

携帯電話分野に関する意見交換会 ご説明資料

資料 4 - 1

KDDI株式会社

2021年 2月 22日

au

UQ mobile

- 1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等**
 - ・ 通信契約と端末販売の分離
 - ・ 期間拘束・自動更新付契約
 - ・ 端末購入サポートプログラム
 - ・ SIMロック

- 2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性**
 - ・ 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
 - ・ 新たな料金プランにおける公平性の確保

- 3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備**
 - ・ 最適プランの選択に向けた取り組み
 - ・ 広告表示の適正化に向けた取り組み
 - ・ 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

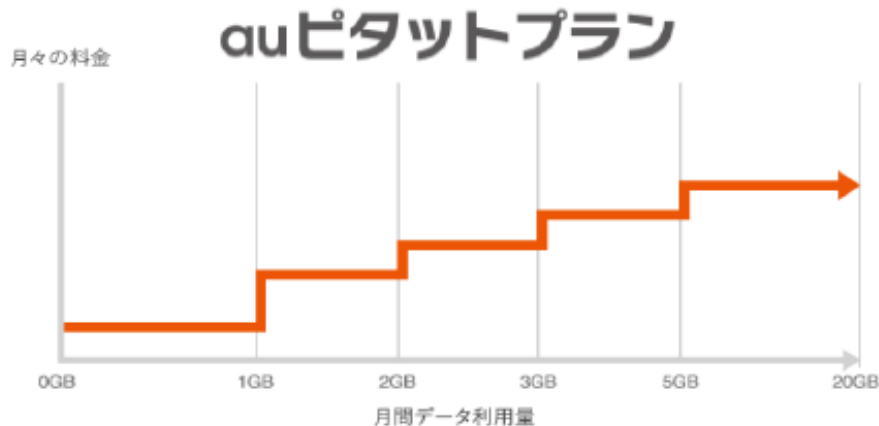
3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

通信契約と端末販売の分離：①分離プラン

当社は、2017年7月より、端末購入者に対する通信料金割引（毎月割）ではなく
通信料金そのものを低廉に設定した「分離プラン*」を他社に先駆けて提供

*「auピタットプラン」「auフラットプラン」



お支払いイメージ



お支払いイメージ

「auフラットプラン20/30(スーパーカケホ)」+「2年契約(誰でも割)」
+「ビッグニュースキャンペーン」+「auスマートバリュー」適用時

通信契約と端末販売の分離：②推移

改正電気通信事業法施行や新型コロナウイルス感染症等の影響により
新規通信契約・端末販売ともに減少

委員限り

端末購入を伴わない**SIMのみの契約**はオンライン・店頭で可能です

au Online Shopトップページ

au Online Shop

au Online Shopなら

待ち時間なし

送料無料
2,500円(税別)以上

来店不要

● カテゴリから探す (スマートフォン・ケータイ関連)

iPhone



iPad



スマートフォン



au Certified

au Certified

au認定の高品質
リユーススマートフォン

SIMのみ契約



Apple Watch



ケータイ



au +1 collection
オプション品



1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

改正電気通信事業法適合契約への移行促進のため
以下のとおり、取り組みを行っております

移行促進措置①
(料金プラン関係)

- 契約解除料1,000円の「2年契約N」対象プラン／期間拘束なしのシンプルかつおトクな料金プランの提供

移行促進措置②
(手続き関係)

- 更新月以外についても違約金なしで改正電気通信事業法適合プランへの移行可能とする措置

移行促進措置③
(周知関係)

- 契約更新を迎えるお客様へのメール／ハガキによる改正電気通信事業法適合プランのご案内（継続実施中）

詳細は次ページ以降参照

移行促進措置①（料金プラン関係）

改正電気通信事業法施行に先駆けて、2019年9月より
契約解除料1,000円の「2年契約N」対象プランを提供開始

直近では、期間拘束なし*のシンプルかつおトクな料金プランも提供予定

オンライン専用プラン

POVO

2021年3月提供予定

au

使い放題 MAX

2021年3月提供予定

UQ mobile

くりこしプラン

2021年2月1日提供開始

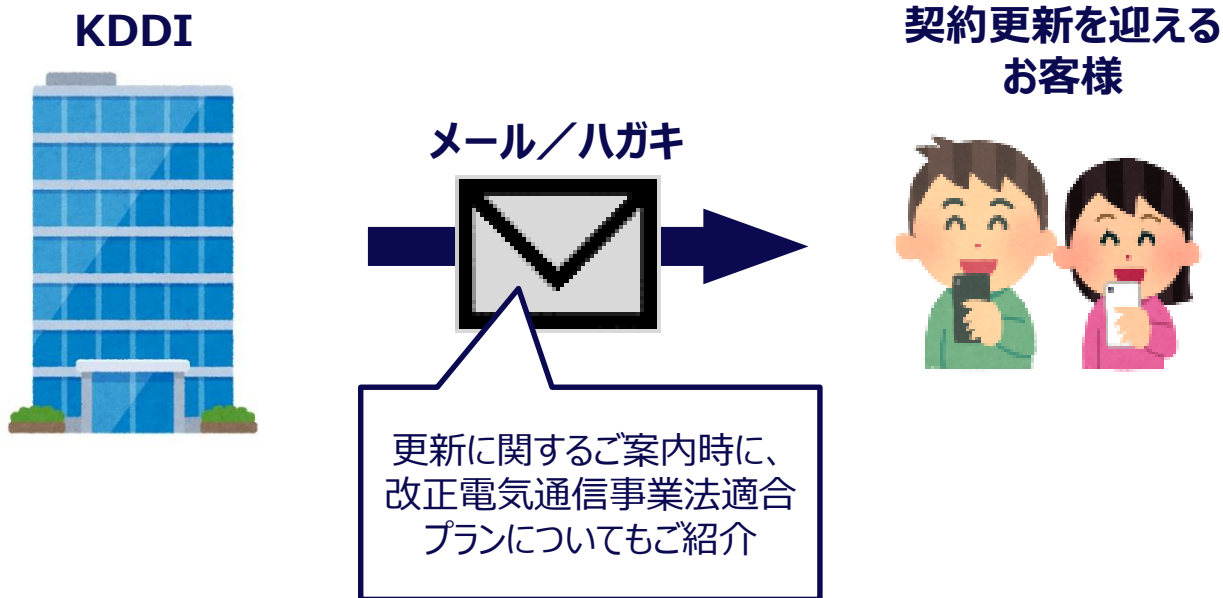
*UQ mobileについては、2019年10月1日より期間拘束なしのプランを提供

移行促進措置②（手続き関係）

不適合プラン（新規受付停止）から適合プランへ移行する場合は、
契約解除料なしで移行が可能



契約更新を迎えるお客様へのメール／ハガキによる 改正電気通信事業法適合プランのご案内



1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- **端末購入サポートプログラム**
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

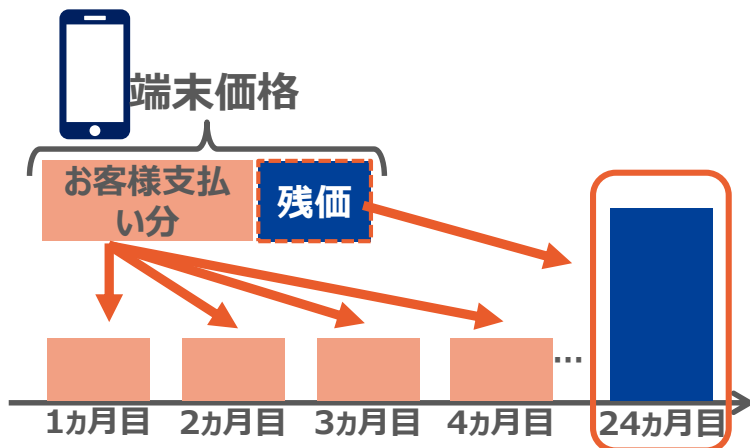
3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

5G時代に向けても最新のスマートフォンをお求めやすくするため 新しい残価設定型の「かえトクプログラム」を提供

かえトクプログラム

端末ごとに残価を設定し割賦形式で提供



- 通信契約と端末販売を完全分離
(au回線契約有無に関わらず加入可能)
- 24か月目の残価の扱いについてはお客様が選択可能
 - ① 残価の支払い不要 (端末の返却・端末買い替え)
 - ② 残価の再分割
 - ③ 残価の一括払い
 - ④ 当社所定の条件・価格のポイント付与 (端末の返却)

非回線契約者にもご加入いただけることを
店頭チラシや当社ホームページにて周知しております

店頭チラシ・HP
記載内容

au回線の有無を問わず本プログラムでご購入いただけます

実際のチラシ・HPは別添資料（文書回答別添資料）参照

なお、現状、非回線契約者は店頭で「かえトクプログラム」の契約が可能ですが、
今夏、オンラインでも契約が可能となる予定です

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- **SIMロック**

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

端末の割賦代金等を支払わない行為や端末の詐取を目的とした不適切な行為等を防止するためSIMロックを設定

一方で、研究会等での様々なご指摘を踏まえ当社として以下対応を行って参りました

直近の主な対応		対応開始日
信用確認措置等による購入後100日以内の解除	非回線契約者	2019年10月1日
	回線契約者	2020年 4月6日
中古端末等（回線契約者以外の端末）のオンラインでの解除		

さらに、総務省「スイッチング円滑化タスクフォース」で示される方向性に対して
前向きに対応して参ります

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

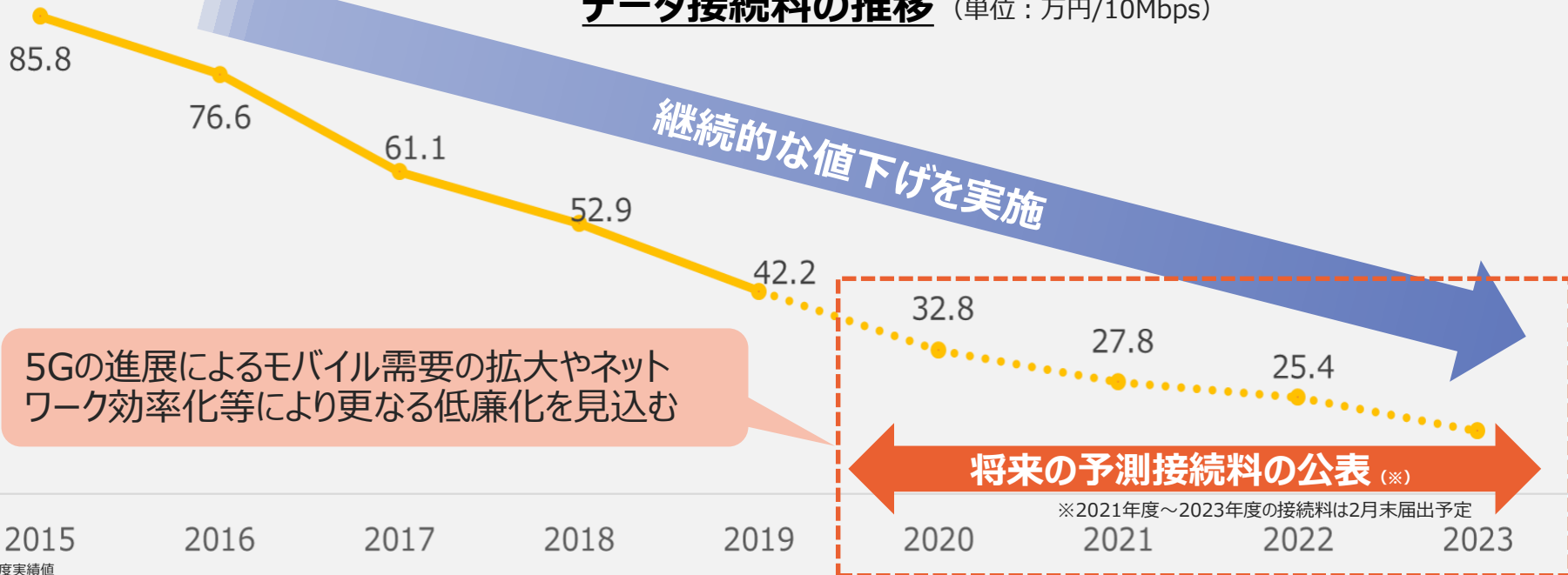
- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

将来原価方式接続料（将来の予測接続料）の公表等により MVNOの予見可能性向上に寄与 また、接続料水準については今後も低廉化に努める

データ接続料の推移（単位：万円/10Mbps）



5Gの進展によるモバイル需要の拡大やネットワーク効率化等により更なる低廉化を見込む

※2021年度～2023年度の接続料は2月末届出予定

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃



9

お客さまのニーズに合わせた「トッピング」を

ムダなものはいらない。
ほしいものを、ほしいときに、
ほしい分だけ！

月額料金
(4G/5G)

2,480円

20GB

国内通話：20円/30秒



国内通話

500円/月

5分以内
通話かけ放題*1

データをたくさん
使いたい時だけ

200円

データ使い放題
24時間*2

サービスを
トッピング
(順次追加)

注) 5G対応は今夏予定

注) 金額は税抜

*1) 通話かけ放題は対象外通話あり

*2) 混雑時や動画などへの通信制御あり

新たな料金プランにおける公平性の確保：②UQ mobile



2021年2月1日 開始!

1人でもお得な料金

余ったデータ容量は翌月にくりこし!

New くりこしプランS

3GB + 翌月
くりこし

1,480円/月

国内通話：20円/30秒

New くりこしプランM

15GB + 翌月
くりこし

2,480円/月

国内通話：20円/30秒

New くりこしプランL

25GB + 翌月
くりこし

3,480円/月

国内通話：20円/30秒

※従量通話料が異なる通話有。※税抜価格。 24

総務省にて「利用者料金と接続料等の関係」について検証
⇒「直ちに原価割れになっているとは必ずしも言えない」との結論

■ 総務省における接続料等に関する検証

利用者料金		接続料等		営業費の基準値
<ul style="list-style-type: none">基本料金音声オプション料	—	<ul style="list-style-type: none">データ接続料音声卸総額その他必要経費	≥	<ul style="list-style-type: none">営業費

あわせて「接続料の適正性確保が重要」との指摘
⇒総務省から「より一層精緻な予測に基づく算定を行う」よう要請あり

当社としては本要請を真摯に受け止め一層の精緻な算定を行って参ります

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

店頭では、お客様の同意をいただいた上で、
お客様の契約状況・利用状況に応じた**おすすめの料金プラン等のご案内**を実施

The screenshot displays a customer service interface. On the left, a notification panel titled 'お知らせ' (Notice) contains a '必須提案' (Mandatory Proposal) section with the text: '家族の加入でずーっとお安く新ピタット+通話定額ライトがおすすめ' (Recommended for families: stay cheap with New Pitatto + Call Fixed Rate Light). On the right, a bill summary panel titled '請求・支払方法' (Billing & Payment Method) shows a 5-year contract (au 4 / Fixed 1) with a credit payment method. It lists usage for December, November, October, September, and August 2020. A bar chart at the bottom breaks down the charges into '通話料' (Call charges), 'かんたん決済' (Easy payment), and 'その他' (Others).

拒否・提供不可(5件) 拒否・提供不可(2件) クーポン(3件) アンケートあり

おすすめ 6件 注目 2件

お知らせ

案内した

正しい住所に変更してください

必須提案

案内した

家族の加入でずーっとお安く
新ピタット+通話定額ライトがおすすめ

ご契約状態など 購入履歴 店内限定メモ(1件) お客様アンケート結果

サマリー 契約情報 料金プラン 請求支払 データ通信 au PAY ポイント PPG サービス

請求・支払方法

請求 5契約(au 4 / 固定 1)

支払方法 クレジット

他国請求も請求情報はこちらをクリック

項目	金額
2020年12月利用分	円
2020年11月利用分	円
2020年10月利用分	円
2020年 9月利用分	円
2020年 8月利用分	円

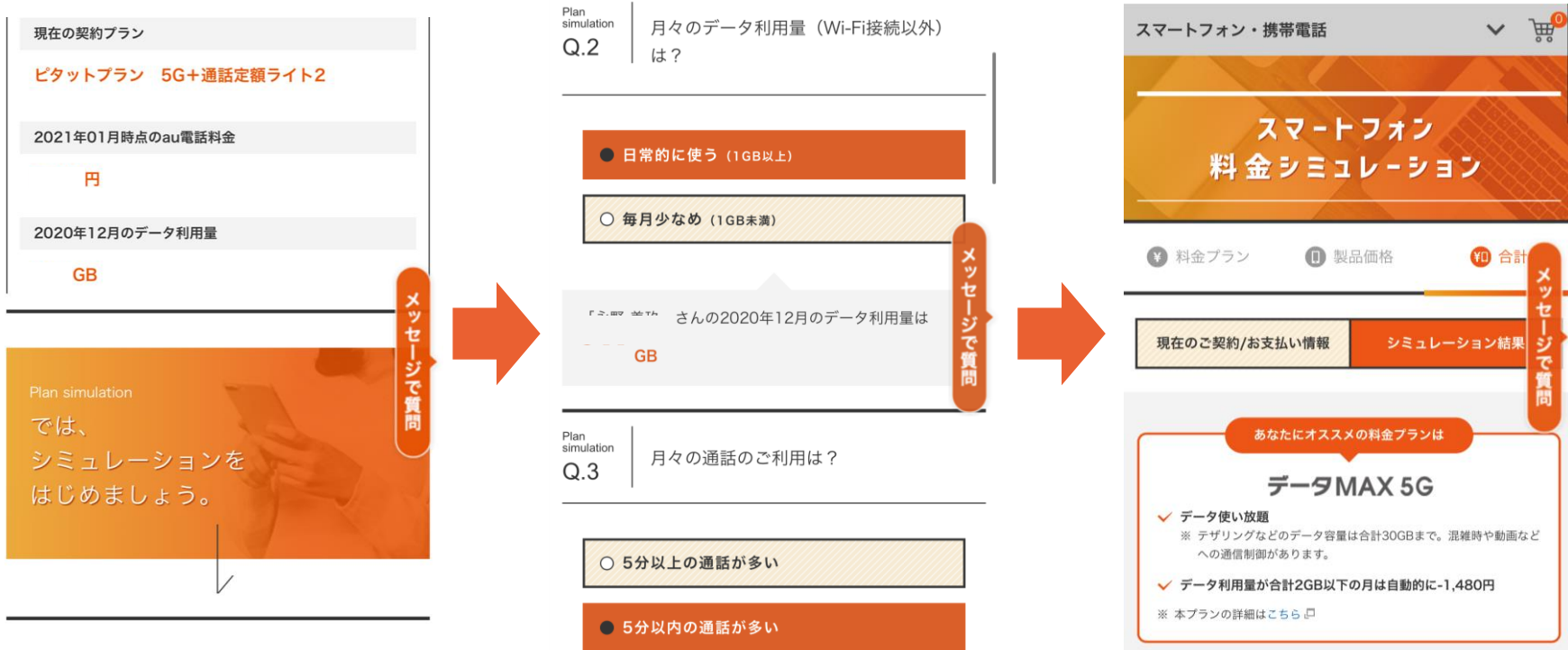
通話料 かんたん決済 その他

➤ ご利用状況に合わせて、
最適プランを提案

【画面イメージ図】

最適プランの選択に向けて (2/2)

ポータルサイト「My au」では、来店することなく、お客様自身でご利用実績に適合した料金プランのシミュレーションを行い最適プランを選択可能



【画面イメージ図】

1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

広告表示の適正化に向けた取り組み（1/2）

消費者庁からのご指摘等を踏まえ、**条件付き最安値表示**等の広告表示内容について
適宜見直し、本年1月に発表した**新料金は分かり易い広告表示**へ

とにかく、シンプルに。

20GB **2,480**円/月

国内通話：20円/30秒

※衛星船舶電話など、料金が異なる通話先があります。

シンプルな
料金体系

お客様の使い方に合わせてトッピング

5分以内通話
かけ放題^{*1*}
500円/月

データ使い放題^{*3}
24時間
200円/24時間

通話
かけ放題^{*1}
1,500円/月

データ追加
1GB
500円/1GB

お客様の使い方に
合わせてトッピング

*1：衛星船舶電話など、かけ放題の対象外となる通話があります。

*2：1回5分以内の国内通話が対象です。5分超過につき、20円/30秒の通話料が別途かかります。

*3：ネットワークの遊玩時や動画・クラウドゲームなどの利用時に通信速度を制限する場合があります。

※「トッピング」はお申込みが必要です。

※掲載の内容は2021年1月15日現在の情報です。

データ使い放題

テザリングなどのデータ容量は合計30GBまで。遊玩時や動画などへの通信制限があります。

さらに、使わなかった月は自動で割引

割引前価格の表示

使い放題MAX 5G/4G

各種割引適用前：**6,580**円/月

通話料(20円/30秒)が別途かかります。
※衛星船舶電話など、料金が異なる通話先があります。

しかも！

①
家族割プラス

②
au
スマートバリュー

③
au PAYカード
お支払い割

適用で

割引後価格の
条件等を近接表示

家族3人以上の場合
1人あたり

ずっと
4,480円/月

広告表示の適正化に向けた**社内チェック体制の強化**と **消費者にとって分かり易い**広告表示となるよう取組みを推進



1. 改正電気通信事業法に関する当社対応状況等

- 通信契約と端末販売の分離
- 期間拘束・自動更新付契約
- 端末購入サポートプログラム
- SIMロック

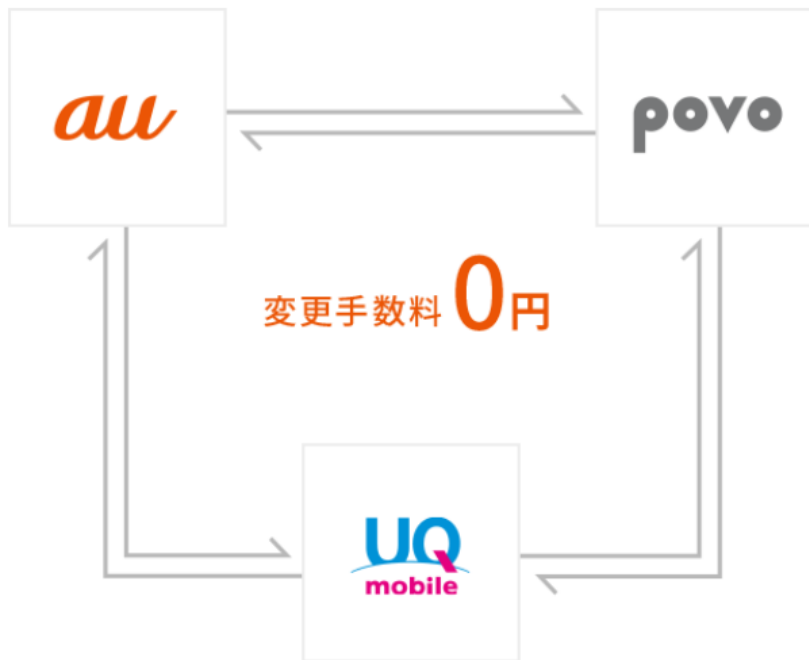
2. 接続料引き下げと新たな料金プランにおける公平性

- 接続料の予見可能性向上及び引き下げに向けた取り組み
- 新たな料金プランにおける公平性の確保

3. 消費者が最適な料金プランを選びやすい環境の整備

- 最適プランの選択に向けた取り組み
- 広告表示の適正化に向けた取り組み
- 当社内ブランド間における各種手数料の撤廃

当社内のブランド間においては、**各種手数料を撤廃し、**
通常の料金プラン変更と同様にお客様が選択し易い環境を実現



移行元で発生する手数料	契約解除料 (最大9,500円)	➡ 0円
	番号移行手数料※1 (3,000円)	➡ 0円
移行先で発生する手数料	「au」の 新規事務手数料 (3,000円)	➡ 0円
	「UQ mobile」の SIMパッケージ料金 (3,000円)	➡ 0円

※1 他通信事業者へのMNP転出手数料は2021年4月廃止

※ 「povo」への移行手続きにおいて、当面は「契約解除料」「番号移行手数料」「新規事務手数料 (UQ mobileでは、SIMパッケージ料金)」を一度請求しますが、翌月以降の移行先のご利用料金から割り引きます。

au

UQ
mobile