

第2回意見交換会

事業者ヒアリング資料

2021年3月30日

株式会社オプテージ

OPTAGE
What's next?



- ファンのみなさまと共にサービスを創る・ユーザー間で助け合う「**共創戦略**」を弊社の**独自価値**としてサービスを展開

現在
約**121万**
回線

ブランドステートメント

仲間と一緒に、便利で、
楽しくて、面白くを創る「**共創**」

Fun with Fans!



対外評価



サービスホスピタリティアワード
MVNO業界初
(2018.7月受賞)



満足度第1位*1
NPS第1位*2

出典元：*1 MMD研究所「2020年3月格安SIMサービスの満足度調査」
*2 MMD研究所「2020年3月格安SIMサービスの満足度調査」

独自サービスの例

フリータンク



mineoユーザ全員でパケットシェア

- ・パケットが余るユーザは、タンクへ任意で貯蔵
- ・パケットが不足するユーザは、タンクから取出

キャリアの壁なし



アイデアファーム



ユーザーの「こんなサービスがあったら・・・」
というアイデアにより「共創」を実現

- ・ユーザはコミュニティサイト「マイネ王」にアイデア投稿
- ・弊社はそのアイデアに基づき、サービス化を検討

これまで約5,900件の投稿があり、
その約10%を実現

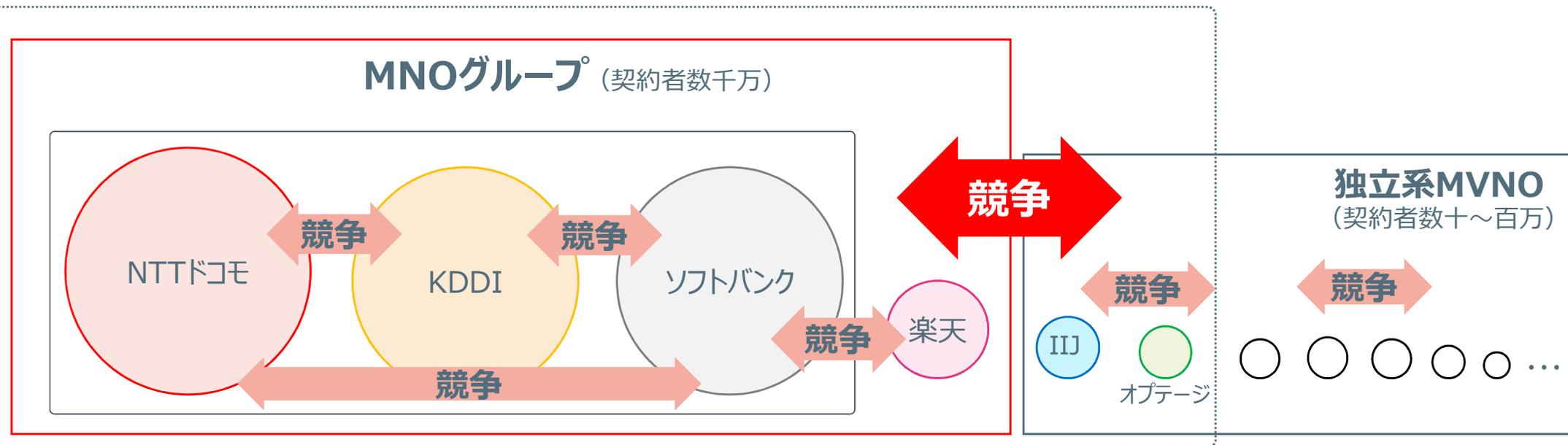
(長期利用特典、かけ放題時間の延長 など)



- モバイル市場のプレーヤーがMNOグループだけになると、競争が働かず、将来的にサービス低下につながり、消費者利益を損なうおそれ
 - 一過性の値下げに留まらず、MVNOを含めた多様な事業者が競争し、それによって継続的にサービスの高度化や料金の低廉化が実現されていくべき
- ⇒ 寡占等のモバイル業界の構造的問題を解決するため、MVNOがMNOと競争できる環境整備が不可欠

(例) MVNOの原価の大宗を占める接続料・卸料金におけるイコールフットイングの確保
MNOとMVNO間の情報の非対称性・交渉力の補完 等

現状のモバイル市場の競争環境イメージ



現状の改正事業法の規制範囲 (MNOグループとシェア0.7%以上のMVNO)

- 改正事業法により、**モバイル市場における公正競争がさらに促進**されることを期待
 - 弊社は事業法改正以前よりシンプルで低価格・縛りのないメニューを提供、端末についても大幅な割引は実施していなかったこともあり、全体として大きな変化はない
 - MNOグループと独立系MVNOでは事業規模に大きな差があるため、**同じ規制では相対的に独立系MVNOに影響が大きく、競争力低下につながるおそれ。**
- ⇒ **MNOと独立系MVNOにおける公正競争を促進する上では、市場影響力の小さい独立系MVNOにMNOと同条件の規制を適用することは見直しが必要**

■ 事業法改正時の弊社見直し事項

| | 見直し前 | 見直し後 |
|-------------------------|---------------|------------------------|
| MNP転出時 契約解除料 (税抜) | 9,500円 | 0円 |
| 長期利用特典 (ファン∞とく) | 契約期間に応じ 贈呈 | アプリやサイトの 利用状況等に応じ贈呈 |



(サポートサイトやコミュニティサイト等で積極的に周知)

- SIMロックの原則禁止により、利用者は端末に縛られることなく自由に通信事業者を選択でき、**利用者利便の向上とスイッチングコストの低下**が期待される
- 原則禁止による**利用者へのデメリットは特段無し**。このため、弊社の販売する端末にはSIMロック制限をかけていない。

ご利用中の端末がSIMロック制限されていても、
利用者に使っていただきやすいように、弊社は
トリプルキャリアによりサービス提供

mineoで使える端末は500種類以上！
トリプルキャリア対応だから、端末も自由に選べます。



mineoユーザーは、
どんな端末を使っているの？



2018年11月～mineo申込者アンケートより（対象：SIMカードのみ契約者）

弊社が販売する端末は全てSIMフリー端末

au プラン | ドコモ プラン | ソフトバンク プラン | 新着順

AQUOS sense4 plus

by SHARP

5G通信非対応 | 4G通信対応

キャンペーン中 | 入荷待ち

- 約6.7インチ FHD+
- 約197g
- 4,800万画素
- 4,120mAh
- 防水対応
- おサイフ ケータイ®
- 顔認証/指紋認証
- ストレージ:128GB メモリ:8GB

moto g9 play

by Motorola

5G通信非対応 | 4G通信対応

キャンペーン中 | 入荷待ち

- 約6.5インチ HD+
- 約200g
- 4,800万画素
- 5,000mAh
- 指紋認証
- ストレージ:64GB メモリ:4GB

| | |
|---------------|---------------------|
| 一括 21,600円 | 分割 (24カ月) 900円/月 |
|---------------|---------------------|

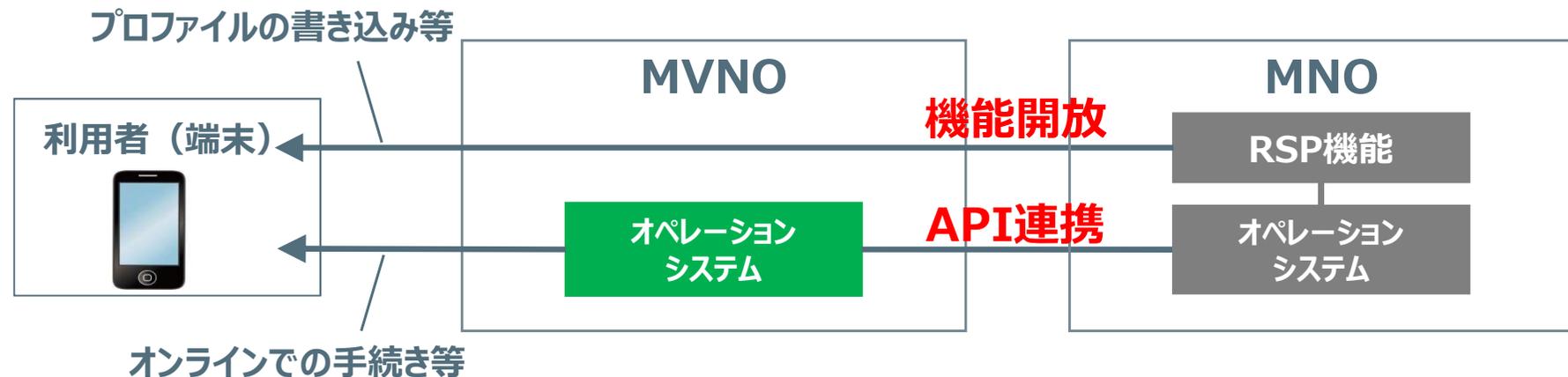
(eSIM導入について)

- eSIMの導入により、**事業者乗換えの円滑化や、サービス利用の柔軟化**が可能
⇒ 弊社もRSP機能により**eSIMによるデータ通信・音声サービス**を提供できるよう検討中
- eSIMでは契約から設定までオンラインで速やかに完結することが可能
⇒ 利用者サポートの充実やリテラシー向上、eKYC※の普及促進等の取り組みも必要

(MNO3社のRSP機能開放に向けて望むこと)

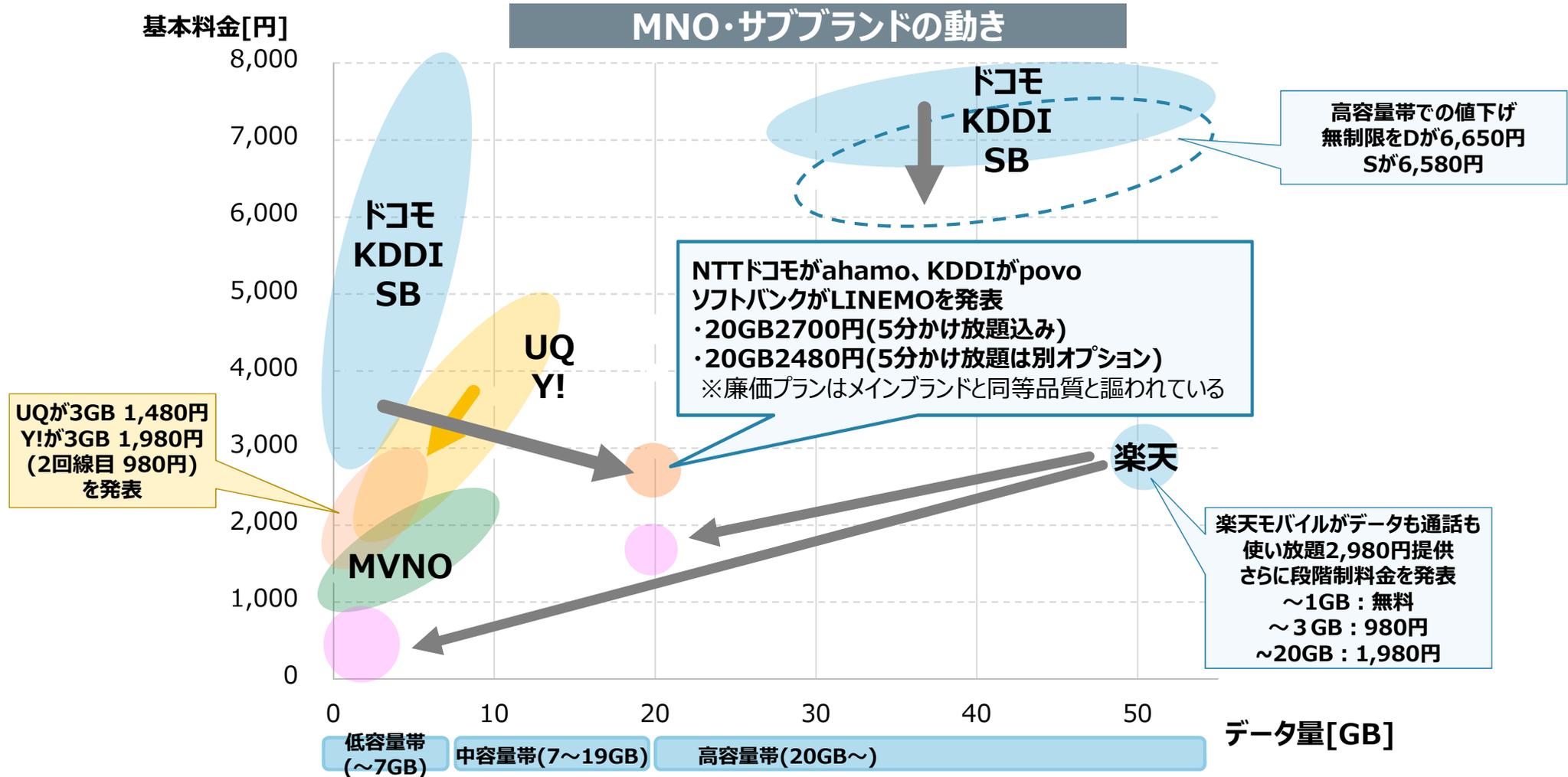
- 公正競争上の観点から、MNO自身の提供と**同時期**にMVNOでもeSIMサービスが提供できるよう、「RSP機能」をMVNOに**早期に開放**いただくことを調整中
- eSIMの特徴である「オンラインで手続きが完結」できるよう、MNOには**オペレーションシステム間のAPI連携**も併せて提供いただくことを調整中

※eKYC (electronic Know Your Customer) : 本人確認をオンライン上で実現する仕組み



MNOがサブブランドで低容量帯、廉価プランで中容量帯に、それぞれMVNOの料金水準に接近するプランを投入

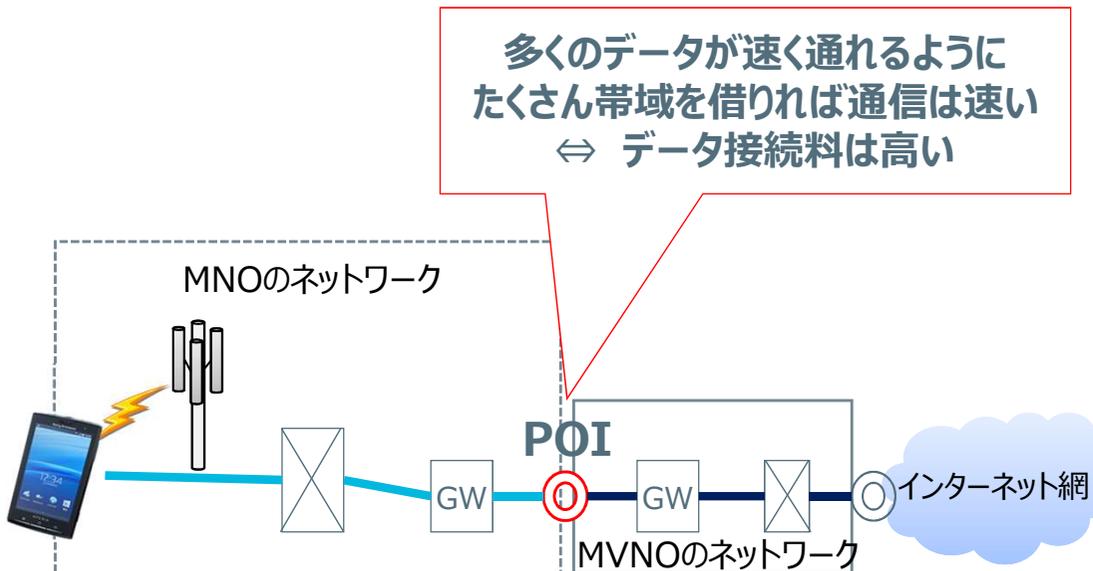
- 小売り料金における市場競争が活発となることは、利用者にとっては望ましい
- MNOのプランは品質が高く、**MVNOが同等品質のプランを提供するには極めて困難な価格水準**



- MNOとの競争を下支えするデータ接続料に将来原価方式が導入されたことにより、
 - ✓ 予見可能性の確保
 - ✓ キャッシュフロー負担の軽減
 - ✓ データ接続料の低廉化

がもたらされ、**MNOとMVNO間の公正な競争環境の確保が前進**。弊社においても新料金検討時等にも活用

- ただし、ユーザーのデータ利用量は年々増加傾向にあり、MNOに借りる帯域も増加
= **今後トラフィック増に伴い、MNOへ支払う接続料総額は増加するおそれ**。
⇒ 接続料単価の重要度が今後さらに増加するため、予測と実績の乖離の検証等、より一層データ接続料の予見性・適正性の確保を進めることが重要。



構成員限り

弊社利用者一人当たりの月間通信量

- 音声卸料金は数年間下がらず、MVNOでは通話定額サービス等の提供が困難であったが総務省殿の適正性検証等により、卸料金の値下げや接続機能が提供見込み
⇒ **音声原価の低減により利用者料金の低廉化の進展が期待される**
- 今後、卸と接続の代替性が十分に確保され、卸料金の適正化やさらなる低減が継続することが重要。そのためには**卸から接続への移行について障壁がないか十分な検証が必要**
⇒ 例えば契約中のMVNO利用者が一定の手続きをしないと接続機能が利用できないという状況であれば、実用性の面から代替性は不十分である認識



新プラン「マイピタ」を2021年2月から提供開始

- **もっとおトクに！ 使いやすく！ シンプルに！** 利用者に「ちょうどいい」サービスを提供
- 新プランの価格は**従来の通信品質を維持**（混雑時間帯は速度低下、容量超過後最大速度200kbps※等）や、**交渉中の音声卸料金の低減を予め織り込む**こと等で実現

※MNOの容量超過後の最大速度は1Mbps

従来料金(デュアルタイプ ※データ通信+音声電話)

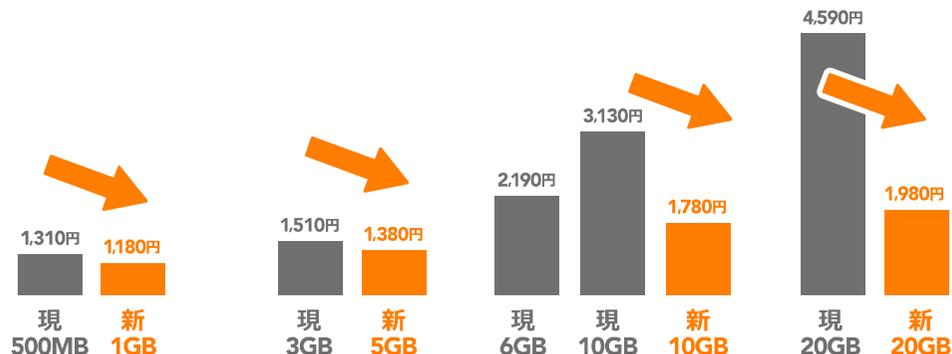
| | 500MB | 3GB | 6GB | 10GB | 20GB | 30GB |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| auプラン | 1,310円 | 1,510円 | 2,190円 | 3,130円 | 4,590円 | 6,510円 |
| ドコモプラン | 1,400円 | 1,600円 | 2,280円 | 3,220円 | 4,680円 | 6,600円 |
| ソフトバンクプラン | 1,750円 | 1,950円 | 2,630円 | 3,570円 | 5,030円 | 6,950円 |

新料金(デュアルタイプ)

マイピタ

| | 1GB | 5GB | 10GB | 20GB |
|-----------|--------|--------|--------|--------|
| auプラン | | | | |
| ドコモプラン | 1,180円 | 1,380円 | 1,780円 | 1,980円 |
| ソフトバンクプラン | | | | |

1GB 5GB 10GB 20GB

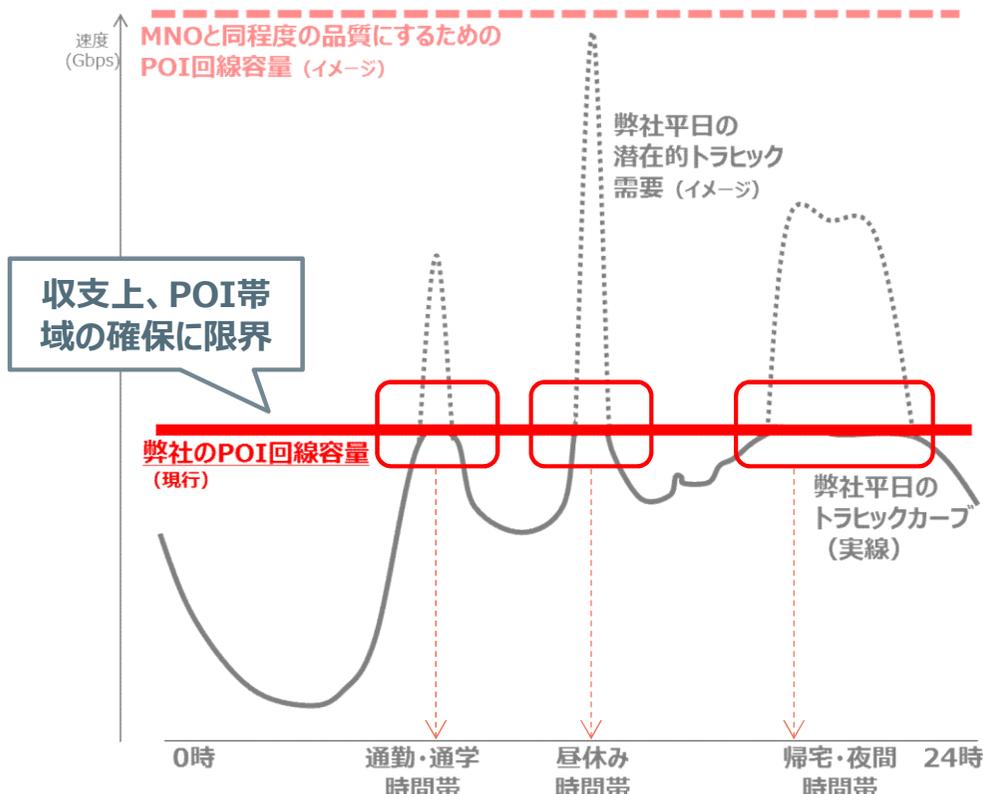


容量を増やしても、
よりお手頃な料金に！

- MNOとMVNOとの間には混雑時の速度に大きく差が生じている状況。前倒しで引き下げられたデータ接続料、実利用が不明瞭な音声接続機能を用いても、MNOと同品質のサービスを同水準の価格で実現することは困難

⇒ **データ接続料のさらなる適正化、音声卸の代替性確保の早期実現が重要**

弊社1日のトラフィックイメージ



弊社実効速度例※1

構成員限り

平日昼間混雑時の平均実効速度比較

構成員限り

- 第4のMNO(楽天モバイル)との市場競争についても**公正・公平な環境整備が必要**

1. 携帯料金等の1年無料提供

料金そのまま **4G+5G**も使える Rakuten プラン UN-LIMIT V 料金/月 **1年無料**
5Gサービスは一部エリアのみ ※お1人様1回線1度のみ。製品代、オプション料、通話料等は別費用。

Rakuten Mobile × Rakuten 光 ひかりもタダ!! スマホとひかり回線両方お申し込みで どちらも月額基本料 **1年無料**

約300万契約を対象に、携帯料金等を1年間無料で提供

- **MVNOなど、特に小規模な事業者の排除につながるおそれ**

2. 基本料0円提供

ちょっとしか使わない

- LINEやカメラ利用がメイン
- とにかくスマホ代を安くしたい

データ **1GBまで0円** /月 ※4/1から提供 ※1回線目のみ

たくさん使う

- 動画視聴もゲーム利用も
- 仕事でもプライベートでも使うので高くなる

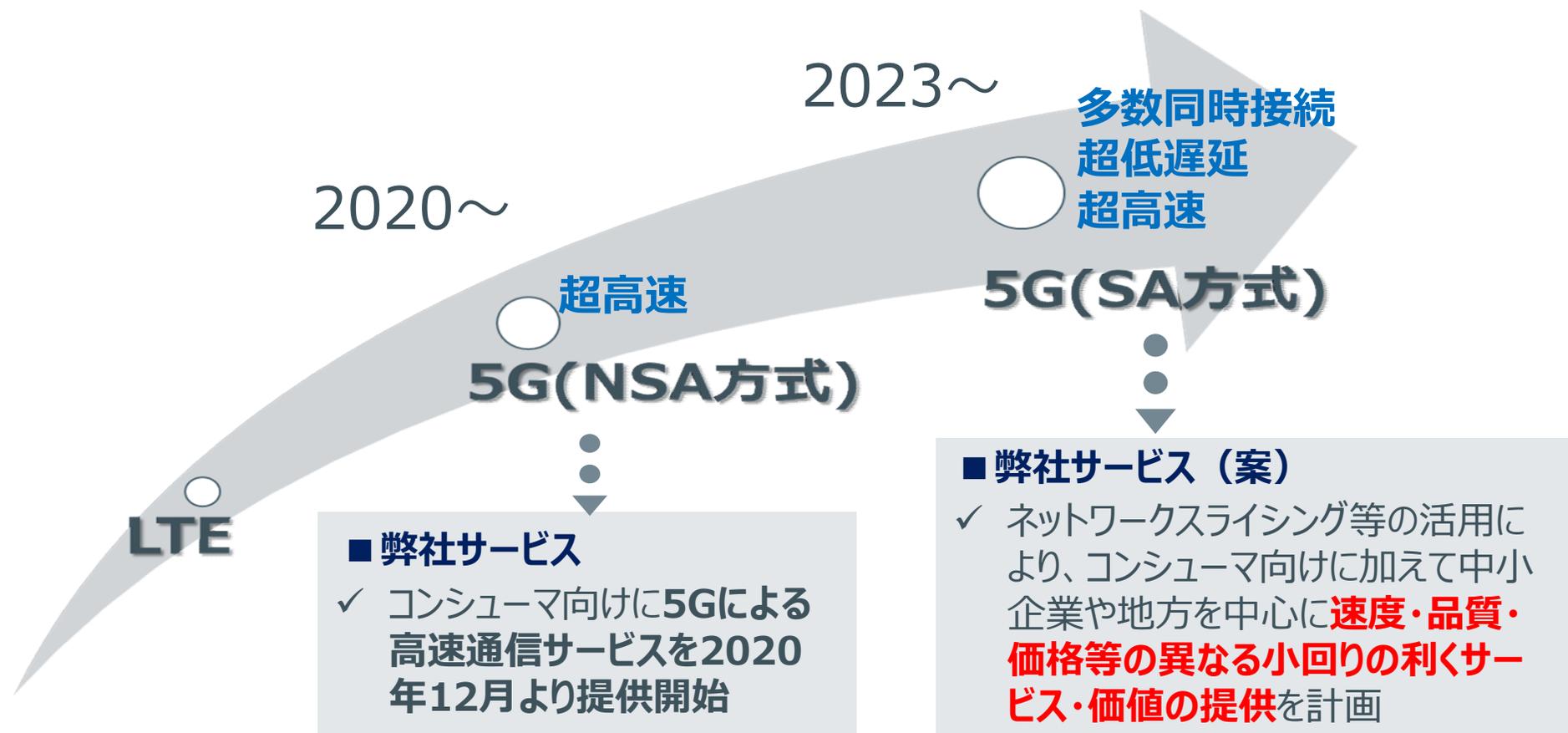
どれだけ使っても **無制限 2,980円/月** (税込3,278円) ※最大1Mbpsで使い放題 ※1

月間のデータ通信量が1GB以内の利用者は、基本料を無料で提供※

- **回線/顧客管理・サポート等、データの利用状況に関わらず一定費用※が必要であり、不当廉売に該当する可能性**
- **ユーザー間のコスト負担の不公平感**
- **仮にEC等他事業の売上を狙いとする場合は、有限希少な国民の財産である周波数の利用として不適切なおそれ**

※代表的なMVNOでは、
1GBプラン：1,000円/月程度でサービスを提供

- 弊社のMVNOサービス提供予定
 - LTE～5G（NSA方式）・・・低価格のスマートフォン向けサービスを中心に展開
 - 5G（SA方式）・・・多種で高度なサービスを提供する予定⇒ **MNO等と競争することでSociety5.0の実現に貢献**
- 5G(SA方式)により飛躍的に強化・高度化されるネットワークの機能を、**MNOと同時期に、MNOと同等の自由度でもってMVNOが扱えるようになることが重要**



- MVNOの利用にあたっては初期設定からご利用開始までが特に大きな障壁
⇒ **WEB・電話・店舗の各チャネルにおいて、手厚いサポート体制を準備**
問い合わせフォーム、充実のFAQ、年中無休のサポートダイヤル、全国120店舗でのサポート等
- 特にMVNOサービスを始めて利用される方は、「電波や通信速度に問題はないか」「自分の端末でちゃんと使えるか」など、不安が多い
⇒ **弊社サービスを安価で気軽にお試しいただけるコースを用意**

初期設定サポート例

スマホの初期設定などを、「サポートアンバサダー」である先輩メンバーさんに1対1の個別チャットで相談できます。



弊社オペレーターの他、ユーザー間でのチャット相談も実施

お試しサービス

A promotional graphic for the 'mineo プチ体験' (mineo Mini Experience) service. It features a central illustration of a person in a red shirt holding a smartphone. Surrounding this are several callouts and text boxes. At the top, it says '気軽にmineoをお試し♪' (Easily try mineo♪). Below that, the main title is 'mineo プチ体験'. To the left, a speech bubble says '電波はどの程度つながるか知りたい' (I want to know how well the signal connects), and another says '通信速度を確かめたい' (I want to check the communication speed). To the right, a speech bubble says 'とにかくひととおり使用感を確認したい' (I just want to check the usage feeling). Below the main title, it says 'お試し200MBコース' (200MB trial course) and '選べる2種類' (2 selectable types). At the bottom right, there is a box for 'mineoプリペイドパック' (mineo prepaid pack).

200円からの試せるコースをご用意

● お客さまの利用シーンを伺い、最適なプランをご案内する充実したサポートページを準備

- 最適な料金を案内する料金シミュレーション
- 現契約で違約金が残っている場合の乗換えタイミングのご案内など

料金シミュレーション

スマホ代がこんなにおトクに！？
あなたの使い方からかんたん
チェック！



お客さまのスマホの普段の利用のしかたやご利用中の
携帯料金を伺うことで料金やいくら安くなるかご案内

スマホ・タブレットの利用頻度について
以下より選んでください

Q1.LINEやメールのやり取りは1日何回くらいしますか？

- 10回くらい 30回くらい 50回くらい 100回くらい

Q2.ネットやSNSを1日何時間くらい見ますか？

- 30分くらい 1時間くらい 3時間くらい 5時間以上

Q3.動画を1日何時間くらい見ますか？

- 見ない 30分くらい 1時間くらい 3時間以上

おすすめプラン

月額費用 **1,380**円～

内訳

| | | |
|-----------|-------------|---------------|
| 基本サービス | デュアルタイプ 5GB | 1,380円 |
| オプションサービス | mineoでんわ | 0円 (税込 0円) |

OPTAGE
What's next?