

携帯電話分野における意見交換会(第 2 回) 事業者ヒアリング資料

2021年3月30日

楽天モバイル株式会社

目次

1. MNOへの参入の経緯（楽天グループ）
2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み
3. SIMロック原則禁止のメリット・課題
4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット
5. 新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要

目次

1. **MNOへの参入の経緯（楽天グループ）**
2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み
3. SIMロック原則禁止のメリット・課題
4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット
5. 新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要

楽天グループのミッション

Rakuten Mobile

イノベーションを通じて、
人々と社会をエンパワーメントする

楽天エコシステム（2019年時点）

Commerce

Rakuten BEAUTY



Rakuten Delivery

Rakuten ブックス

Rakuten Travel

Rakuten GORA

Rakuten

Rakuten ラクマ

Rakuten AirMap

Rakuten Super English

Rakuten 超ミニバイト

Rakuten Capital

Investment & Incubation

Rakuten Ragri

Rakuten Drone

Rakuten Communications

Rakuten Mobile

Rakuten Energy

Rakuten Viber

Communication & Energy

Rakuten 楽天証券

R Edy

R POINT

Rakuten 楽天銀行

R Pay

Rakuten 楽天生命

Rakuten 楽天損保

Rakuten Card

FinTech

Rakuten TV

Rakuten みんな就

Rakuten レシピ

Rakuten LINKSHARE™

Rakuten Infoseek

Media & Sports

Rakuten Data Marketing

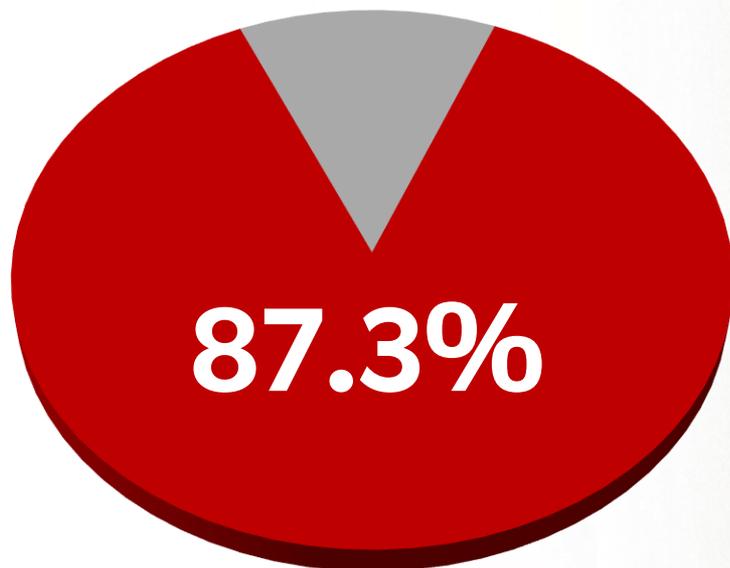
Rakuten Insight



サービス：70以上
グローバル利用者数：約13億
（国内：1億超）

利用の中心はモバイルに

楽天市場に訪問したモバイルユーザーの割合
(2019年1月1日)



2020年4月、携帯キャリア事業に本格参入

「携帯電話を民主化したい」

- 高額な携帯電話料金
- 複雑でわかりにくいプラン
- 携帯キャリアによる顧客の囲い込み（2年縛り、違約金など）



ユーザー体験に「革命」を

- ・ リーズナブルで
シンプルなプラン
- ・ 顧客にあわせた
容易な申し込み方法
(Web/店舗)
- ・ 楽天ID/ポイント/決済と
シームレスに連携



目次

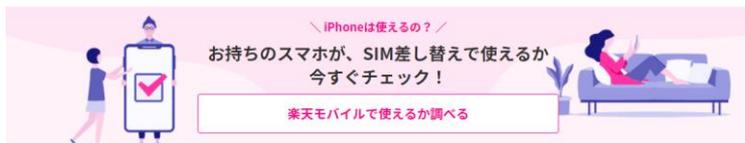
1. MNOへの参入の経緯（楽天グループ）
- 2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み**
3. SIMロック原則禁止のメリット・課題
4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット
5. 新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要

改正電気通信事業法施行に係る影響

MNO新規参入により事業規模を大幅に拡大したため、事業への改正法の影響については評価できかねますが、**MVNO時代から通信契約と端末販売を分離**しておりました。

通信契約

端末を保有しているお客様に楽天回線への対応状況を紹介



通信契約のみのお客様も対象となるキャンペーンを実施

RakutenUN-LIMIT V(SIM)お申し込みで

だれでも**5,000**円ポイント
相当分還元

iPhoneなど、お持ちのスマホでもOK!

しかもお申し込み時の**事務手数料が0円**に

※楽天モバイルを初めてお申し込みいただいた場合 ※Rakuten Linkアプリのご利用が必要です

出所：ご利用製品の対応状況確認

(https://network.mobile.rakuten.co.jp/product/byod/?l-id=top_product_byod)

R【Rakuten UN-LIMIT Vお申し込み特典】だれでも5,000ポイントプレゼント
(https://network.mobile.rakuten.co.jp/?l-id=gnavi_logo)

端末販売

楽天モバイルや楽天グループにおいて端末のみを販売

Rakuten Mobile 楽天モバイル スマホ専門店

楽天モバイル
スマホ専門店

楽天モバイルが運営する、スマートフォン、アクセサリ販売専門店です。
楽天モバイルのご契約不要で、どなたでもご購入いただけます。

※楽天モバイル契約ご希望の方は、[楽天モバイル 楽天市場店](#)よりお申し込みください。

人気のAndroid
続々登場！

スマートフォン一覧を見る

出所：楽天モバイルスマホ専門店

(<https://www.rakuten.ne.jp/gold/rakutenmobile-store/>)

端末保証サービス

通信契約者向け（楽天モバイルで端末を購入していなくても楽天回線対応端末であれば保証対象）と端末購入者向け（通信契約者以外も加入可能）の**2種類**を用意しております。

通信契約者向け

持ち込みスマホあんしん保証

保証

今使っているスマホを楽天モバイルでも使いたい。
そんなあなたにおすすめ！



スマートフォンの故障・破損・水没時に、新品同等の同一機種を交換品としてお届けします。
楽天回線対応製品をすでにお持ちで、楽天モバイルのSIMをご利用される方が対象となります。

※本サービスは回線開通日以外も申し込みできます。
※本サービスは回線開通日から30日以内に、オンラインで加入手続きをする必要があります。
※保証対象は楽天回線対応製品のみとなります。
ただし、楽天回線対応製品であっても、「Google Pixel 4シリーズ（Pixel 4、Pixel 4 XL、Pixel 4a）」や「Redmi Note 9S」、一部の他キャリアモデル「Xperia Ace（NTTドコモ）」「HUAWEI P30 lite Premium（au）」などは保証対象外となります。保証対象製品は、[サービス料金をご確認ください](#)。

おすすめ！ **650円/月**
お申し込み：必要

※加入できるのは、SIMのみでプランお申し込み時、もしくは楽天回線の開通日から30日以内

出所：持ち込みスマホあんしん保証

https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/replacement-warranty-sim/?l-id=service_service_replacement-warranty-sim

端末購入者向け

スマホ交換保証プラス

保証

楽天モバイルで購入したスマートフォンやモバイルルーターの故障・紛失時に、最短で当日に新品同等の同一機種を交換品としてお届けします。

スマホユーザー約3人に1人が故障経験あり※

未加入の場合、故障時の新製品への機種変更金額が全額負担となります。
※調査時期：2017年8月7日～14日 スマホ利用者12,451人にWebアンケート調査元：株式会社MM総研

↓ 費用負担例を見る

おすすめ！ **650円/月**
お申し込み：必要
※購入時（新規・機種変更）のみ選択可能

出所：スマホ交換補償プラス

https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/replacement-warranty-plus/?l-id=service_replacement-warranty-plus

他社の端末保証サービスは通信契約者のみの加入に限定している中、
通信契約のみの方も、端末のみを購入した方も加入可能

目次

1. MNOへの参入の経緯（楽天グループ）
2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み
- 3. SIMロック原則禁止のメリット・課題**
4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット
5. 新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要

SIMロック原則禁止のメリット・課題

お客様観点でのメリットとしては**選択枝の拡大**、通信事業者観点では**お客様獲得機会の増加**が挙げられます。一方、課題としては**ネットワークへの対応**が挙げられます。

メリット

お客様

選択枝の 拡大

特定の契約に対して**お選びいただける端末の選択枝が拡大**する

通信事業者

お客様 獲得機会の 増加

通信と端末の分離が進展することで事業者間の公正な競争が促進され、通信事業者においては**お客様の獲得機会につながる**と思料

課題

他事業者ネットワークへの対応

- 他事業者ネットワークへの対応について各社が自主的に対応を進めている
- 端末製造事業者の実装に依存する部分が大きく、通信事業者のみの独自の取り組みでは限界がある状況

対策

- 消費者保護の観点から、一定以上の販売シェアを有する端末製造事業者においては、周波数帯域やデータ通信・音声通信機能等について**すべてのMNOへ対応するよう義務付けるべき**

【ご参考】 SIMロック解除端末に関する技術的課題に係る事業者間確認事項

- 平成26年12月、「SIMロック解除に関するガイドライン(総務省)」が改正され、事業者※1は、平成27年5月1日以降に新たに発売される端末について、自らが販売した全ての端末に対して原則としてSIMロック解除に対応することとされている。
- ここでは、事業者が販売するSIMロック解除端末※1について、上記ガイドライン導入後の技術的課題を事業者間で整理・確認した。
 - ※1 事業者が販売する他事業者SIMカードの利用制限を解除した端末を「SIMロック解除端末」と呼ぶ。
- 今後は、この確認事項に基づき、事業者は、SIMロック解除に関して、他事業者の通信ネットワークでの利用を想定した適切な対応を行う。
 - 一方で、他事業者の通信ネットワークにおける接続性を完全に担保し、保障するものではないことについても留意が必要である。

検討対象とした電気通信サービス

- ・音声通信(緊急通報を含む070/080/090番号を利用した音声通話)
- ・データ通信(パケット通信を利用したホームページの閲覧など)

出所：TCAウェブサイト (https://www.tca.or.jp/topics/2015/0428_691.html)

目次

1. MNOへの参入の経緯（楽天グループ）
2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み
3. SIMロック原則禁止のメリット・課題
- 4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット**
5. 新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要

eSIM対応状況

eSIMの普及は、**利用者利便の向上**や**スイッチングコスト低減**に資すると考えます。
SIMロックフリーeSIM端末「Rakuten Mini」を2020年1月より販売。

Rakuten Mini
2020年1月より販売中



Rakuten
BIG

2020年9月より販売中



Rakuten
Hand

2020年12月より販売中

その他のeSIM対応製品

■ 自社販売

AQUOS Sense4 lite (11/12~)

OPPO A73 (12/1~)

■ その他

iPhone12, SE(第2世代) など

Pixel5,4a など

ユーザー視点のサービス

オンラインにおける“即時開通”の乗り換えを実現する「eKYC」 + 「eSIM」を全面的に推進。

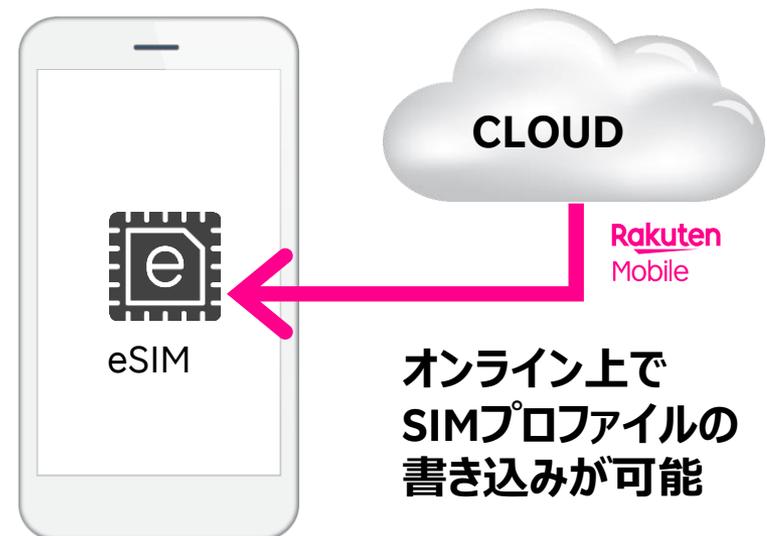
eKYC (AIかんたん本人確認)

- eKYCとは、本人確認手続きをオンライン上で完結させる仕組みのこと
- セキュアな本人確認システムを導入
- 具体的には、運転免許証と、スマホで撮影したご本人の顔写真を照合して本人確認が完了



eSIM

- eSIMは、スマートフォンに内蔵された本体一体型のSIM
- 設定が書き込まれたSIMカードが届くのを待ったり、扱いにくい小さなカードを差し替えたりする必要がないため、MNP（事業者乗り換え）をスピーディーに実現



【ご参考】 eSIMとeKYCとの相乗効果（1/2）

SIMの郵送が不要となるeSIMと、オンラインでの本人確認（eKYC）とを組み合わせることで、利用者をお待たせしない回線の切替が可能。



eKYC + eSIMなら
即時開通

※eSIM対応製品をお持ちの場合

【ご参考】 eSIMとeKYCとの相乗効果（2/2）

オンラインお申込完了後20分以内の開通、ショップやコールセンター営業時間外である夜間・早朝時間帯での利用開始といった、利用者利便の向上を実現。

本会議限り

多くの利用者が、20分以内の開通し、利用開始いただいている。

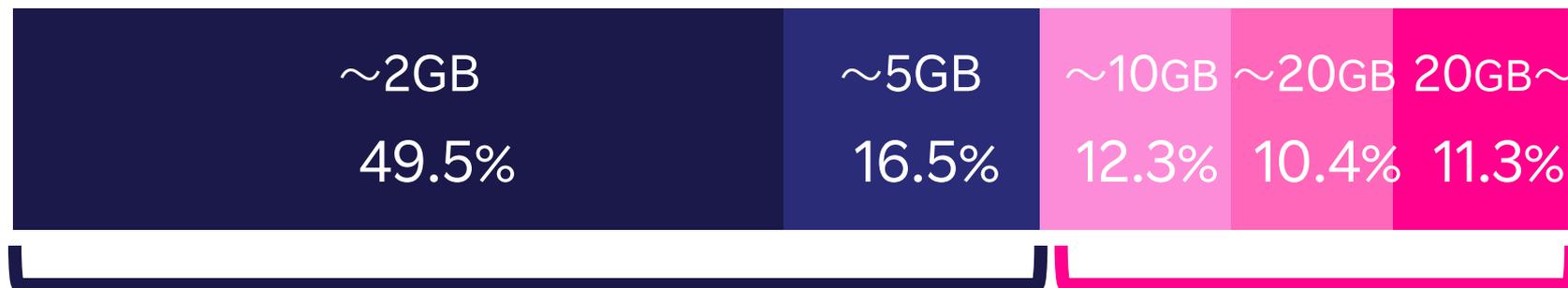
店舗営業時間外（21時～翌10時）においても利用開始のニーズがあることをふまえ、夜間の契約申込であってもお待たせすることなく利用開始できる体制を構築。

目次

1. MNOへの参入の経緯（楽天グループ）
2. 改正電気通信事業法施行に係る影響・取り組み
3. SIMロック原則禁止のメリット・課題
4. eSIMサービス開始のきっかけ・メリット
5. **新料金プラン Rakuten UNLIMIT VIの概要**

日本におけるデータ利用量

ひと月あたりのデータ通信使用量の割合（月）



あまり使わない人

（ライトユーザー）

66%

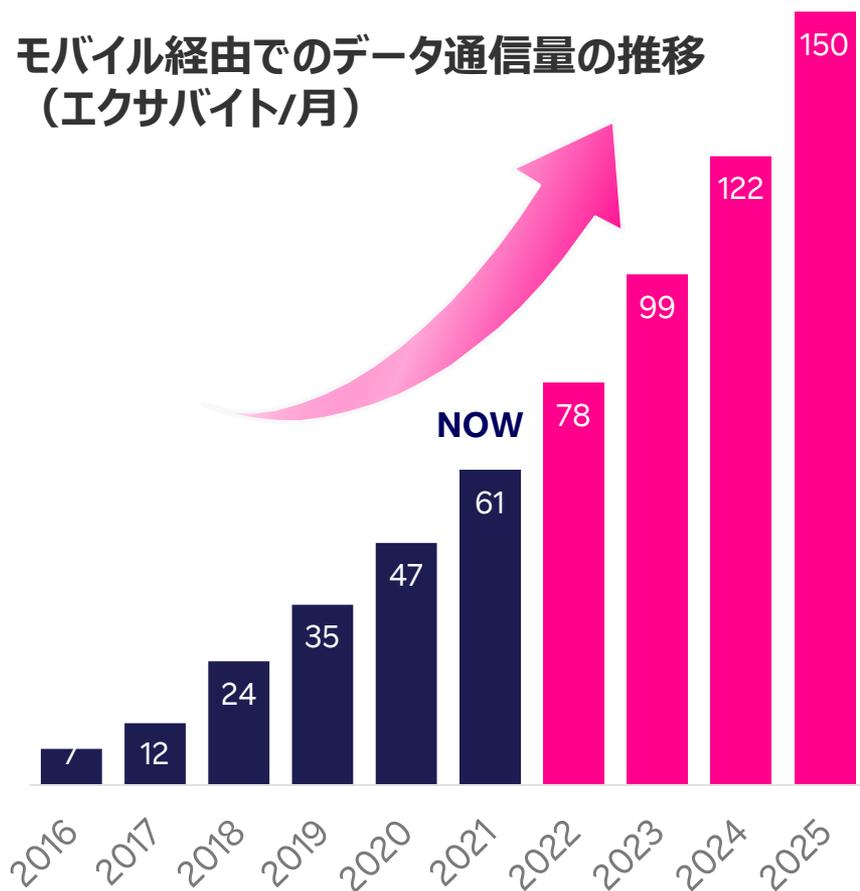
たくさん使う人

（ヘビーユーザー）

34%

出典：総務省資料（2020年12月）をもとに当社作成。NTTドコモ、KDDI（沖縄セルラー含む。UQmobileは含まない）、ソフトバンク（Y!mobile含む）、楽天モバイルを含む

モバイル経由でのデータ通信量の推移
(エクサバイト/月)



5G時代に必要なのは
データ
無制限プラン

出典：総務省（令和2年版）情報通信白書より抜粋

Rakuten Mobile

たくさん使う人にも、あまり使わない人にも

全国民に、最適なプランを

Rakuten UN-LIMIT VI



●表記はすべて税別 ●製品代、オプション料、通話料等は別費用

※1: 1回線目のみ。2~5回線は0~3GBまで980円 ※2: 公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行うことあり。パートナー回線エリアは、国内は5GB以降は最大1Mbps、海外は2GB以降は最大128kbpsで使い放題

Rakuten Mobile