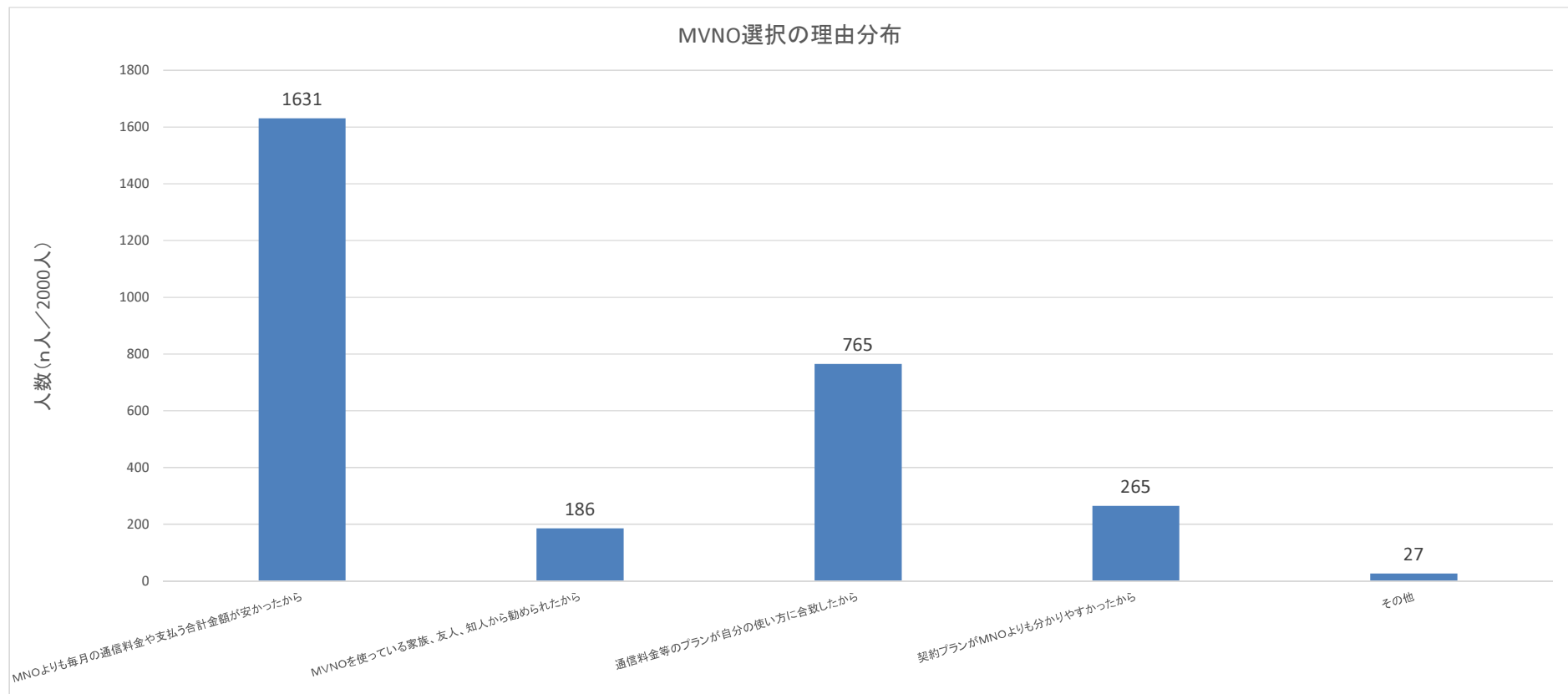
SQ5 現在契約している通信会社で何年間契約していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	2年未満	1238	61.9
2	2年以上～4年未満	603	30.2
3	4年以上～7年未満	95	4.8
4	7年以上～10年未満	13	0.7
5	10年以上～15年未満	18	0.9
6	15年以上	33	1.7



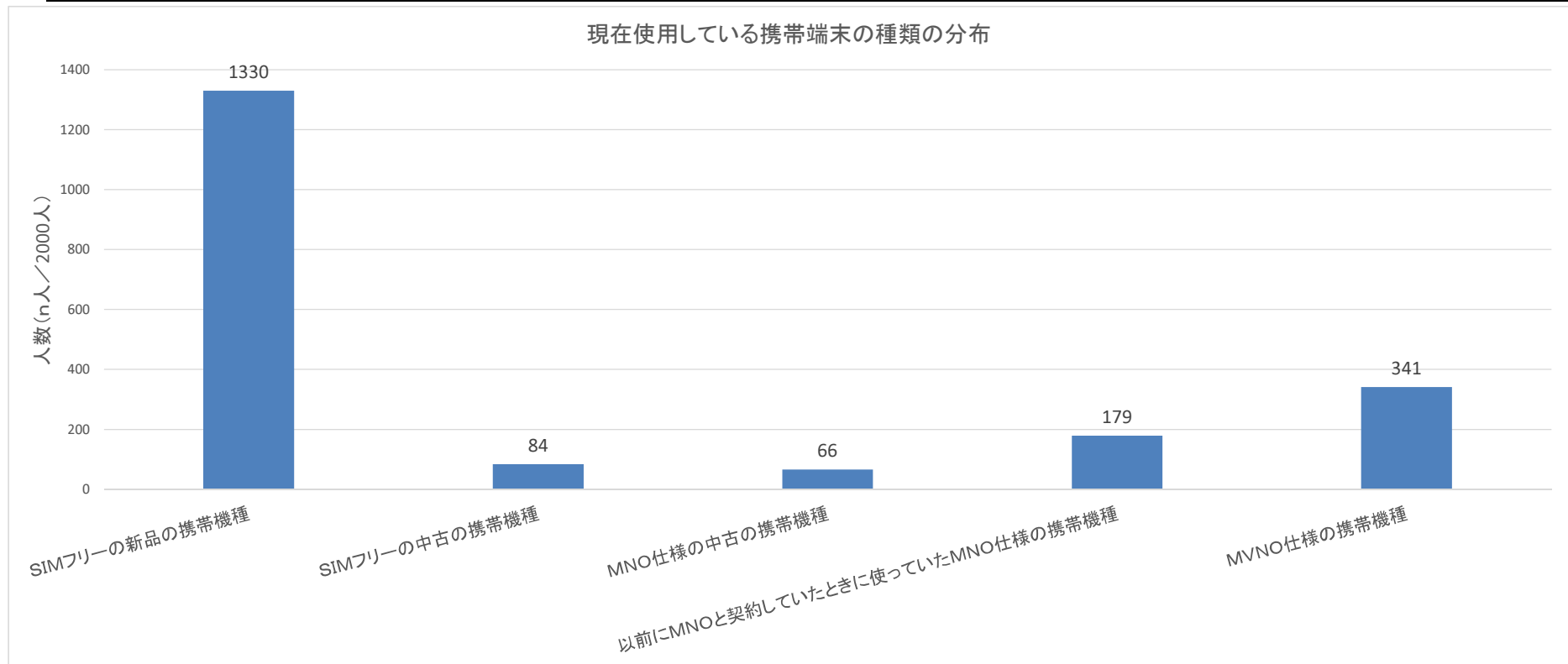
SQ6 MVNOを選択した理由を教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	MNOよりも毎月の通信料金や支払う合計金額が安かったから	1631	81.6
2	MVNOを使っている家族、友人、知人から勧められたから	186	9.3
3	通信料金等のプランが自分の使い方に合致したから	765	38.3
4	契約プランがMNOよりも分かりやすかったから	265	13.3
5	その他	27	1.4



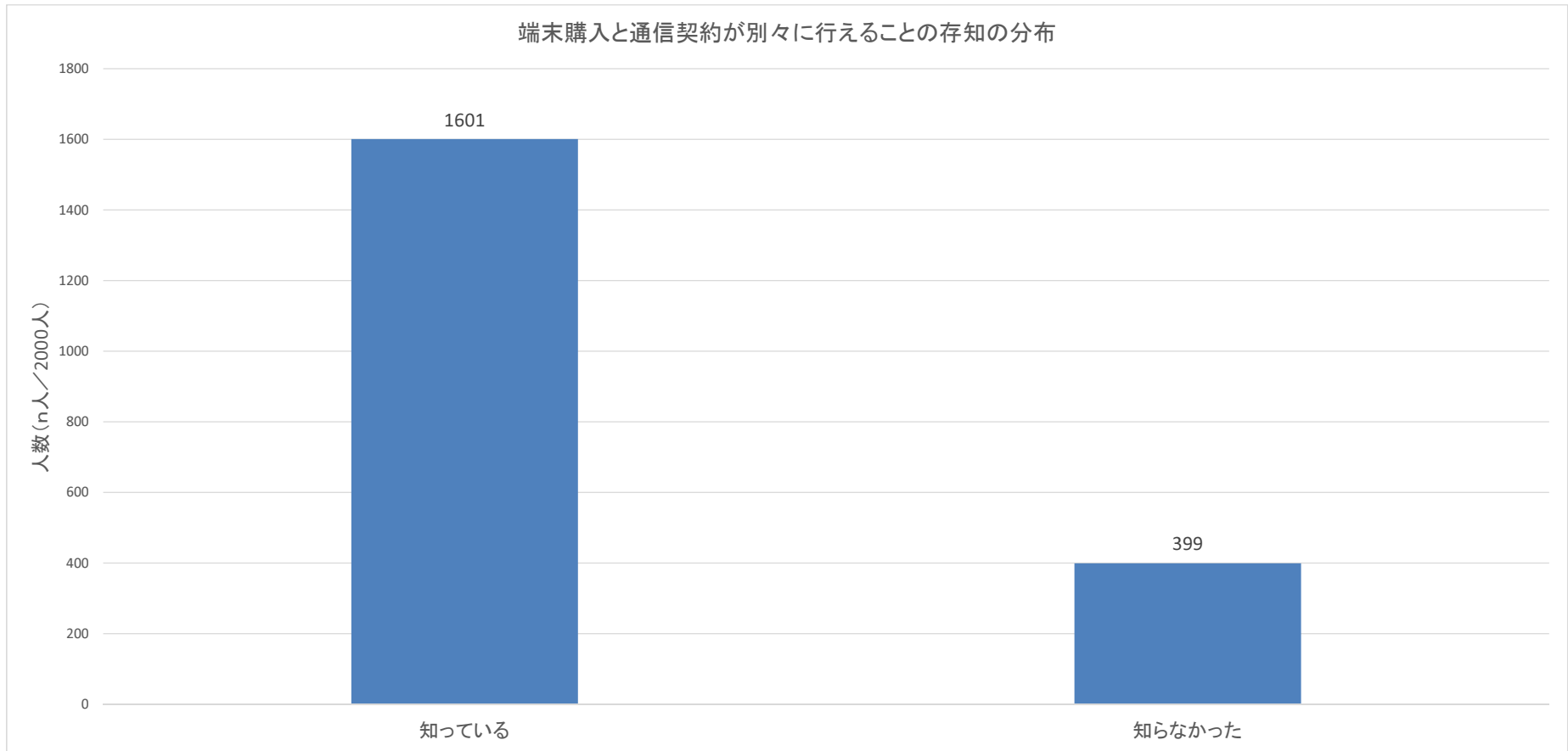
S07 現在使っている携帯機種をどのように購入しましたか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	SIMフリーの新品の携帯機種	1330	66.5
2	SIMフリーの中古の携帯機種	84	4.2
3	MNO仕様の中古の携帯機種	66	3.3
4	以前にMNOと契約していたときに使っていたMNO仕様の携帯機種	179	9.0
5	MVNO仕様の携帯機種	341	17.1



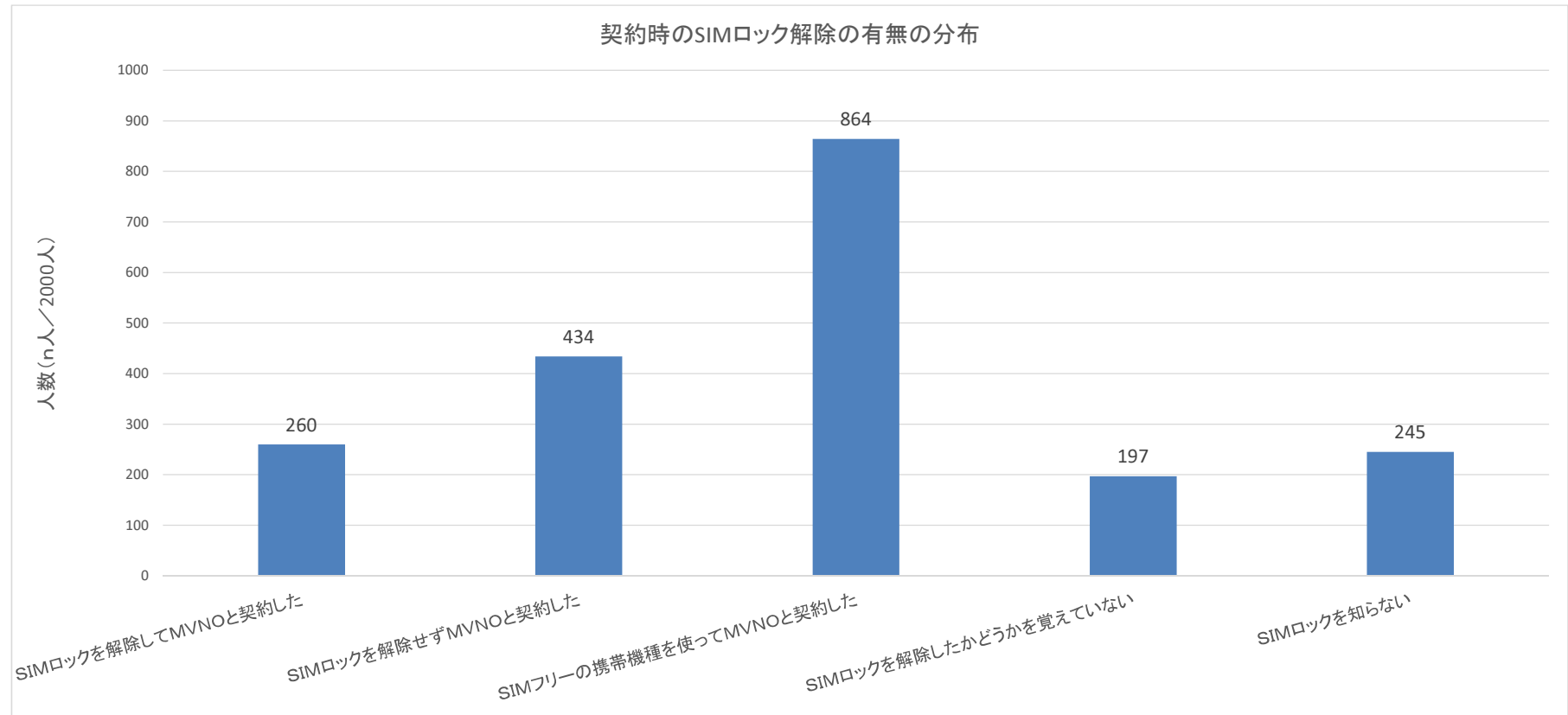
SQ8 携帯機種購入と通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約を別々にできることを知っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	知っている	1601	80.1
2	知らなかった	399	20.0



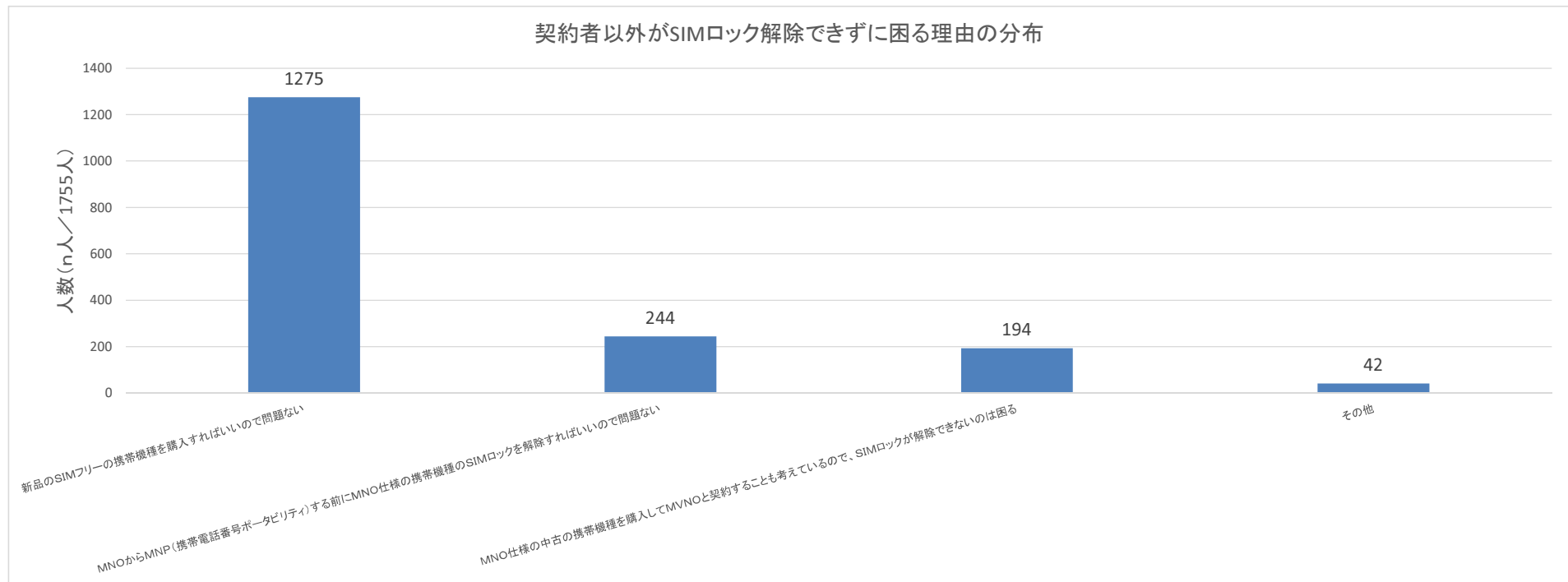
SQ9 SIMロックを解除して、MVNOと契約しましたか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	SIMロックを解除してMVNOと契約した	260	13.0
2	SIMロックを解除せずMVNOと契約した	434	21.7
3	SIMフリーの携帯機種を使ってMVNOと契約した	864	43.2
4	SIMロックを解除したかどうかを覚えていない	197	9.9
5	SIMロックを知らない	245	12.3



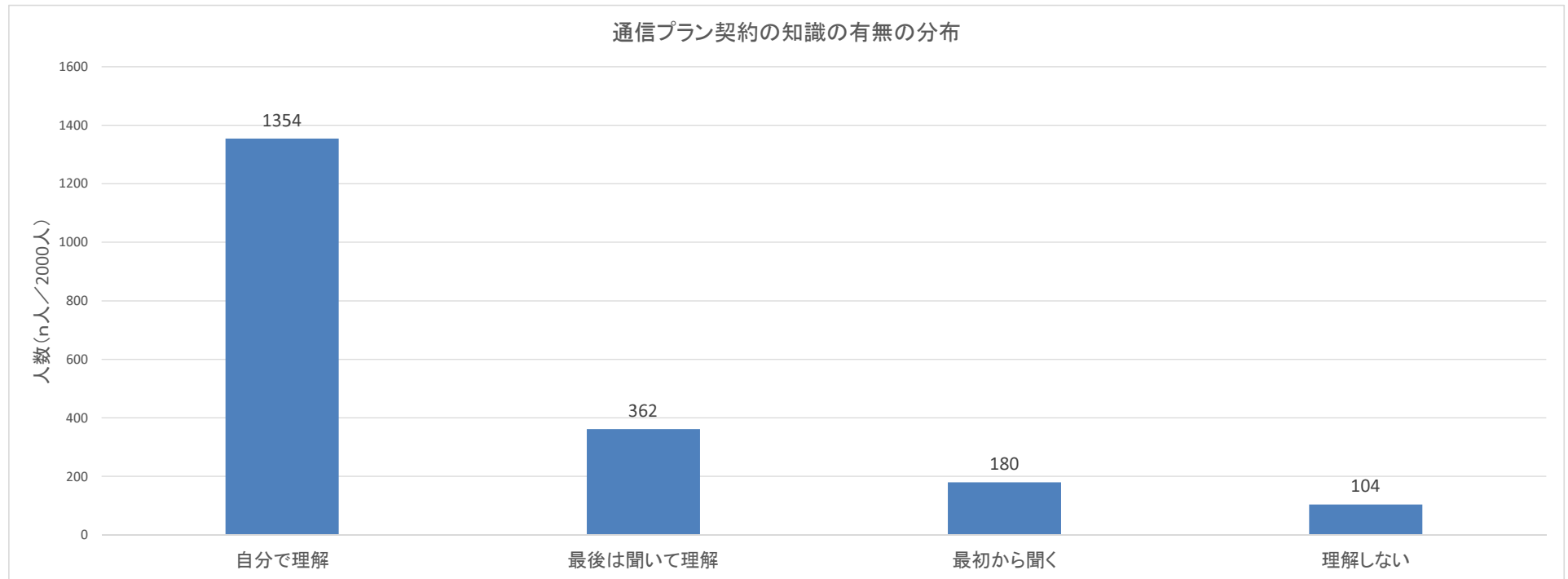
SQ10 (SQ9で「5」以外と回答した人のみ回答) 現在、MNO仕様の携帯機種は、契約中に一定の条件を満たせばSIMロックを解除できますが、契約者でない方がSIMロックを解除することはできません。これについて困ることがありますか。

		回答数	%
全体		1755	100.0
1	新品のSIMフリーの携帯機種を購入すればいいので問題ない	1275	72.6
2	MNOからMNP(携帯電話番号ポータビリティ)する前にMNO仕様の携帯機種のSIMロックを解除すればいいので問題ない	244	13.9
3	MNO仕様の中古の携帯機種を購入してMVNOと契約することも考えているので、SIMロックが解除できないのは困る	194	11.1
4	その他	42	2.4



SQ11 携帯機種購入と携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約について、どの程度の知識があると思っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	自分で必要な情報を収集・理解をして選択する。	1354	67.7
2	自分で必要な情報を収集するが、最終的には販売代理店や知人等に聞いて理解をして選択する。	362	18.1
3	自分で必要な情報を収集するのではなく、販売代理店や知人等から説明を受けて理解して選択する。	180	9.0
4	販売代理店や知人等に勧められたものを必ずしも理解しないまま選択する。	104	5.2



SQ12 あなたがご自身で使っているスマートフォン（ご家族が使っているスマートフォンは除いてください）は何台ですか。フィーチャーフォン（ガラケー）やタブレットは除いてお答えください。

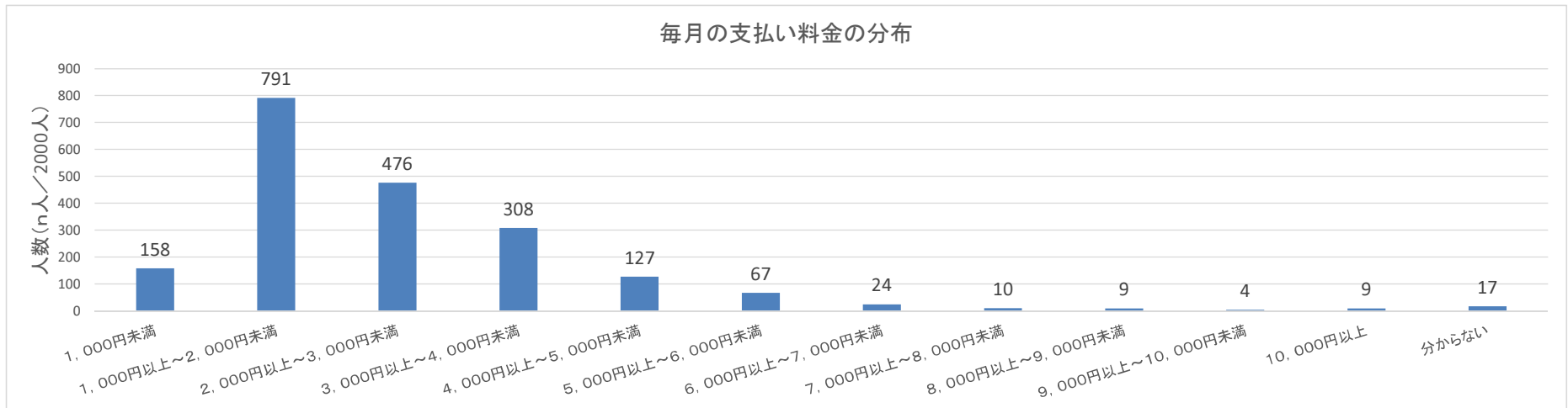
		回答数	%
全体		2000	100.0
1	0台	0	0.0
2	1台	2000	100.0
3	2台以上	0	0.0
4	分からない	0	0.0

SQ13 SQ12でお答えいただいたスマートフォンは、ご自身で携帯料金を支払っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	自分で携帯料金を支払っている	2000	100.0
2	自分で携帯料金を支払っていない	0	0.0

SQ14 毎月、携帯料金を何円支払っていますか。（家族全員の携帯料金を支払っている場合は、支払っている携帯料金の合計を契約している回線数で割って算出してください。）

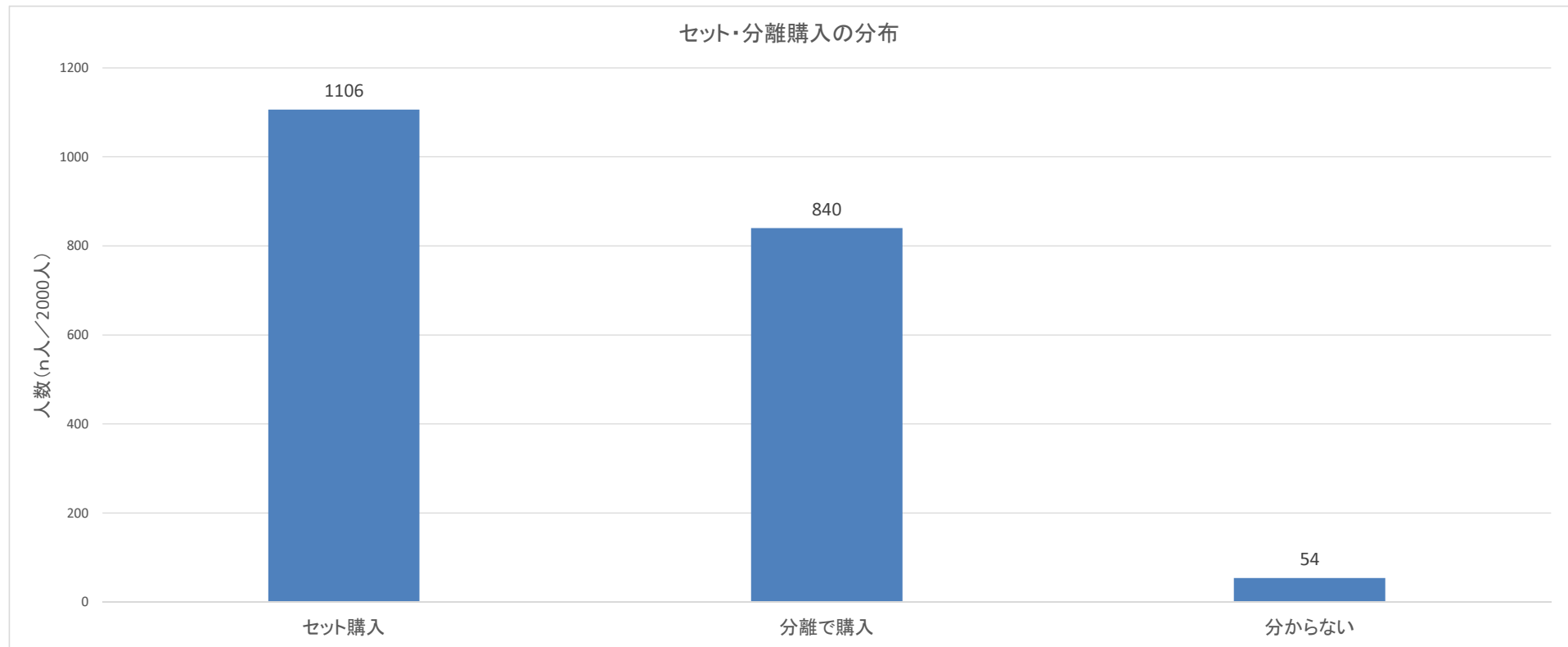
		回答数	%
全体		2000	100.0
1	1,000円未満	158	7.9
2	1,000円以上～2,000円未満	791	39.6
3	2,000円以上～3,000円未満	476	23.8
4	3,000円以上～4,000円未満	308	15.4
5	4,000円以上～5,000円未満	127	6.4
6	5,000円以上～6,000円未満	67	3.4
7	6,000円以上～7,000円未満	24	1.2
8	7,000円以上～8,000円未満	10	0.5
9	8,000円以上～9,000円未満	9	0.5
10	9,000円以上～10,000円未満	4	0.2
11	10,000円以上	9	0.5
12	分からない	17	0.9



SQ3で「2～10」、SQ12で「2」、SQ13で「1」を選択した人のみ本調査へ移行

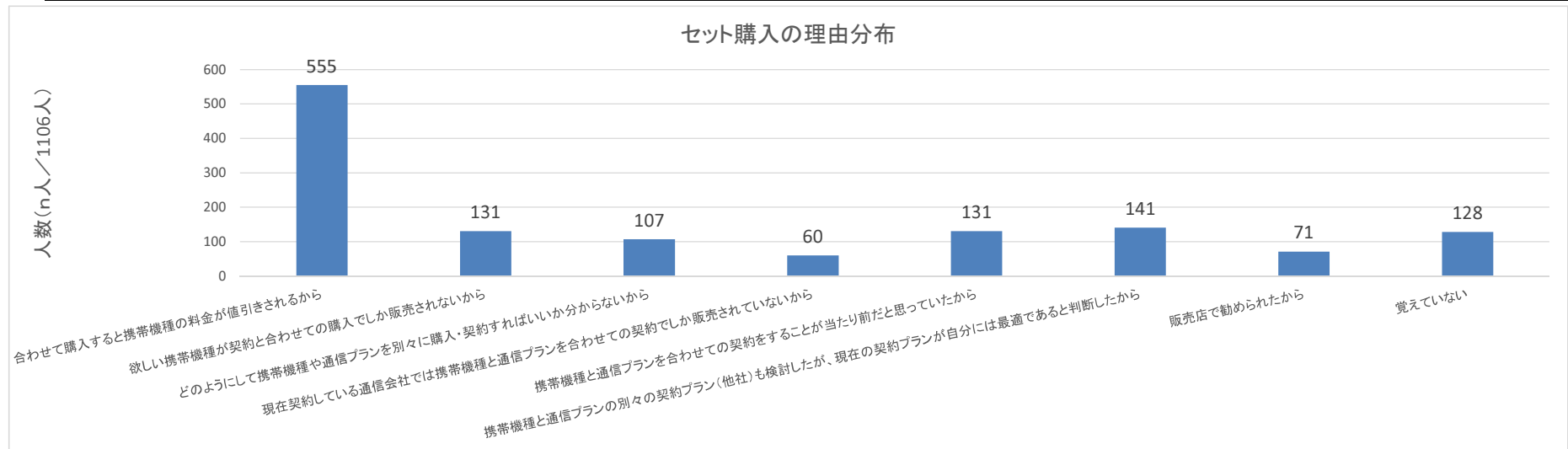
Q1 本調査
現在使っている携帯電話はどのような契約ですか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約の際に携帯機種も同じ通信会社で合わせて購入	1106	55.3
2	携帯電話の通信プラン（音声通話やデータ通信）の契約とは別に携帯機種を購入	840	42.0
3	どのような契約になっているか分からない	54	2.7



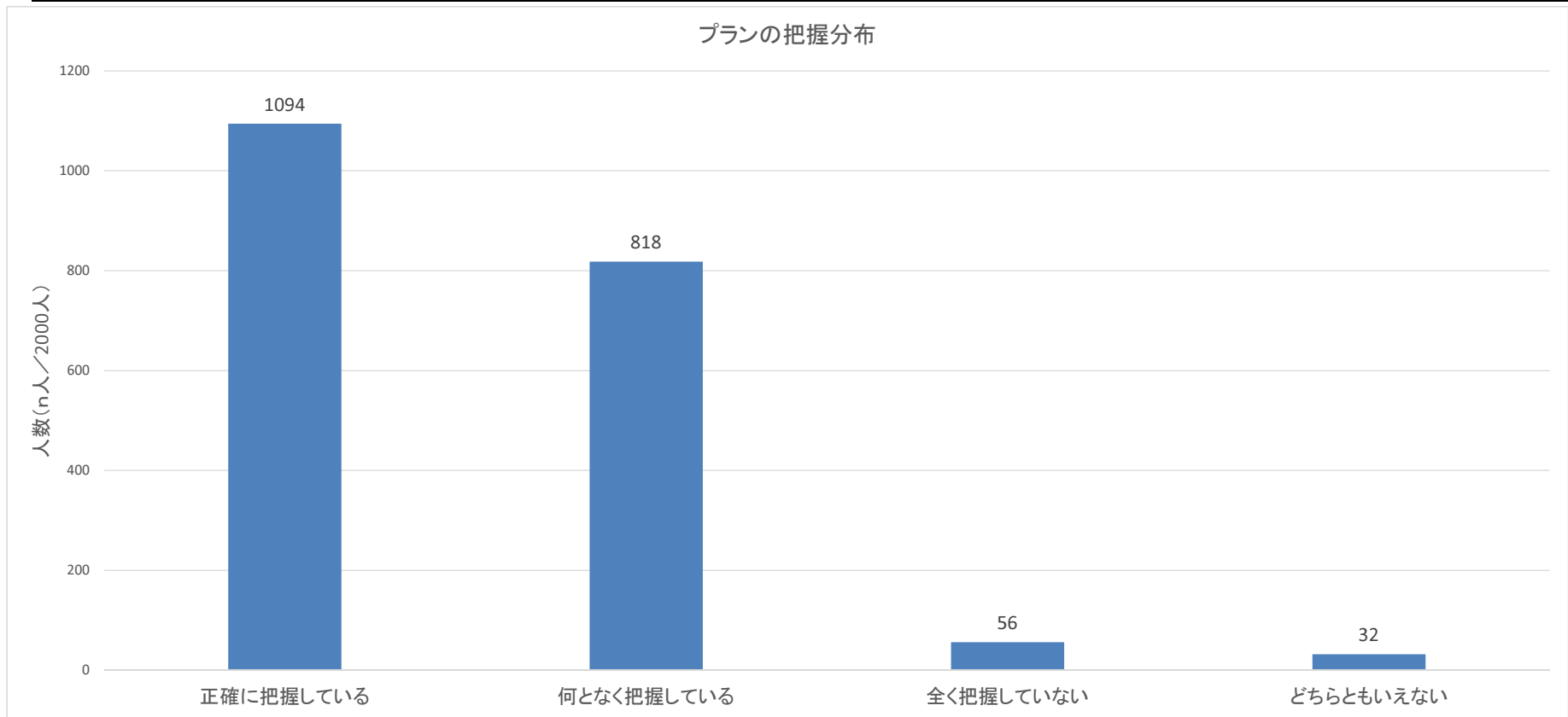
Q2 (Q1で「1」と回答した人のみ回答) 携帯電話の通信プラン(音声通話やデータ通信)の契約の際に携帯機種も同じ通信会社で合わせて購入をした理由を教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		1106	100.0
1	合わせて購入すると携帯機種の料金が値引きされるから	555	50.2
2	欲しい携帯機種が契約と合わせての購入でしか販売されないから	131	11.8
3	どのようにして携帯機種や通信プランを別々に購入・契約すればいいかわからないから	107	9.7
4	現在契約している通信会社では携帯機種と通信プランを合わせての契約でしか販売されていないから	60	5.4
5	携帯機種と通信プランを合わせての契約をすることが当たり前だと思っていたから	131	11.8
6	携帯機種と通信プランの別々の契約プラン(他社)も検討したが、現在の契約プランが自分には最適であると判断したから	141	12.7
7	販売店で勧められたから	71	6.4
8	覚えていない	128	11.6



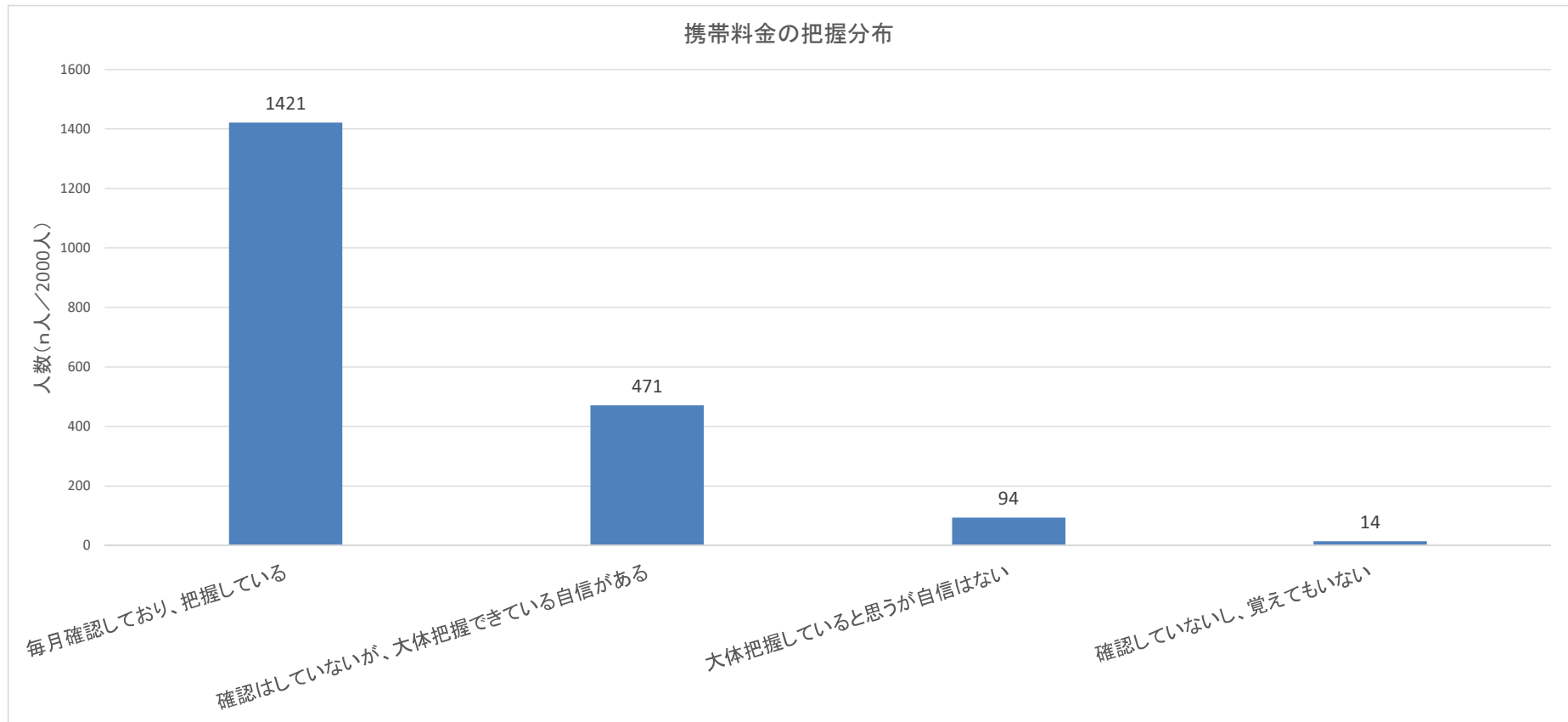
Q3 現在ご自身の契約している通信プラン（音声通話とデータ通信）の具体的内容（料金体系や契約期間）を把握していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	正確に把握している	1094	54.7
2	何となく把握している	818	40.9
3	全く把握していない	56	2.8
4	どちらともいえない	32	1.6



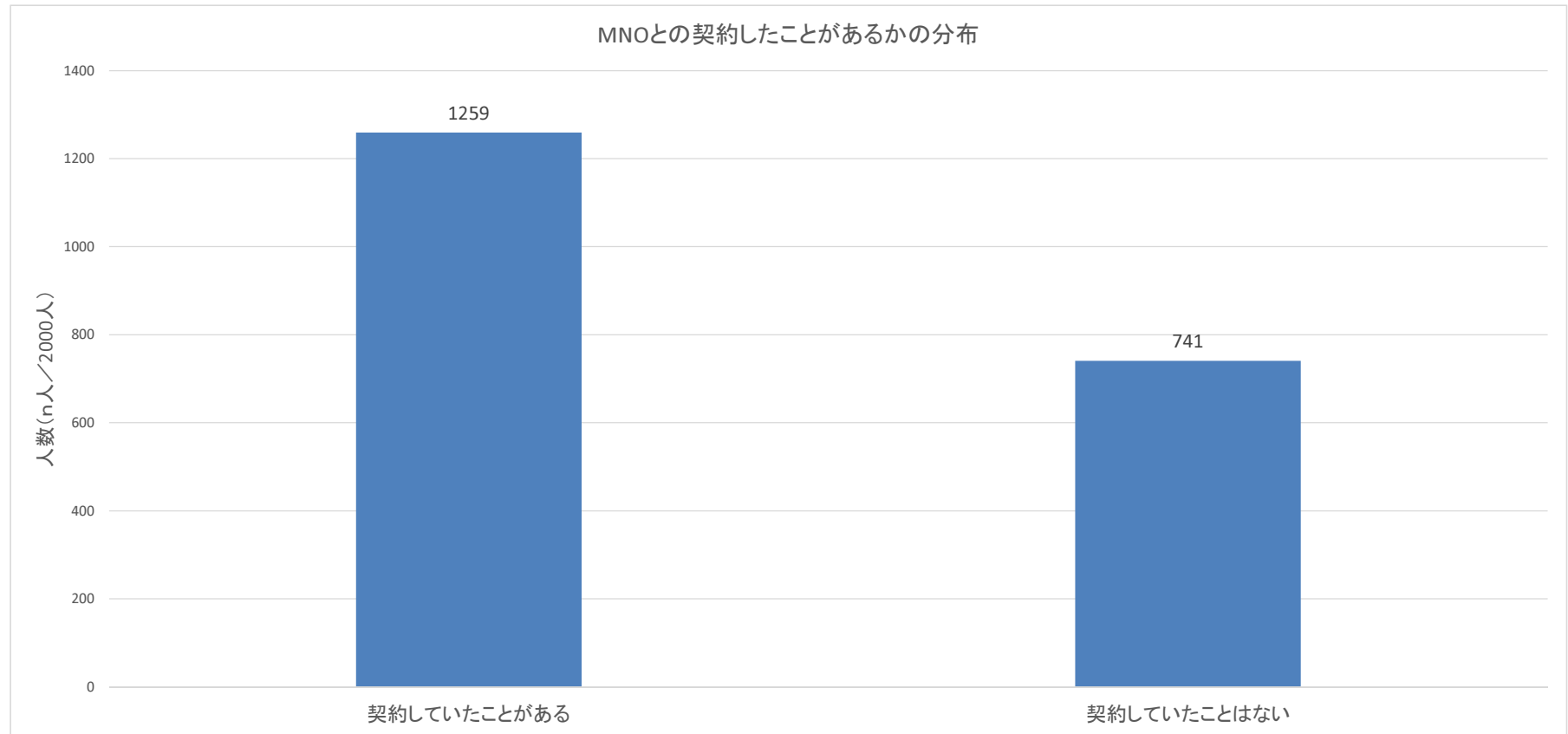
Q4 毎月支払っているご自身の携帯電話の携帯料金を把握していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	毎月確認しており、把握している	1421	71.1
2	確認はしていないが、大体把握できている自信がある	471	23.6
3	大体把握していると思うが自信はない	94	4.7
4	確認していないし、覚えてもいない	14	0.7



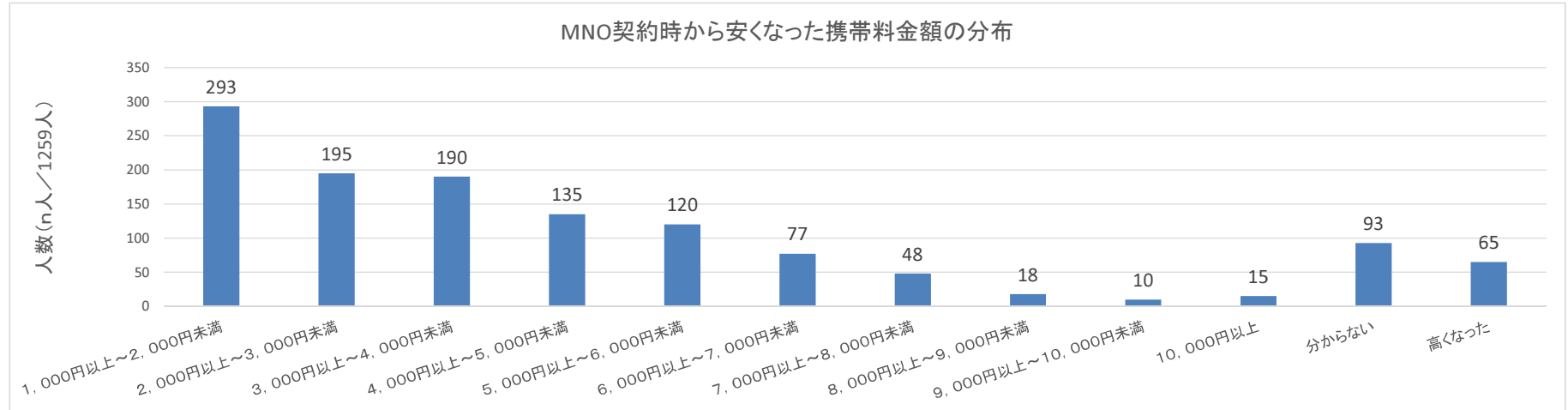
Q5 以前、MNOと契約していたことはありますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	契約していたことがある	1259	63.0
2	契約していたことはない	741	37.1



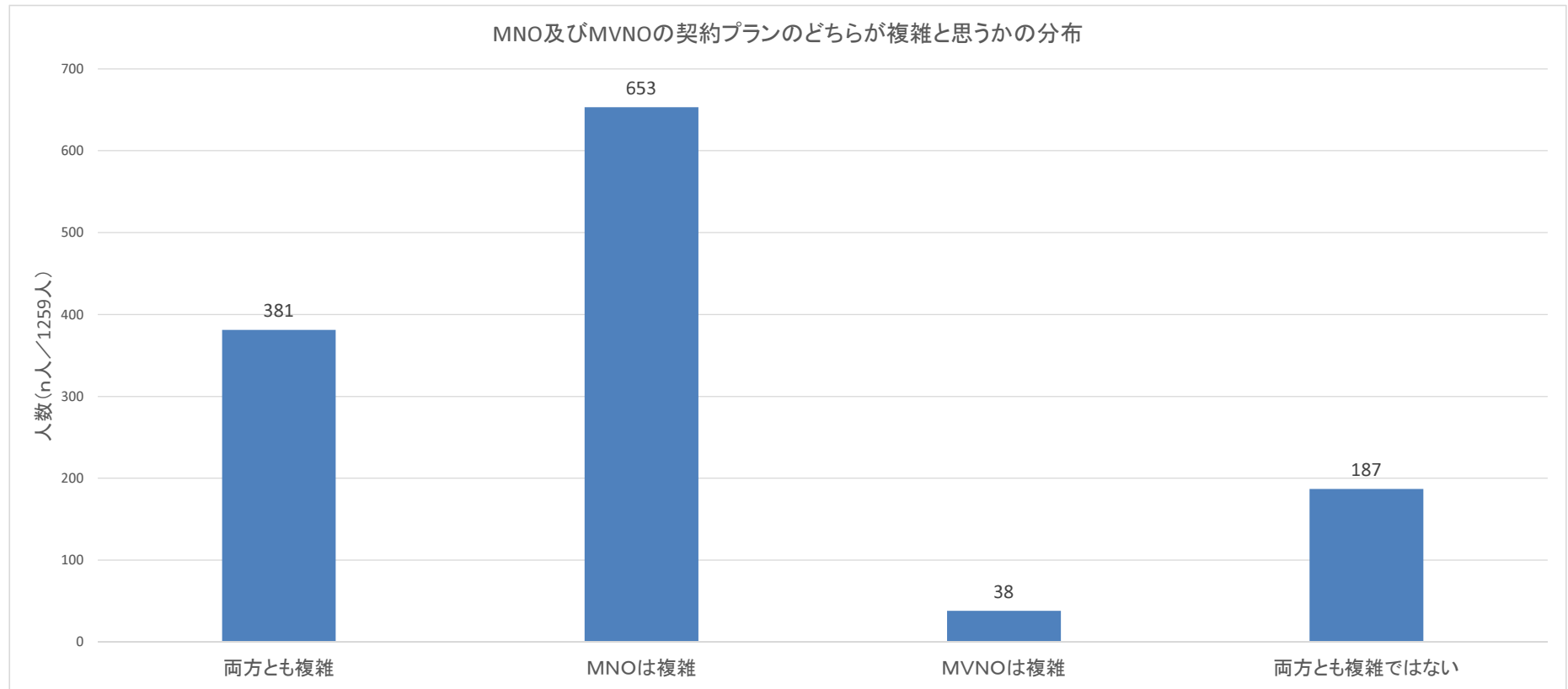
Q6 (Q5で「1」と回答した人のみ回答) MNOと契約していた時の毎月の携帯料金と現在の毎月の携帯料金を比較して、どれくらい安くなりましたか。(家族全員の携帯料金が安くなった場合は、安くなった携帯料金の合計を契約している回線数で割ってください。)

		回答数	%
全体		1259	100.0
1	1,000円以上～2,000円未満	293	23.3
2	2,000円以上～3,000円未満	195	15.5
3	3,000円以上～4,000円未満	190	15.1
4	4,000円以上～5,000円未満	135	10.7
5	5,000円以上～6,000円未満	120	9.5
6	6,000円以上～7,000円未満	77	6.1
7	7,000円以上～8,000円未満	48	3.8
8	8,000円以上～9,000円未満	18	1.4
9	9,000円以上～10,000円未満	10	0.8
10	10,000円以上	15	1.2
11	分からない	93	7.4
12	高くなった	65	5.2



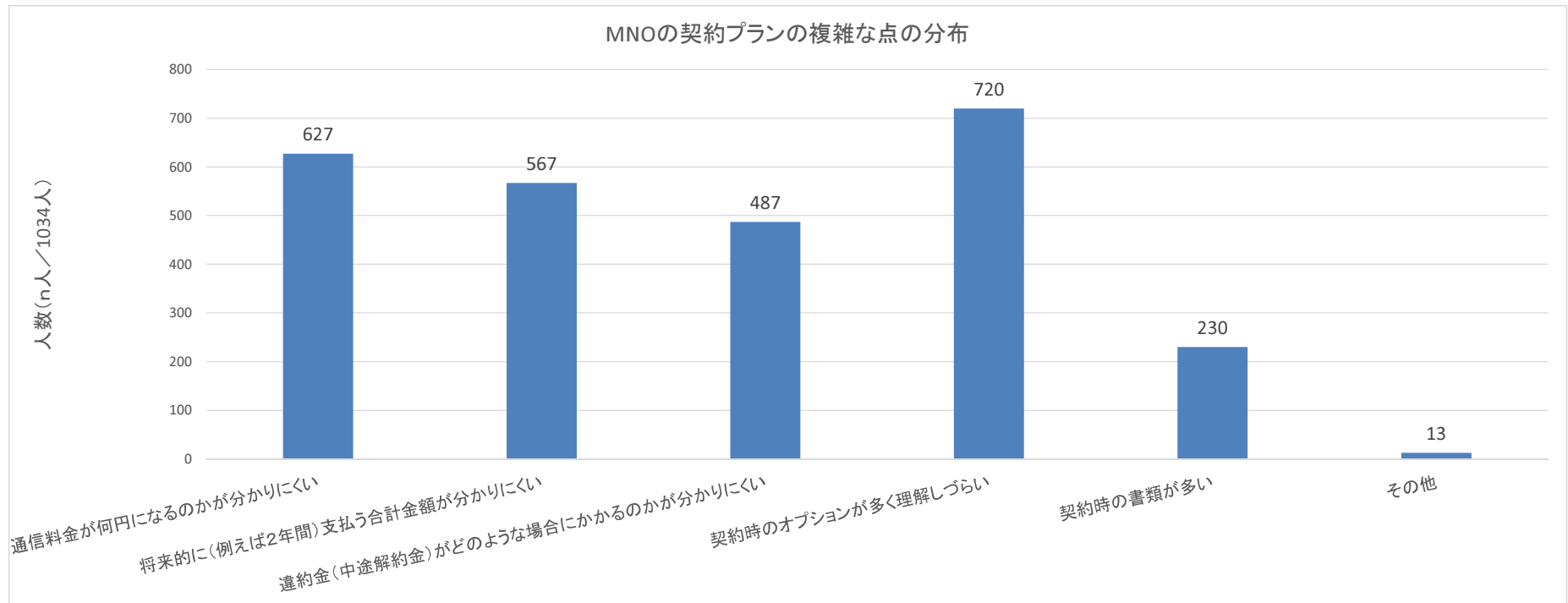
Q7 (Q5で「1」と回答した人のみ回答) MNOの契約プランとMVNOの契約プランのどちらが複雑だと感じますか。

		回答数	%
全体		1259	100.0
1	両方とも複雑	381	30.3
2	MNOは複雑	653	51.9
3	MVNOは複雑	38	3.0
4	両方とも複雑ではない	187	14.9



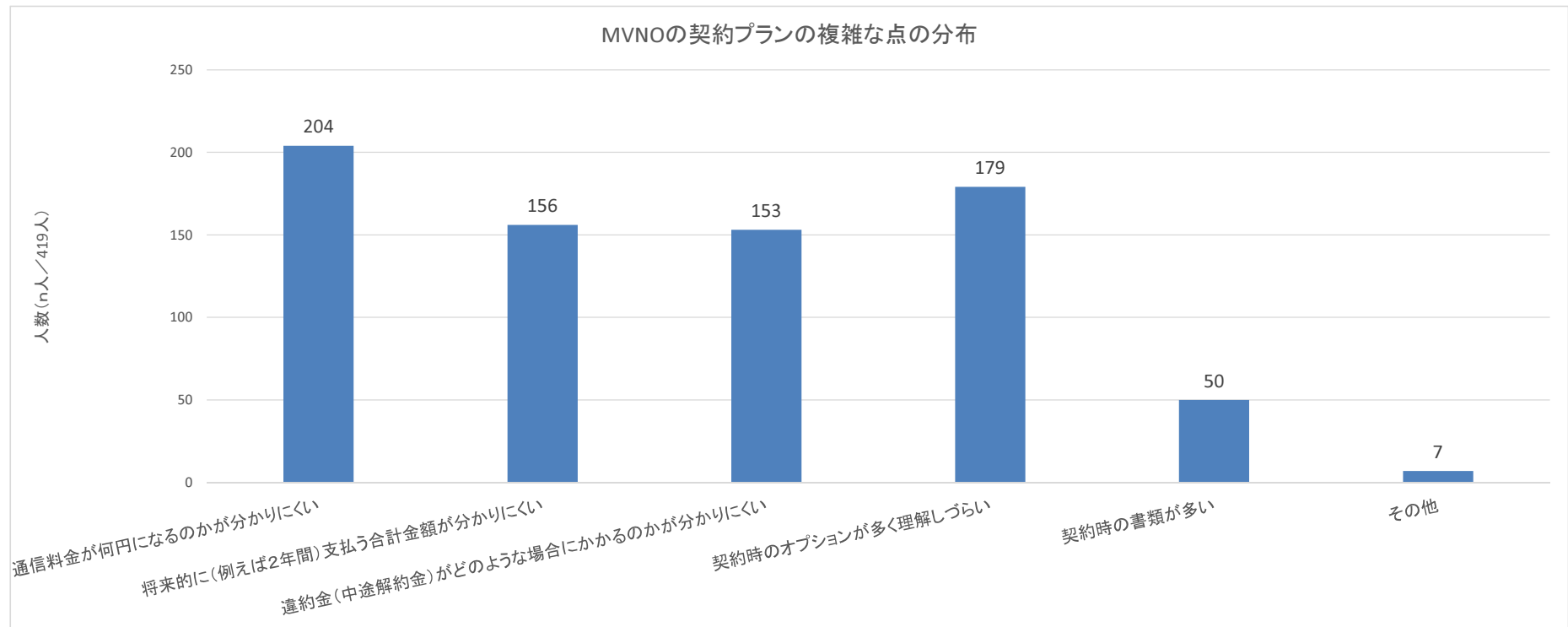
Q8 (Q5で「1」「2」と回答した人のみ回答) どのような点でMNOの契約プランが複雑だと思いますか。(いくつかでも)

		回答数	%
全体		1034	100.0
1	通信料金は何円になるのかが分かりにくい	627	60.6
2	将来的に(例えば2年間)支払う合計金額が分かりにくい	567	54.8
3	違約金(中途解約金)がどのような場合にかかるのかが分かりにくい	487	47.1
4	契約時のオプションが多く理解しづらい	720	69.6
5	契約時の書類が多い	230	22.2
6	その他	13	1.3



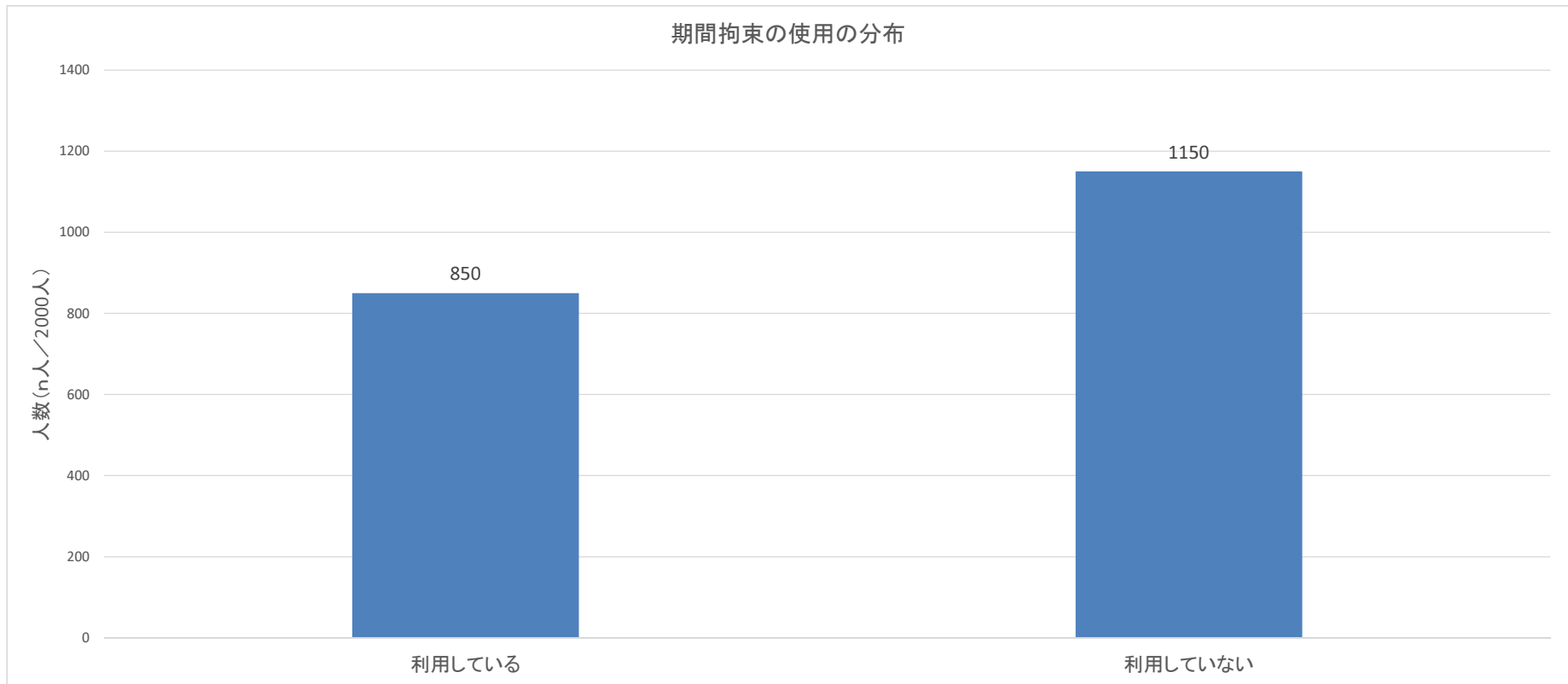
Q9 (Q5で「1」「3」と回答した人のみ回答) どのような点でMVNOの契約プランが複雑だと思いますか。(いくつでも)

		回答数	%
全体		419	100.0
1	通信料金は何円になるのかが分かりにくい	204	48.7
2	将来的に(例えば2年間)支払う合計金額が分かりにくい	156	37.2
3	違約金(中途解約金)がどのような場合にかかるのかが分かりにくい	153	36.5
4	契約時のオプションが多く理解しづらい	179	42.7
5	契約時の書類が多い	50	11.9
6	その他	7	1.7



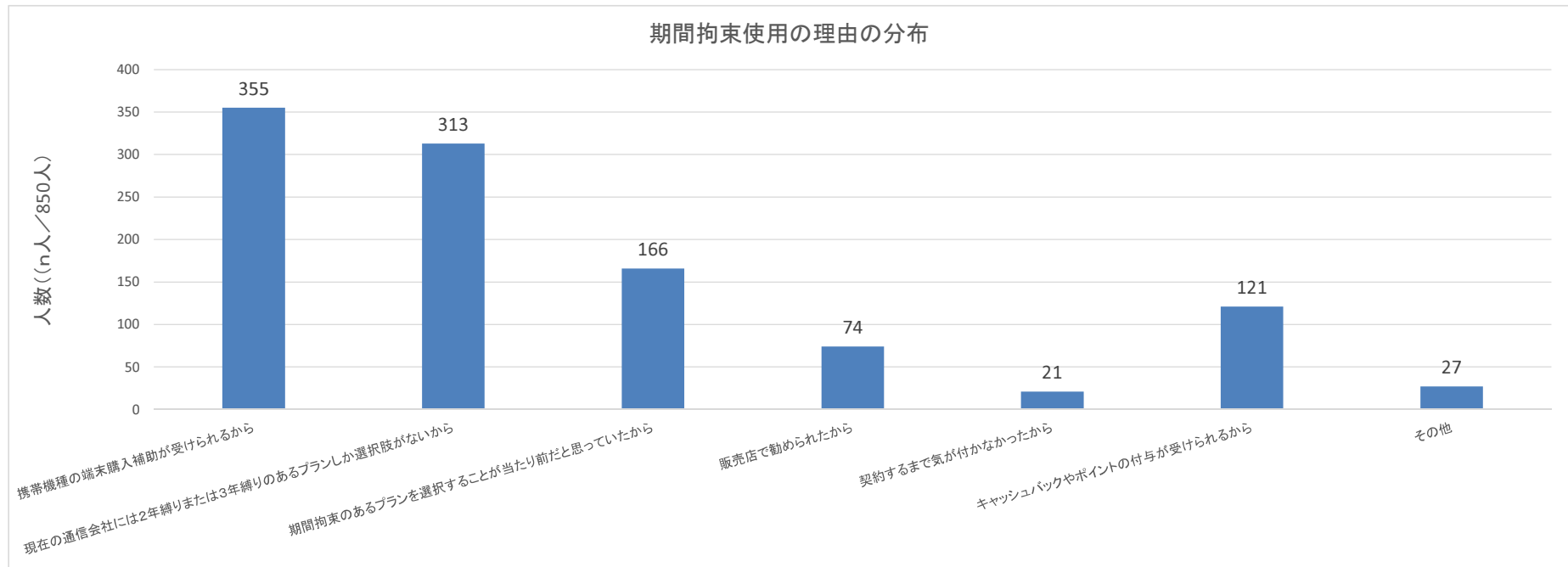
Q10 MVNOの契約プランには、MVNOとの契約期間（2年間）の途中で解約した場合に違約金（中途解約金）が発生するもの（2年縛りのあるプラン）があります。こうした2年縛りや3年縛り等の契約期間の拘束がある契約プランを利用していますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	利用している	850	42.5
2	利用していない	1150	57.5



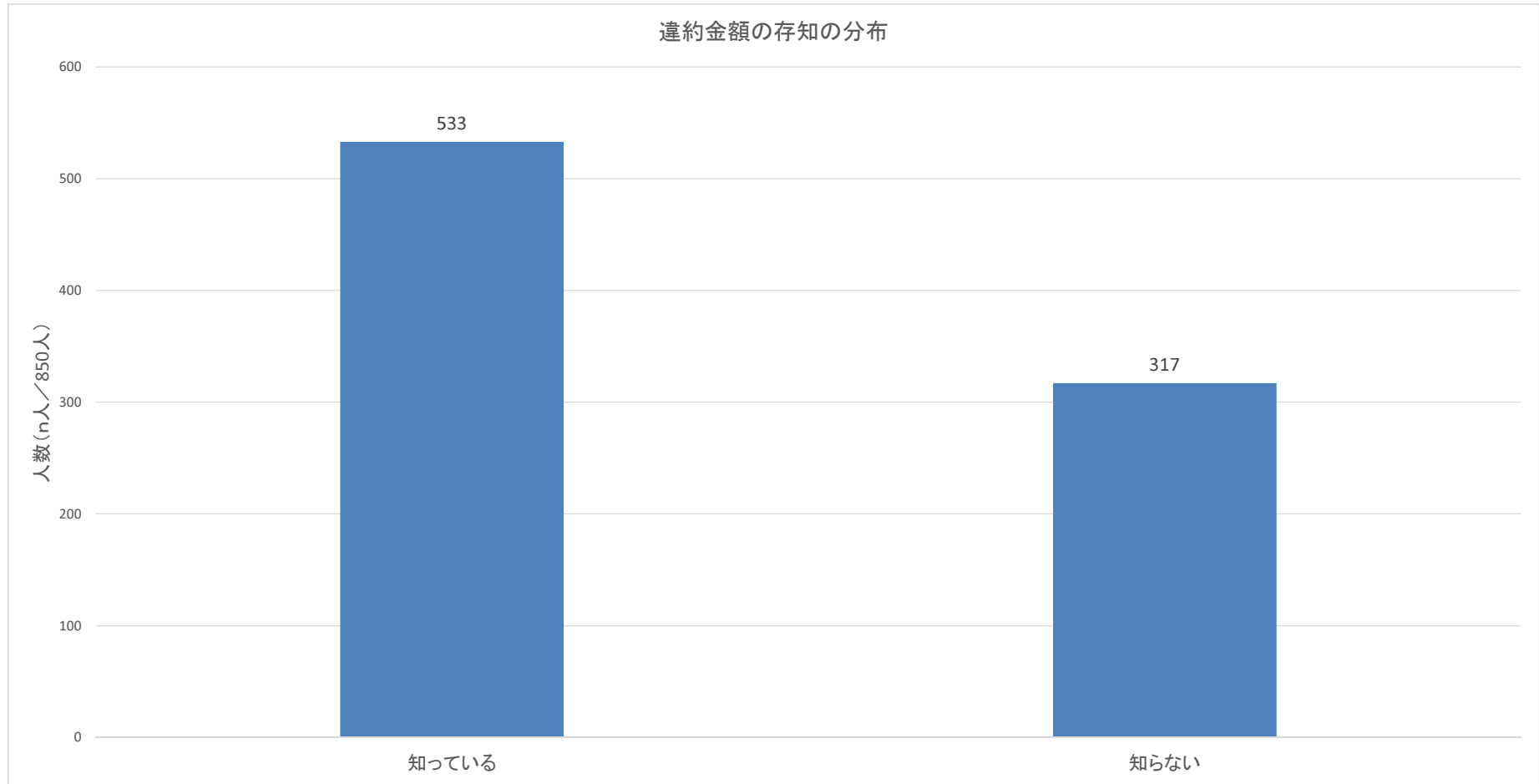
Q11 (Q10で「1」と回答した人のみ回答) 2年縛りや3年縛り等の契約期間の拘束がある契約プランを利用している理由を教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		850	100.0
1	携帯機種種の端末購入補助が受けられるから	355	41.8
2	現在の通信会社には2年縛りまたは3年縛りのあるプランしか選択肢がないから	313	36.8
3	期間拘束のあるプランを選択することが当たり前だと思っていたから	166	19.5
4	販売店で勧められたから	74	8.7
5	契約するまで気が付かなかったから	21	2.5
6	キャッシュバックやポイントの付与が受けられるから	121	14.2
7	その他	27	3.2



Q12 (Q10で「1」と回答した人のみ回答) 違約金(中途解約金)の金額を知っていますか。

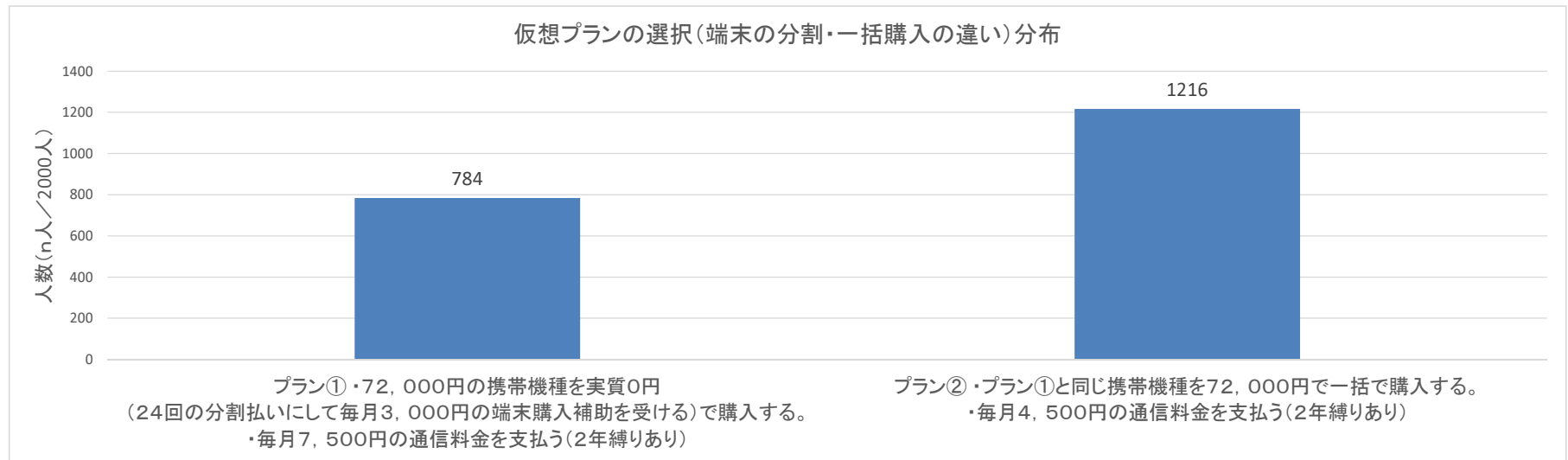
		回答数	%
全体		850	100.0
1	知っている	533	62.7
2	知らない	317	37.3



Q13 下記のプランを提示される場合、どちらのプランを選びますか。（2年間の契約期間で考えてください。）

	携帯機種の料金	通信料金（毎月）	
プラン①	72,000円→実質0円	7,500円	2年縛りあり
プラン②	72,000円	4,500円	

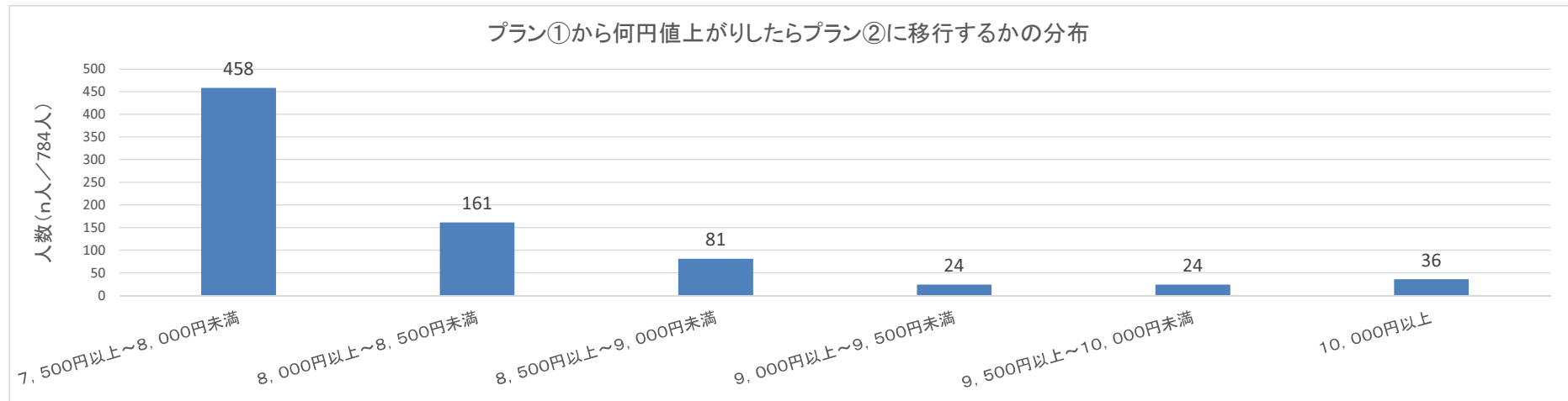
		回答数	%
全体		2000	100.0
1	プラン①・72,000円の携帯機種を実質0円（24回の分割払いにして毎月3,000円の端末購入補助を受ける）で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う（2年縛りあり）	784	39.2
2	プラン②・プラン①と同じ携帯機種を72,000円を一括で購入する。 ・毎月4,500円の通信料金を支払う（2年縛りあり）	1216	60.8



Q14 (Q13で「1」と回答した人のみ回答) 前問であなたはプラン①(毎月の通信料金が7,500円)を選びました。仮にプラン①の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン②を選びますか。プラン①の?に該当するものを選んでください。

	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	
プラン①	72,000円→実質0円	?円	2年縛りあり
プラン②	72,000円	4,500円	

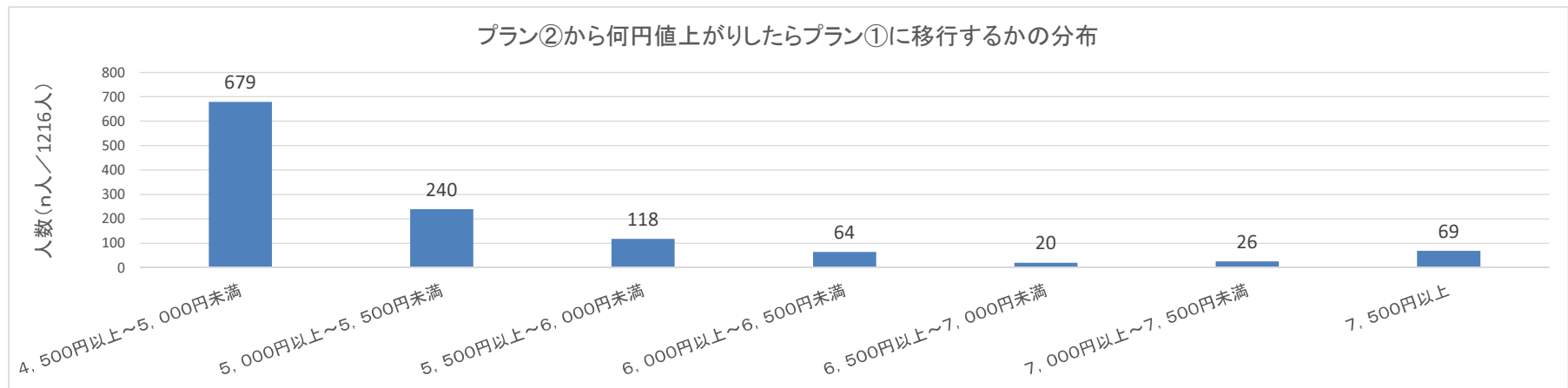
		回答数	%
全体		784	100.0
1	7,500円以上~8,000円未満	458	58.4
2	8,000円以上~8,500円未満	161	20.5
3	8,500円以上~9,000円未満	81	10.3
4	9,000円以上~9,500円未満	24	3.1
5	9,500円以上~10,000円未満	24	3.1
6	10,000円以上	36	4.6



Q15 (Q13で「2」と回答した人のみ回答) 前問であなたはプラン②(毎月の通信料金が4,500円)を選びました。仮にプラン②の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン①を選びますか。プラン②の?に該当するものを選んでください。

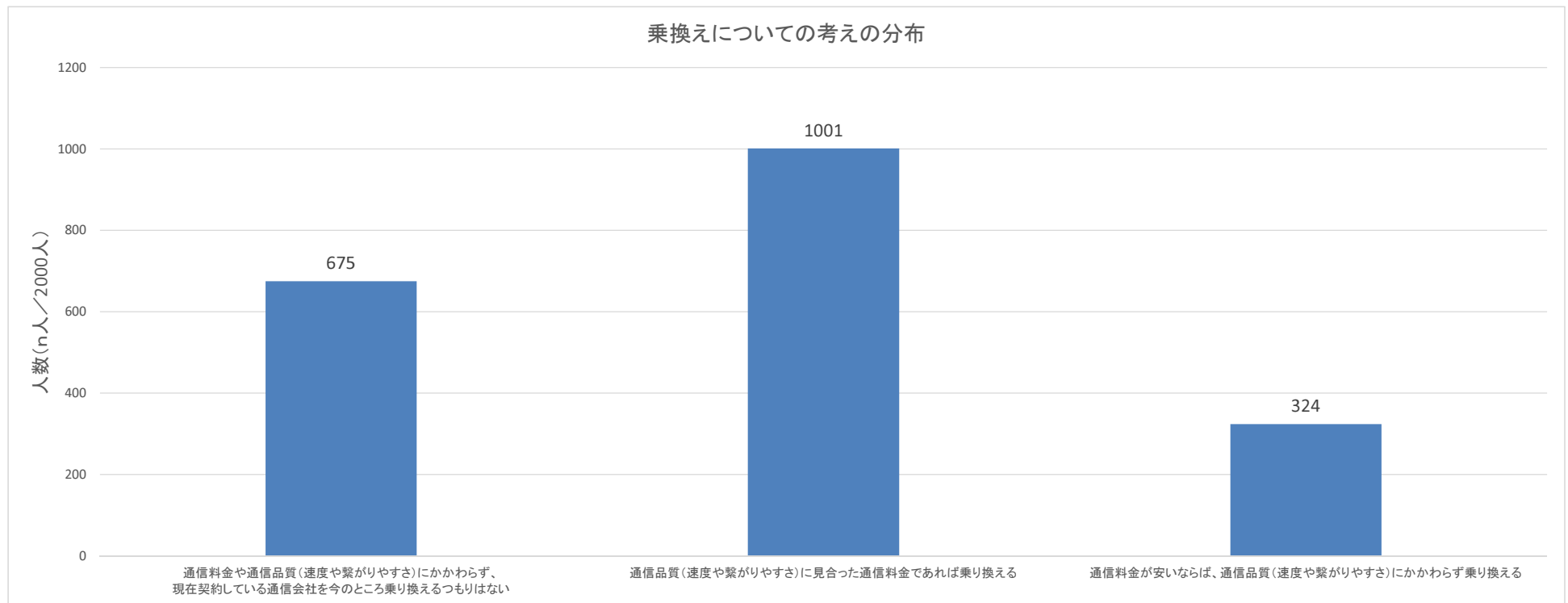
	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	2年縛りあり
プラン①	72,000円→実質0円	7,500円	
プラン②	72,000円	?円	

		回答数	%
全体		1216	100.0
1	4,500円以上~5,000円未満	679	55.8
2	5,000円以上~5,500円未満	240	19.7
3	5,500円以上~6,000円未満	118	9.7
4	6,000円以上~6,500円未満	64	5.3
5	6,500円以上~7,000円未満	20	1.6
6	7,000円以上~7,500円未満	26	2.1
7	7,500円以上	69	5.7



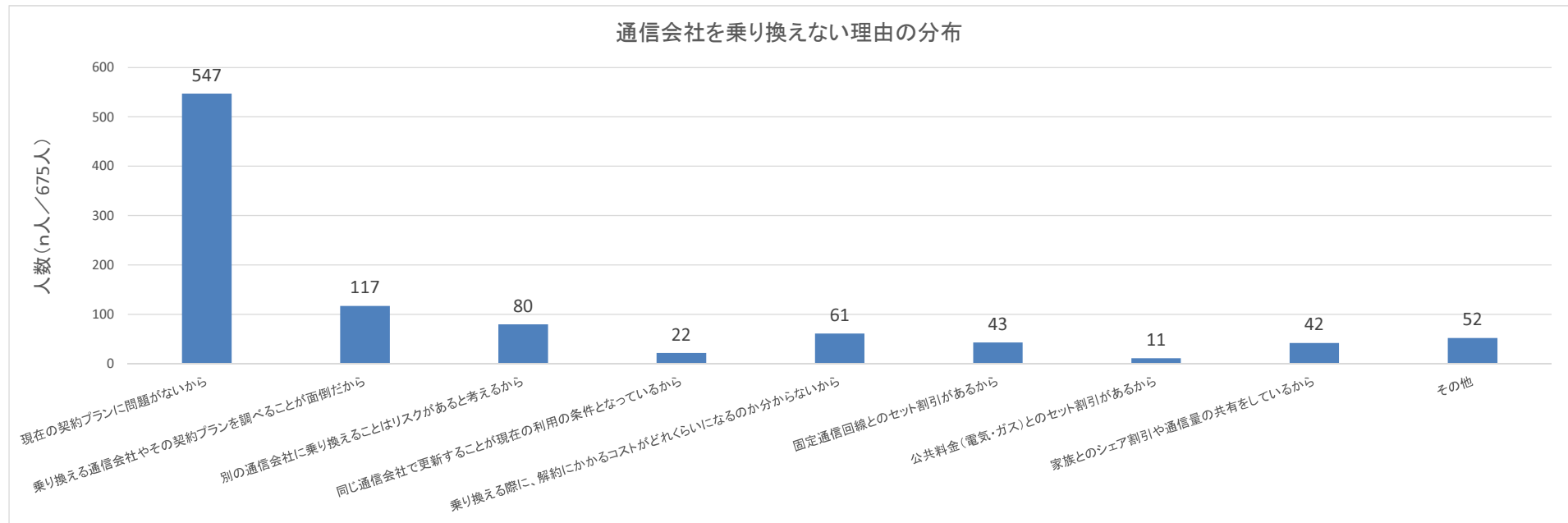
Q16 現在契約しているよりも通信料金が安い契約プランを他のMVNOが提供しているとして、通信会社の乗り換えについてどのように考えますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	通信料金や通信品質（速度や繋がりやすさ）にかかわらず、現在契約している通信会社を今のところ乗り換えるつもりはない	675	33.8
2	通信品質（速度や繋がりやすさ）に見合った通信料金であれば乗り換える	1001	50.1
3	通信料金が安いならば、通信品質（速度や繋がりやすさ）にかかわらず乗り換える	324	16.2



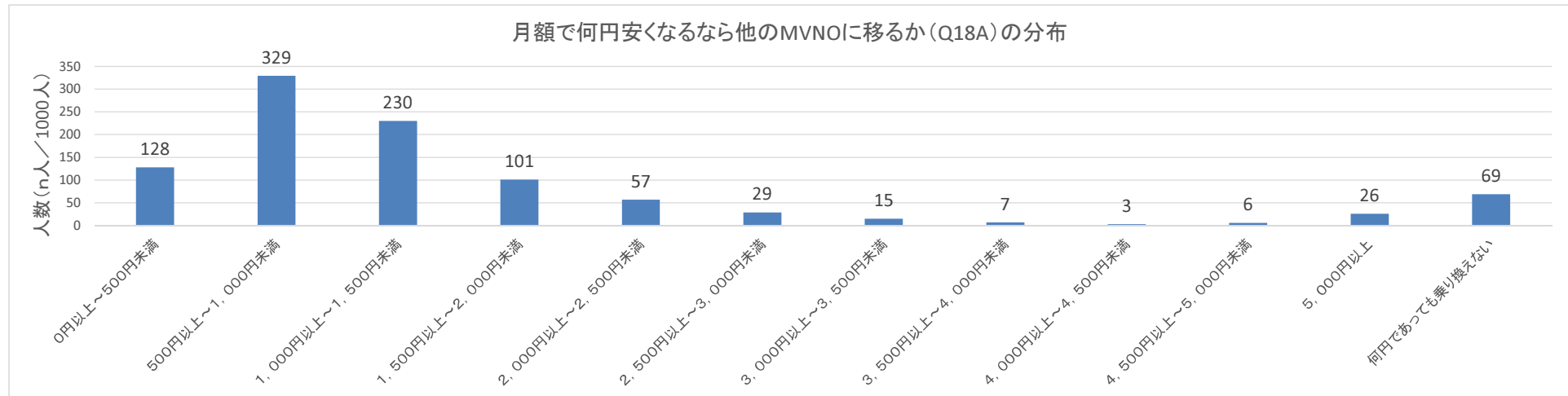
Q17 (Q16で「1」と回答した人のみ回答) なぜ通信会社を乗り換えるつもりがないのかを教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		675	100.0
1	現在の契約プランに問題がないから	547	81.0
2	乗り換える通信会社やその契約プランを調べるのが面倒だから	117	17.3
3	別の通信会社に乗り換えることはリスクがあるから	80	11.9
4	同じ通信会社で更新することが現在の利用の条件となっているから	22	3.3
5	乗り換える際に、解約にかかるコストがどれくらいになるのか分からないから	61	9.0
6	固定通信回線とのセット割引があるから	43	6.4
7	公共料金(電気・ガス)とのセット割引があるから	11	1.6
8	家族とのシェア割引や通信量の共有をしているから	42	6.2
9	その他	52	7.7



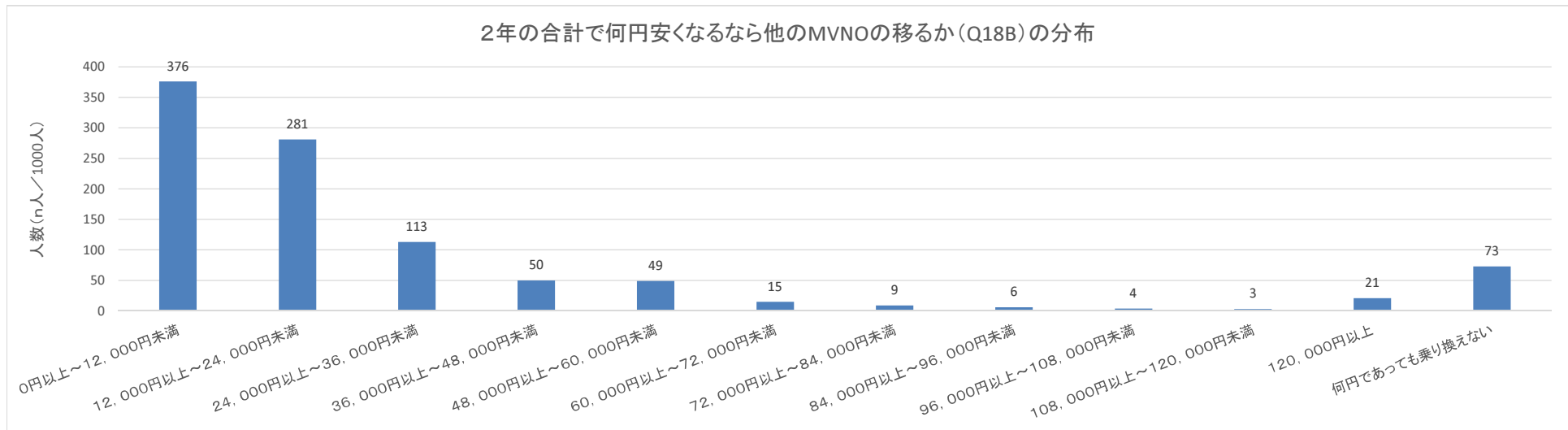
Q18A (Q18ABはそれぞれ1,000人ずつランダム出現) 毎月支払う携帯料金が何円安くなる場合、別のMVNOに乗り換えますか。

全体		回答数	%
		1000	100.0
1	0円以上～500円未満	128	12.8
2	500円以上～1,000円未満	329	32.9
3	1,000円以上～1,500円未満	230	23.0
4	1,500円以上～2,000円未満	101	10.1
5	2,000円以上～2,500円未満	57	5.7
6	2,500円以上～3,000円未満	29	2.9
7	3,000円以上～3,500円未満	15	1.5
8	3,500円以上～4,000円未満	7	0.7
9	4,000円以上～4,500円未満	3	0.3
10	4,500円以上～5,000円未満	6	0.6
11	5,000円以上	26	2.6
12	何円であっても乗り換ええない	69	6.9



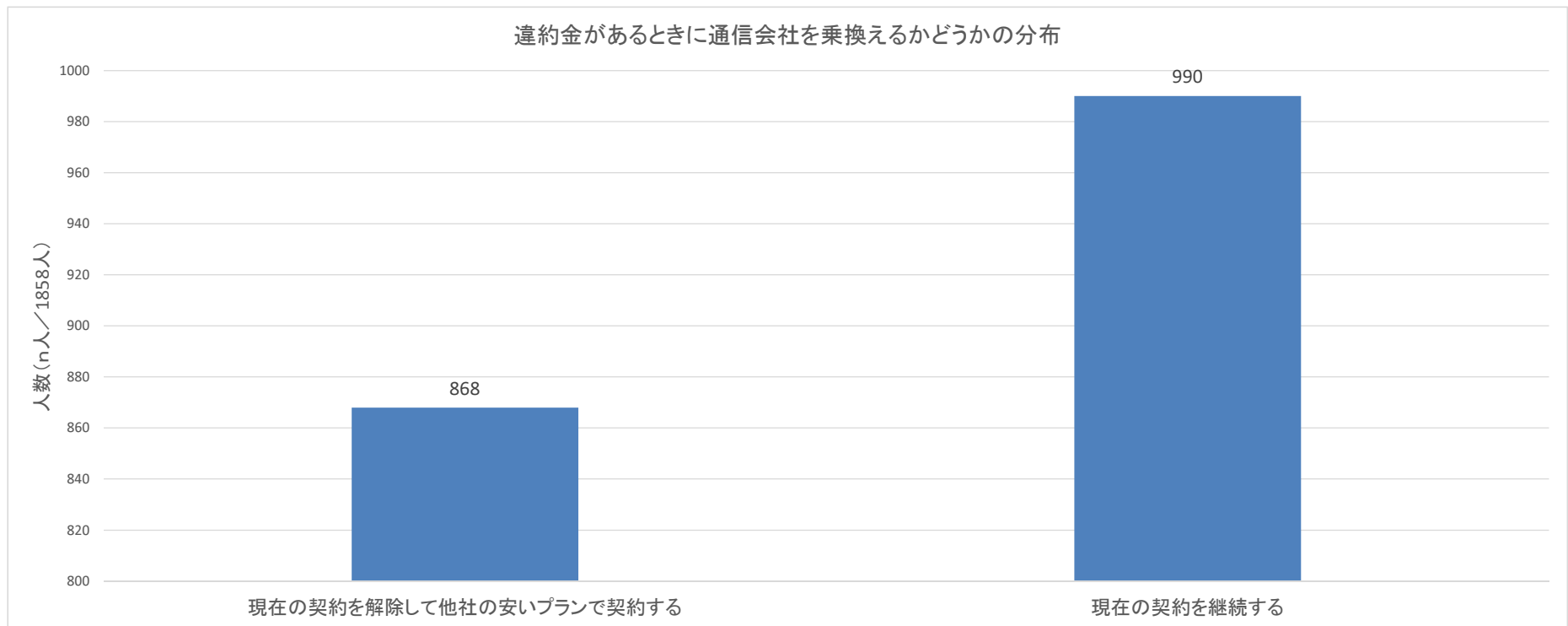
Q18B (Q18ABはそれぞれ1,000人ずつランダム出現) 2年間に支払う携帯料金が何円安くなる場合、別のMVNOに乗り換えますか。

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	0円以上～12,000円未満	376	37.6
2	12,000円以上～24,000円未満	281	28.1
3	24,000円以上～36,000円未満	113	11.3
4	36,000円以上～48,000円未満	50	5.0
5	48,000円以上～60,000円未満	49	4.9
6	60,000円以上～72,000円未満	15	1.5
7	72,000円以上～84,000円未満	9	0.9
8	84,000円以上～96,000円未満	6	0.6
9	96,000円以上～108,000円未満	4	0.4
10	108,000円以上～120,000円未満	3	0.3
11	120,000円以上	21	2.1
12	何円であっても乗り換えない	73	7.3



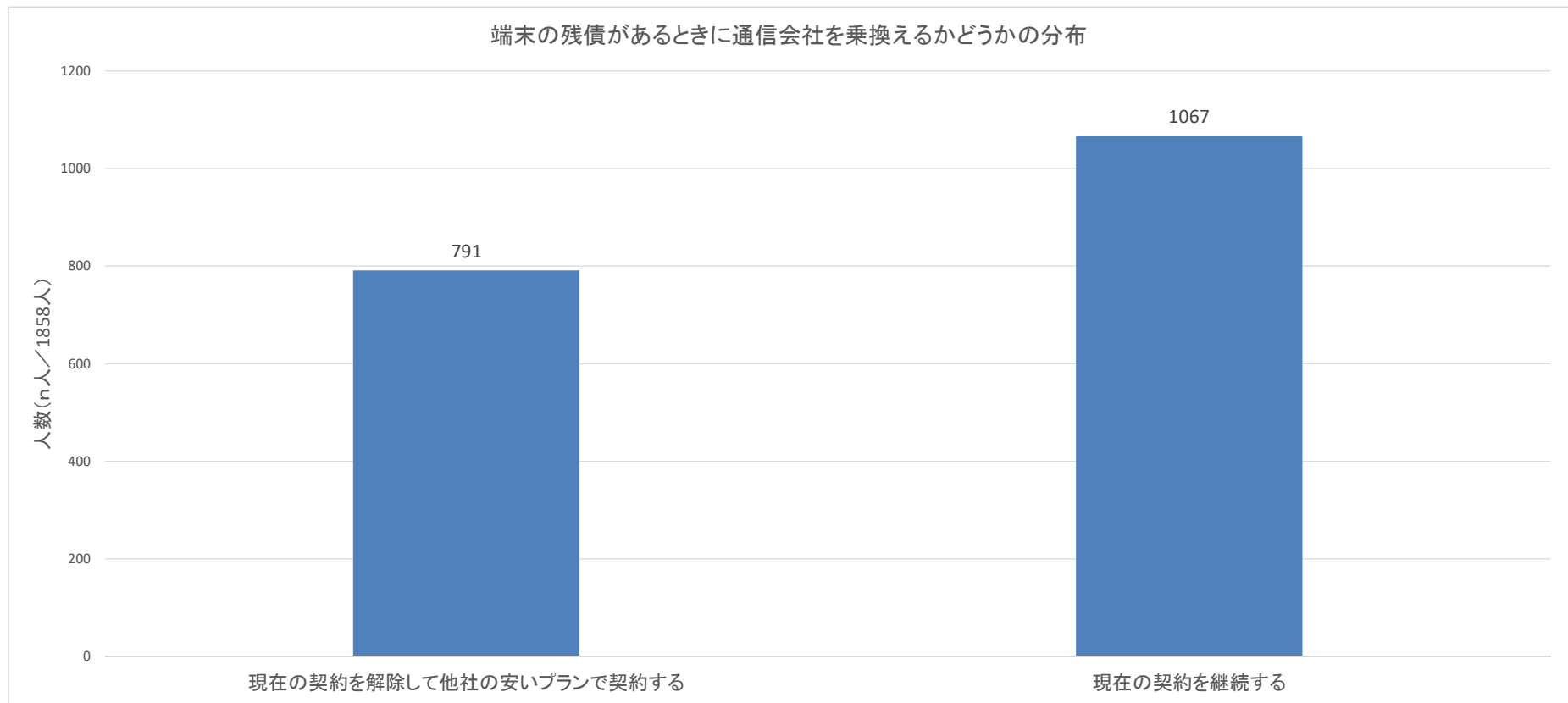
- Q19** (Q18ABで「12」以外と回答した人のみ回答) 前問 (Q18AB) であなたは〇〇〇 (Q18ABで選択した回答再掲) 安くなるのであれば別のMVNOに契約を乗り換えると回答しました。その価格で他のMVNOが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには10,000円前後の違約金(中途解約金)を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

		回答数	%
全体		1858	100.0
1	現在の契約を解除して他社の安いプランで契約する	868	46.7
2	現在の契約を継続する	990	53.3



Q20 (Q18ABで「12」以外と回答した人のみ回答) 前々問 (Q18AB) であなたは〇〇〇 (Q18ABで選択した回答再掲) 安くなるのであれば別のMVNOに契約を乗り換えると回答しました。その価格で他のMVNOが通信サービスを提供しているとします。乗り換えるためには携帯機種種の端末購入補助が受けられなくなり、残債を支払う必要がある場合、通信会社を乗り換えますか。

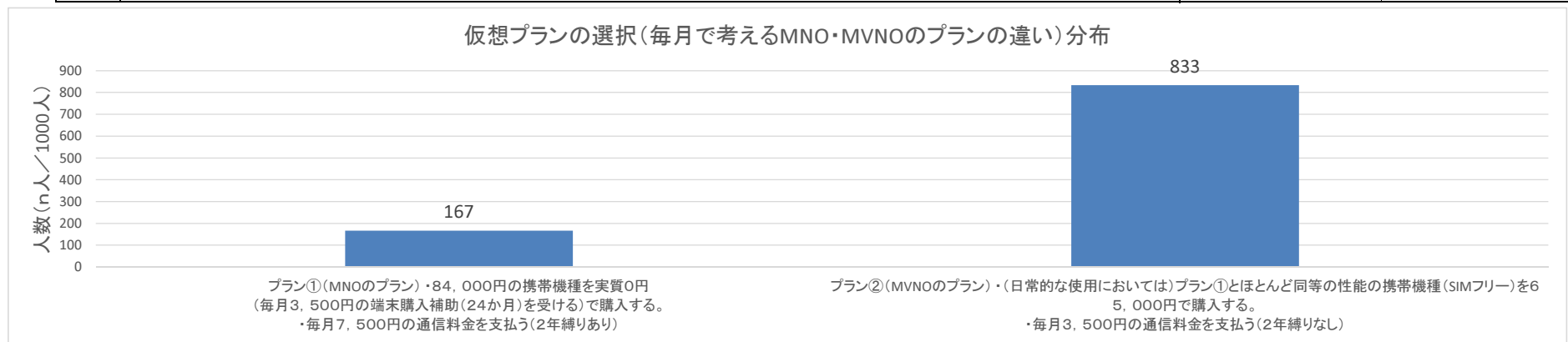
		回答数	%
全体		1858	100.0
1	現在の契約を解除して他社の安いプランで契約する	791	42.6
2	現在の契約を継続する	1067	57.4



Q21C (Q21CDはそれぞれ1, 000人ずつランダム出現) これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。(Q21C回答者はQ22又はQ23へ)

	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	
プラン① (MNO)	84,000円→実質0円	7,500円	2年縛りあり
プラン② (MVNO)	65,000円(日常的な使用においてはプラン①の携帯機種とほぼ同性能)	3,500円	2年縛りなし

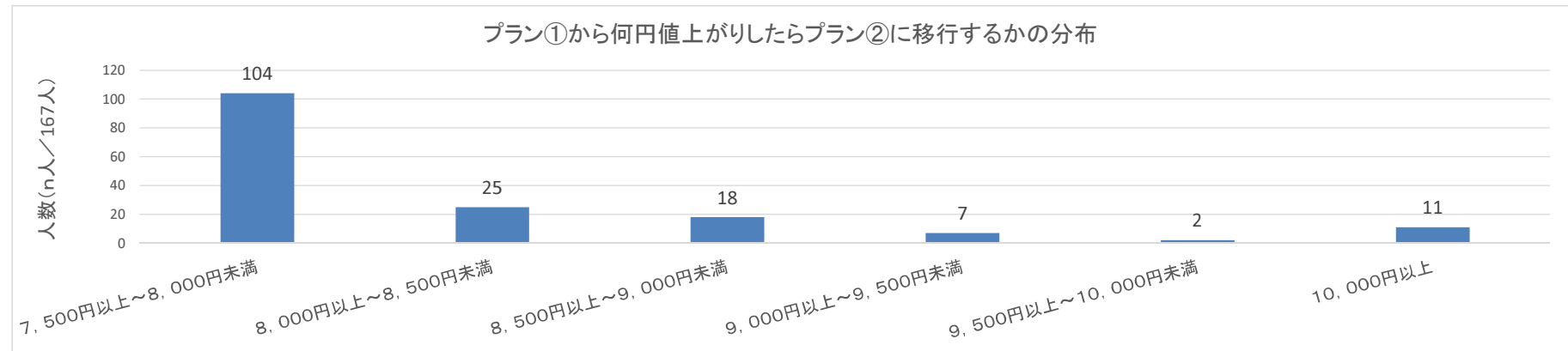
		回答数	%
全体		1000	100.0
1	プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年縛りあり)	167	16.7
2	プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年縛りなし)	833	83.3



Q22 (Q21Cで「1」と回答した人のみ回答) 前問であなたは毎月7,500円の通信料金でプラン①(MNOのプラン)を選びました。プラン①の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン②(MVNOのプラン)を選びますか。プラン①の?に該当するものを選んでください。

	携帯機種の料金	通信料金(毎月)	
プラン① (MNO)	84,000円→実質0円	?円	2年縛りあり
プラン② (MVNO)	65,000円	3,500円	2年縛りなし

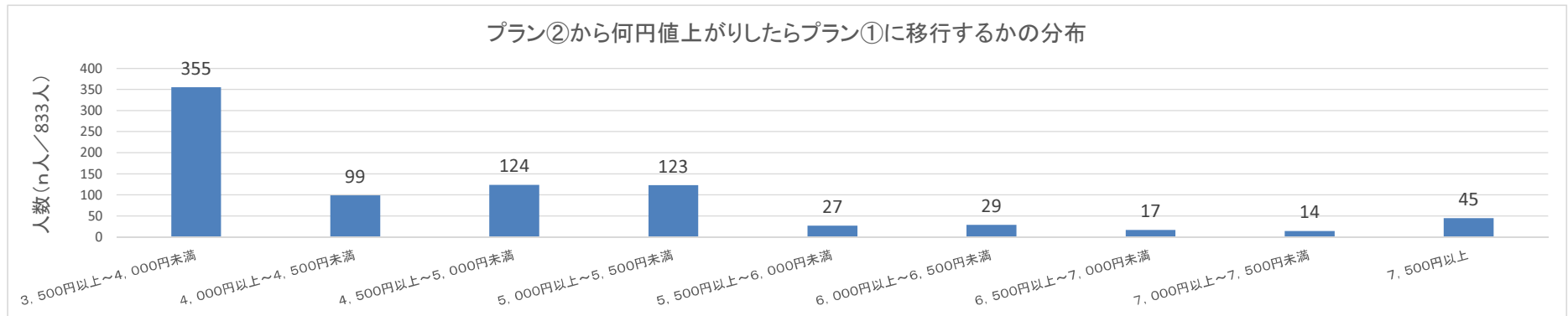
		回答数	%
全体		167	100.0
1	7,500円以上~8,000円未満	104	62.3
2	8,000円以上~8,500円未満	25	15.0
3	8,500円以上~9,000円未満	18	10.8
4	9,000円以上~9,500円未満	7	4.2
5	9,500円以上~10,000円未満	2	1.2
6	10,000円以上	11	6.6



Q23 (Q21Cで「2」と回答した人のみ回答) 前問であなたは毎月3,500円の通信料金でプラン②(MVNOのプラン)を選びました。プラン②の毎月の通信料金が値上がりした場合、何円になったらプラン①(MNOのプラン)を選びますか。プラン②の?に該当するものを選んでください。

	携帯機種種の料金	通信料金(毎月)	
プラン① (MNO)	84,000円→実質0円	7,500円	2年縛りあり
プラン② (MVNO)	65,000円	?円	2年縛りなし

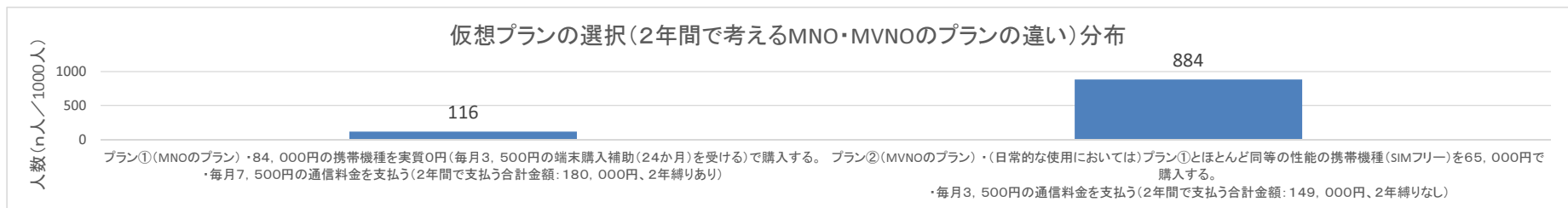
		回答数	%
全体		833	100.0
1	3,500円以上～4,000円未満	355	42.6
2	4,000円以上～4,500円未満	99	11.9
3	4,500円以上～5,000円未満	124	14.9
4	5,000円以上～5,500円未満	123	14.8
5	5,500円以上～6,000円未満	27	3.2
6	6,000円以上～6,500円未満	29	3.5
7	6,500円以上～7,000円未満	17	2.0
8	7,000円以上～7,500円未満	14	1.7
9	7,500円以上	45	5.4



Q21D (Q21CDはそれぞれ1,000人ずつランダム出現)これから新規にスマートフォンを契約するとして、どちらのプランを選びますか。

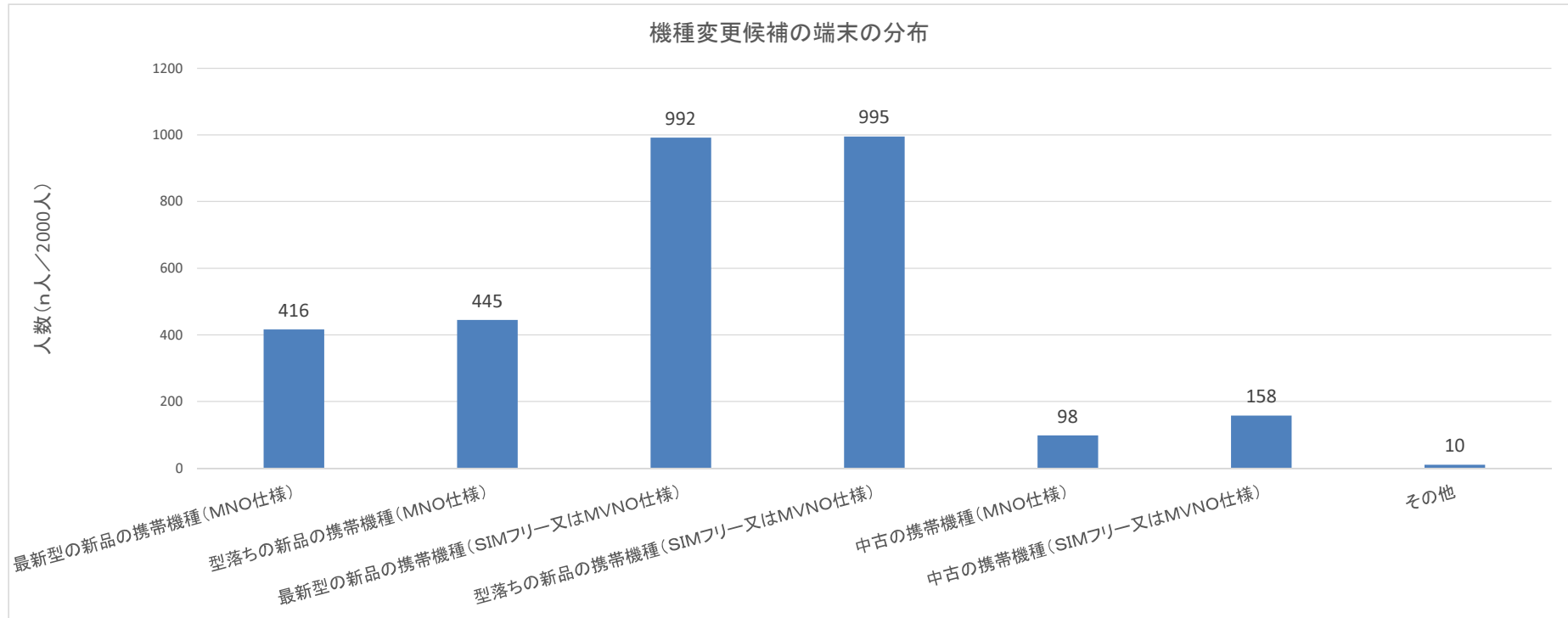
	携帯機種の料金	通信料金 (毎月)	2年間で支払う 合計金額	
プラン① (MNO)	84,000円→実質0円	7,500円	180,000円	2年縛りあり
プラン② (MVNO)	65,000円(日常的な 使用においてはプラン① の携帯機種とほぼ同性能)	3,500円	149,000円	2年縛りなし

		回答数	%
全体		1000	100.0
1	プラン①(MNOのプラン)・84,000円の携帯機種を実質0円(毎月3,500円の端末購入補助(24か月)を受ける)で購入する。 ・毎月7,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:180,000円、2年縛りあり)	116	11.6
2	プラン②(MVNOのプラン)・(日常的な使用においては)プラン①とほとんど同等の性能の携帯機種(SIMフリー)を65,000円で購入する。 ・毎月3,500円の通信料金を支払う(2年間で支払う合計金額:149,000円、2年縛りなし)	884	88.4



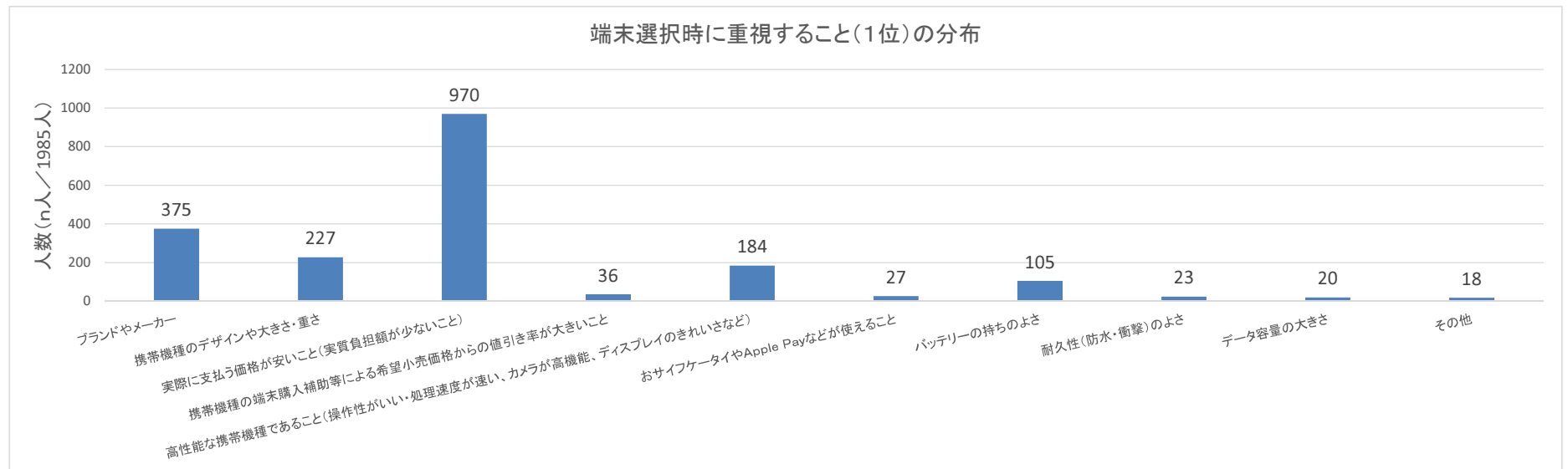
Q24 携帯機種を買い換えるとして、購入の候補になるものを教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	最新型の新品の携帯機種 (MNO仕様)	416	20.8
2	型落ちの新品の携帯機種 (MNO仕様)	445	22.3
3	最新型の新品の携帯機種 (SIMフリー又はMVNO仕様)	992	49.6
4	型落ちの新品の携帯機種 (SIMフリー又はMVNO仕様)	995	49.8
5	中古の携帯機種 (MNO仕様)	98	4.9
6	中古の携帯機種 (SIMフリー又はMVNO仕様)	158	7.9
7	その他	10	0.5



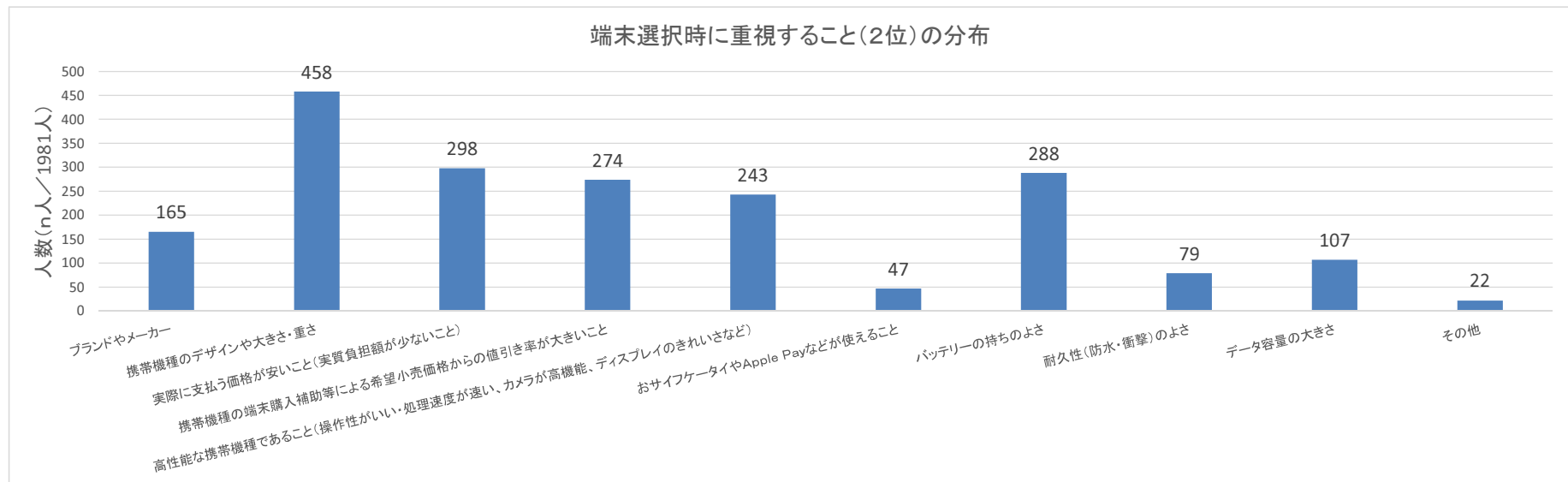
Q25_1 携帯機種を決めるときに特に重視することを5つまで選んで、順位をつけてください。特に重視することがない場合は回答しなくて結構です。-1位

		回答数	%
全体		1985	100.0
1	ブランドやメーカー	375	18.9
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	227	11.4
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	970	48.9
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が高いこと	36	1.8
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	184	9.3
6	おサイフケータイやApple Payなどが使えること	27	1.4
7	バッテリーの持ちのよさ	105	5.3
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	23	1.2
9	データ容量の大きさ	20	1.0
10	その他	18	0.9



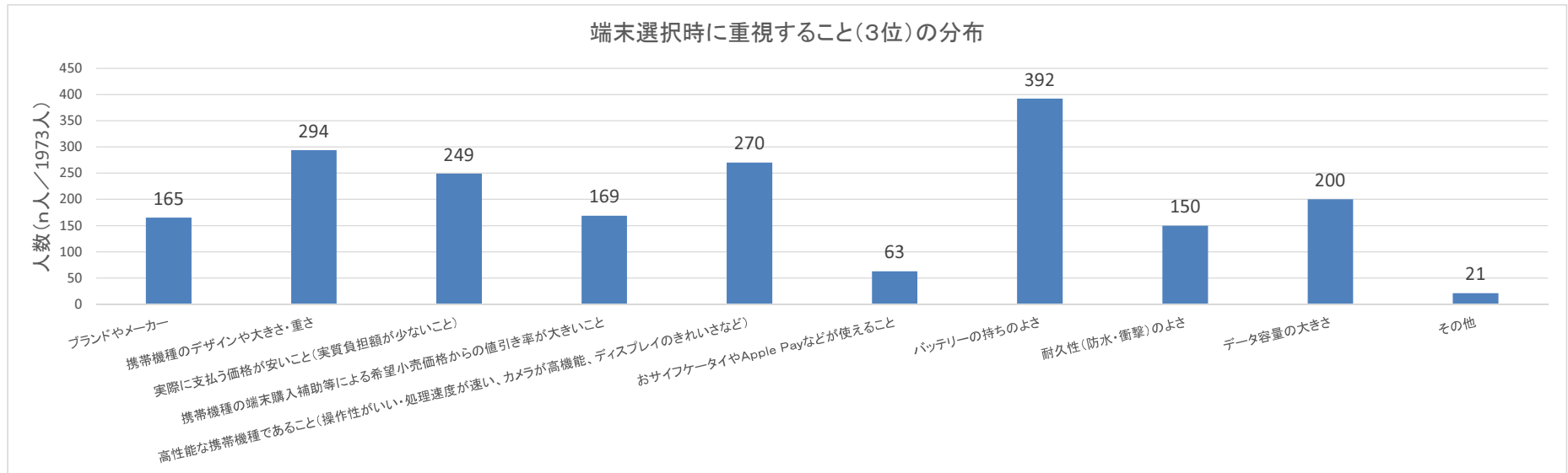
Q25_2 携帯機種を決めるときに特に重視することを5つまで選んで、順位をつけてください。特に重視することがない場合は回答しなくて結構です。-2位

		回答数	%
全体		1981	100.0
1	ブランドやメーカー	165	8.3
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	458	23.1
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	298	15.0
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が高いこと	274	13.8
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	243	12.3
6	おサイフケータイやApple Payなどが使えること	47	2.4
7	バッテリーの持ちのよさ	288	14.5
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	79	4.0
9	データ容量の大きさ	107	5.4
10	その他	22	1.1



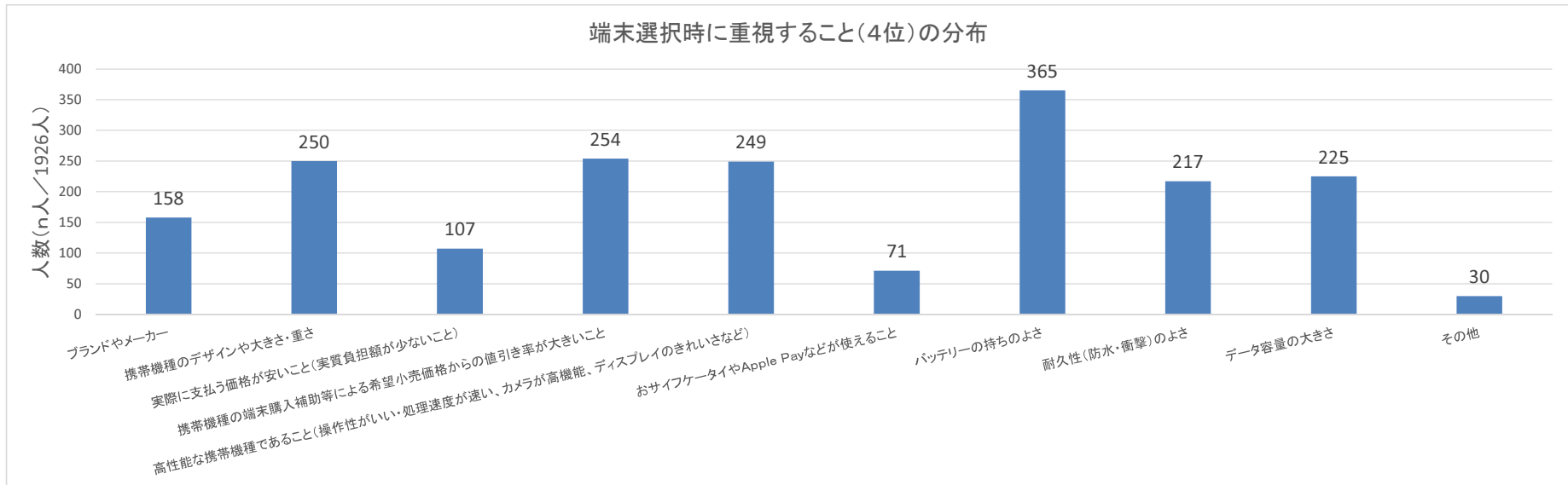
Q25_3 携帯機種を決めるときに特に重視することを5つまで選んで、順位をつけてください。特に重視することがない場合は回答しなくて結構です。-3位

		回答数	%
全体		1973	100.0
1	ブランドやメーカー	165	8.4
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	294	14.9
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	249	12.6
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が高いこと	169	8.6
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	270	13.7
6	おサイフケータイやApple Payなどが使えること	63	3.2
7	バッテリーの持ちのよさ	392	19.9
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	150	7.6
9	データ容量の大きさ	200	10.1
10	その他	21	1.1



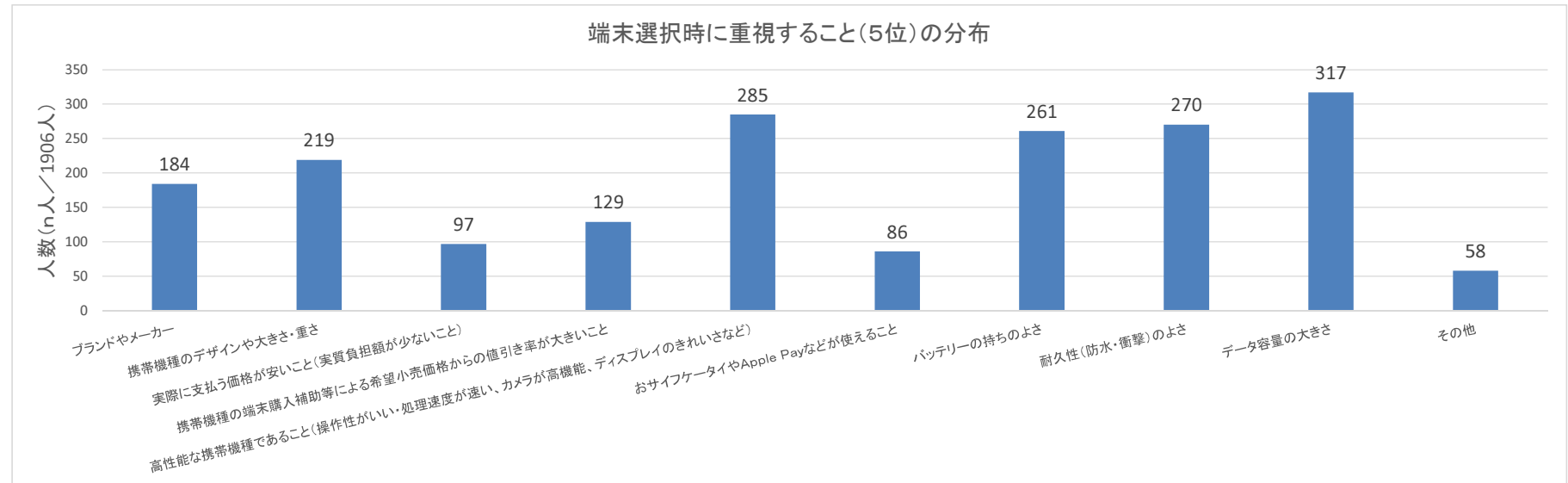
Q25_4 携帯機種を決めるときに特に重視することを5つまで選んで、順位をつけてください。特に重視することがない場合は回答しなくて結構です。-4位

		回答数	%
全体		1926	100.0
1	ブランドやメーカー	158	8.2
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	250	13.0
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	107	5.6
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が高いこと	254	13.2
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	249	12.9
6	おサイフケータイやApple Payなどが使えること	71	3.7
7	バッテリーの持ちのよさ	365	19.0
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	217	11.3
9	データ容量の大きさ	225	11.7
10	その他	30	1.6



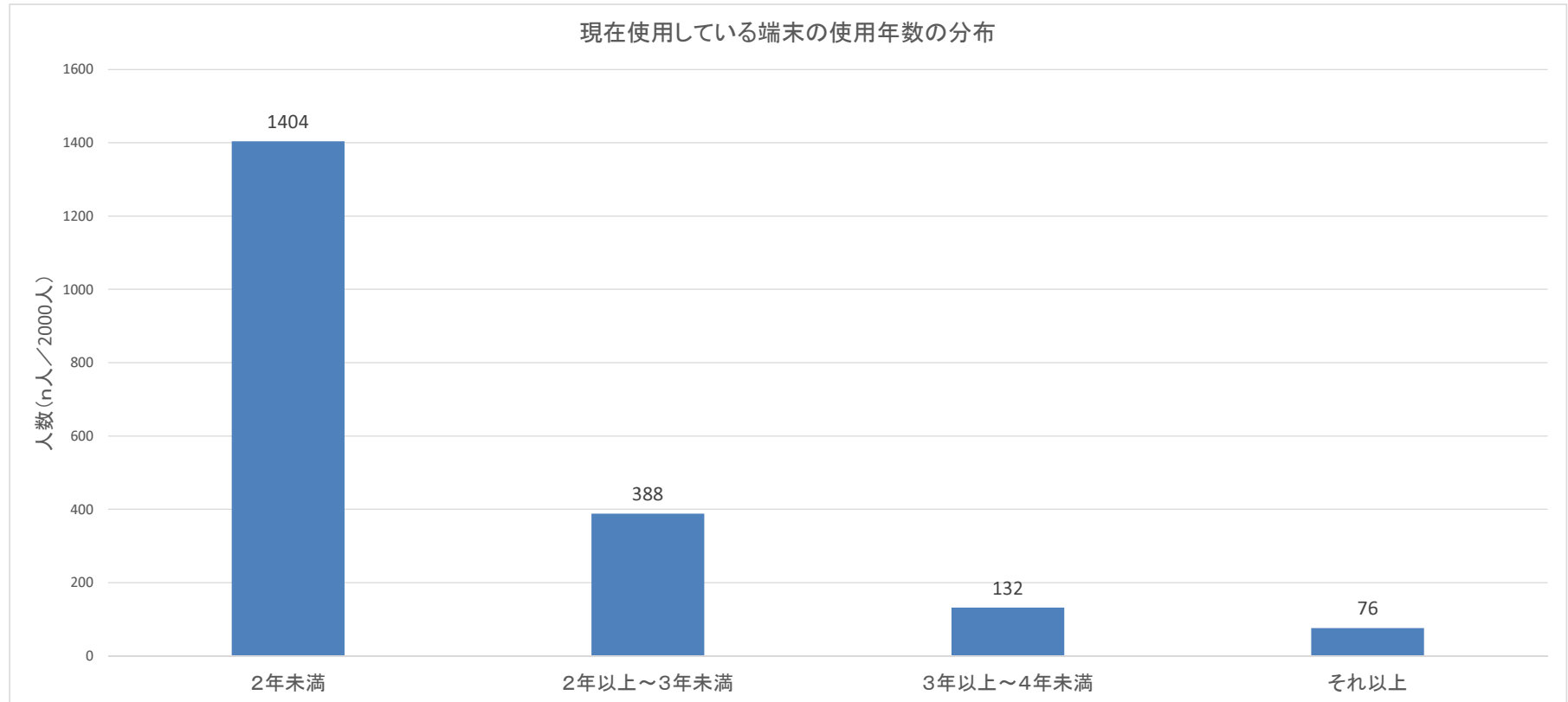
Q25_5 携帯機種を決めるときに特に重視することを5つまで選んで、順位をつけてください。特に重視することがない場合は回答しなくて結構です。-5位

		回答数	%
全体		1906	100.0
1	ブランドやメーカー	184	9.7
2	携帯機種のデザインや大きさ・重さ	219	11.5
3	実際に支払う価格が安いこと（実質負担額が少ないこと）	97	5.1
4	携帯機種の端末購入補助等による希望小売価格からの値引き率が高いこと	129	6.8
5	高性能な携帯機種であること（操作性がいい・処理速度が速い、カメラが高機能、ディスプレイのきれいさなど）	285	15.0
6	おサイフケータイやApple Payなどが使えること	86	4.5
7	バッテリーの持ちのよさ	261	13.7
8	耐久性（防水・衝撃）のよさ	270	14.2
9	データ容量の大きさ	317	16.6
10	その他	58	3.0



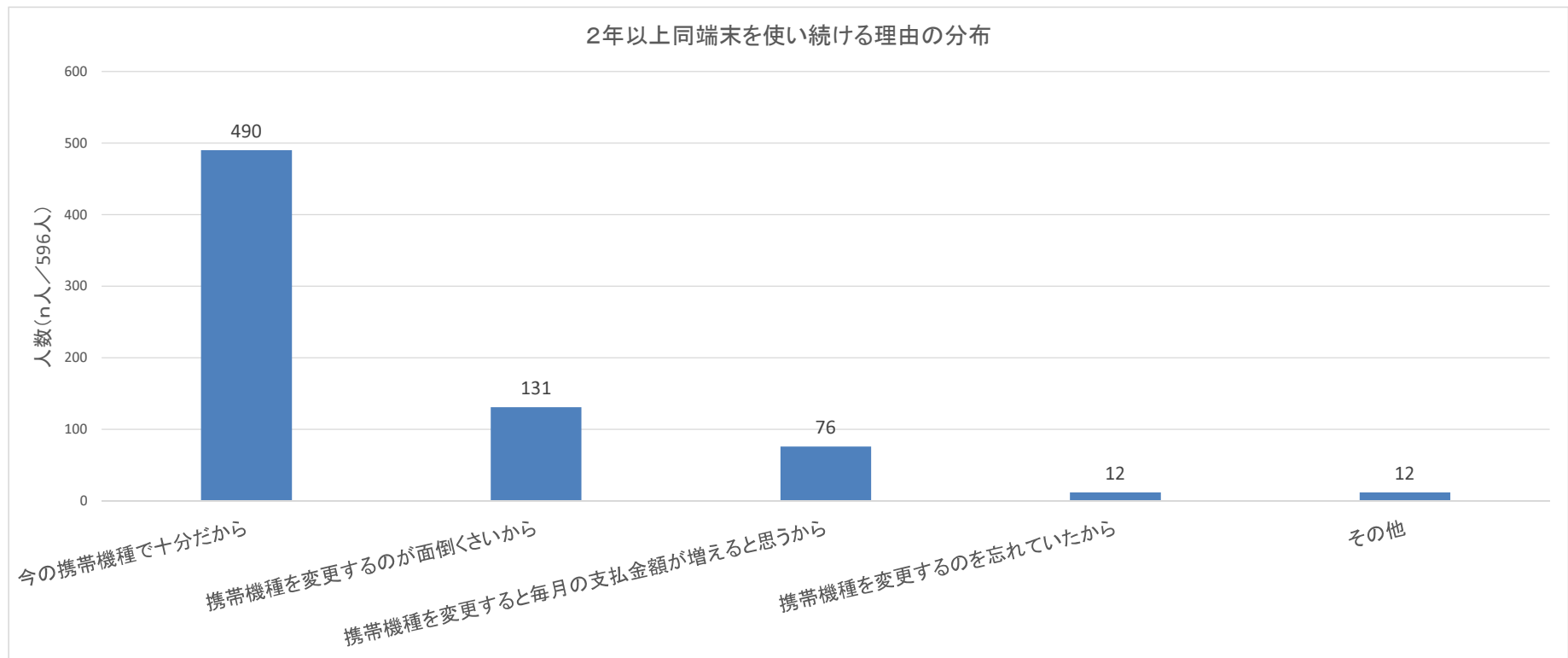
Q26 現在、ご自身が使っている携帯機種を何年間使っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	2年未満	1404	70.2
2	2年以上～3年未満	388	19.4
3	3年以上～4年未満	132	6.6
4	それ以上	76	3.8



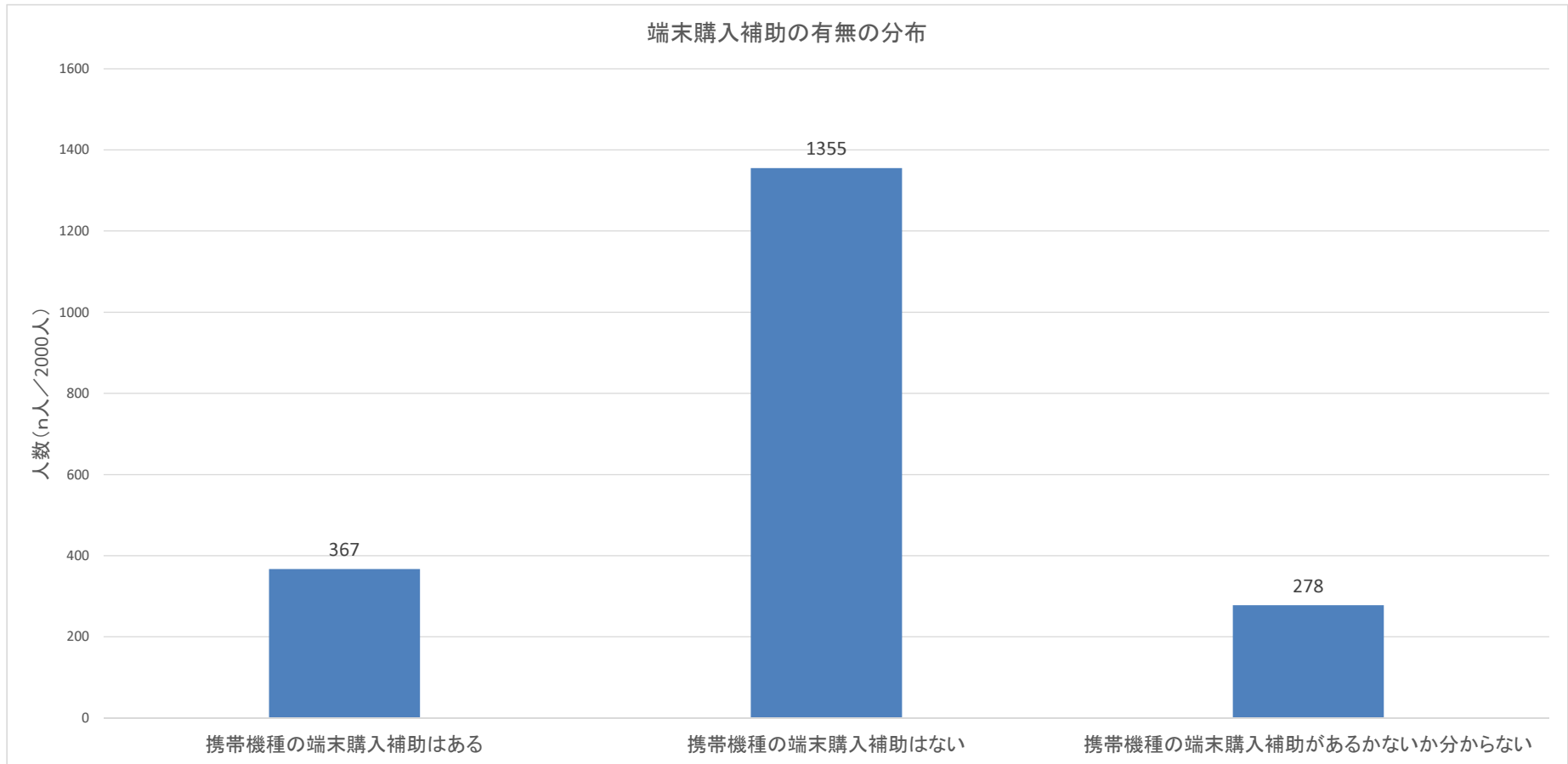
Q27 (Q26で「1」以外と回答した人のみ回答) 同じ携帯機種を2年以上使い続けている理由を教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		596	100.0
1	今の携帯機種で十分だから	490	82.2
2	携帯機種を変更するのが面倒くさいから	131	22.0
3	携帯機種を変更すると毎月の支払金額が増えると思うから	76	12.8
4	携帯機種を変更するのを忘れていたから	12	2.0
5	その他	12	2.0



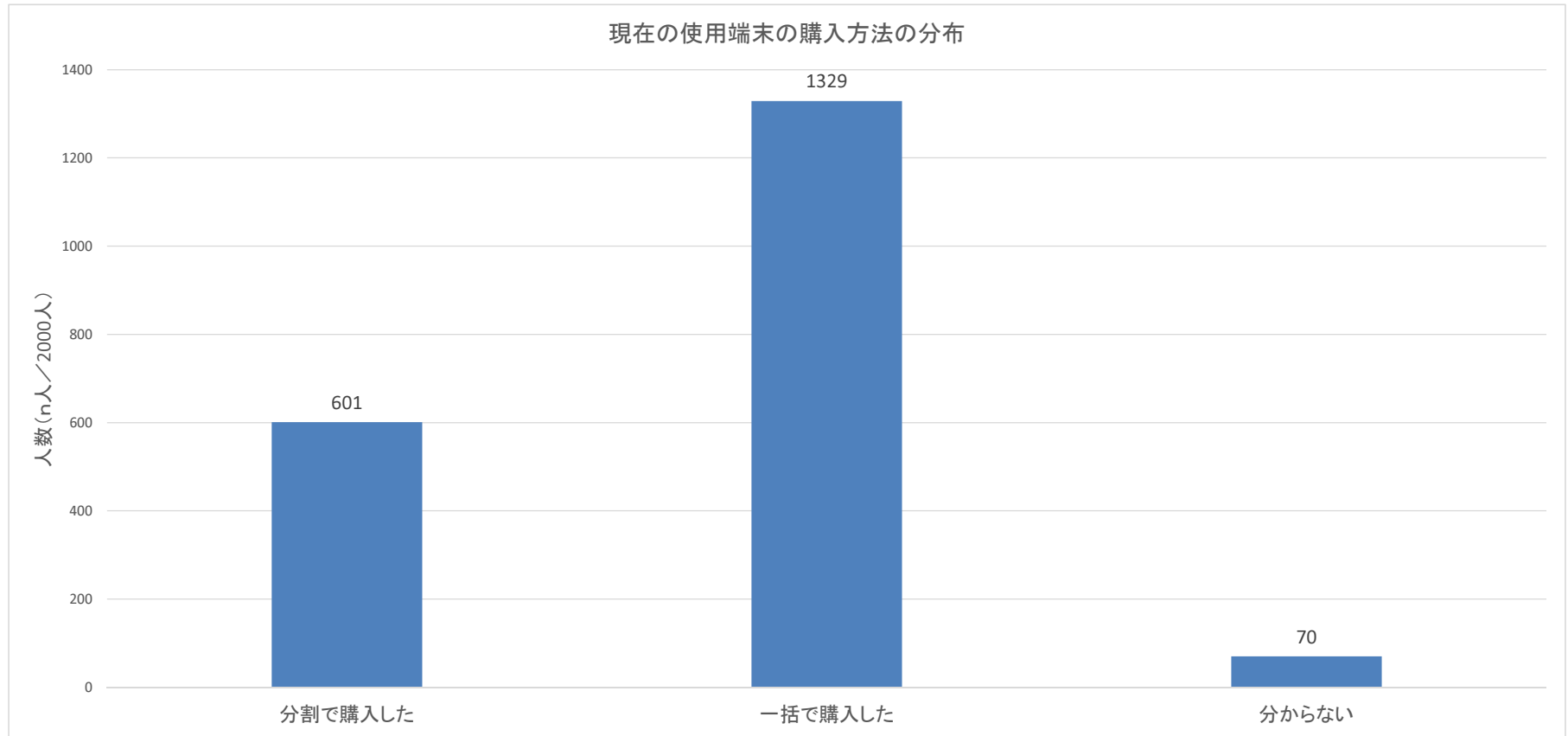
Q28 現在も携帯機種の端末購入補助はありますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	携帯機種の端末購入補助はある	367	18.4
2	携帯機種の端末購入補助はない	1355	67.8
3	携帯機種の端末購入補助があるかないか分からない	278	13.9



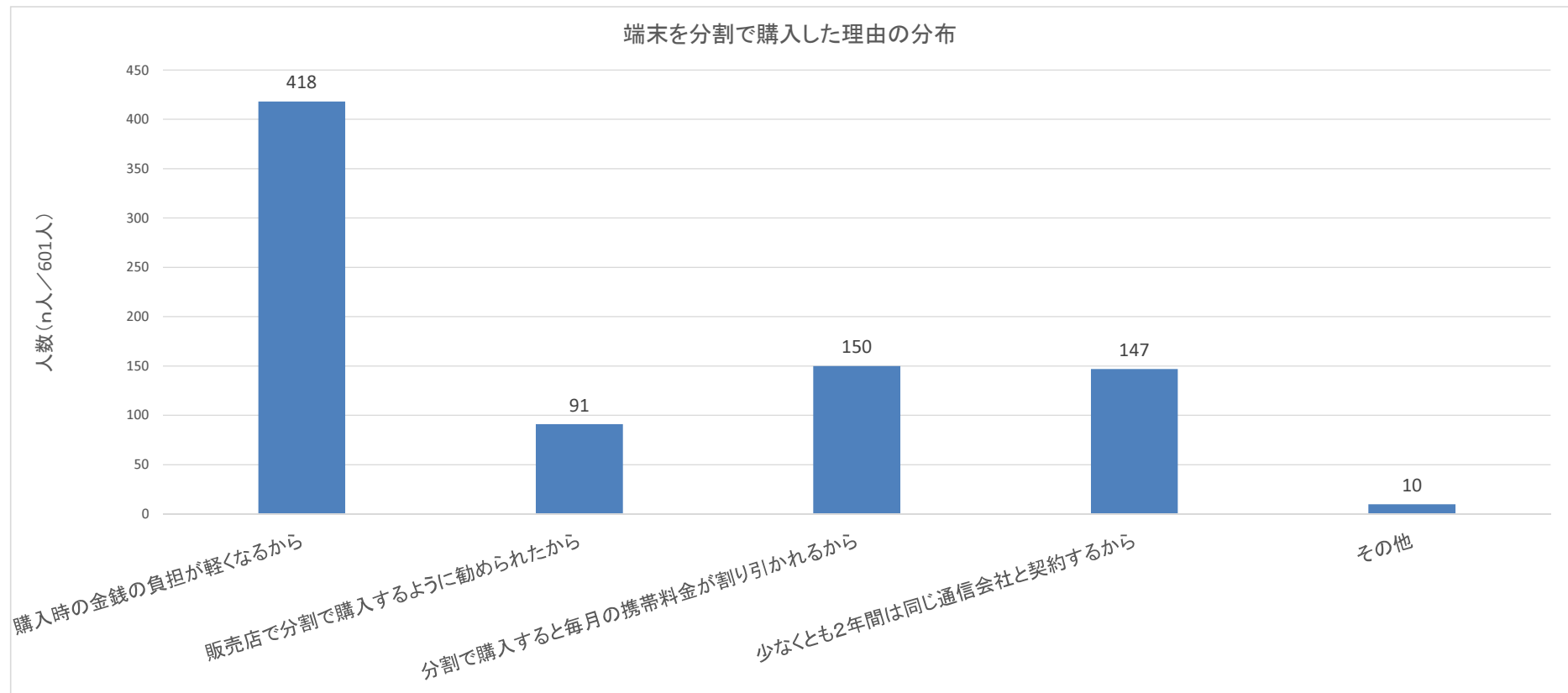
Q29 ご自身が現在使っている携帯機種について、最初の契約時に毎月の分割払いか一括払いのどちらで購入しましたか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	分割で購入した	601	30.1
2	一括で購入した	1329	66.5
3	分からない	70	3.5



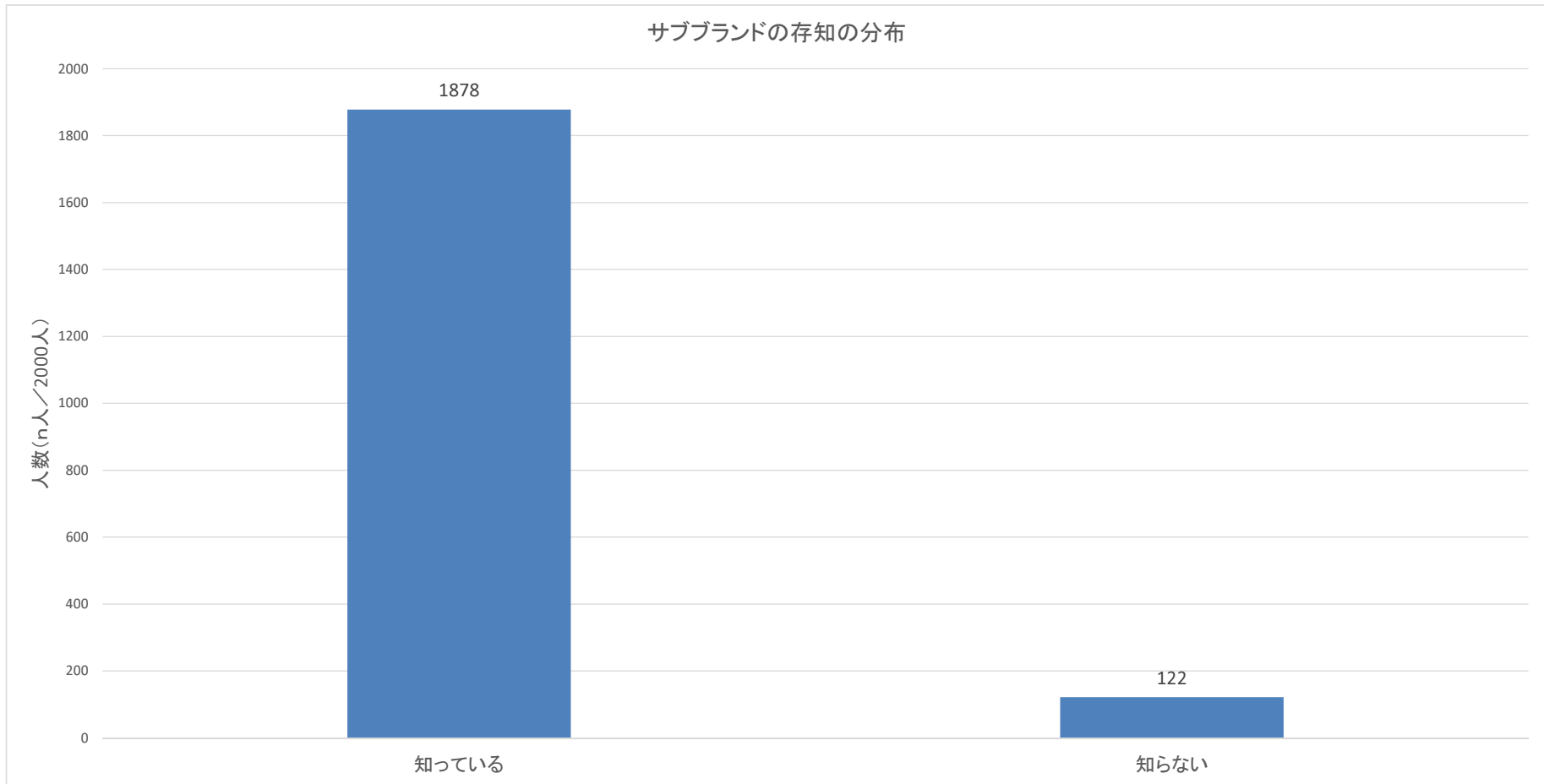
Q30 (Q29で「1」と回答した人のみ回答) 分割で購入した理由を教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		601	100.0
1	購入時の金銭の負担が軽くなるから	418	69.6
2	販売店で分割で購入するように勧められたから	91	15.1
3	分割で購入すると毎月の携帯料金が割り引かれるから	150	25.0
4	少なくとも2年間は同じ通信会社と契約するから	147	24.5
5	その他	10	1.7



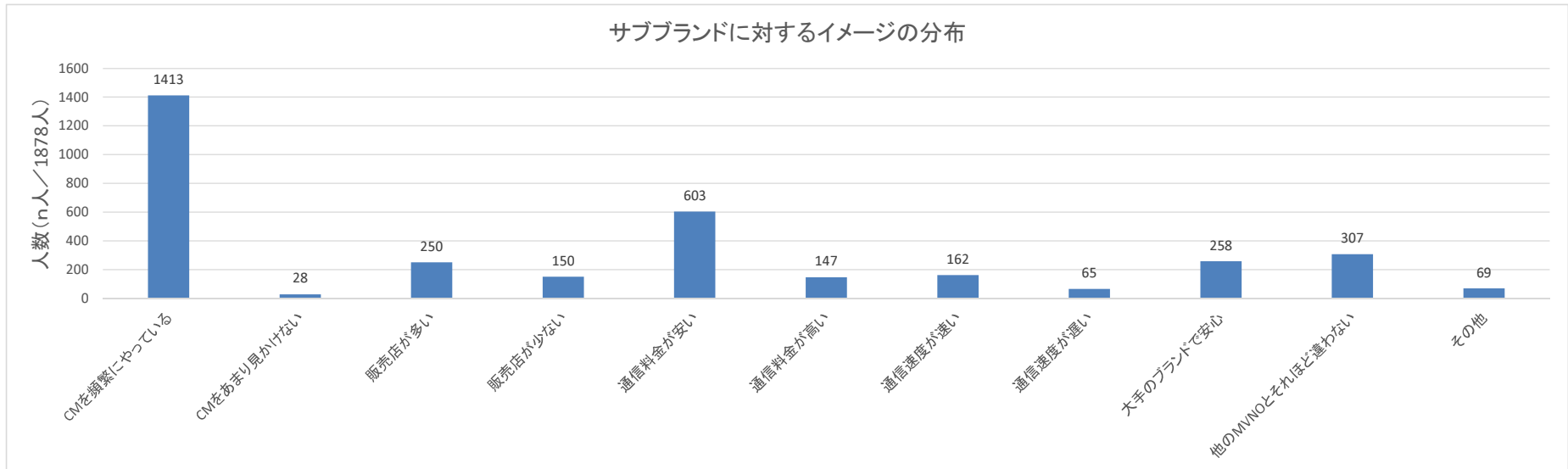
Q31 サブブランド（Y!Mobile、UQ mobile）を知っていますか。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	知っている	1878	93.9
2	知らない	122	6.1



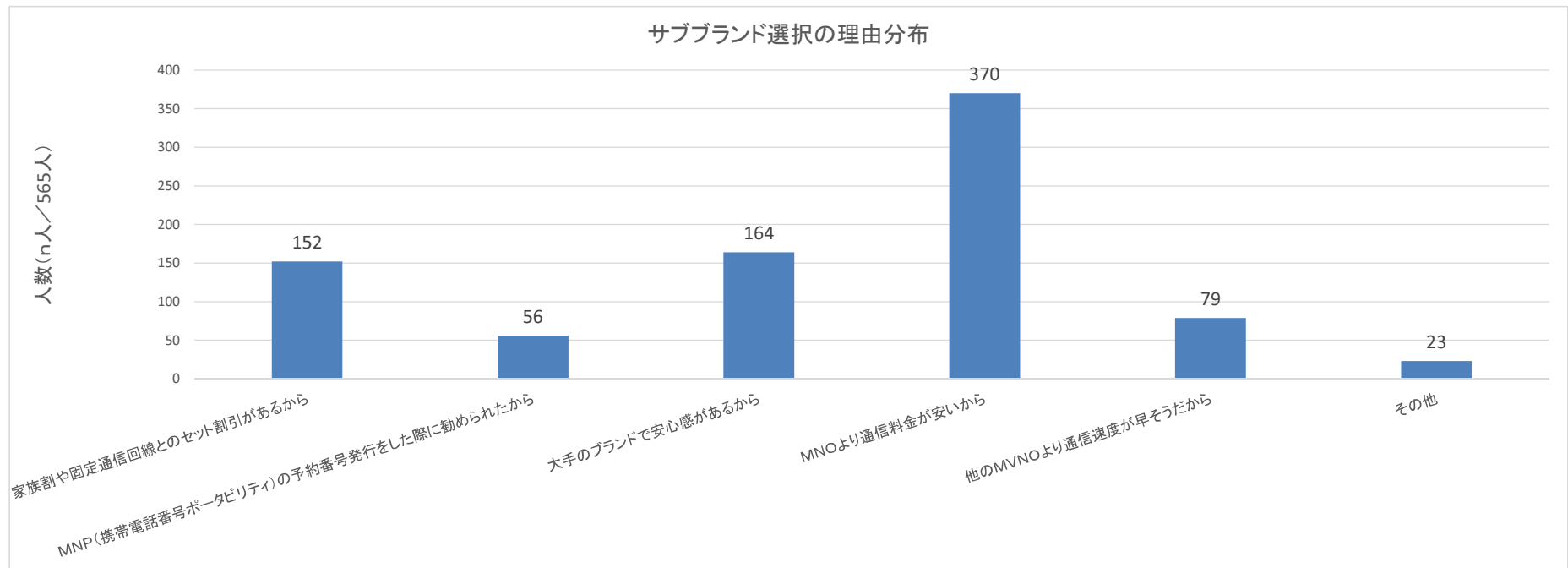
Q32 (Q31で「1」と回答した人のみ回答) 他のMVNOと比較して、サブブランド (Y! Mobile、UQ mobile) のイメージを教えてください。(いくつでも)

		回答数	%
全体		1878	100.0
1	CMを頻繁にやっている	1413	75.2
2	CMをあまり見かけない	28	1.5
3	販売店が多い	250	13.3
4	販売店が少ない	150	8.0
5	通信料金が安い	603	32.1
6	通信料が高い	147	7.8
7	通信速度が速い	162	8.6
8	通信速度が遅い	65	3.5
9	大手のブランドで安心	258	13.7
10	他のMVNOとそれほど変わらない	307	16.3
11	その他	69	3.7



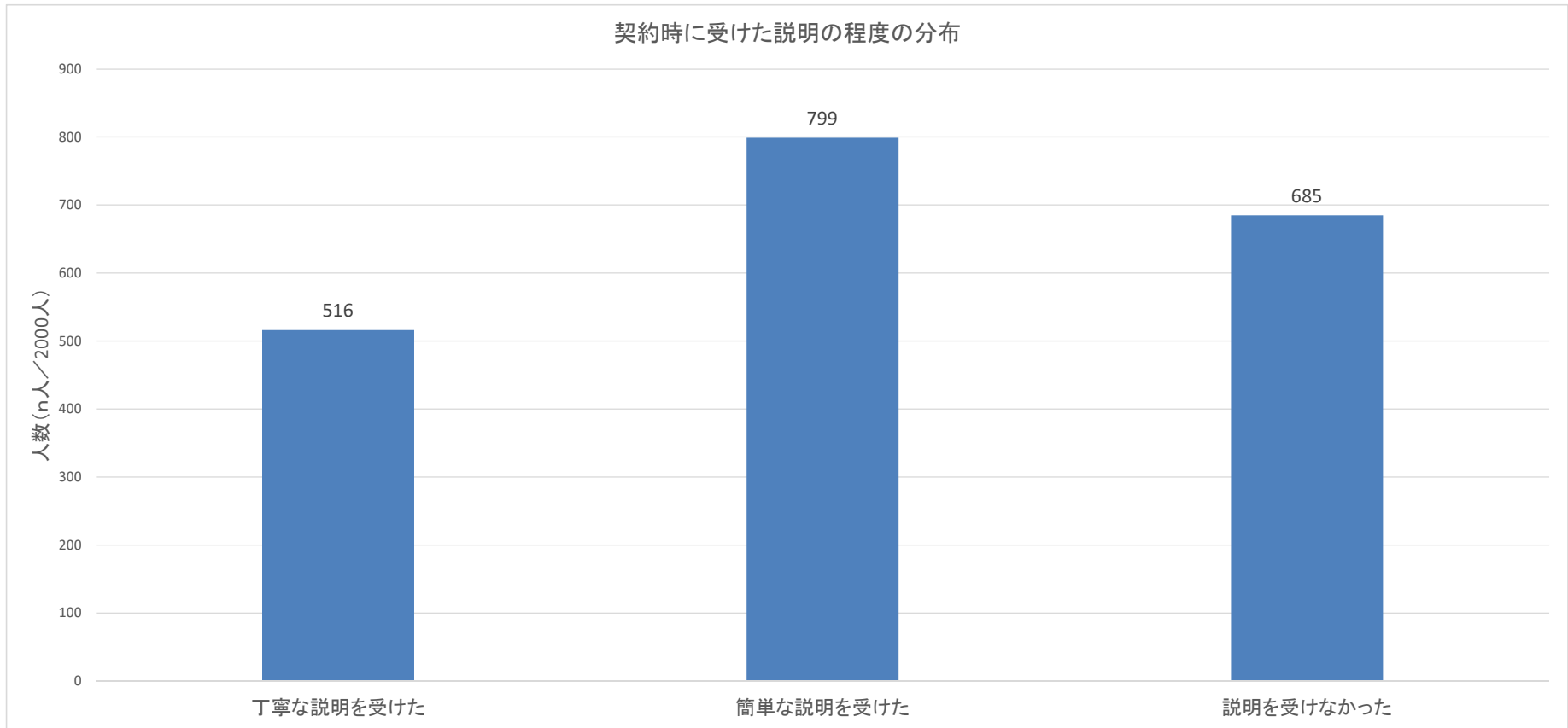
Q33 (SQ3で「2」「3」と回答した人のみ回答) サブブランド(Y! Mobile、UQ mobile)を選択した理由として当てはまるものを3つまで選んでください。

		回答数	%
全体		565	100.0
1	家族割や固定通信回線とのセット割引があるから	152	26.9
2	MNP(携帯電話番号ポータビリティ)の予約番号発行をした際に勧められたから	56	9.9
3	大手のブランドで安心感があるから	164	29.0
4	MNOより通信料金が安いから	370	65.5
5	他のMVNOより通信速度が早そうだから	79	14.0
6	その他	23	4.1



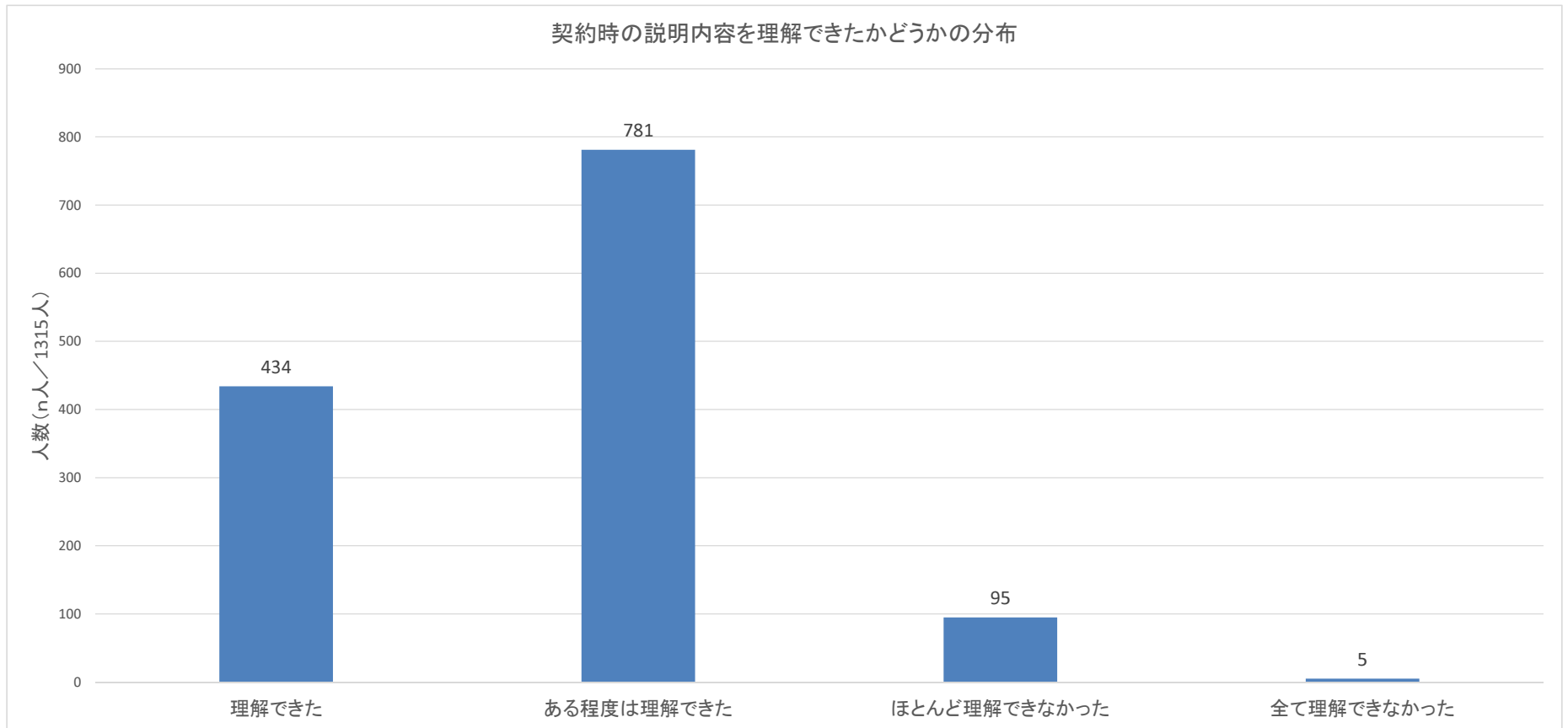
Q34 携帯電話の契約時に販売代理店等において、契約条件についてどの程度説明を受けましたか。※インターネットを通じた契約の場合は、インターネットの画面上の説明に置き換えて回答してください。

		回答数	%
全体		2000	100.0
1	丁寧な説明を受けた	516	25.8
2	簡単な説明を受けた	799	40.0
3	説明を受けなかった	685	34.3



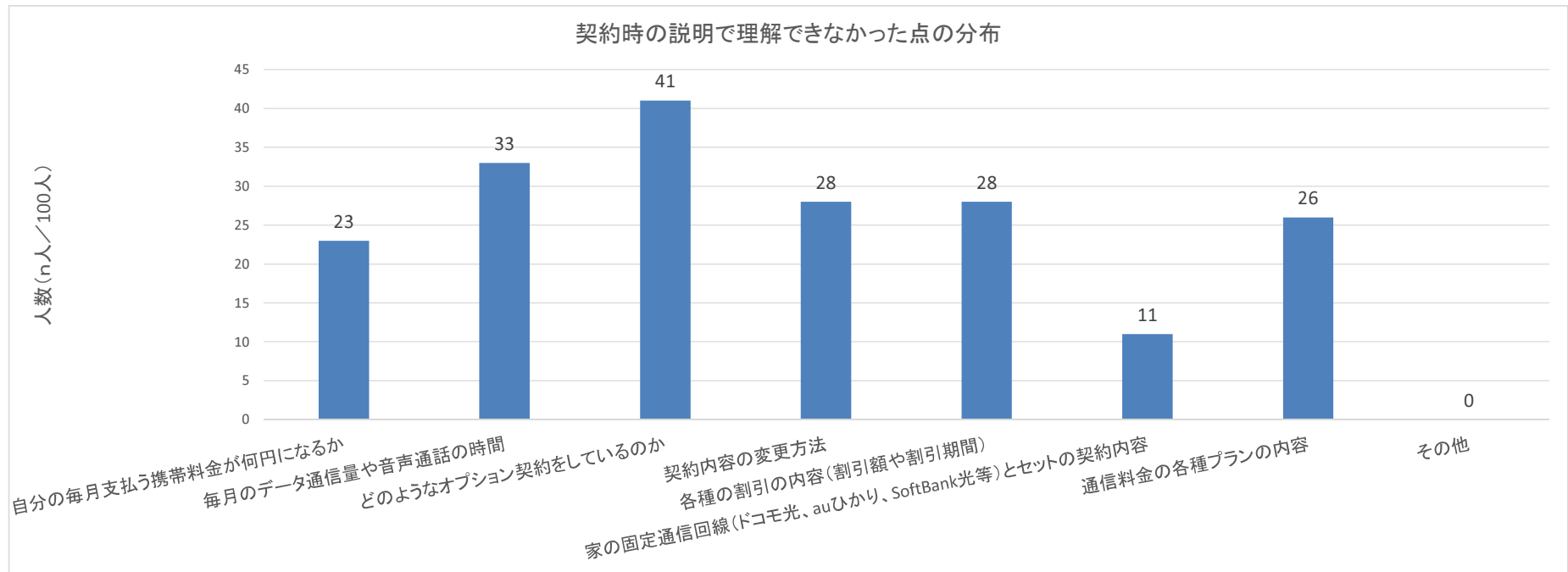
Q35 (Q34で「1」「2」と回答した人のみ回答) 契約条件の説明内容について、理解できましたか。

		回答数	%
全体		1315	100.0
1	理解できた	434	33.0
2	ある程度は理解できた	781	59.4
3	ほとんど理解できなかった	95	7.2
4	全て理解できなかった	5	0.4



Q36 (Q35で「3」「4」と回答した人のみ回答) どのような点が理解しにくかった、もしくは理解できなかったですか。(いくつでも)

全体		回答数	%
1	自分の毎月支払う携帯料金が何円になるか	23	23.0
2	毎月のデータ通信量や音声通話の時間	33	33.0
3	どのようなオプション契約をしているのか	41	41.0
4	契約内容の変更方法	28	28.0
5	各種の割引の内容(割引額や割引期間)	28	28.0
6	家の固定通信回線(ドコモ光、auひかり、SoftBank光等)とセットの契約内容	11	11.0
7	通信料金の各種プランの内容	26	26.0
8	その他	0	0.0



Q37_1 これまで携帯電話を解約した方で、解約時に不満があった場合はどのような不満があったか教えてください。
(自由回答のため集計不可)