

※平成31年以降の表記は、新元号に読み替えることとする。

事業番号 0006

平成31年度行政事業レビューシート（公正取引委員会）

平成31年度行政事業レビューシート(公正取引委員会)

事業名	消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保に係る事業者向け広報等			担当部局庁	経済取引局取引部			作成責任者	
事業開始年度	平成25年度	事業終了(予定)年度	平成32年度	担当課室	取引企画課			堀内 悟	
会計区分	一般会計								
根拠法令 (具体的な条項も記載)	消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保のための消費税の転嫁を阻害する行為のは正等に関する特別措置法第14条			関係する 計画、通知等	<ul style="list-style-type: none"> ・社会保障・税一体改革大綱(平成24年2月17日閣議決定) ・消費税の円滑かつ適正な転嫁・価格表示に関する対策の基本的な方針(中間整理の具体化)(平成24年10月26日消費税の円滑かつ適正な転嫁に関する対策推進本部決定) ・臨時閣議における総理発言(平成30年10月15日臨時閣議) 				
主要政策・施策	-			主要経費	その他の事項経費				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	平成26年4月の消費税率の引上げに伴い発生している中小企業者等に不当に不利益を与える消費税の転嫁拒否等の行為の防止を一層図るため、また、本年10月に予定されている消費税率引上げに際して、消費税の転嫁拒否等の行為の未然防止を図るために、消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保のための消費税の転嫁を阻害する行為のは正等に関する特別措置法(以下「消費税転嫁対策特別措置法」という。)の内容などの説明会の開催、パンフレットの作成・配布、新聞広告やインターネット広告等による広報活動等を行うことにより、消費税の円滑かつ適正な転嫁を図る。								
事業概要 (5行程度以内。別添可)	本事業では、以下のような事業等を実施する。 ① 消費税転嫁対策特別措置法等の周知徹底を図るため、説明会を開催(移動相談会も併せて開催)するとともに、事業者団体等が主催する説明会に講師を派遣する。 ② 消費税転嫁対策特別措置法等の内容やガイドラインなどについて事業者に理解しやすいパンフレット等を作成・配布し、周知を行う。 ③ 消費税転嫁対策特別措置法等の周知徹底を行うとともに、消費税の転嫁拒否等の行為について厳しく監視する姿勢を示すために、新聞広告やインターネット広告等を実施する。平成30年度においては、消費税の転嫁拒否等の行為を分かりやすく説明するために、新たに動画広告を作成した。								
実施方法	直接実施								
予算額・ 執行額 (単位:百万円)	予算の状況	28年度	29年度		30年度		31年度		32年度要求
		当初予算	115.5	51.6	49.1	60.2		38.7	
		補正予算	▲46.6	-	-	-			
		前年度から繰越し	-	-	-	-		-	
		翌年度へ繰越し	-	-	-	-			
		予備費等	-	-	-	-			
		計	68.9	51.6	49.1	60.2		38.7	
		執行額	43	46	47.2				
		執行率(%)	62%	89%	96%				
		当初予算+補正予算に対する執行額の割合(%)	62%	89%	96%				
歳出予算目	31年度当初予算	32年度要求		主な増減理由					
平成31・32年度 予算内訳 (単位:百万円)	消費税転嫁等対策業務旅費	1.8	1.5	・消費税転嫁等対策業務旅費について、執行実績を踏まえた見直しにより、0.3百万円減額。					
	消費税転嫁等対策業務庁費	58.4	37.2	・消費税転嫁等対策業務庁費について、本年10月の消費税率引上げを踏まえて増額された予算額(要請文書の発出、メディア広報拡充分)21.2百万円減額。					
	計	60.2	38.7						
	成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 31年度
根拠として用いた 統計・データ名 (出典)	平成31年度は、各広告物を認知した者の割合を23%以上となるようにする。	各広告物を認知した者の割合(171人/927人)	成果実績	%	-	22	18.4	-	-
			目標値	%	-	-	23	23	-
			達成度	%	-	-	80	-	-
根拠として用いた 統計・データ名 (出典)	メディア広報事後調査結果報告書(平成31年3月29日付株式会社オリコム作成)(事後調査アンケートにて各広告物を「確かに見た」又は「見たような気がする」と回答した者の割合)								
成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 31年度	目標最終年度 32年度
	平成31年度は、各広告物を認知した者のうち、法律の内容を知っている者の割合が60%以上となるようにする。	各広告物を認知した者のうち、法律の内容を知っている者の割合(87人/171人)	成果実績	%	-	58.8	50.9	-	-
			目標値	%	-	-	60	60	60
達成度			%	-	-	85	-	-	
根拠として用いた 統計・データ名 (出典)	メディア広報事後調査結果報告書(平成31年3月29日付株式会社オリコム作成)(事後調査アンケートにて各広告物を「確かに見た」又は「見たような気がする」と回答した者のうち、消費税転嫁拒否行為が法律で禁止されることを「よく知っている」又は「知っている」と回答した者の割合)								

成果目標及び 成果実績 (アウトカム)	定量的な成果目標	成果指標		単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 31 年度	目標最終年度 32 年度					
				成果実績	%	87	89	85	-					
				目標値	%	80	80	80	80					
				達成度	%	100	100	100	-					
根拠として用いた 統計・データ名 (出典)	主催説明会参加者の事後アンケート(説明会後のアンケートにおいて「満足できた」又は「概ね満足できた」と回答した者の割合)													
活動指標及び 活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込					
説明会の開催及び事業者団体主催の説明会への講師 派遣回数				活動実績	回	109	57	70						
				当初見込み	回	75	75	60	65					
活動指標及び 活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込					
パンフレットの配布部数				活動実績	部	264,650	401,050	392,335						
				当初見込み	部	500,000	500,000	500,000	350,000					
活動指標及び 活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込					
違反事例パンフレットの配布部数				活動実績	部	15,007	3,950	6,060						
				当初見込み	部	-	-	-	-					
活動指標及び 活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込					
広告を掲載した新聞媒体				活動実績	紙	74	39	39						
				当初見込み	紙	-	-	-	-					
活動指標及び 活動実績 (アウトプット)	活動指標			単位	28年度	29年度	30年度	31年度 活動見込	32年度 活動見込					
インターネットバナー広告表示回数				活動実績	回	86,415,029	65,615,297	75,665,496						
				当初見込み	回	-	-	-	-					
単位当たり コスト	算出根拠			単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込						
説明会の開催及び事業者団体主催の説明会への講師 派遣に係る費用／開催回数及び講師派遣回数				単位当たり コスト	円/回	5,354	23,955	12,524						
				計算式	円/回	583553/109	1365467/57	876672/70						
単位当たり コスト	算出根拠			単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込						
パンフレットの作成・印刷・発送に係る費用／印刷部数				単位当たり コスト	円/部	13.3	14.4	18.9						
				計算式	円/部	3508920/264650	5878099/406050	7485898/396335						
単位当たり コスト	算出根拠			単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込						
違反事例パンフレットの作成・印刷・発送に係る費用／ 印刷部数				単位当たり コスト	円/部	26.5	-	35.7						
				計算式	円/部	396900/15000	-	75000/2100						
単位当たり コスト	算出根拠			単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込						
広告掲載に係る費用／広告を掲載した新聞紙の数				単位当たり コスト	円/紙	360,349	647,077	672,215						
				計算式	円/紙	26665831/74	25236006/39	26216382/39						
単位当たり コスト	算出根拠			単位	28年度	29年度	30年度	31年度活動見込						
広告掲載に係る費用／インターネットバナー広告表示 回数				単位当たり コスト	円/回	0.1	0.1	0.1						
				計算式	円/回	9368339/86415029	7783241/65615297	5694934/75665496						

政策評価 新経済・財政再生計画との関係 2018 新経済・財政再生計画改革工程表	政策	消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保 4														
	施策	消費税の円滑かつ適正な転嫁の確保 4-1														
	測定指標	定量的指標		/	単位	28年度	29年度	30年度	中間目標 年度	目標年度 年度						
				実績値												
				目標値												
		定性的指標	目標		目標年度	施策の進捗状況(目標)										
						施策の進捗状況(実績)										
		本事業の成果と上位施策・測定指標との関係														
		平成26年4月の消費税率の引上げに伴い発生している中小企業者等に不当に不利益を与える消費税の転嫁拒否等の行為の防止を一層図るため、また、本年10月に予定されている消費税率引上げに際して、消費税の転嫁拒否等の行為の未然防止を図るため、法律の内容などを説明する説明会の開催、パンフレットの作成・配布、新聞広告やインターネット広告等による広報活動等を行うことは、消費税の円滑かつ適正な転嫁に資する。														
	取組事項	分野:	-													
新経済・財政再生計画改革工程表	(第一階層) KPI	KPI (第一階層)			/	単位	計画開始時 年度	30年度	31年度	中間目標 年度	目標最終年度 年度					
					成果実績											
					目標値											
					達成度	%										
		KPI (第二階層)			/	単位	計画開始時 年度	30年度	31年度	中間目標 年度	目標最終年度 年度					
	(第二階層) KPI				成果実績											
					目標値											
					達成度	%										

事業所管部局による点検・改善			
	項目	評価	評価に関する説明
国費投入の必要性	事業の目的は国民や社会のニーズを的確に反映しているか。	○	消費税率の引上げに際し、中小企業者等を中心に消費税を価格へ転嫁しやすい環境を整備していくことが極めて重要な課題になっているところ、消費税の円滑かつ適正な転嫁を確保する観点から、法律が成立し、同法において、国は、消費税の円滑かつ適正な転嫁に関する取組について、徹底した広報を行うことが定められている(消費税転嫁対策特別措置法第14条)ところである。
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。	○	法律の広報活動の実施に当たっては、法律を所管し、調査や指導等の中心となる公正取引委員会(国)が直接行う必要がある。また、移動相談会は、転嫁拒否等の被害を受けている事業者からの相談を受け付けるところ、かかる相談への対応は申告者の保護の観点から、調査や指導の中心となる公正取引委員会(国)が率先して直接行う必要がある。
	政策目的的達成手段として必要かつ適切な事業か。政策体系の中で優先度の高い事業か。	○	消費税率の引上げに際し、中小企業者等を中心に消費税を価格へ転嫁しやすい環境を整備していくことが極めて重要な課題になっており、閣議決定で設置された消費税の円滑かつ適正な転嫁等に関する対策推進本部から、消費税の転嫁対策等についての理解を深めてもらうための各種メディア・媒体を活用した広報や説明会の開催などが求められており、優先度の高い事業である。
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。 一般競争契約、指名競争契約又は随意契約(企画競争)による支出のうち、一者応札又は一者応募となったものはないか。 競争性のない随意契約となったものはないか。	○ 無 無	パンフレットの作成に当たっては、効率的な事業の実施を図るため、入札等を行うことで、コスト削減を行うとともに、メディア広報の実施に当たっては、効果的な事業の実施を図るために、企画競争を実施することにより、支出先を選定している。
	受益者との負担関係は妥当であるか。	-	
	単位当たりコスト等の水準は妥当か。	○	パンフレットの作成に当たっては、効率的な事業の実施を図るため、入札等を行うことで、コスト削減を行っている。また、メディア広報の実施に当たっては、効果的な事業の実施を図るため、企画競争を行っているが、価格面についての審査項目を設定した上で、他の審査項目の2倍の点数で設定することにより、コストを重視している。
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	-	
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	○	事業の実施に当たっては、消費税の転嫁拒否等の行為の防止という目的のため、真に必要な施策について実施している。
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	
	繰越額が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)	-	
	その他コスト削減や効率化に向けた工夫は行われているか。	○	パンフレットの作成に当たっては、事前に配布先に対し、必要部数の確認を行うことで、無駄な印刷を行わないようにし、コスト削減や効率化を行った。

事業の有効性	成果実績は成果目標に見合ったものとなっているか。	△ ○ ○ ○ -	<p>【広告物認知割合】 昨年度と同じ予算額で、今年度は動画広告を作成した結果、消費税に関心の高いビジネス層向けニュースサイトへのバナー広告表示回数が減ったため、到達率が減少し、成果目標を下回る結果となった。</p> <p>【法律内容認知割合】 昨年度よりも、違反事例を分かりやすく伝えるためにスペースを割いた結果、転嫁拒否等の行為が法律違反であるというフレーズが埋没したため、法律内容認知割合が減少し、成果目標を下回る結果となった。</p> <p>【説明会満足度】 成果目標を上回っており、成果目標に見合ったものであったといえる。</p>					
	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果のあるいは低成本で実施できているか。		<p>事業の実施に当たっては、消費税の転嫁拒否等の行為の防止という目的のため、真に必要な施策について実施し、より効果的かつ低成本で実施するために入札等により支出先を選定した。</p>					
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。		<p>新聞広告やインターネット広告のほかに雑誌広告、ラジオ広告及び動画広告を用いた集中的な広報事業を実施し、有効な消費税の転嫁拒否等の行為の防止を図る周知を行った。</p>					
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。		<p>今年度、新たに作成した動画広告については、当委員会公式YouTubeにて随時視聴可能となっているほか、当該動画広告及びパンフレットについては説明会や事業者団体等への研修・講演の際に使用する等、十分に活用している。</p>					
関連事業	関連する事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)							
点検・改善結果	点検結果	所管府省名 事業番号 事業名						
	改善の方向性	本年10月に消費税率の引上げが予定されているところ、消費税の転嫁拒否等の行為の未然防止を図るため、効率的かつ有効性のある広報となるよう、引き続き、必要な見直しを行いながら、実施していくこととする。						
外部有識者の所見								
<ul style="list-style-type: none"> ・本事業は、毎年度実施しているところ、消費税率が10%へと引上げが予定されている本年度においては、バナー広告等により広報の手段・対象を明確にして実施しているのは良いと評価する。(池谷修一) ・事業者向けの広報の必要性は減じることはない。ただし、認知度の向上、理解度の向上に向けて絶えずPRの方法をチェックし、有効性を高めることが不可欠であると思われる。(田邊國昭) ・広報の内容がより持続的に事業者の印象に残るよう今回お示しいただいた広告手段等を含め、今後の対応を検討することが適切と考えられる。(中村豪) 								
行政事業レビュー推進チームの所見								
現状通り	<ul style="list-style-type: none"> ・消費税の転嫁拒否行為の未然防止のために重要な役割を果たす本事業は、消費税転嫁対策特別措置法が存続する限り必要である。 ・消費税率の引上げ時の広報も重要であるが、引上げ時に限らず、継続して広報を行うことが効果的と考えられるため、継続実施が必要な事業である。 ・広告手段については、効果が高いものを適切に選定していくことが必要であると思われる。 							
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況								
縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・外部有識者会合及び行政事業レビュー推進チームの所見のとおり、本事業は継続して実施する。 ・広報内容が持続的に事業者の印象に残るように効果が高い広告手段の選定等について検討を進める。 ・予算規模については、令和2年度概算要求においては、執行実績を踏まえた見直しにより、更なる経費の効率化(反映額:消費税転嫁等対策業務旅費▲0.3百万円)を図るとともに、消費税転嫁等対策業務旅費について、本年10月の消費税率引上げを踏まえて増額された予算額(要請文書の発出、メディア広報拡充分)21.2百万円を減額する。 							
備考								

関連する過去のレビュー・シートの事業番号							
平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度 新25-1	
平成26年度	(6)	平成27年度	0006	平成28年度	0006	平成29年度 0006	
平成30年度	公正取引委員会 (0006)						
※平成30年度実績を記入。執行実績がない新規事業、新規要求事業については現時点で予定やイメージを記入。							
資金の流れ (資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する) (単位:百万円)	<p>The flowchart illustrates the distribution of funds from the Public Competition Commission (47.2 million yen) to contractors. The funds are allocated as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> News and Internet Ads, Brochure Printing and Distribution, etc. (47.2 million yen) → Public Competition Commission Staff (0.3 million yen) (for travel expenses related to meetings and consultations). The remaining 38 million yen is distributed among four contractors: <ul style="list-style-type: none"> A (株オリコム 38 million yen) (News and Internet Ads) B 民間事業者(3者) 8.3 million yen (Brochure Printing and Distribution) C 民間事業者(9者) 0.4 million yen (Meeting and Consultation venue rental) D 日本郵便㈱ 0.2 million yen (Information booklet distribution) 						
	<p>(新聞広告・インターネット広告等) (パンフレットの印刷・発送等) (説明会・相談会等の会場借上げ等) (説明会の案内状発送)</p>						
	A.(株)オリコム			B.(株)アイネット			
	費目	使途	金額 (百万円)	費目	使途	金額 (百万円)	
消費税転嫁等対策業務手数料	平成30年度消費税転嫁対策の広報事業	38	消費税転嫁等対策業務手数料	「消費税の円滑かつ適正な転嫁のために」パンフレットの原稿データ改訂、印刷及び発送業務		8.0	
費目・使途	(「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)						
計		38	計			8.0	

支出先上位10者リスト

A.

	支 出 先	法 人 番 号	業 务 概 要	支 出 額 (百 万 円)	契 約 方 式 等	入 札 者 数 (応 募 者 数)	落 札 率	一 者 応 札・一 者 応 募 又 は 競 争 性 の な い 隨 意 契 約 と な つ た 理 由 及 び 改 善 策 (支 出 額 10 億 円 以 上)
1	(株)オリコム	1010401006924	平成30年度における消費税転嫁対策の広報事業	38	随意契約 (企画競争)	3		

B

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契 約 方 式 等	入 札 者 数 (応募者数)	落 札 率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策(支出額10億円以上)
1	(株)アイネット	5010001067883	パンフレットの原稿データ改訂、印刷及び発送業務	8.0	一般競争契約(最低価格)	3		
2	アロー印刷(株)	1250001005055	パンフレット及び違反事例パンフレットの印刷	0.2	随意契約(少額)	13		
3	(株)ブルーホップ	6010001056290	消費税転嫁対策特別措置法パンフレットの印刷	0.2	随意契約(少額)	15		

C

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契 約 方 式 等	入 札 者 数 (応募者数)	落 札 率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策(支出額10億円以上)
1	一般財団法人日本教育会館	9010005003609	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0.1	随意契約(少額)			
2	アイラック愛知(株)	6180001056935	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0.1	随意契約(少額)			
3	横浜商工会議所	1020005003540	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0.1	随意契約(少額)			
4	千葉商工会議所	6040005000705	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0	随意契約(少額)			
5	大宮ソニックスシティ(株)	7030001001566	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0	随意契約(少額)			
6	日本環境マネジメント(株)	9030001002983	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0	随意契約(少額)			
7	社会福祉法人浜松市社会福祉協議会	3080405000155	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0	随意契約(少額)			
8	九州総合サービス(株)	5330001001117	事業者向け説明会及び相談会に伴う会場借料	0	随意契約(少額)			

D

	支 出 先	法 人 番 号	業 務 概 要	支 出 額 (百万円)	契 約 方 式 等	入 札 者 数 (応募者数)	落 札 率	一者応札・一者応募又は競争性のない随意契約となった理由及び改善策(支出額10億円以上)
1	日本郵便(株)	1010001112577	説明会の案内状発送	0.2	随意契約(その他)			