

令和8年度行政事業レビューにおける優良事業改善事例

事業名：デジタル市場における競争環境の整備

事業概要

- (1) デジタル分野において実態調査を行い、独占禁止法上問題となり得る行為等について指摘し、事業者間の取引慣行の自主的な改善に向けた提言等を行うとともに、実態調査報告書について周知・広報を行う（活動内容①）。
- (2) スマホソフトウェア競争促進法について、規制対象事業者との対話を通じた問題行為の是正や改善を図るとともに、法律を実効的に運用する観点から、国際連携強化の取組や、国民・同法の影響を受ける関係事業者への効果的な周知・啓発を図る（活動内容②）。

改善点の概要

- (1) 活動内容①②に係るロジックモデルは、類似するアクティビティや長期アウトカムが混在するなど、効果発現経路が分かりづらいことが課題であったため、ロジックモデルの整理を行うとともに、活動指標の見直しを行った。
- (2) 活動内容①については、急速に変化するデジタル市場に対しスピード感を持った実態調査を求める声があることを踏まえ、生成AI等を活用したシステムの構築により、初期段階の実態調査業務の効率化に向けた検討を進めることとした。また、実態調査報告書の内容が本来周知すべき潜在的な新規参入事業者へ十分に届いていないといった懸念があることを踏まえ、検索エンジンやAIツールに最適化されるように、ウェブサイトへの掲載方法を工夫することを通じて、報告書の認知拡大を図ることとした。

選定理由

- (1) 活動内容①について、現状の課題の分析・特定及びその改善策が適切に実施されているほか、活動内容①②について、ロジックモデルや活動指標の見直しにより、より適切な点検及び評価の実施が可能となるため、今後、事業の改善につながる見込みがあること。
- (2) 行政事業レビューの一連の過程において、終始積極的な姿勢で真摯に取り組んでいたこと。

選定プロセス

- ・ 行政事業レビュー推進チームの投票により令和8年7月に優良事業改善事例の選定を行った。

横展開の方法

- ・ 令和8年8月に、行政事業レビュー推進チームの統括責任者である官房政策立案総括審議官名で、幹部職員に対してメールを送信し、優良事業改善事例の周知を行った。さらに、同月、全職員が日常的に利用するポータルサイトに優良事業改善事例を掲載し、全職員に対して周知した。